

SARAH RODRIGUES

(85) 989763393
sarahmoreira_r@hotmail.com
Fortaleza-Ce

Sales Development Representative (SDR)



CERTIFICAÇÕES

Etica e relacionamento no trabalho	
SEST SENAT	2022
Comunicação Eficaz	
Udemy	2022
Interprete de Libras	
CREAECE- Fluente em Libras	2024

HABILIDADES

- Comunicação Eficaz
- Resolução de Problemas
- Empatia
- Paciência
- Organização
- Gerenciamento de Tempo
- Habilidades de Negociação
- Tecnologia Educacional

RESUMO

Profissional em Atendimento ao Cliente e Vendas com sólida experiência em criar experiências personalizadas e fidelizar clientes. Foco em soluções, comunicação eficaz e inovação para otimizar processos e superar metas. Pronta para agregar valor e contribuir com excelência ao seu time.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Atendimento ao Cliente	
Cliente na Dermaclin	2019 - 2024
Atendimento ao Cliente na Dermaclin (04/2019 - 01/2024): Garanti uma experiência personalizada para pacientes, desde o primeiro contato até o pós-atendimento. Responsável por esclarecer dúvidas, agendar consultas e monitorar o progresso, sempre com foco em oferecer um atendimento humanizado e de alta qualidade.	
Consultora Comercial	
DRV - Doutores em Vendas	2024 - 2024
Atendimento ao Cliente e Vendas na DRV (01/2024 - 08/2024): Gerenciei comunicação e atendimento personalizado, esclarecendo dúvidas, solucionando problemas e acompanhando vendas. Foco na satisfação do cliente e em atingir metas por meio de técnicas de negociação.	

Instrutora de Idiomas	
Galvão Internacional	
Atendente de Telemarketing na LIQ CORPUS S.A (03/2018 - 01/2019): Garantia comunicação clara e suporte eficiente, esclarecendo dúvidas e resolvendo problemas para assegurar a satisfação e fidelização dos clientes.	