

**CURSO TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

EMILLY DA VITORIA LOBATO

JEANNE TORRES DA SILVA

THAIS LIMA DE OLIVEIRA

**CINELIST+**

Brasília, 25 de abril de 2024



**CURSO TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**CINELIST**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico em Desenvolvimento de Sistemas do Senac-DF, Jessé Freire, como requisito complementar e obrigatório à obtenção do título de Técnico em Desenvolvimento de Sistemas.

Brasília, \_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de 2024.

**Banca Examinadora:**

Docente Orientador: Rafael Sacramento, Bacharel em SI.

Docente (a): ???, Especialista.(Não existe ainda)

Docente (a): ???, Especialista.(Não existe ainda)

**???**

**Supervisor do Curso Técnico em** **Desenvolvimento de Sistemas**

**AGRADECIMENTOS**

Prezados Professor, Colegas de Grupo e Instituição,

Gostaríamos de expressar nossa sincera gratidão a todos vocês pelo incrível apoio, orientação e colaboração ao longo do processo de criação do nosso aplicativo. Sem a contribuição de cada um de vocês, esse projeto não teria alcançado o sucesso que alcançou.

Ao nosso estimado professor, agradecemos por sua orientação constante, inspiração e encorajamento ao longo deste projeto. Sua experiência, feedback e suporte foram inestimáveis e nos ajudaram a superar obstáculos e alcançar nossos objetivos.

Aos meus colegas de grupo, quero expressar nossa profunda apreciação pela dedicação, trabalho em equipe e compromisso demonstrados em cada etapa do desenvolvimento do aplicativo. Cada um de vocês trouxe habilidades únicas para o projeto, e juntos, conseguimos superar desafios e criar algo extraordinário.

À nossa instituição, agradecemos por fornecer os recursos, ambiente de aprendizado e suporte necessário para tornar este projeto uma realidade. Sua confiança em nós e seu compromisso com a excelência nos inspiraram a alcançar todo o nosso potencial.

Saibam que cada linha de código, cada ideia e cada esforço dedicado a este projeto são verdadeiramente valorizados e reconhecidos. Estamos imensamente gratos por ter tido a oportunidade de trabalhar com uma equipe tão talentosa e com um apoio tão significativo.

Que possamos continuar a colaborar e alcançar ainda mais realizações juntos no futuro.

**LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS**

**ANDROID**..................................................................Sistema Operacional móvel da Google

**BD**...................................................................................................................Banco de Dados

**IOS**................................................................................Sistema Operacional móvel da Apple

**RF**.............................................................................................................Requisito Funcional

**RNF**................................................................................................. Requisito Não Funcional

**RN**............................................................................................................... Regra de Negócio

**REQ**.......................................................................................................................... Requisito

**UC**................................................................................................User Case (ou Caso de Uso)

**DAO**...................................................... Data Access Object (ou Objeto de Acesso a Dados)

**UML**.......................Unified Modeling Language (ou Linguagem de Modelagem Unificada)

**SQL**............................Structured Query Language (ou Linguagem de Consulta Estruturada)

**PDF**................................. Portable Document Format (ou Formato de Documento Portável)

**WEB**....................................................... World wide web (ou rede com amplitude mundial)

**HTML**........................................................................................Hypertext Markup Language

**JS**.............................................................................................................................JavaScript

**CSS**.....................................................................................................Cascading Style Sheets

**VSC**..........................................................................................................Visual Studio Code

**LISTA DE FIGURAS**

Imagem 4.0.1 – Diagrama de Caso de Uso 19

Imagem 10.1.1 - Interface de entrada do sistema 30

Imagem 10.2 Interface de Login 31

**LISTA DE TABELAS**

Tabela 1.1.1 - Tabela de Descrição do 1º problema encontrado 13

Tabela 1.1.2 – Tabela de Descrição do 2º problema encontrado 13

Tabela 1.1.3 - Tabela de Descrição do 3º problema encontrado 13

Tabela 1.2.1 - Tabela do Resumo dos Envolvidos 14

Tabela 1.3.1 - Tabela do Resumo dos Usuários 14

Tabela 1.4.1 - Tabela de Necessidades do Cliente 15

Tabela 1.5.2.1 - Tabela de Funcionalidades 17

Tabela 1.7.1 - Tabela de Riscos 17

Tabela 1.8.1 - Tabela de Requisitos do Produto 18

Tabela 4.1.2 - Responsabilidades de cada Ator 19

Tabela 5.1.1 - Tabela de Caso de Uso Realizar Login 20

Tabela 5.2.1 - Tabela de Caso de Uso Validar Login 21

Tabela 5.3 Adicionar Títulos 22

Tabela 5.4 Adicionar no sistema a média de avaliações 24

Tabela 5.5 Manter arquivos e editar títulos 26

Tabela 5.6 Ajudar cliente 27

Tabela 6.1.1 - Tabela de Mensagens do Sistema 28

**SUMÁRIO**

**Capitulo I9**

1. Introdução9
2. Problemática9
3. Objetivos do trabalho...................................................................................................9
4. Justificativa................................................................................................................10
5. Organização do Trabalho..........................................................................................10

**Capítulo II11**

1. Métodos e Técnicas11

1.1 Técnicas de Levantamentos de requisitos11

1.2 Modelo de desenvolvimento11

1.3 Tecnologia em geral12

**Capítulo III13**

1. Visão do sistema13

1.1 Descrição do Problema13

1.2 Resumo dos Envolvidos14

1.3 Resumo dos Usuários14

1.4 Necessidade do cliente15

1.5 Visão Geral do Produto15

1.5.1 Perspectiva do Produto15

1.5.2 Tabela de Funcionalidades17

1.6 Restrições17

1.7 Riscos17

1.8 Requisitos do produto18

1. Requisitos do sistema19
2. Diagrama de caso de uso19

5. Especificações dos casos de uso20

6. Glossário de Mensagens28

10. Interface do Figma30

**Conclusão33**

**Glossário34**

**Referências35**

**RESUMO**

CineList+ é um aplicativo multifuncional projetado para ajudar os entusiastas de séries, filmes e animes a organizar e acompanhar suas listas de entretenimento. Com uma interface intuitiva e recursos poderosos, o CineList+ permite aos usuários descobrir, acompanhar e gerenciar facilmente seu conteúdo favorito, tudo em um só lugar. O aplicativo é composto por documentação, casos de usos, layout web e para celular, as imagens e sinopse foram tiradas da web, a programação usada no desenvolvimento do projeto foi o Java Script, e o banco de dados foi o Excel.

**Capítulo I**

**1. Introdução**

CineList+ é um aplicativo versátil que facilita a vida dos amantes de séries, filmes e animes, ajudando-os a organizar e monitorar suas listas de entretenimento. Com uma interface intuitiva e recursos avançados, o CineList+ torna simples para os usuários descobrir, acompanhar e gerenciar seus conteúdos favoritos, tudo centralizado em um único lugar.

**2.Problemática**

Existem várias razões para desenvolver um aplicativo como o CineList+:

Organização eficiente: Muitos entusiastas de séries, filmes e animes têm uma ampla variedade de conteúdo que desejam acompanhar. Um aplicativo como o CineList+ oferece uma maneira conveniente de organizar todas essas informações em listas personalizadas, tornando mais fácil encontrar e acessar o que desejam assistir.

Acompanhamento de progresso: Com a capacidade de marcar episódios ou filmes como vistos ou pendentes, os usuários podem acompanhar facilmente seu progresso em diferentes séries e filmes. Isso evita a confusão sobre o que eles já assistiram e o que ainda precisam ver.

Descoberta simplificada: Com recursos avançados de recomendação e pesquisa, o CineList+ pode ajudar os usuários a descobrir novas séries, filmes e animes com base em seus gostos e preferências anteriores. Isso amplia suas opções de entretenimento e os mantém engajados com novos conteúdos.

Centralização de informações: Ao ter todas as suas listas de entretenimento em um só lugar, os usuários podem economizar tempo e esforço que gastariam alternando entre diferentes aplicativos ou plataformas de streaming. Isso proporciona uma experiência mais conveniente e eficiente.

Interface intuitiva: Uma interface de usuário bem projetada e intuitiva torna a experiência do usuário mais agradável e fácil de usar. Isso aumenta a satisfação do usuário e a probabilidade de eles continuarem utilizando o aplicativo no longo prazo.

**3. Objetivos do trabalho**

O objetivo geral do CineList é proporcionar uma plataforma abrangente e intuitiva para os entusiastas de séries, filmes e animes organizarem, acompanharem e descobrirem conteúdos de entretenimento de forma eficiente e conveniente. Isso envolve facilitar a organização das preferências de entretenimento dos usuários, simplificar o acompanhamento do progresso em diferentes conteúdos, promover a descoberta de novos títulos com base em interesses individuais, centralizar todas as informações relevantes em um único lugar e garantir a segurança e privacidade dos dados dos usuários. Em resumo, o objetivo geral é melhorar a experiência dos usuários relacionada ao consumo de entretenimento audiovisual.

**4. Justificativa**

A justificativa para o desenvolvimento do CineList está enraizada na necessidade de proporcionar uma solução abrangente e eficiente para os entusiastas de séries, filmes e animes gerenciarem seus conteúdos de entretenimento. Quem nunca se esqueceu de um filme, serie ou anime, e gostaria de lembrar onde parou ou qual o seu título, com o CineList tudo fica mais prático e organizado.

**5.Organização do Trabalho**

O projeto contou com orientação do Rafael Sacramento, antes de tudo foi realizado.

Definição de objetivos: Estabelecido os objetivos específicos do projeto, incluindo funcionalidades principais, público-alvo e metas de lançamento.

Análise de requisitos: Lista e priorização de requisitos do aplicativo, considerando as necessidades dos usuários e as tendências do mercado.

Planejamento de recursos: Determinação de recursos necessários para o desenvolvimento, como equipe de desenvolvimento, ferramentas de software, infraestrutura de servidor, entre outros.

Design de interface: Trabalho de design da interface do usuário, garantindo que seja intuitiva, atraente e fácil de usar. Como Figma, Canvas e HTML e protótipos interativos.

Desenvolvimento de funcionalidades: Divisão do trabalho em tarefas menores entre os integrantes, para desenvolver as funcionalidades principais do aplicativo, como criação de listas, marcação de progresso e algoritmos de recomendação.

