

White Paper - Tabela de pontos das regras antispam

Utilize as regras antispam ao seu favor

Um dos fatores determinantes para a entrega de emails marketing nas caixas de entrada dos destinatários é a pontuação atribuída à mensagem pelas aplicações antispam. Estas aplicações estão instaladas nos servidores que recebem as mensagens e, ainda, também podem estar presentes nos programas de e-mail utilizados pelos destinatários.

Para construir um email marketing que não viole nenhuma regra antispam e, conseqüentemente, tenha mais chances de ser entregue na caixa de entrada, é preciso cuidar dos principais elementos da mensagem: assunto, título da página, formatação e conteúdo de texto, imagens, links e código HTML propriamente dito. Estes itens possuem suas próprias peculiaridades e, por tantas vezes, é difícil dar a atenção devida a cada um deles antes do envio, por isso, alguns “erros” no template podem passar despercebidos e prejudicar a performance da entrega.

5.0 pontos é o número que um template precisa atingir para ser considerado spam pelos servidores. Porém, uma pontuação muito próxima desse valor também não é adequada. Nas tabelas a seguir, veja algumas das regras antispam mais comuns do SpamAssassin*, sua pontuação e seus significados. Utilize-as para otimizar seus templates e reduzir sua pontuação o máximo possível.

Como interpretar as regras antispam e o que fazer para aumentar o potencial de entrega do email marketing através do template.

Título (tag <title>)

Nome da regra	Descrição	Pontos	Significado
BR_HTML_TITLE_FULL	Title suspeito	1.5	Tag title com conteúdo de texto suspeito.
HTML_TITLE_SUBJ_DIFF	HTML_TITLE_SUBJ_DIFF	1.2	Conjunto de textos suspeitos na tag <title>

Formatação de texto

Nome da regra	Descrição	Pontos	Significado
HTML_FONT_SIZE_TINY_BODY	HTML font size is tiny	0.1	Grande parte das fontes utilizadas no template são menores ou iguais a 10 px.
HTML_TINY_FONT_RAW	body contains 1 or 0-point font	2.6	Grande parte das fontes utilizadas no template são menores ou iguais a 9px.
HTML_FONT_LOW_CONTRAST	HTML font color similar to background	0.5	A cor da fonte é semelhante à cor de fundo (não gera bom contraste para leitura).
HTML_SHOUTING5_BODY	HTML has very strong “shouting” markup	0.8	Repetição excessiva da tag



↳ Código HTML

Nome da regra	Descrição	Pontos	Significado
HTML_TAG_EXIST_BGSOUND	HTML has "bgsound" tag	1	Alguma tag (geralmente a <body> contém um arquivo de som como fundo.
BLANK_LINES_80_90	Message body has 80-90% blank lines	1	Há muitas linhas sem conteúdo e/ou excesso de quebras de linha.
MIME_QP_LONG_LINE	Quoted-printable line longer than 76 chars	0.2	O código possui mais de 76 caracteres por linha.
HTML_00_10 BODY:	Message is 0% to 10% HTML	1.2	Porcentagem de código HTML em relação à conteúdos de texto. Note que a pontuação é menor quando há um equilíbrio entre código e conteúdo.
HTML_10_20 BODY	Message is 10% to 20% HTML	0.9	Porcentagem de código HTML em relação à conteúdos de texto. Note que a pontuação é menor quando há um equilíbrio entre código e conteúdo.
HTML_20_30 BODY	Message is 20% to 30% HTML	0.9	Porcentagem de código HTML em relação à conteúdos de texto. Note que a pontuação é menor quando há um equilíbrio entre código e conteúdo.
HTML_30_40 BODY	Message is 30% to 40% HTML	0.1	Porcentagem de código HTML em relação à conteúdos de texto. Note que a pontuação é menor quando há um equilíbrio entre código e conteúdo.
HTML_40_50 BODY	Message is 40% to 50% HTML	0.6	Porcentagem de código HTML em relação à conteúdos de texto. Note que a pontuação é menor quando há um equilíbrio entre código e conteúdo.
HTML_50_60 BODY	Message is 50% to 60% HTML	0.1	Porcentagem de código HTML em relação à conteúdos de texto. Note que a pontuação é menor quando há um equilíbrio entre código e conteúdo.
HTML_60_70 BODY	Message is 60% to 70% HTML	0.3	Porcentagem de código HTML em relação à conteúdos de texto. Note que a pontuação é menor quando há um equilíbrio entre código e conteúdo.
HTML_90_100 BODY	Message is 90% to 100% HTML	0.6	Porcentagem de código HTML em relação à conteúdos de texto. Note que a pontuação é menor quando há um equilíbrio entre código e conteúdo.

