

Sarah Moreira Rodrigues

Atendimento ao Cliente

Profissional em Atendimento ao Cliente e Vendas com experiência sólida em criar experiências personalizadas e fidelizar clientes. Foco em soluções, comunicação eficaz e inovação para melhorar processos e superar dificuldades. Pronta para agregar valor e contribuir com excelência ao seu tempo.



✉ sarahmrdgs@gmail.com

☎ (85) 989763393

📷 [instagram.com/_sarahmrodrigues?igsh=N3J4eHFoMmFrdGo2](https://www.instagram.com/_sarahmrodrigues?igsh=N3J4eHFoMmFrdGo2)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Auxiliar Administrativo e Atendimento ao cliente.

Clínica Dermaclin

02/2022 - 01/2024

Fortaleza-CE

DERMACLIN

Conquistas/Tarefas

- Atuei remotamente garantindo uma experiência personalizada para pacientes, desde o primeiro contato até o pós-atendimento. Fui responsável por agendamento de consultas, gestão de dados e documentos, além de emitir notas fiscais e utilizar o CRM Doctoralia para otimizar processos. Meu foco esteve em oferecer um atendimento humanizado e de alta qualidade, promovendo a satisfação do cliente e a fidelização.

Consultora Comercial

DRV - Doutores em Vendas

01/2024 - 08/2024

Fortaleza-CE

Conquistas/Tarefas

- Em modelo híbrido, gerenciei atendimento personalizado de leads, solucionando problemas e acompanhando vendas com eficácia. Utilizei o CRM Followize para organizar minha carteira de clientes, aplicando técnicas de negociação para conversão e fechamento de vendas. Meu trabalho foi voltado para superar metas e a satisfação do cliente, sempre priorizando um relacionamento de longo prazo.

SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor)

Agência Whop

10/2024 - Present

Rio de Janeiro - RJ

Conquistas/Tarefas

- Atuo remotamente garantindo um atendimento eficiente e satisfatório por meio de canais digitais como redes sociais, e-mail e WhatsApp. Minhas atividades incluem responder dúvidas, solucionar problemas e prestar suporte técnico com foco na fidelização e satisfação do cliente. Minha abordagem é centrada na experiência do cliente, proporcionando suporte ágil e humanizado.

Telemarketing Receptivo

LIQ CORPUS SA

03/2018 - 01/2019

Fortaleza-CE

Conquistas/Tarefas

- Como terceirizada da Latam Linhas Aéreas, desempenhei um papel essencial em assegurar uma comunicação clara e oferecer suporte eficiente aos clientes. Solucionei dúvidas e problemas, contribuindo diretamente para a experiência positiva dos clientes e fortalecendo seu vínculo com a empresa por meio de um atendimento de alta qualidade.

HABILIDADES

Comunicação Eficaz

Resolução de Problemas

Negociação

Empatia

Organização

Paciência

CERTIFICADOS

Desenvolvimento de lideranças SEST SENAT

Comunicação e resolução de conflitos SEST SENAT

Gestão de pessoas SEST SENAT

Marketing Digital PRO [do ZERO à EXECUÇÃO] Udemy

LGPD SEST SENAT

Ética no trabalho e relacionamento interpessoal SEST SENAT

IDIOMAS

LIBRAS - Fluente

Curso completo do Básico ao Avançado - CREAEC

INGLÊS - Básico

PanAmericano