Testes e ajustes: Realização de testes rigorosos em todas as funcionalidades do aplicativo para identificar e corrigir quaisquer problemas ou bugs. Isso inclui testes de usabilidade, teste de desempenho e testes de segurança.

Interação e aprimoramento: Com base nos feedbacks dos testes e da análise de usuários, fizemos os ajustes e melhorias contínuas no aplicativo para garantir uma experiência otimizada.

**Capítulo II**

**1. Métodos e Técnicas**

* 1. Técnicas de Levantamentos de requisitos

Primeiramente fizemos um briefing com cliente para coletar as informações necessárias foi feita uma entrevista individual para entender suas preferências de entretenimento, hábitos de consumo de mídia e necessidades em relação a um aplicativo de organização de listas.

### **Responsável pelo Briefing:** *Emilly da Vitória Lobato, Jeanne Torres da Silva, Lucas Soares, Thais Lima de Oliveira*

**Data:** *10/05/2024*

## **Identificação do cliente:**

|  |
| --- |
| **Nome da empresa: CineList+**  **Produto/Serviço: Lista de organização de filmes, series e animes com chat**  **Responsável pela empresa: Jeanne Torres da Silva**  **E-mail do responsável: jeannetorres03@gmail.com**  **Telefone do responsável: (61) 9 9999-9999** |

## **Detalhes da empresa:**

**Breve histórico da empresa:**

Nossa empresa surgiu conforme a necessidade do próprio dono e as pessoas ao redor que queriam um app/site para poder organizar suas series, filmes e animes, e também poder discutir e criar vínculos sobre um conteúdo específico. Hoje é muito difícil gravar na cabeça tudo que assistimos e queremos assistir e encontrar pessoas que gostem do mesmo conteúdo, e nossa empresa focou nesse fato para cria o CineList+ para deixar sua vida mais fácil, organizada e interativa.

**Produtos/Serviços:**

Nossa empresa oferece o serviço de organização de series, filmes e animes, e também a opção de chat online. A empresa traz grande impacto positivo na vida das pessoas tornando a vida dos usuários mais sistematizada, pratica, interativa

**Site:** *Está sendo construído*

**Preços trabalhados no mercado:** Sem fins lucrativos

**Distribuição:** O serviço é totalmente online, acessível para todos os usuários que possuam conta em nosso site/app e possuam internet.

## **Concorrência:**

**Principais concorrentes:** Letterboxd, TV Time, IMDb, Trakt, Filmow, Chippu, MyAnimeList.

**Preço, distribuição, promoção e informações úteis:** Sem fins lucrativos, disponível para todos.

**Pontos positivos e negativos:** O ponto negativo é que não é possível assistir o conteúdo dentro do site/app, o ponto positivo é que você pode adicionar sua própria nota e ver a média das notas também, separamos o que você já assistiu e quer assistir, podendo inserir uma anotação para você mesmo, podendo escrever o que você achou e onde você parou, para você nunca se perder, também contamos com a opção de chat online em tempo real para você pode interagir com outros usuários que também assistiram o mesmo conteúdo.

## **Público-alvo:**

**Persona:** O público alvo é de crianças a idosos, abrangendo quase todas as pessoas, quem irá consumir nossos produtos geralmente será uma faixa etária indefinida, mas podendo variar a todas as idades já que nosso conteúdo é usado por todos que usam tecnologia para seu lazer de assistir algo.

**Hábitos e comportamentos do público-alvo:**Nosso público alvo são pessoas que gostam dese manter organizadas acerca dos conteúdos cinematográficos que já assistiram ou irão assistir, e gostam da interação com pessoas que possuem os mesmos gostos

**Razões de aquisição:**O consumidor procura o nosso serviço pois possui uma interface pratica, intuitiva e comunicativa, fazendo seu objetivo com excelência, além de ser totalmente gratuito.

## **Detalhes do projeto:**

**Tipo de serviço:** Criar um site e um app

**Tipo de site:** Entretenimento/comunidade/organizador

**Domínio e nome do site:** CineList+

**Objetivos do site:** Poder organizar uma lista de filmes, series e animes com chat

**Problemas do site atual:** Falta do título que ele procurava.

**Vantagens do site atual:** Chat online e praticidade.

**Páginas necessárias no site:** Cadastro, Login, Pagina inicial, Categorias, Conteúdo escolhido, Conta, quero assistir, assistido, chat.

**Outras funcionalidades desejadas:**Uso off-line e assistir conteúdo.

**Documentação disponível:** Titulo, Logo, Documento de Descrição do Projeto.

**Documentação a disponibilizar:** Documentação completa.

**Imagem a ser transmitida para os usuários:**Moderno, chamativo, pratico, abrangente.

**Lista de referências:** [Letterboxd](https://olhardigital.com.br/2023/07/31/dicas-e-tutoriais/8-melhores-sites-e-apps-para-organizar-filmes-e-series/#h-letterboxd)(Reconhecimento), [IMDb (classificações e notas),](https://olhardigital.com.br/2023/07/31/dicas-e-tutoriais/8-melhores-sites-e-apps-para-organizar-filmes-e-series/#h-imdb)[Trakt](https://olhardigital.com.br/2023/07/31/dicas-e-tutoriais/8-melhores-sites-e-apps-para-organizar-filmes-e-series/#h-trakt)(trailer, elenco, quantidade de pessoas assistindo).

**Lista de exclusão*:*** TV Time, MyFilm e Sofá Time, eles são muitos confusos, e não mostra a sua própria nota e nem o comentário para si próprio.

**Prazo para finalizar projeto:**15/06/2025

* 1. Modelo de desenvolvimento

Conforme andamento do projeto algumas funcionalidades foram acrescentadas de acordo com exigências do cliente foram feitos um planejamento inicial para definir os objetivos do projeto, identificar as funcionalidades principais do CineList+ e estabelecer um backlog inicial de itens a serem desenvolvidos.

**Documento de Descrição do Projeto**

|  |  |
| --- | --- |
| **INTEGRANTES DO GRUPO:** *Emilly da Vitória Lobato, Jeanne Torres da Silva, Lucas Soares, Thais Lima de Oliveira* | |
| **NOME DO PROJETO:** | **DATA:** |
| CineList+ | 07/05/2024 |
| **FINALIDADE DO CLIENTE:** | |
| A empresa CineList+ é uma empresa de entretenimento que disponibiliza uma vasta lista de filmes, series e animes. O sistema conta também com um chat onde os usuários que desejam conversar sobre os títulos assistidos possam interagir e criar conexões a partir de suas preferências. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **EXPECTATIVAS DO PROJETO FINAL:** | **DESCRIÇÃO** |
| O cliente espera que o sistema de gestão de listas final proporcione as seguintes funcionalidades e benefícios para o usuário: | |
| 1. Listagem de filmes, series e animes | Capacidade de visualização por parte do usuário das opções disponíveis no sistema, onde será disponibilizado uma sinopse sobre o filme e a media de avaliações |
| 2. Chat em tempo real | Possibilidade de se iniciar conversas sobre o título assistido. |
| 3. Gerenciar perfil | Funcionalidade onde o usuário pode alterar suas informações pessoais, como a foto de perfil, sugerir títulos, pedir ajuda e excluir a conta. |
| 4. Recuperação de conta | Caso o usuário esqueça a senha da conta, o sistema irá enviar um código para o e-mail registrado no site. |
| 5. Avaliação de filmes, series e animes | O usuário será capaz de deixar uma nota e um comentário se desejar, fazendo com que outros usuários tenham ou não vontade de assistir os títulos disponibilizados |
| 6. Lista pessoal de títulos | Possibilidade do usuário de adicionar títulos específicos a sua lista pessoal, o que facilitara a organização dos filmes, series e animes que o usuário deseja assistir, já assistiu e se desejar dos que não deseja assistir |
| 7. Anotação pessoal | Funcionalidade em que o usuário pode fazer comentários privados sobre o título que está assistindo. |

* 1. Tecnologia em geral
* O software para a onde exibe uma interface com atores do sistema e as funções que lhes são concernentes.
* Para desenvolver o site foi utilizado o Visual Studio Code
* Para a criação deste documento, foi utilizado o Word, uma das ferramentas do pacote office.
* Para o layout foi utilizado o Canvas e Figma.
* Para organização foi utilizado o Trello.
* Para publicação e correção deste documento pelo professor em sala de aula, foi utilizado o classroom, um sistema de armazenamento em nuvem.

# Capítulo III

1. **Visão do Sistema**
   1. Descrição do Problema

O aplicativo poderá apresentar possíveis problemas como:

Tabela 1.1.1 - Tabela de Descrição do 1º problema encontrado

|  |  |
| --- | --- |
| **Problema** | Títulos não disponíveis. |
| **Afeta** | Os usuários. |
| **Impacto** | Faz com que o funcionário tenha um trabalho de procurar e adicionar o título inexistente. |
| **Solução** | Adicionar um banco de dados completo e com atualizações constantes. |

##### Tabela 1.1.2 – Tabela de Descrição do 2º problema encontrado

|  |  |
| --- | --- |
| **Problema** | Falta de cadastro dos usuários em um sistema. |
| **Afeta** | O aplicativo e site |
| **Impacto** | Não salvara seus títulos, comentários e avaliações. |
| **Solução** | Criar um sistema com cadastro e arquivamento virtual dos usuários e etapas realizadas pelo usuário. |

##### 

##### Tabela 1.1.3 - Tabela de Descrição do 3º problema encontrado

|  |  |
| --- | --- |
| **Problema** | Falta de segurança de informações. |
| **Afeta** | A empresa. |
| **Impacto** | As informações se encontram livres para a leitura a todas as pessoas que encontrarem os registros. |
| **Solução** | Criar um sistema de login com restrições. |

Tabela .1.4

|  |  |
| --- | --- |
| **Problema** | Filtragem de comentários |
| **Afeta** | Os usuários. |
| **Impacto** | Os comentários serão feitos por todos que desejarem, podendo haver spoiler e conteúdo ilícito. |
| **Solução** | Criar um sistema com filtro de linguagem e aviso de spoiler, |