Nome da regra	Descrição	Pontos	Significado
HTML_EMBEDS BODY	HTML with embedded plugin object	0.5	Contém conteúdo em flash ou qualquer outro diferente de HTML (geralmente, inserido através da tag <object>.
BR_ADJUST_2	Fortes características +2	2.0	Características específicas que, em conjunto, denotam spam. Exemplo: uso do texto "clique aqui" + tamanho inapropriado de fonte + codificação desconhecida.
BR_SAVED_URI	Saved from URL	1.5	O código HTML é oriundo de uma página da Web salva a partir do navegador Internet explorer. Páginas salvas da web geralmente trazem, no topo no código, uma linha com um comentário do tipo <!-- saved from url=(0022)http://--> Este código pode varia conforme o navegador utilizado.
BR_INTERNET_EMAIL RAW	Saved URL com internet.e-mail	1.0	O código HTML é oriundo de uma página da Web salva a partir do navegador Internet explorer. Páginas salvas da web geralmente trazem, no topo no código, uma linha com um comentário do tipo <!-- saved from url=(0022)http://internet.e-mail--> Este código pode varia conforme o navegador utilizado.
HTML_TAG_EXIST_TBODY BODY	HTML has "tbody" tag	0.2	O código contém a tag <tbody>
HTML_ATTR_UNIQUE BODY	HTML appears to have random attributes in tags	0.2	Existem alguns parâmetros de linguagem de programação no código HTML ou alguma codificação desconhecida.
INFO_TLD URI	Contains an URL in the INFO top-level domain	1.4	
FRONTPAGE RAW	Frontpage used to create the message	1.2	O código contém uma meta tag (<meta name="GENERATOR" content="Microsoft FrontPage 6.0" />) que identifica o Front Page como software gerador do HTML.
HTML_SHORT_CENTER	HTML is very short with CENTER tag	1.2	HTML muito pequeno utilizando a tag <center>
UNWANTED_LANGUAGE_BODY	Message written in an undesired language	2800	Mensagem escrita em um idioma não reconhecido



Nome da regra	Descrição	Pontos	Significado
CHARSET_FARAWAY	Character set indica- tes a foreign language	3200	O atributo "charset" (dentro de uma meta tag "Content-Type") indica um idioma diferente do destinatário.
GTUBE	Generic Test for Unso- licited Bulk Email	1.000.000	Teste genérico do SpamAssassin para e-mails não solicitados

↳ Links

Nome da regra	Descrição	Pontos	Significado
URI_HEX	URI hostname has long hexadecimal sequence	1.3	A URL de destino do(s) link(s) está codificada em uma longa sequência de caracteres hexadecimais.
BR_SPAMMER_URI URI	Texto suspeito	2.0	Contém alguma palavra suspeita no conteúdo e/ou no endereço do(s) link(s). Verifique a ocorrência de expressões como "email", "e-mail", "mailmkt", "enquete" e derivações. Link para arquivos suspeitos.
BR_LINK_UNSAFE URI	Links para arquivos exe, pif, scr e outros	1.5	Verifique também a ocorrência de palavras suspeitas nos links, tais como "email", "e-mail", "mailmkt", "enquete" e derivações.

