

Database model documentation

Table of contents

1. Model details	3
2. Tables	4
1.1. Table Usuario	4
1.2. Table Time	4
1.3. Table Grupo	5
1.4. Table Chamado	5
1.5. Table Midia	7
1.6. Table Historico	7
1.7. Table Iterresado	8
3. References	9
2.1. Reference Chamado_Usuario	9
2.2. Reference Midia_Chamado	9
2.3. Reference Iterresado_Chamado	9
2.4. Reference Iterresado_Usuario	9
2.5. Reference Usuario_Time	9
2.6. Reference Grupo_Time	9
2.7. Reference Historico_Chamado	9

1. Model details

Model name:

Modelo Conceitual do API 4º Semestre

Version:

2.4

Database engine:

MySQL

Description:

Este modelo logico corresponde a criação de um sistema que gerencia os cadastros de chamados por meio de features e hotfix dentro de um ambiente hospitalar.

2. Tables

2.1. Table Usuario

Description:

A tabela usuário indica como devera ser o perfil e o nível de uso no ato do cadastro.

2.1.1. Columns

Column name	Type	Properties	Description
usu_id	int	PK	A coluna usuário id representa a interligação com a tabela chamado.
usu_nome	int		A coluna usuário nome representa qual e o nome do usuário que esteja acessando durante o cadastro.
usu_email	int		A coluna usuário e-mail representa qual e o e-mail utilizado pelo usuário durante o cadastro, o mesmo deve ser corporativo para ter maior controle.
usu_senha	int		A coluna usuário senha e utilizada para saber a senha em que um determinado usuário tem acesso, porem a mesma deve ser criptografada para evitar invasões de hackers e terceiros.
usu_nivel_acesso	int		A coluna nível de acesso corresponde ao nível no qual um determinado usuário foi cadastrado.
Time_tim_id	int		A coluna time id e uma chave estrangeira da coluna time id da tabela time, representa a relação de um usuário com um time.

2.2. Table Time

Description:

A tabela time representa os nomes das agremiações nos quais cada um possui um determinado grupo de trabalho.

2.2.1. Columns

Column name	Type	Properties	Description
tim_id	int	PK	A coluna id corresponde ao código em que foi criada uma equipe, a mesma é de chave primária devido a sua importância com a tabela usuários.
tim_nome	int		A coluna nome representa a entidade no qual um usuário é cadastrado, podendo ter vários grupos dentro desta equipe.

2.3. Table Grupo**Description:**

A tabela grupo representa uma subdivisão da tabela time, diferente dos times, o grupo é representado por determinados integrantes de forma exclusiva ao mesmo.

2.3.1. Columns

Column name	Type	Properties	Description
gru_id	int	PK	A coluna id representa o código do qual um grupo foi criado, a mesma é chave primária.
gru_nome	int		A coluna nome, representa o nome de um determinada frente de trabalho.
Time_tim_id	int		A coluna time id é uma chave estrangeira proveniente da coluna time id da tabela time, e a relação em que um time pode ter vários grupos e um grupo precisa estar ligado a um time.

2.4. Table Chamado

Description:

A tabela chamado representa as ações que são realizados durante a montagem de um determinado chamado.

2.4.1. Columns

Column name	Type	Properties	Description
cha_id	int	PK	A coluna id corresponde ao código no qual é realizado um chamado, a mesma é chave primaria.
cha_titulo	int		A coluna titulo representa o nome de um determinado chamado durante a realização de um chamado.
cha_tipo	int		A coluna tipo corresponde a qual cenário a mesma se descreve durante a realização de um determinado chamado.
cha_descricao	int		A coluna descrição corresponde a escrita de um determinado chamado.
cha_status	int		A coluna status corresponde a situação em que a mesma esteja durante o momento do cadastro, se foi inicializado, em andamento ou concluída.
Usuario_usu_id	int		A coluna usuário id é proveniente da tabela usuário, a mesma é chave estrangeira, devido a consulta de quem realizou durante estas inscrições.

Midia_mid_id	int		A coluna mídia id e proveniente da tabela mídia, a mesma e chave estrangeira e corresponde ao código emitido durante a geração da mídia.
--------------	-----	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.5. Table Midia

Description:

A tabela mídia corresponde aos dados de imagens e vídeos emitidos durante a realização de um determinado chamado.

2.5.1. Columns

Column name	Type	Properties	Description
mid_arquivo	int	PK	A coluna id corresponde ao código que e gerado ao inserir os arquivos, a mesma e chave primaria.
Chamado_cha_id	int		A coluna chamado id e correspondente da tabela chamado , a mesma c chave estrangeira devido a sua interligação com o mesmo.

2.6. Table Historico

Description:

A tabela histórico representa as ações realizadas durante um determinado chamado

2.6.1. Columns

Column name	Type	Properties	Description
his_acao	int		A coluna ação representa o que ocorreu durante a realização deste chamado.
his_data	int		A coluna data representa quando ocorreu a realização do evento.

his_id	int	PK	A coluna id representa o código em que armazena os dados referentes a este histórico, a mesma e chave primaria devido a sua grande importância nesta tabela.
Chamado_cha_id	int		A coluna chamado id e proveniente da tabela chamado, a mesma e chave estrangeira, pois carrega os dados quando um determinado chamado e finalizado.

2.7. Table Iterresado

Description:

A tabela interessado e uma entidade associativa entre usuário e chamado, pois a mesma indica interessados que são os usuários.

2.7.1. Columns

Column name	Type	Properties	Description
Chamado_cha_id	int	PK	A coluna chamado id corresponde a uma chave composta entre a ligação da tabela chamado que e chave primaria e da tabela usuário que e chave estrangeira.
Usuario_usu_id	int	PK	A coluna usuário id e uma chave composta em que a mesma corresponde a interligação da coluna usuário id que e chave primaria e a coluna chamado id que e estrangeira.

3. References

3.1. Reference Chamado_Usuario

Usuario	0..*	Chamado
usu_id	<->	Usuario_usu_id

3.2. Reference Midia_Chamado

Chamado	0..*	Midia
cha_id	<->	Chamado_cha_id

3.3. Reference Iterresado_Chamado

Chamado	0..*	Iterresado
cha_id	<->	Chamado_cha_id

3.4. Reference Iterresado_Usuario

Usuario	0..*	Iterresado
usu_id	<->	Usuario_usu_id

3.5. Reference Usuario_Time

Time	0..*	Usuario
tim_id	<->	Time_tim_id

3.6. Reference Grupo_Time

Time	0..*	Grupo
tim_id	<->	Time_tim_id

3.7. Reference Historico_Chamado

Chamado	0..*	Historico
cha_id	<->	Chamado_cha_id