* 1. Resumo dos Envolvidos

##### Tabela 1.2.1 - Tabela do Resumo dos Envolvidos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificação** | **Responsabilidades** | **Nome** |
| Gerente de Projeto | Responsável pela coordenação e controle das atividades necessárias para o desenvolvimento do software. | Jeanne Torres |
| Analista de requisitos | Responsável por interpretar, detalhar e documentar os requisitos apresentados pelo cliente. | Emilly |
| Construtor | Responsável por implementar os modelos criados. | Thais |
| Documentador | Responsável por coordenar a elaboração da documentação do software que cabe ao usuário. | Lucas |

* 1. Resumo dos Usuários

##### Tabela 1.3.1 - Tabela do Resumo dos Usuários

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Responsabilidade** | **Descrição** |
| Administrador | Acesso a todo o sistema | Possui acesso a todas as áreas funcionais do sistema e gerencia o cadastro dos funcionários e têm acesso aos seus históricos de operações no utilitário. |
| Funcionário | Acesso a muitas  funções do sistema | Tem acesso a todas as funções exceto manter funcionários. |
| Cliente | Acesso limitado ao sistema | Tem acesso parcial ao sistema |

* 1. Necessidade do Cliente

##### Tabela 1.4.1 - Tabela de Necessidades do Cliente

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador** | **Necessidade** | **Prioridade** | **Solução Atual** |
| N01 | Adicionar títulos a lista. | Media | No momento, os clientes estão fazendo a adição de forma online |
| N02 | Adicionar comentário no título escolhido. | Baixo | No momento, os clientes estão fazendo a adição de forma online |
| N03 | Adicionar nota se quiser no título escolhido. | Baixa | No momento, os clientes estão fazendo a adição de forma online |
| N04 | Criar conta | Alta | No momento, os clientes estão fazendo a adição de forma online |
| N05 | Comentar no título para todos. | Baixo | No momento, os clientes estão fazendo a adição de forma online |

* 1. **Visão Geral do Produto**

1.5.1

CONTRATO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM DE CONTEÚDO PARA INTERNET

INSTRUMENTO PARTICULAR DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM DE CONTEÚDO PARA INTERNET E OUTRAS AVENÇAS

Pelo presente instrumento particular feito em 02 (duas) vias de igual teor, as partes a seguir nomeadas e qualificadas, a saber:

CONTRATADO: Nactech, domiciliado em Brasília-DF, doravante denominado apenas como CONTRATADO;

CONTRATANTE: Jeanne Torres da Silva, inscrito(a) no CPF sob o n° 012.345.678-90, com endereço na Rua dos Exemplos, nº 123, Bairro Centro, Cidade, Estado, CEP 12345-678, telefone (99) 9999-9999, e e-mail alunosenac@gmail.com doravante denominado(a) apenas como CONTRATANTE;

CONSIDERANDO que a CONTRATADO que atua no ramo de informática prestando o serviço conhecido como WebDesign (Criador e construtor de um site para Internet);

CONSIDERANDO que o CONTRATANTE deseja criar o seu “site e app” na Internet, através dos serviços oferecidos pelo CONTRATADO;

CONSIDERANDO que o CONTRATADO possui a competência e qualidade técnica para hospedar o “site e app” do CONTRATANTE, depois de finalizado;

CONSIDERANDO que o CONTRATANTE deseja contratar o serviço do CONTRATADO, e que está ciente de todas as questões e técnicas inerentes à prestação de serviço;

Têm, entre si, justo e contratado o presente Instrumento Particular de Contrato de Prestação de Serviços de Hospedagem de Conteúdo para Internet e outras avenças, que se regerá de acordo com as seguintes cláusulas e condições:

CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO E SUA DEFINIÇÃO

1.1 - O objeto do presente contrato é a prestação de serviço de criação site e app;

1.2 - No ato da inscrição, o CONTRATANTE deverá escolher o plano, a periodicidade e a forma de pagamento de sua preferência. A prestação dos serviços de hospedagem ocorrerá de acordo com as especificações e limites do plano escolhido, estando as características dos planos dispostas no site <https://www.hostgator.com.br/> e listadas abaixo.

1.2.a - Hospedagem.

Plano M Mensal com criação de Hospedagem R$ 15,89/mês

Plano Anual com criação de site R$ 214,28/ano com desconto de 35%

* Inclui instalação de plugins;
* Criação de domínio do cliente;
* Certificado SSL;
* Cpainel;
* Hospedagem;
* Suporte (técnico e uso do gerenciador de conteúdo).

1.3 - A prestação dos serviços será realizada da seguinte forma: o CONTRATANTE disponibilizará seu conteúdo. Este conteúdo ficará disponível ao acesso dos "visitantes internautas", segundo determinação do CONTRATANTE em áreas públicas e de acesso livre aos visitantes;

CLÁUSULA SEGUNDA – CONDIÇÕES DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

2.1 - A CONTRATADO se compromete a prestar bem e fielmente o serviço contratado segundo o descrito no anexo correspondente ao plano, a partir do momento da celebração do presente instrumento, de forma ininterrupta por todo o período contratado.

2.2 - O CONTRATADO não se responsabiliza por danos ou prejuízos decorrentes da interrupção da prestação do serviço por casos fortuitos, acidentes naturais, eventos de força maior, determinações legais ou judiciais ou que sejam porventura provocados por:

2.2.a - Falta de pagamento anual da hospedagem;

2.2.b – Mal utilização da ferramenta por parte do contratado;

2.2.c - Perda de conteúdo das páginas do CONTRATANTE, atrasos (de qualquer tipo), não transmissão, perda na transmissão, interrupção dos serviços causados por negligência das empresas envolvidas no processo ou erros e omissões do CONTRATANTE, falha na performance, defeito nas redes de comunicação, atrasos na operação ou transmissão, falha na linha de comunicação, falha no acesso ocasionado pela empresa de telecomunicações ou qualquer empresa de telefonia relacionada ao serviço, falha do provedor de acesso, falha na confecção das páginas, furto ou destruição do conteúdo da página por algum acesso não autorizado (hackers, ou piratas eletrônicos), alterações ou uso de gravações das páginas ou de informações sigilosas enviadas por e-mail;

2.2.d – O CONTRATANTE declara entender a natureza das questões citadas acima.

2.3 - O CONTRATADO se compromete a promover o funcionamento e atualização dos serviços até a entrega.

2.4 - O CONTRATANTE declara saber que para o uso correto do site do CONTRATADO é necessário um conhecimento técnico prévio de informática, internet, protocolos e operações técnicas básicas.

2.5 - O CONTRATADO se compromete a fornecer os conhecimentos técnicos necessários para que o CONTRATANTE possa operar o sistema gerenciador de conteúdo escolhido por ela para desenvolvimento do site, quando for esse o caso.

2.6 - O suporte técnico prestado pelo CONTRATADO limitar-se-á aos serviços de hospedagem de arquivos WEB.

2.7 - É terminantemente vedado ao CONTRATANTE:

2.7.a - Transmitir ou armazenar qualquer informação, dados ou materiais que violem qualquer Lei federal, Lei Estadual, Lei Municipal, Lei Distrital, Decreto, Regulamento, ou em desacordo com qualquer destas;

2.7.b - Disponibilizar ou armazenar nos servidores da CONTRATADA qualquer material integral ou parcialmente protegido por direitos autorais sem a expressa e prévia autorização do titular do direito autoral, a não ser que o copyright seja do próprio CONTRATANTE;

2.7.c - Disponibilizar ou armazenar nos servidores do CONTRATADO qualquer material lesivo ou atentatório à ética, aos bons costumes, à convivência social, material considerado lesivo aos equipamentos do CONTRATADO ou aos visitantes internautas, material protegido por segredo de Estado ou qualquer outro estatuto legal, arquivos de áudio e/ou vídeo ou similares sem a autorização do titular da produção musical/visual, material obsceno e arquivos do tipo binário (.EXE);

2.7.d - Disponibilizar, armazenar, transmitir ou distribuir qualquer material adulto relacionado à pedofilia ou qualquer outro material pornográfico que seja proibido ou restrito na legislação brasileira;

2.7.e - Distribuir abusiva e generalizadamente as caixas postais fornecidas pelo CONTRATADO, bem como a utilização indevida das mesmas para envio de SPAM (envio de mensagens eletrônicas sem a solicitação do destinatário), sendo que, caso constatado o envio de SPAM, cabe o CONTRATADO o envio imediato de informações à autoridade competente sobre o CONTRATANTE;

2.7.f - Sublocar, permutar, transferir a qualquer título ou permitir à terceiros que utilizem a conta, que é exclusivamente do CONTRATANTE;

2.7.g - Efetuar qualquer tentativa de quebra de senhas ou invasão de sites alheios em, ou a partir de um servidor do CONTRATADO, comprometendo-se a respeitar a privacidade e o sigilo de todas as páginas da internet.

2.7.h - Utilização excessiva de scripts que possam comprometer a performance dos servidores. Neste caso o CONTRATANTE será convidado a optar por uma conta de hospedagem que seja mais adequada ao seu site, caso não aceite tal alteração, a prestação do serviço será suspensa até o cancelamento dos scripts excessivos;

2.7.i - O CONTRATADO poderá retirar do ar qualquer conteúdo que viole as normas previstas neste artigo sem a necessidade de autorização da CONTRATANTE ou intervenção judicial;

2.7.j - O CONTRATADO caberá avaliar o que constitua violação destas medidas.

2.8 - O CONTRATANTE se obriga a manter todos os seus dados cadastrais devidamente atualizados e completos, firmando compromisso pela veracidade e fidelidade das informações ali prestadas. As atualizações destes dados deverão ser avisadas o CONTRATADO, no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas a contar da alteração.

2.9 - O CONTRATADO se reserva ao direito de não aceitar nem cadastrar novas contas que já constem e que possam afetar a performance ou segurança do site.

2.10 - As assinaturas, senhas e identificações digitais do CONTRATANTE serão geradas automaticamente pelo CONTRATADO e serão informados ao CONTRATANTE através de correspondência eletrônica. A troca da senha pode ocorrer, pelo CONTRATANTE, por meio do painel de controle, a qualquer tempo sem ônus supervenientes.

2.11 - Em razão da dinâmica e do desenvolvimento do serviço prestado, o CONTRATADO se reserva o direito de mudar os procedimentos técnicos referente aos serviços contratados, sem prévio aviso ao CONTRATANTE.

