

# Liste des Fonctionnalités de la Plateforme de Signalement Volontaire & Anonyme

## 1. Fonctionnalités pour les Utilisateurs (Déclarants)

### ◆ Accès rapide

- Accès via **QR Code** affiché dans les zones aéroportuaires.
- Ouverture immédiate sur une Web App mobile-friendly.

### ◆ Formulaire de Signalement Ultra-Simple

- Choix du **type d'évènement** (piste, vol, sol, matériel, comportement, etc.).
- Sélection du **lieu** (zone précise de l'aéroport).
- **Date & heure** (auto-remplies mais modifiables).
- **Description courte** (100–200 caractères).
- Possibilité d'ajouter une **photo**.
- Option de **dictée vocale** (speech-to-text).

### ◆ Anonymat & Protection des Données

- Aucun champ d'identité demandé.
- Adresse IP non enregistrée.
- Métadonnées d'images automatiquement supprimées.
- Génération d'un **Token unique** pour suivre son rapport sans se connecter.

### ◆ Chat Anonyme

- Le déclarant peut revenir plus tard avec son Token.
- Peut lire les questions complémentaires de l'ANAC.
- Peut répondre **sans jamais révéler son identité**.

### ◆ Historique minimal

- Accès uniquement au signalement lié au Token.
- Pas d'historique global, pas de profil, pas de cookies traçants.

## 2. Fonctionnalités pour l'ANAC (Administrateurs)

### ◆ Connexion sécurisée

- Authentification Admin (email + mot de passe).
- Journalisation limitée (sans données sensibles).

### ◆ Tableau de Bord d'Analyse

- Nombre total de signalements.
- Signalements par type.
- Signalements par gravité.
- Évolution dans le temps.
- Histogrammes, camemberts, courbes dynamiques.

#### ◆ **Carte des Risques (Heatmap)**

- Visualisation géographique des incidents.
- Points rouges = zones dangereuses ou fréquentes.
- Filtrage par type d'événement ou période.

#### ◆ **Gestion des Signalements**

- Lecture du rapport complet.
- Accès aux photos (métadonnées nettoyées).
- Possibilité d'envoyer une **demande d'information supplémentaire** via Chat Anonyme.
- Classification manuelle ou automatique (catégorisation).

#### ◆ **Exportation & Archivage**

- Export des données au format CSV/JSON pour analyses externes.
- Statistiques prêtes pour les rapports annuels.

### **3. Fonctionnalités Techniques Internes (sécurité, backend, IA)**

#### ◆ **Anonymisation par Design**

- Nettoyage automatique des logs sensibles.
- Pas de cookies personnels.
- Pas d'empreintes navigateur.
- Hashing aléatoire pour l'identifiant du rapport.

#### ◆ **API structurée**

- Endpoint pour soumission de signalement.
- Endpoint pour chat anonyme.
- Endpoint sécurisé pour tableau de bord admin.

#### ◆ **Système IA d'aide à la saisie (optionnel mais “wow”)**

- Auto-complétion intelligente des descriptions.
- Suggestion de risque probable.
- Correction automatique de texte.

◆ **Détection de doublons**

- Le système peut détecter si 2 rapports décrivent le même incident (utile pour la piste).

## 4. Fonctionnalités de Présentation / Démo

◆ **Mode démonstration**

- Jeu de données fictives chargé automatiquement.
- Tableau de bord animé pour impressionner le jury.
- Scénario “Jean bagagiste → Scan QR → Signalement en 20 secondes”.

◆ **Affichage instantané**

- Le signalement envoyé apparaît en temps réel sur le dashboard.