↳ Imagens

Nome da regra	Descrição	Pontos	Significado
HTML_IMAGE_RA- TIO_02 BODY	HTML has a low ratio of text to image area.	1.2	Baixa porcentagem de texto em relação à quantidade de imagens.
HTML_IMAGE_ONLY_ 08 BODY	HTML: images with 400-800 bytes of words	2.6	O código HTML contém entre 400- 800 caracteres.
HTML_IMAGE_ONLY_ 12 BODY	HTML: images with 800-1200 bytes of words	2.6 ou 2.3	O código HTML contém entre 800- 1200 caracteres.
HTML_IMAGE_ONLY_ 16 BODY	HTML: images with 1200-1600 bytes of words	0.7	O código HTML contém entre 1200- 1600 caracteres.
HTML_IMAGE_ONLY_ 20 BODY	HTML: images with 1600-2000 bytes of words	1.1	O código HTML contém entre 1600- 2000 caracteres.
HTML_IMAGE_ONLY_ 24 BODY	images with 2000- 2400 bytes of words	1.3	O código HTML contém entre 2000- 2400 caracteres.
HTML_IMAGE_ONLY_ 28 BODY	HTML: images with 2400-2800 bytes of words	1.4	O código HTML contém entre 2400- 2800 caracteres.



Nome da regra	Descrição	Pontos	Significado
TML_IMAGE_ONLY_32 BODY	images with 2800-3200 bytes of words.	1.4	O código HTML contém entre 2800-3200 caracteres.
HTML_SHORT_LINK_IMG_1 HTML_SHORT_LINK_IMG_2	HTML is very short with a linked image.	2.3	O código contém uma grande imagem com link, gerando uma estrutura HTML muito pequena.
HTML_SHORT_LINK_IMG_3	HTML is very short with a linked image	0.9	O código é composto apenas por poucas imagens com links, gerando uma estrutura HTML muito pequena.
MPART_ALT_DIFF BODY	HTML and text parts are different	0.4	Geralmente, o texto alternativo de uma imagem não corresponde ao seu conteúdo correto. Isso é decorrente do fatiamento inadequado de uma imagem e, consequentemente, incorreta inserção das alt tags.

↳ Conteúdo de texto

Nome da regra	Descrição	Pontos	Significado
WEIRD_QUOTING BODY	Weird repeated double-quotation marks.	1.1	Repetição excessiva de aspas duplas.
FUZZY_CREDIT BODY	Attempt to obfuscate words in spam.	2.0	Contém alguma palavra suspeita no conteúdo, como "crédito", por ex.
BR_FRETE_GRATIS BODY	Inclui o texto 'Frete Gratis'.	0.4	Inclui o texto 'Frete Gratis'
BR_GRATIS BODY	Inclui a palavra 'Gratis'	0.1	Inclui a palavra 'Gratis'
BR_CURSO_BODY BODY	Curso no body	0.1	Contém a palavra "Curso"
BR_CLIQUE_AQUI FULL	Contem o texto 'Clique aqui'	1.8	Contem o texto 'Clique aqui'
BR_COPYRIGHT BODY	Todos os direitos reservados	0.3	Contém o texto "Todos os direitos reservados"
BR_GRATIS BODY	Inclui a palavra 'Gratis'	0.1	Inclui a palavra 'Gratis'
BR_HOSPEDAGEM BODY	Contem a palavra 'hospedagem'	0.3	Contem a palavra 'hospedagem'
BR_SUA_EMPRESA BODY	Contem 'de/para sua empresa'	0.6	Contem 'de/para sua empresa'
BR_KEYWORD_JA BODY	XXXXX agora/já	0.8	Contém combinações de texto com "agora" e/ou "já". Exemplo: Compre já, adquira agora etc.
BR_APENAS BODY	Texto 'apenas \$xx.xx'	0.8	Texto 'apenas \$xx.xx'
BR_24_HORAS BODY	24 Horas	0.1	Contém o texto "24 Horas"