2.12 - Sempre que possível, o CONTRATADO comunicará ao CONTRATANTE, através de correspondência eletrônica ou através do próprio site da CONTRATADA, a data e hora de eventuais interrupções na prestação do serviço, bem como o tempo aproximado de duração da interrupção.

2.13 - É de exclusiva responsabilidade do CONTRATANTE o conteúdo dos seus sites, como homepages, domínios e arquivos hospedados, não restando o CONTRATADO nenhuma responsabilidade acerca do material ali veiculado ou exibido, nem qualquer responsabilidade em razão de ilícitos cometidos pelo CONTRATANTE, tendo como meio ou fim o serviço prestado.

2.14.a - Também é de responsabilidade do CONTRATANTE responder pela correta programação do “site” que vier a hospedar e pela alimentação do conteúdo do mesmo de modo a possibilitar seu regular funcionamento, bem como efetuar as adaptações necessárias na programação a fim de adequá-la às boas práticas de programação e às inovações tecnológicas;

2.15 - Serão imediatamente cancelados os serviços de hospedagem de conteúdo para internet caso o teor da página viole a Declaração Universal dos Direitos do Homem ou qualquer outra convenção nacional ou internacional de proteção aos direitos humanos, caso ofenda de qualquer forma a comunidade virtual, caso promova, estimule ou forneça instruções acerca de atividades ilegais, promova o dano físico, moral ou de qualquer outra natureza contra qualquer grupo ou indivíduo, caso contenha material que explore, de qualquer forma, menores de idade.

2.16 - É de única e total responsabilidade do CONTRATANTE o controle do limite para tráfego mensal, bem como o consumo em espaço de disco e/ou banco de dados estabelecido para cada plano utilizado pelo próprio CONTRATANTE, considerando-se a superação do limite como utilização excedente, sujeitando o CONTRATANTE à imediata quitação dos valores excedentes além do que dispõe este instrumento.

2.17 - Nenhum material ou conteúdo do site do CONTRATANTE poderá conter finalidade (objetiva ou subjetiva) ofensiva ou discriminatória, seja em natureza de sexo, raça, cor, religião, nacionalidade, credo, naturalidade, opção sexual ou de qualquer outra natureza.

2.18 – Caso o CONTRATANTE não ocupe todo o espaço que lhe for disponibilizado, ou não utilize todos os serviços que foram contratados (tais como tráfego mensal), ou não faça uso de todo o limite que lhe é disponibilizado, não haverá descontos, compensações, acúmulos, novações, sub-rogações ou transferências para os próximos meses, ficando também, o CONTRATANTE, impossibilitado de transferir estes limites não utilizados para terceiros ou para outros contratos.

2.19 - O CONTRATANTE responde perante o CONTRATADO, objetivamente, por qualquer multa ou penalidade que seja imposta à última por órgãos e/ou organismos nacionais e/ou internacionais em razão de práticas de SPAM, ou quaisquer outras irregularidades praticadas pelo CONTRATANTE, assim como pelo reembolso de eventuais taxas que tais órgãos e/ou organismos venham a cobrar do CONTRATADO para excluí-la de relação de remetentes de SPAM.

2.20 - Com o objetivo de salvaguardar as partes, bem como o desempenho dos servidores do CONTRATADO, para o serviço de e-mail estabelecem-se os limites pelo período de 48 horas:

2.20.a - Para as Hospedagens da categoria Pessoa Física, fica estabelecido o limite de 5.000 (cinco mil) envios diários por domínio.

2.20.b - Para as Hospedagens da categoria Pessoa Jurídica, fica estabelecido o limite de 10.000 (dez mil) envios diários por domínio.

CLÁUSULA TERCEIRA – PREÇO E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

3.1 - Em razão da configuração do domínio em um de seus servidores, o CONTRATANTE não pagará para CONTRATADO.

3.2 - O CONTRATANTE se obriga a pagar o CONTRATADO, referente à prestação do serviço de hospedagem, o valor previsto na descrição do plano escolhido, conforme sua opção de periodicidade, e eventual acréscimo de valores correspondentes à utilização excedente aos limites do plano e/ou pré-contratação de serviços adicionais, como descritos no artigo a seguir.

3.3 - Serviços Adicionais Pré-Contratados;

3.3.a - Domínios adicionais; sub-domínios;

3.3.a.I - Expansão de espaço para e-mail;

3.3.a.II - Expansão de espaço para o site;

3.3.a.III - MySQL adicional – 1 (um) banco MySQL;

3.3.a.IV - Restauração de Backup;

3.3.b - Consumos Excedentes:

3.3.b.II – Excedente de espaço para o site;

CLÁUSULA QUARTA – VIGÊNCIA DESTE CONTRATO

4.1 - O presente instrumento é firmado com validade de 03 (três) meses, contados a partir da ativação do domínio do CONTRATANTE, sendo automaticamente prorrogado por iguais e sucessivos períodos enquanto não houver manifestação das partes em sentido diverso.

4.2 - Este contrato resolve quaisquer outros que tenham sido celebrados entre as mesmas partes, tendo como objeto o mesmo serviço, revogando as cláusulas do eventual contrato anteriormente celebrado para vigorar única e exclusivamente com os termos deste contrato.

4.3 - A prorrogação deste contrato implicará no reajuste dos valores aqui expressos, atualizando-se de acordo com o valor do plano respectivo de venda no site ao completar 1 ano de serviço ou a variação positiva do IGPM, como índice oficial de reajuste. Caso tal índice seja extinto, não seja calculado ou apresente variação negativa, caberá o CONTRATADO indicar qual índice será aplicado em substituição.

CLÁUSULA QUINTA – RESPONSABILIDADE PELO DOMÍNIO

5.1 - É de exclusiva responsabilidade do CONTRATANTE a escolha do domínio, a pesquisa por sua disponibilidade e a conferência de sua denominação.

5.2 - Ao CONTRATANTE cabe escolher adequadamente o nome de domínio a ser registrado, ciente de que não poderá ser corrigido ou modificado após a conclusão do registro.

* 1. - À CONTRATADO não caberá qualquer forma de controle ou análise sobre a designação do domínio escolhido pelo CONTRATANTE, sendo de inteira responsabilidade deste todos os atos e fatos decorrentes do respectivo domínio, bem como as divisões e subdivisões eventualmente criadas.
  2. - O CONTRATADO não se responsabiliza pela interrupção da prestação dos serviços por determinação dos órgãos competentes para o registro de domínios por falta de envio de documentação aos mesmos órgãos, quando se fizer necessário.

CLÁUSULA SEXTA – EFETIVAÇÃO DO CONTRATO

6.1 - A efetivação do primeiro pagamento será considerado aceite tácito de todas as condições elencadas neste instrumento.

6.2 - A prestação dos serviços de hospedagem terá início após a realização do cadastro pelo CONTRATANTE e confirmação do pagamento, sendo disponibilizados os recursos adquiridos conforme o plano contratado. Ressaltando que a disponibilização do domínio ocorrerá após 48 (quarenta e oito) horas de efetuado o requerimento. Este período para a disponibilização do domínio poderá ser prorrogado a critério do órgão competente para o registro do domínio.

CLÁUSULA SÉTIMA – CAUSAS DE RESCISÃO CONTRATUAL

7.1 - O presente contrato poderá ser rescindido a qualquer tempo por qualquer das partes, mediante aviso prévio encaminhado à outra parte interessada, estando livre de qualquer multa rescisória caso cumpridas as formalidades.

7.1.a – A conclusão do cancelamento está sujeita a regularização de quaisquer débitos antecedentes à solicitação.

7.2 - Fica estabelecido não reembolso de valores pagos à CONTRATADA.

7.3 - A CONTRATADA poderá rescindir unilateralmente o contrato, independente de qualquer notificação do CONTRATANTE, quando:

7.3.a - o CONTRATANTE não promover o pagamento ajustado neste instrumento, na forma da cláusula 3ª e subitens supra, por prazo superior a 60 (sessenta) dias do vencimento;

7.3.b - o CONTRATANTE violar qualquer dos compromissos, obrigações e normas de conduta ajustados na presente;

7.3.c - for constatado o envio de qualquer SPAM, pelo CONTRATANTE, a partir do servidor do CONTRATADO ou com o objetivo de promover algum site hospedado pelo CONTRATADO;

7.3.d - for constatado uso de arquivos maliciosos, vírus ou qualquer material lesivo aos equipamentos do CONTRATADO ou aos visitantes internautas.

7.3.e - não for observada qualquer das cláusulas deste contrato.

CLÁUSULA OITAVA – DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1 - O presente instrumento e seus respectivos aditivos obriga as partes, seus representantes, bem como seus herdeiros e sucessores a qualquer título.

8.2 - Nenhuma alteração ou emenda, extinção ou renúncia de quaisquer cláusulas contratuais aqui estabelecidas surtirá efeito, a não ser quando feitas por escrito e assinadas por representantes legais e/ou procuradores de ambas as partes.

8.3 - O não exercício ou demora em exercer qualquer direito ou remédio legal sob este contrato não deverá ser considerado como renúncia aos mesmos. Do mesmo modo, qualquer exercício único ou parcial de tais direitos ou remédios legais não prejudicará qualquer outro exercício adicional de qualquer direito ou recurso previsto ou possível sob este contrato.

8.4 - O CONTRATANTE se compromete a salvaguardar e defender o CONTRATADO de quaisquer ações, reclamações, notificações e/ou todas as formas de interpelação decorrentes do conteúdo exibido em seu site e/ou de quaisquer outros eventos causados ou de autoria atribuída aos serviços ou aos funcionários, fornecedores, contratados ou indicados do CONTRATANTE.

8.5 - As partes acordam que as informações constantes dos sites que vierem a ser hospedados pelo CONTRATADO, dos e-mails que por ele trafegarem e dos bancos de dados utilizados pelo CONTRATANTE estão cobertas pela cláusula de sigilo e confidencialidade, não podendo o CONTRATADO, ressalvados os casos de ordem e/ou pedido e/ou determinação judicial de qualquer espécie e/ou de ordem e/ou pedido e/ou determinação de autoridades públicas, a fim de esclarecer fatos e/ou circunstâncias e/ou instruir investigação, inquérito e/ou denúncia em curso, publicar tais informações.

