

Atendimento Web Requisitos

Zaal Tecnologia da Informação
Tássio Auad

1. Busca por Cliente

ID: UC06.REQ001

O sistema deve possibilitar a busca por Clientes usando como parâmetros o código, ou a razão social completa, ou parte da razão social, ou CPF, ou CNPJ, ou nome do grupo,

2. Busca por Contato

ID: UC08.REQ001

O sistema deve possibilitar a realização de busca por Contatos usando como parâmetro um Cliente referenciado pelo código.

3. Busca por Funcionário

ID: UC06.REQ008

O sistema deve possibilitar a busca por um Funcionário através de parâmetros como código, ou nome completo, ou parte do nome.

4. Busca por Meio

ID: UC06.REQ006

O sistema deve possibilitar a busca por um Meio através de parâmetros como código, ou nome completo, ou parte do nome.

5. Busca por Prioridade

ID: UC06.REQ009

O sistema deve possibilitar a busca por uma Prioridade através de parâmetros como código, ou nome completo, ou parte do nome.

6. Busca por Responsável

ID: UC06.REQ007

O sistema deve possibilitar a busca por um Funcionário responsável pelo chamado através de parâmetros como código, ou nome completo, ou parte do nome.

7. Busca por Setor

ID: UC06.REQ003

O sistema deve permitir que o funcionário busque um Setor através de parâmetros como seu código ou seu nome completo ou parte dele.

8. Busca por Sistema

ID: UC06.REQ002

O sistema deve possibilitar a busca por um Sistema através de parâmetros como código, ou seu nome completo, ou parte do nome.

9. Busca por Sistemas Liberados

ID: UC08.REQ002

O sistema deve possibilitar a busca por Sistemas Liberados a um Cliente, usando como parâmetro o código do Cliente.

10. Busca por Solicitante

ID: UC06.REQ004

O sistema deve possibilitar a busca por um Solicitante através de parâmetros como código, ou seu nome completo, ou parte do nome.

11. Busca por Versão

ID: UC06.REQ005

O sistema deve possibilitar a busca por uma Versão através de parâmetros como código, ou seu nome completo, ou parte do nome.

12. Buscar de Documentos Anexados

ID: UC09.REQ001

O sistema deve possibilitar a busca por Documentos Anexados a um Chamado usando como parâmetro o código do Chamado referente.

13. Listagem de Operações

ID: UC06.REQ010

O sistema deve possibilitar a listagem de todas as Operações de Chamados.

14. Listagem de Status

ID: UC06.REQ011

O sistema deve possibilitar a listagem de todos os Status de Chamados

15. Busca por Chamados

ID: UC06.REQ012

O sistema deve possibilitar a busca por Chamados através de parâmetros como protocolo, e/ou período de cadastro, conclusão, previsão ou limite, e/ou código da Operação, e/ou código do Cliente, e/ou código do Sistema, e/ou código do Setor do Funcionário responsável, e/ou nome do solicitante ou parte dele, e/ou código da Versão, e/ou assunto ou parte dele, e/ou código do Meio, e/ou código do Funcionário que realizou o cadastro do Chamado, e/ou código do Funcionário que realizou o desenvolvimento, e/ou código do Funcionário que realizou os testes, e/ou código do Funcionário que é responsável pelo Chamado, e/ou código da Prioridade, e/ou código do Status.