



Sarah Rodrigues

Sucesso do Cliente

Profissional em Atendimento ao Cliente e Vendas com experiência sólida em criar experiências personalizadas e fidelizar clientes. Foco em soluções, comunicação eficaz e inovação para melhorar processos e superar dificuldades. Pronta para agregar valor e contribuir com excelência ao seu tempo.



sarahmrdgs@gmail.com



(85) 989763393



instagram.com/_sarahmrodri
gues?
igsh=N3J4eHFoMmFrdGo2

HABILIDADES

Comunicação Eficaz

Resolução de Problemas

Negociação

Empatia

Organização

Paciência

IDIOMAS

LIBRAS

Native or Bilingual Proficiency

Inglês

Limited Working Proficiency

WORK EXPERIENCE

Auxiliar Administrativo e Atendimento ao cliente.

Clínica Dermaclin

04/2019 - 01/2024

Fortaleza-CE

DERMACLIN

Conquistas/Tarefas

- Através do modelo remoto, garanti uma experiência personalizada para os pacientes, desde o primeiro contato até o pós-atendimento. Responsável por dúvidas, agendar consultas e base alimentar de dados, emitir notas fiscais, gerenciar documentos, utilizar o CRM Doctoralia, sempre com foco em oferecer um atendimento humanizado e de alta qualidade.

Consultora Comercial

DRV - Doutores em Vendas

01/2024 - 08/2024

Fortaleza-CE

Conquistas/Tarefas

- Através do modelo híbrido, gerenciei comunicação e atendimento personalizado de leads, esclarecendo dúvidas, solucionando problemas e acompanhando vendas. Com foco na satisfação do cliente e em atingir metas, utilizei o CRM Followize para otimizar minha cartela de clientes e fechamento de vendas, por meio de técnicas de negociação.

Telemarketing Receptivo

LIQ CORPUS SA

03/2018 - 01/2019

Fortaleza-CE

Conquistas/Tarefas

- Como terceirizada para clientes da Latam Linhas Aéreas, garante uma comunicação clara e suporte eficiente, esclarecendo dúvidas e resolvendo problemas para garantir a satisfação e fidelização dos clientes.

CERTIFICATES

Ética e relacionamento no trabalho - SEST SENAT (02/2022 - 04/2022)

Comunicação Eficaz - Udemy (08/2022 - 10/2022)

Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS - fluente) - CREAECCE (02/2023 - 05/2024)