8.6 - O CONTRATADO não será responsável por violações dos dados e informações acima referidas resultantes de atos de funcionários, prepostos ou de pessoas autorizadas pelo CONTRATANTE e nem daquelas resultantes da ação criminosa ou irregular de terceiros (“hackers”) fora dos limites da previsibilidade técnica do momento em que a mesma vier a ocorrer.

CLÁUSULA NONA – FORO

9.1 - Fica eleito o Fórum Regional de Brasília-DF para dirimir as questões que eventualmente resultarem do presente contrato e seus aditivos.

E, por estarem assim justos e contratados, assinam o presente em 02 (duas) vias, cujo teor declaram conhecer integralmente, tudo na presença das testemunhas abaixo.

Brasilia-DF, \_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_.

Contratado: NacTech

CNPJ: XX. XXX. XXX/0001-XX

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Contratante: Jeanne Torres da Silva

CPF/CNPJ: 012.345.678-90

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Testemunha 1

Nome: Rafael Sacramento Bonfim

Nª da identidade: 12 345 678-9

CPF/CNPJ: 012.345.678-90

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Testemunha 2

Nome: Lucas Soares

Nª da identidade: 12 345 678-9

CPF/CNPJ: 012.345.678-90

1.5.2

**MODELO DE ESTIMATIVA PARAMÉTRICA DE CUSTOS DE PROJETO**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nome do projeto: CineList+;  Gerente do Projeto: Jeanne Torres | | CUSTO TOTAL COMBINADO: R$300.000 | | | |  |
|  |  |  |  | |  |
| **DESPESAS DO PRODUTO** | | | | | |
| **NOME DO ITEM** | **DESCRIÇÃO DO ITEM** | **UNIDADES** | **US$/UNIDADE** | | **TOTAL** |
| licenças de software | São os direitos de uso de softwares específicos para o desenvolvimento do aplicativo. | 16 uni | 500 | | 8000 |
| serviços em nuvem | armazenamento de dados, computação em nuvem, bancos de dados, rede e ferramentas de desenvolvimento | 1 ano | 1000 | | 1000 |
| testes | crucial para garantir a qualidade, funcionalidade e segurança do aplicativo | 16 uni | 100 | | 1600 |
| UX/UI Designer | responsável por criar a experiência do usuário (UX) e a interface gráfica do usuário (UI) do aplicativo | 2 uni | 3000 | | 6000 |
| design do site | apresentar o aplicativo, direcionar usuários para download e fornecer informações sobre o projeto | 2 uni | 5000 | | 10000 |
| front-end | responsável pela parte visual e interativa do aplicativo que o usuário vê e com a qual interage | 120/h | 100 | | 12000 |
| back-end | responsável pela lógica de negócio do aplicativo, gerenciamento de dados, comunicação com servidores e bancos de dados | 120/h | 100 | | 12000 |
| registro de domínio | necessário para criar um site para o seu aplicativo | 1 ano | 40 | | 40 |
| certificados de  segurança SSL | garantem a segurança da comunicação entre o seu aplicativo e os usuários | 1 uni | 1000 | | 1000 |
| manutenção | crucial para garantir seu bom funcionamento, segurança, confiabilidade e atualização contínua ao longo do tempo | 1 ano | 10328 | | 10328 |
|  |  | **DESPESAS TOTAIS DO PRODUTO** | | **61968** | |
|  |  |  |  | |  |
| **DESPESAS TRABALHISTAS** | | | | | |
| **NOME DA TAREFA** | **DESCRIÇÃO DA TAREFA** | **HORAS** | **R$/HORA** | | **TOTAL** |
| Gerente de projeto | Planejar, organizar e liderar o desenvolvimento do aplicativo, desde a concepção até o lançamento e manutenção. | 120 | 100 | | 12000 |
| Especialista técnico | Ajudar na definição da arquitetura do aplicativo e na escolha das tecnologias adequadas | 120 | 60 | | 7200 |
| Representante administrativo | Garantir que o projeto esteja em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis. | 120 | 30 | | 3600 |
| Analista de negócios | Trabalhar com stakeholders para entender suas necessidades e expectativas | 120 | 50 | | 6000 |
| Analista de qualidade | Monitorar o desempenho do aplicativo em produção e identificar problemas potenciais. | 120 | 42 | | 5040 |
| Desenvolvedor: Front-end e Back-end | dá vida à tela do app com HTML, CSS; constrói a lógica interna do app | 120 | 70 | | 8400 (2) |
| Programador | constroem o app com linhas de código, dando vida às ideias. | 120 | 42 | | 5040 (3) |
| UX/UI Designer | Focado na experiência do usuário, cria interfaces intuitivas e atraentes, tornando o app fácil de usar e agradável para os usuários. | 120 | 48.33 | | 5800 |
| Designer Gráfico | Dá vida à identidade visual do app, criando logotipos, ícones e outros elementos gráficos que o tornam único e memorável. | 120 | 36.67 | | 3800 |
| Gestor de segurança | protege contra hackers e ameaças online, garantindo a segurança dos dados dos usuários. | 120 | 58.33 | | 7000 |
| Marketing | atrai novos usuários e promovendo sua marca para alcançar o sucesso. | 120 | 35 | | 4200 |
| Tester | testa o app rigorosamente para identificar e corrigir falhas antes que cheguem aos usuários. | 120 | 41.67 | | 5000 |
| Arquiteto de Software | projeta a estrutura geral do app, garantindo escalabilidade, confiabilidade e facilidade de manutenção. | 120 | 90 | | 10800 |
| TOTAL DE DESPESAS TRABALHISTAS | | | | | 102360 |

* + 1. Perspectiva do Produto

Proposta de valor: O CineList+ oferece uma solução abrangente para os entusiastas de séries, filmes e animes organizarem, acompanharem e descobrirem novos conteúdos de entretenimento. Sua proposta de valor reside na facilidade de uso, centralização de informações e capacidade de personalização para atender às preferências individuais dos usuários.

Funcionalidades principais:

Criação de listas personalizadas: Os usuários podem criar listas de séries, filmes e animes que desejam assistir, já assistiram ou estão acompanhando.

Marcação de progresso: Os usuários podem marcar episódios ou filmes como vistos ou pendentes, facilitando o acompanhamento do progresso em diferentes conteúdos.

Recomendações personalizadas: O CineList+ oferece recomendações personalizadas com base nas preferências de entretenimento dos usuários, ajudando-os a descobrir novos títulos que possam gostar.

Interface intuitiva: Uma interface de usuário intuitiva e amigável torna a navegação no aplicativo fácil e agradável para os usuários.

Diferenciais competitivos:

Centralização de informações: Ao centralizar todas as listas de entretenimento dos usuários em um só lugar, o CineList+ oferece conveniência e praticidade incomparáveis.

Algoritmos de recomendação avançados: Os algoritmos de recomendação do CineList são sofisticados e eficazes, proporcionando aos usuários sugestões relevantes e precisas com base em seus gostos e preferências.

Segurança e privacidade dos dados: O CineList+ prioriza a segurança e privacidade dos dados dos usuários, garantindo que suas informações pessoais e históricos de visualização sejam protegidos contra acessos não autorizados.

* + 1. Tabela de Funcionalidades

##### Tabela 1.5.2.1 - Tabela de Funcionalidades

|  |  |
| --- | --- |
| **Funcionalidades** | |
| * Cadastrar usuário * Excluir usuário * Editar foto do usuário * Pesquisar usuário * Remover Funcionário * Editar Funcionário * Pesquisar Funcionário * Criação de listas * Adição de conteúdo * Adição de comentário * Busca e pesquisa | ▪ Classificação e avaliação  ▪ Sincronização de dados  ▪ Notificações  ▪ Personalização de foto |

### 

* 1. Restrições
* Não possui em sua máquina os softwares para o funcionamento do sistema ou o aplicativo, não suporta o Android 13 e inferiores
* Não possui em sua máquina os softwares para o funcionamento do sistema ou o aplicativo, não suporta o IOS 11 e inferiores
* Não possuir cadastro
* Não possuir acesso à internet
* Não estar logado na conta, não permitirá adicionar series/comentários/nota
* Não possuir navegador
* Excluir a conta deletará todos os dados
  1. Riscos

##### Tabela 1.7.1 - Tabela de Riscos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador** | **Descrição** | **Perda Esperada** |
| R01 | Falta do domínio das tecnologias de desenvolvimento | Média |
| R02 | Perder o prazo estipulado devido a quantidade de detalhes do sistema | Baixa |
| R03 | Inconsistências nos testes | Alta |
| R04 | Alteração no escopo do projeto | Baixa |
| R05 | Indisponibilidade de internet | Alta |

* 1. Requisitos do Produto

##### Tabela 1.8.1 - Tabela de Requisitos do Produto

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Usuário** | **Identificador** | **Descrição** | **Prioridade** |
| Funcionário/ Administrador | RF001 | Adicionar no sistema a média de  avaliações | Media |
| Funcionário/ Administrador | RF002 | Adicionar Títulos | Alta |
| Funcionário/ Administrador | RF003 | Manter Arquivos | Alta |
| Funcionário/ Administrador | RF004 | Editar títulos | Media |
| Administrador | RF005 | Recuperar conta | Alta |
| Funcionário/ Administrador | RF006 | Ajudar cliente via Ticket (e-mail) | Alta |
| Funcionário/ Administrador | RF007 | Atualizar Banco de dados | Media |
| Funcionário/ Administrador | RF008 | Efetuar login | Alta |
| Administrador | RF009 | Manter funcionário | Alta |
| Administrador | RF010 | Excluir conta | Baixa |
| Administrador | RF011 | Excluir títulos | Media |
| Administrador | RF012 | Editar permissões | Media |
| Administrador | RF013 | Ver comentário do cliente | Baixa |

1. **Requisitos do Sistema**

Requisitos Funcionais x Não funcionais

**Documento de Requisitos do Projeto CineList+**

**Introdução**

O Documento de Requisitos do Projeto CineList+ descreve os requisitos funcionais e não funcionais do sistema a ser desenvolvido. Este documento é destinado aos membros da equipe de desenvolvimento, bem como aos stakeholders do projeto para garantir que todas as expectativas sejam claras desde o início do processo de desenvolvimento.

**Objetivo**

O objetivo deste documento é definir claramente as necessidades e expectativas dos usuários e stakeholders em relação ao sistema CineList+.

