

Plano de Testes – Projeto NaFilaNão

Versão: 1.0

Data: 30/07/2025

Responsável: Janaina Rocha – QA – Setor de Inovação

1. Histórico de Revisões

Versão	Data	Alterações Realizadas	Responsável
1.0	30/07/2025	Criação do documento inicial	Janaina Moraes

2. Informações Gerais

- **Projeto:** NaFilaNão
- **Versão do Documento:** 1.0
- **Data:** 30/07/2025
- **Responsável pelo Planejamento de Testes:** Janaina Rocha – QA – Setor de Inovação
- **Responsável pela Execução dos Testes:** Janaina Rocha – QA – Inovações
- **Ferramentas Utilizadas:** ClickUp, Navegadores Chrome/Edge/Firefox

3. Objetivo do Plano de Testes

Este plano tem como objetivo descrever a estratégia de testes a ser utilizada no projeto **NaFilaNão**, assegurando que as funcionalidades principais estejam de acordo com os requisitos estabelecidos, com foco na **validação funcional, usabilidade, segurança e confiabilidade** do sistema.

4. Escopo dos Testes

- Cadastro de cliente (brasileiros e estrangeiros) com registro de biometria facial

- Cadastro de Produtor
- Login com diferentes credenciais e persistência de sessão
- Criação de eventos
- Compra de ingressos por clientes cadastrados
- Confirmação de pagamento enviada automaticamente por e-mail ao cliente
- Atribuição de ingressos a outro cliente já cadastrado na plataforma
- Validação de que o acesso do cliente ao evento só é liberado após a confirmação do pagamento
- Cadastro de organizações e beneficiários
- Rastreamento de participantes via FaceMatch
- Visualização de registros na auditoria do sistema

5. Cronograma de Testes

Cronograma Ágil de Testes – Projeto NaFilaNão

Etapa	Descrição	Data Início	Data Fim	Responsável
Planejament o Inicial de Testes	Levantamento de requisitos, definição de critérios de aceite	25/07/2025	26/07/2025	QA
Preparação de Ambiente e Dados	Configuração de ambiente, credenciais e massa de dados fake	27/07/2025	28/07/2025	QA
Início de Testes Contínuos (Sprint 1)	Testes iniciam com primeiros endpoints/documentaç ão	29/07/2025	01/08/2025	QA + Devs
Integração e Testes de API (Sprint 2)	Testes funcionais e de integração com base nos endpoints	02/08/2025	05/08/2025	QA
Validação de Frontend (Sprint 2)	Testes exploratórios e funcionais na interface conectada	06/08/2025	08/08/2025	QA
Testes de Regressão Parcial (Sprint 3)	Revalidação após novas entregas	10/08/2025	30/08/2025	QA
Testes de	Simulação de fluxo	02/09/2025	04/09/2025	QA

Integração Final (MVP)	completo (E2E)			
Elaboração de Evidências e Relatório Final	Compilação de evidências e relatório final de testes	04/09/2025	05/09/2025	QA

6. Critérios de Entrada

- Funcionalidades implementadas no ambiente de homologação.
- Documentação de requisitos e protótipos disponíveis.
- Acesso às credenciais dos perfis de teste.

7. Critérios de Saída

- Todos os casos de teste executados.
- Defeitos críticos corrigidos e validados.
- Aprovação dos testes pelo time de QA.
- Relatório final entregue ao PO/Stakeholders.

8. Estratégia de Testes

- **Tipos de Testes:** Funcional, Regressão, Exploratório, UX, Negativo, Integração, Segurança Básica.
- **Ambiente:**
 - Mobile: Android
 - Web: Dashboard (Admin e Organizador)
- **Perfis de Acesso:**
 - Admin
 - Organizador
 - Responsável pela Organização
 - Beneficiário

9. Riscos e Mitigações

Risco	Impacto	Mitigação
Ambiente de homologação instável	Alto	Solicitar snapshot/backup e agendamento de manutenção prévia.
Prazos curtos para execução	Médio	Priorização de casos críticos (Smoke Tests).
Documentação de requisitos incompleta/atrasada	Alto	Reuniões rápidas com PO e devs para esclarecimentos.
Dependência de terceiros para integrações	Médio	Definir mocks de API e planos de fallback para testes parciais.

10. Métricas de Testes

- **Execução:** Mínimo de 95% dos casos planejados executados.
- **Defeitos:** 0 defeitos críticos em aberto; no máximo 3 médios aceitos.
- **Cobertura:** Todas as funcionalidades críticas contempladas.

11. Referências

- Documento de Especificação de Requisitos – Projeto NaFilaNão.
- Protótipo UX/UI do Dashboard e Aplicativo Mobile.
- Documentação de API (Swagger).
- Políticas internas de qualidade do setor de Inovação.