**Escopo**

O sistema CineList+ visa criar uma aplicação intuitiva e eficiente que permita aos usuários organizar suas series, filmes e animes de forma simples e eficaz

**Definições, Acrônimos e Abreviações**

Login:  identificação do utilizador, usando credenciais previamente cadastradas no sistema por esse utilizador

IOS: Sistema Operacional móvel da Apple.

ANDROID: Sistema Operacional móvel da Google.

**Descrição Geral**

O aplicativo permitirá que os usuários:

* Registrem suas series, filmes e animes.
* Estabeleçam registros de notas.
* Visualizem média de notas geral e o que está em alta no app.
* Possa inserir um comentário para si próprio no título escolhido.

O público alvo será todas as pessoas que gostam filmes, series e animes, e querem algo simples para organizá-las.

**Requisitos Funcionais**

RF1: **Registrem suas series, filmes e animes.**

O aplicativo deve permitir que os usuários adicionem suas series, animes e filmes em uma lista por meio de uma opção de adicionar por meio de uma caixinha que deverá ser marcada pelo usuário, após isso a serie ficara listada em minha lista em ordem alfabética

RF2: **Estabeleçam registros de notas.**

Os usuários podem avaliar o título escolhido entre 1 a 5 estrelas.

RF3: **Visualizem média de notas geral e o que está em alta no app.**

O aplicativo deverá mostrar o que está em alta no momento nele pela quantidade de notas(estrelas) dos usuários, e em cada título deverá ter a quantidade de avaliações e a média delas, deverá conter também a imagem do título e nome

RF4: **Possa inserir um comentário para si próprio no título escolhido.**

Após abrir o título escolhido o usuário poderá inserir um comentário/nota para si próprio em um espaço reservado para isso.

**Requisitos Não Funcionais**

RNF1: **Segurança**

Os dados dos usuários devem ser armazenados de forma segura e protegidos contra acessos não autorizados o acesso ao aplicativo deve ser protegido por um login e senha

RNF2: **Desempenho**

O aplicativo deve ser responsivo e rápido, mesmo com grandes volumes de dados.

RNF3: **Compatibilidade**

O aplicativo deve ser compatível com as versões mais recentes do iOS e Android.

RNF4: **Usabilidade**:

O aplicativo deve ser intuitivo e fácil de usar, mesmo para usuários iniciantes.

RNF5:**Manutenção**:

O código-fonte do aplicativo deve ser bem-organizado e documentado para facilitar futuras atualizações e manutenções.

**Requisitos de Interface do Usuário**

A interface do usuário deve ser intuitiva e fácil de usar, mesmo para usuários iniciantes.

Deve haver recursos de ajuda e orientação disponíveis para os usuários quando necessário.

**Requisitos de Sistema**

O aplicativo deve ser compatível com as versões mais recentes do iOS e Android.

Deve ser otimizado para diferentes tamanhos de tela e dispositivos.

**Requisitos de Segurança**

Os dados dos usuários devem ser protegidos por criptografia durante a transmissão e armazenamento.

O acesso ao aplicativo deve ser protegido por autenticação forte, como senha

**Requisitos de Desempenho**

O aplicativo deve ser responsivo e rápido, mesmo com grandes volumes de dados.

As operações de sincronização de dados devem ser eficientes e não impactar negativamente a experiência do usuário.

**Requisitos de Manutenção**

O código-fonte do aplicativo deve ser bem-organizado e documentado para facilitar futuras atualizações e manutenções.

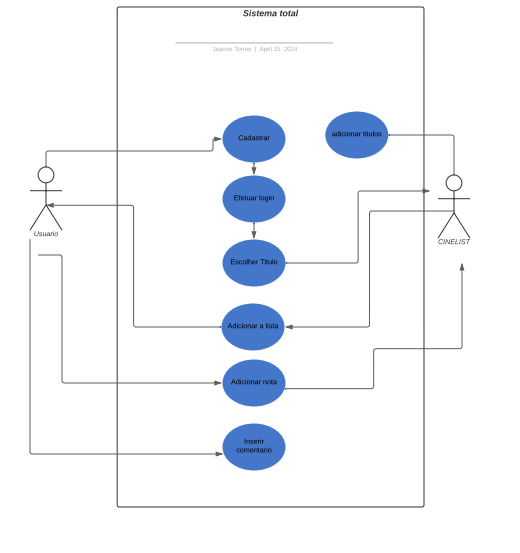
Deve ser implementado um sistema de feedback dos usuários para coletar sugestões de melhoria e correções de bugs.

**Rastreabilidade de Requisitos**

A prioridade inicial é fazer um protótipo, Desing e logo. Após isso o objetivo é fazer um banco de dados e imagens, e por fim estruturar o aplicativo por meio de códigos.

1. **Diagrama de caso de uso**

Imagem 4.0.1 - Diagrama de Caso de Uso



4.1 Atores

##### Tabela 4.1.2 - Responsabilidades de cada Ator

|  |  |
| --- | --- |
| Funcionário | * Efetuar Login * Manter arquivos * Adicionar Títulos * Editar títulos * Ajudar cliente via Ticket (e-mail) * Adicionar no sistema a média de avaliações * Atualizar Banco de dados |
| Administrador | * Efetuar Login * Manter arquivos * Adicionar Títulos * Ajudar cliente via Ticket (e-mail) * Excluir conta * Recuperar conta * Excluir títulos * Editar títulos * Atualizar Banco de dados * Editar Permissões * Adicionar no sistema a média de avaliações * Ver comentário do Cliente * Manter funcionário |

1. **Especificação dos casos de uso**

5.1 Efetuar Login

Tabela 5.1.1 - Tabela de Caso de Uso Realizar Login

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome UC001** | | Efetuar Login | **Rastreabilidade** | RF008 |
| **Atores** | | Todos possíveis usuários. | | |
| **Participação do ator** | | O ator será capaz de interagir com o sistema através da tentativa de login. | | |
| **Pré-condições** | | | | |
| Abrir o sistema. | | | | |
| **Pós-condições** | | | | |
| Acesso a partes do sistema, dependendo do nível de acesso, definido no cadastro de usuário. | | | | |
| **Fluxo Básico** | | | | |
| 1 | O ator inicia o sistema. | | | |
| 2 | O sistema abre uma tela e apresenta os seguintes campos de formulário: Login e Senha, e botões de entrar **[FA02]** e sair **[FA01]**. Caso o ator deixe um ou os dois campos em branco e tente entrar, o sistema retornará o fluxo de exceção **[E01]**. | | | |
| 3 | O caso de uso será encerrado. | | | |
| **Fluxos Alternativos** | | | | |
| **FA01 - Sair** | | | | |
| 1 | O ator escolhe a opção de sair do sistema. | | | |
| 2 | É apresentada uma janela contendo a **[M010].** | | | |
| 3 | O ator escolhe Sim. | | | |
| 4 | O sistema é finalizado. | | | |
| **FA02 - Entrar** | | | | |
| 1 | O ator escolhe a opção de entrar no sistema. | | | |
| 2 | O sistema valida o login de acordo com o Ponto de Inclusão, deste caso de uso. | | | |
| **Fluxos de Exceção** | | | | |
| **E01- Campos Obrigatórios Em Branco** | | | | |
| 1 | No passo **[2]** do fluxo básico o sistema retorna a seguinte mensagem de erro **[M03]**. | | | |
| 2 | O sistema envia o ator ao passo **[2]** do fluxo básico. | | | |
| **Pontos de Extensão** | | | | |
| Seção não aplicável para este caso de uso. | | | | |
| **Pontos de Inclusão** | | | | |
|  | | | | |

5.2 Validar Login

Tabela 5.2.1 - Tabela de Caso de Uso Validar Login

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome UC002** | | Validar Login | **Rastreabilidade** | RF008 |
| **Atores** | | Sistema. | | |
| **Participação do ator** | | O sistema verificará o login do usuário, baseado nos dados informados. | | |
| **Pré-condições** | | | | |
| O usuário ter solicitado o login no sistema. | | | | |
| **Pós-condições** | | | | |
| Acesso ao sistema. | | | | |
| **Fluxo Básico** | | | | |
| 1 | O sistema verifica os dados informados e os compara com o login e senha, dos usuários cadastrados no sistema. Caso o login e senha, sejam aceitos o usuário é enviado a tela inicial do sistema, sendo possível acesso a partes do sistemas delimitadas pelos perfis. Caso o login e/ou senha não esteja registrado no sistema, retornará um fluxo de exceção **[E01]**. | | | |
| 2 | O caso de uso será encerrado. | | | |
| **Fluxos Alternativos** | | | | |
| Seção não aplicável para este caso de uso. | | | | |
| **Fluxos de Exceção** | | | | |
| **E01- Campos Preenchidos com Dados Inválidos.** | | | | |
| 1 | No passo **[2]** do fluxo básico o sistema retorna a seguinte mensagem de erro **[M02]**. | | | |
| 2 | O sistema envia o ator ao passo **[2]** do fluxo básico. | | | |
| **Pontos de Extensão** | | | | |
| Seção não aplicável para este caso de uso. | | | | |
| **Pontos de Inclusão** | | | | |
| Seção não aplicável para este caso de uso. | | | | |

Tabela 5.3 Adicionar Títulos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome UC003** | | Adicionar Títulos | **Rastreabilidade** | RF002 |
| **Atores** | | Administrador/Funcionário | | |
| **Participação do ator** | | O ator irá adicionar no sistema o título/sinopse/imagem | | |
| **Pré-condições** | | | | |
| Ter feito o login no sistema e entrar no banco de dados . | | | | |
| **Pós-condições** | | | | |
| O novo item é adicionado ao sistema e está disponível para visualização e edição. | | | | |
| **Fluxo Básico** | | | | |
| 1 | O usuário acessa a função "Adicionar Item" no sistema. | | | |
| 2 | O sistema exibe um formulário de entrada de dados para o novo item. | | | |
| 3 | O usuário preenche os campos obrigatórios do formulário (por exemplo, nome, descrição, categoria, preço, etc.). | | | |
| 4 | O usuário envia o formulário. | | | |
| 5 | O sistema valida os dados do formulário. | | | |
| 6 | O sistema adiciona o novo item ao banco de dados. | | | |
| 7 | O sistema exibe uma mensagem de confirmação indicando que o item foi adicionado com sucesso. | | | |
| 8 | O caso de uso será encerrado | | | |
| **Fluxos Alternativos** | | | | |
| **FA01 - Dados inválidos** | | | | |
| 1 | Se os dados do formulário não forem válidos (por exemplo, campos em branco, formato incorreto) | | | |
| 2 | o sistema exibe mensagens de erro apropriadas e solicita que o usuário corrija os campos. | | | |
| 3 | O caso de uso será encerrado | | | |
| **FA02 -** | | | | |
| 1 |  | | | |
| 2 |  | | | |
| **Fluxos de Exceção** | | | | |
| **E01- Error** | | | | |
| 1 | Se ocorrer um erro ao adicionar o item ao banco de dados | | | |
| 2 | o sistema exibe uma mensagem de erro e fornece orientações para o usuário | | | |
| 3 | registra o erro para posterior investigação. | | | |
| 4 | O caso de uso será encerrado | | | |
| **Pontos de Extensão** | | | | |
| Seção não aplicável para este caso de uso. | | | | |
| **Pontos de Inclusão** | | | | |
|  | | | | |

Tabela 5.4 Adicionar no sistema a média de avaliações

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome UC004** | | Adicionar no sistema a média de  avaliações | **Rastreabilidade** | RF001 |
| **Atores** | | Sistema | | |
| **Participação do ator** | | Este caso de uso descreve como o sistema calcula e armazena a média de avaliações de um determinado item ou entidade. | | |
| **Pré-condições** | | | | |
| O item deve ter pelo menos uma avaliação associada. | | | | |
| **Pós-condições** | | | | |
| A média das avaliações do item é atualizada no sistema. | | | | |
| **Fluxo Básico** | | | | |
| 1 | O sistema recebe uma requisição para calcular a média de avaliações de um item específico. | | | |
| 2 | sistema verifica se existem avaliações associadas ao item. | | | |
| 3 | Se houver avaliações:  O sistema calcula a média das avaliações.  O sistema atualiza o valor da média no banco de dados. | | | |
| 4 | O caso de uso é encerrado | | | |
| **Fluxos Alternativos** | | | | |
| **FA01 - Não haver avaliação** | | | | |
| 1 | Se não houver avaliações associadas ao item | | | |
| 2 | a média é definida como zero | | | |
| 3 | O caso de uso é encerrado | | | |
| **FA02 - Error** | | | | |
| 1 | Se ocorrer um erro ao calcular ou atualizar a média | | | |
| 2 | o sistema registra o erro e notifica os administradores. | | | |
| 3 | O caso de uso é encerrado | | | |
| **Fluxos de Exceção** | | | | |
| **E01- Campos Obrigatórios Em Branco** | | | | |
| 1 |  | | | |
| 2 |  | | | |
| **Pontos de Extensão** | | | | |
| Seção não aplicável para este caso de uso. | | | | |
| **Pontos de Inclusão** | | | | |
|  | | | | |

Tabela 5.5 Manter arquivos e editar títulos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome UC005** | | Manter arquivos e editar títulos | **Rastreabilidade** | RF003  RF004 |
| **Atores** | | Funcionário/administrador | | |
| **Participação do ator** | | Este caso de uso descreve como os usuários podem gerenciar arquivos no sistema, incluindo criar, visualizar, atualizar e excluir arquivos. | | |
| **Pré-condições** | | | | |
| O usuário deve estar autenticado no sistema. | | | | |
| **Pós-condições** | | | | |
| As ações do usuário são refletidas no sistema, incluindo a adição, visualização, edição ou exclusão de arquivos. | | | | |
| **Fluxo Básico** | | | | |
| 1 | O usuário acessa a funcionalidade de gerenciamento de arquivos no sistema. | | | |
| 2 | O sistema exibe uma lista de arquivos existentes, juntamente com opções para adicionar, visualizar, editar ou excluir arquivos. | | | |
| 3 | Se o usuário optar por adicionar um novo arquivo:  O usuário seleciona a opção de adicionar arquivo.  O sistema exibe um formulário para o usuário carregar o arquivo.  O usuário carrega o arquivo e preenche informações adicionais, se necessário (por exemplo, nome, descrição, categoria).  O usuário envia o formulário.  O sistema valida os dados do formulário.  O sistema armazena o novo arquivo no sistema. | | | |
| 4 | O caso de uso é encerrado | | | |
| **Fluxos Alternativos** | | | | |
| **FA01 - Não haver avaliação** | | | | |
| 1 | Se não houver avaliações associadas ao item | | | |
| 2 | a média é definida como zero | | | |
| 3 | O caso de uso é encerrado | | | |
| **FA02 - Error** | | | | |
| 1 | Se ocorrer um erro ao calcular ou atualizar a média | | | |
| 2 | o sistema registra o erro e notifica os administradores. | | | |
| 3 | O caso de uso é encerrado | | | |
| **Fluxos de Exceção** | | | | |
| **E01- Campos Obrigatórios Em Branco** | | | | |
| 1 |  | | | |
| 2 |  | | | |
| **Pontos de Extensão** | | | | |
| Seção não aplicável para este caso de uso. | | | | |
| **Pontos de Inclusão** | | | | |
|  | | | | |

Tabela 5.6 Ajudar cliente

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome UC006** | | Ajudar Cliente | **Rastreabilidade** | RF005 |
| **Atores** | | Funcionário/administrador | | |
| **Participação do ator** | | Este caso de uso descreve como os atendentes ou representantes de suporte podem ajudar os clientes a resolver problemas, responder perguntas ou fornecer assistência geral. | | |
| **Pré-condições** | | | | |
| O usuário deve estar autenticado no sistema. | | | | |
| **Pós-condições** | | | | |
| O cliente recebe assistência ou orientação para resolver seu problema ou atender à sua necessidade.. | | | | |
| **Fluxo Básico** | | | | |
| 1 | O atendente recebe uma solicitação de ajuda de um cliente. | | | |
| 2 | O atendente comunica-se com o cliente para entender o problema ou a necessidade. | | | |
| 3 | O atendente fornece informações, orientações ou soluções para ajudar o cliente. | | | |
| 4 | O caso de uso é encerrado | | | |
| **Fluxos Alternativos** | | | | |
| **FA01 - Não resolver o problema** | | | | |
| 1 | Se o atendente não conseguir resolver o problema do cliente imediatamente, ele pode encaminhar a solicitação para um nível superior de suporte ou para outro departamento relevante. | | | |
| 2 | O atendente informa ao cliente | | | |
| 3 | O caso de uso é encerrado | | | |
| **FA02 -** | | | | |
| 1 |  | | | |
| 2 |  | | | |
| 3 |  | | | |
| **Fluxos de Exceção** | | | | |
| **E01- Campos Obrigatórios Em Branco** | | | | |
| 1 |  | | | |
| 2 |  | | | |
| **Pontos de Extensão** | | | | |
| Seção não aplicável para este caso de uso. | | | | |
| **Pontos de Inclusão** | | | | |
|  | | | | |

1. **Glossário de Mensagens**

##### Tabela 6.1.1 - Tabela de Mensagens do Sistema

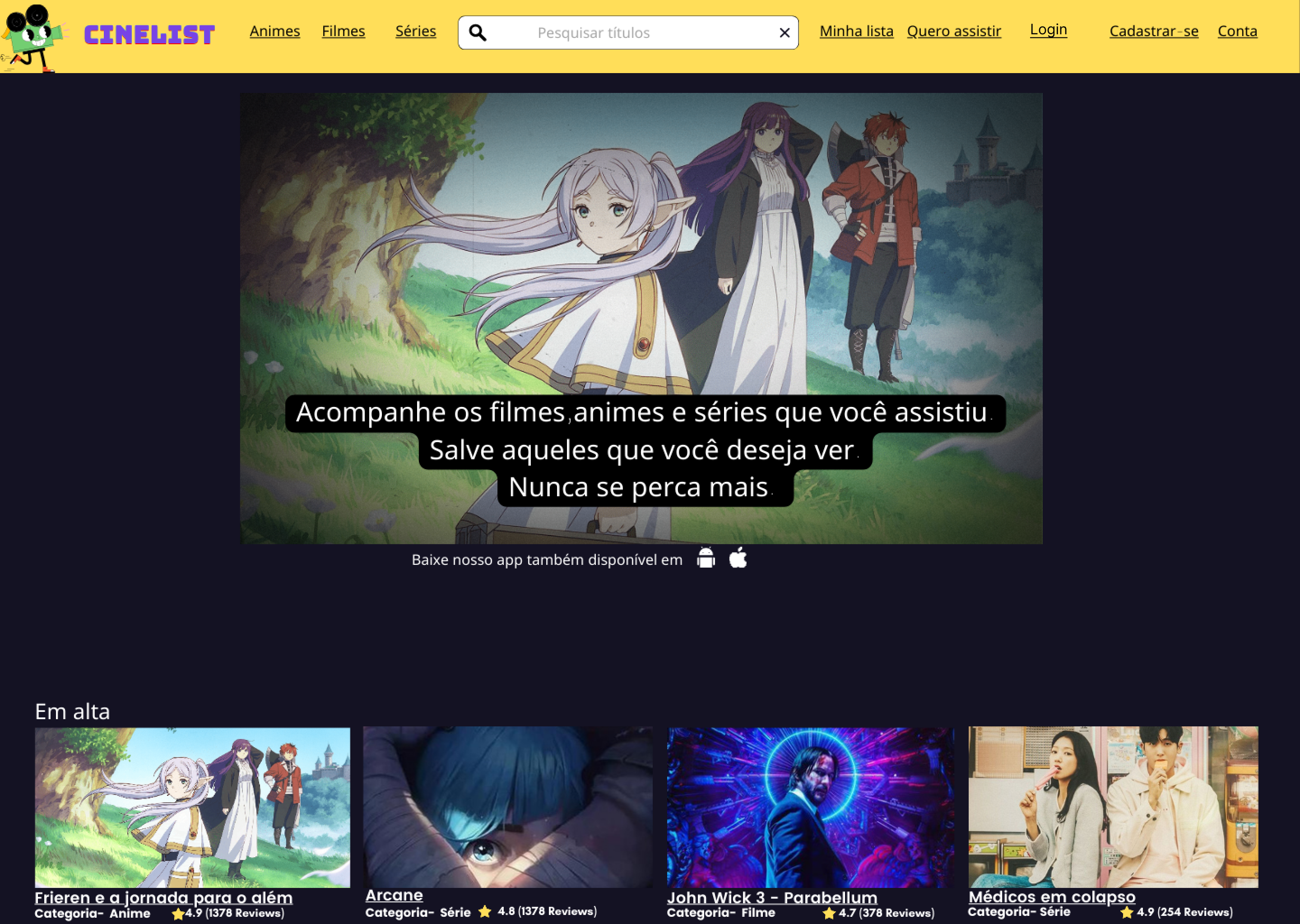
|  |  |
| --- | --- |
| **Mensagens** | |
| M01 | Cadastro efetuado com sucesso! |
| M02 | Login ou senha inválido. |
| M03 | Campos obrigatórios em branco. |
| M04 | Cliente com cadastro incompleto, por favor finalize o cadastro. |
| M05 | Tem certeza que deseja excluir sua conta? |
| M06 | O informado no campo de confirmação da senha é diferente do informado no campo senha acima. |
| M07 | Alterado com sucesso! |
| M08 | Registro excluído! |
| M09 | [usuário] Bem-vindo! |
| M010 | Realmente deseja sair? |
| M011 | Título adicionado com sucesso |
| M012 | Comentário Salvo com sucesso |
| M013 | Realmente deseja editar? |
| M014 | Item adicionado com sucesso |
| M015 | Desculpe, ocorreu um erro interno no sistema. Por favor, tente novamente mais tarde ou entre em contato com o suporte técnico. |
| M016 | Por favor, faça login para acessar seus títulos |
| M017 | Você não tem permissão para acessar esta página. Por favor, entre em contato com o administrador do sistema para obter acesso. |
| M018 | A conexão com o servidor foi perdida. Verifique sua conexão com a internet e tente novamente. |
| M019 | Uma nova versão do aplicativo está disponível. Clique aqui para baixar e instalar. |
| M020 | Desculpe, não foi possível encontrar o titulo |
| M021 | Os dados foram exportados com sucesso para o arquivo especificado. |
| M022 | Os dados foram importados com sucesso para o sistema. |
| M023 | Os dados neste arquivo estão corrompidos. Por favor, tente importar um arquivo válido. |
| M024 | Título duplicado por favor verifique |
| M025 | Realmente deseja excluir título? |
| M026 | Realmente deseja adicionar título no sistema ? |
| M027 | Item excluído |
| M028 | Código invalido |
| M029 | Reenviar código |
| M030 | Mensagem enviada com sucesso, responderemos o mais breve possível |
| M031 | Obrigado pela sugestão ☺ |
| M032 | Realmente deseja alterar foto? |
| M033 | Foto alterada com sucesso |
| M034 | Nota adicionada com sucesso |
| M035 | Sua sessão expirou. Por favor, faça login novamente para continuar. |

1. **Interface do Figma**

Parte do documento dedicada a representação visual das telas apresentadas no sistema (interfaces).

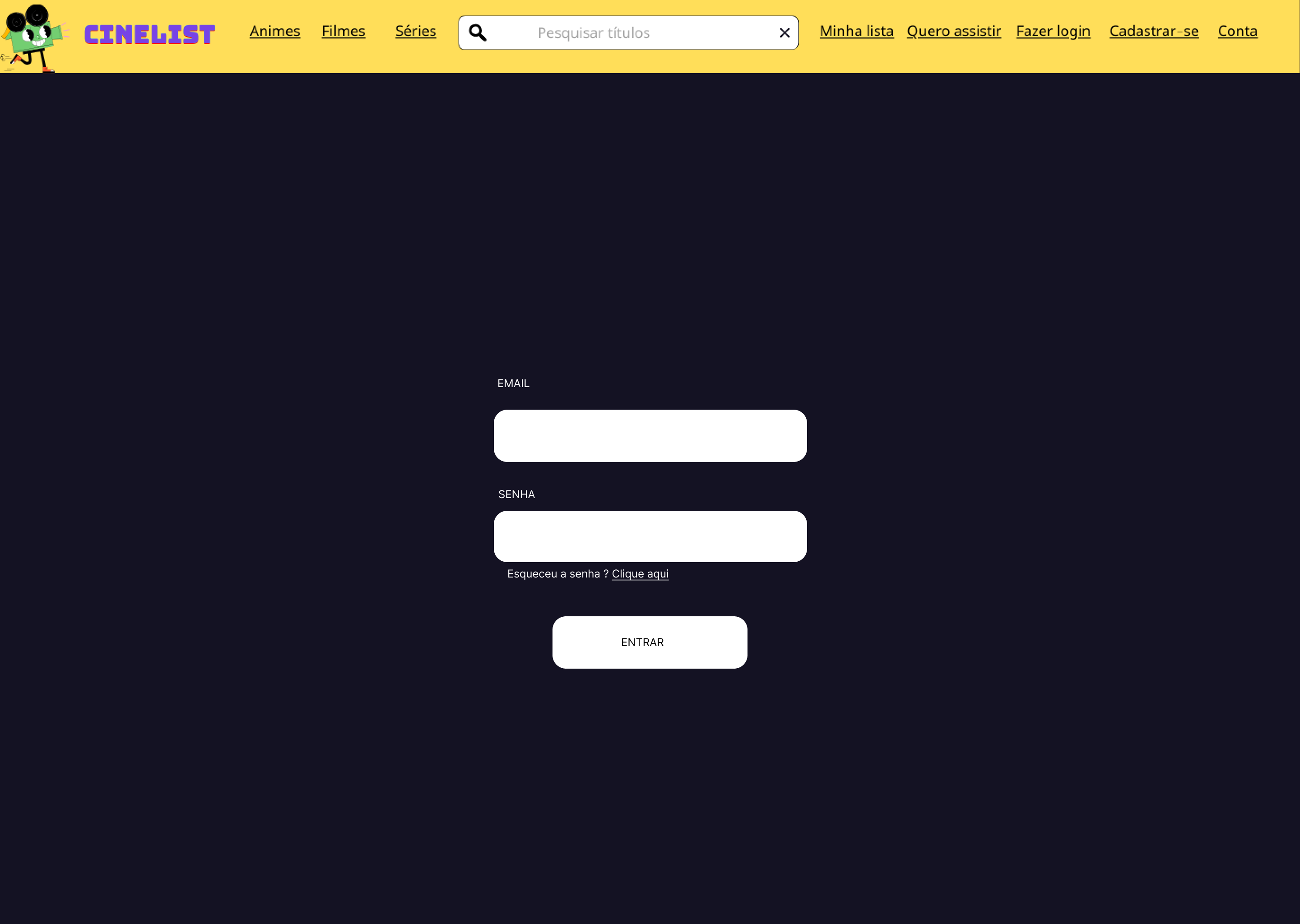
10.1 Tela 01 – Index (Tela Inicial

[Imagem 10.1.1 - Interface de entrada do sistema](#bookmark=id.i17xr6)



10.2 Interface de Login

Imagem 10.2.1 - Interface de login



10.3 – Tela Menu

Interface principal do sistema, onde se encontra um menu para outras funcionalidade do sistema.

Imagem 10.3.1 - Interface do menu

https://www.figma.com/file/kYg0ClmQajjmwLNRZJPm2A/Untitled?type=design&node-id=70%3A2&mode=design&t=zzN3EnnL6cfJzxHN-1

**CONCLUSÃO**

Ao longo deste processo de desenvolvimento, dedicamos nossos esforços para criar o CineList, uma plataforma inovadora e abrangente projetada para os entusiastas de séries, filmes e animes. Nossa visão era proporcionar uma experiência de entretenimento personalizada e simplificada, e estamos orgulhosos de dizer que alcançamos esse objetivo com sucesso.

O CineList oferece uma maneira intuitiva e eficaz para os usuários organizarem, acompanharem e descobrirem novos conteúdos de entretenimento, tudo em um único lugar. Com funcionalidades poderosas, como a criação de listas personalizadas, marcação de progresso e recomendações personalizadas, capacitamos os usuários a explorarem o vasto mundo do entretenimento de forma conveniente e personalizada.

Além disso, priorizamos a segurança e a privacidade dos dados dos usuários em cada etapa do desenvolvimento, garantindo que suas informações pessoais e históricos de visualização estejam protegidos contra acessos não autorizados.

À medida que concluímos este projeto, reconhecemos que o CineList é mais do que apenas um aplicativo; é uma comunidade de entusiastas de entretenimento unidos pela paixão pelo cinema e pela televisão. Estamos ansiosos para ver como o CineList continuará a evoluir e impactar positivamente a forma como as pessoas consomem e interagem com o entretenimento no futuro.

Agradecemos a todos os membros da equipe pelo trabalho árduo, dedicação e colaboração ao longo deste processo. Também estendemos nossos agradecimentos aos usuários e parceiros que nos apoiaram e nos forneceram feedback valioso ao longo do caminho.

Com o CineList, estamos criando o futuro do entretenimento, um lugar onde todos podem encontrar e desfrutar de seus conteúdos favoritos, tudo em um só lugar.

**GLOSSÁRIO**

* Requisitos Funcionais: um requisito funcional define uma função de um sistema de [software](https://pt.wikipedia.org/wiki/Software) ou seu componente. O requisito funcional representa o que o software faz, em termos de tarefas e serviços.
* Requisitos Não-Funcionais: são os requisitos relacionados ao uso da aplicação em termos de desempenho, usabilidade, confiabilidade, segurança, disponibilidade, manutenção e tecnologias envolvidas.
* Diagrama de Caso de Uso: um tipo de classificador representando uma unidade funcional coerente provida pelo sistema, subsistema, ou classe manifestada por sequências de mensagens intercambiáveis entre os sistemas e um ou mais atores.
* Modelo Entidade-Relacionamento: um [model](https://pt.wikipedia.org/wiki/Modelo_de_dados)o para descrever os dados ou aspectos de informação de um domínio de negócio ou seus requisitos de processo, de uma maneira abstrata que em última análise se presta a ser implementada em um [banco de dados](https://pt.wikipedia.org/wiki/Banco_de_dados).

**REFERÊNCIAS**

Bibliografia

???