












Incluir Andamento Requirements Spec

Zaal Tecnologia da Informação
Tássio Auad

1. **SYSTEM** solicita a operação do andamento
2.  Funcionário informa a operação
3. **SYSTEM** solicita um texto interno
4.  Funcionário informa um texto para o corpo do andamento
5. **SYSTEM** pergunta se haverá envio de email a respeito do andamento para o cliente e demais relacionados

6.  Funcionário informa que não haverá envio de email
7. **SYSTEM** associa o andamento ao chamado em questão, ao funcionário da sessão e a data/hora corrente
8. **SYSTEM** realiza envio do andamento para o servidor
9. **SYSTEM**  Criar Notificação vinculada ao chamado do andamento, tendo como destinatário cada funcionário que deseja feedback do chamado e para o responsável pelo chamado e tendo como remetente o funcionário autor do andamento,

Extension:

- 4.a.  Funcionário solicita as categorias dos templates para textos internos.
 1. **SYSTEM** requisita ao servidor as categorias de templates.
 2. **SYSTEM** exibe as categorias de templates.
 3.  Funcionário seleciona uma categoria.
 4. **SYSTEM** requisita ao servidor todas os templates daquela categoria.
 5. **SYSTEM** exibe os textos dos templates.
 6.  Funcionário seleciona um template.
 7. **SYSTEM** associa o andamento ao template selecionado para que seu texto seja usado como texto interno do andamento.
- 6.a.  Funcionário informa que haverá envio de email
 1. **SYSTEM** solicita um texto (externo) para ser enviado via email
 2.  Funcionário informa o texto
 3. **jump to** 8. **SYSTEM** realiza envio do andamento para o servidor
- 8.a. Falha na conexão com o servidor
 1. **SYSTEM** armazena em uma base de dados local o andamento
 2. **SYSTEM** entra em um ciclo de tentativas de reenvio de 10 em 10 minutos
 3. **SYSTEM** alerta ao funcionário a respeito da falha na conexão

2.3. Requirements

2.3.1. Armazenamento Local de Andamentos e Reenvio

ID: UC13.REQ004

O sistema deve possibilitar o armazenamento local temporário de andamento e suas entidades relacionadas, como o funcionário autor, template e operação. Após armazenado, o andamento deve sofrer tentativa de reenvio a cada 10 minutos.

2.3.2. Envio de Andamento ao Servidor

ID: UC13.REQ001

O sistema deve permitir que os novos andamentos de um chamado específico sejam enviados ao servidor para serem armazenados, contendo o tipo de andamento, texto interno, texto para o cliente e informar se deverá ser enviar ou um e-mail contendo o texto do cliente.

2.3.3. Listar Categorias de Templates para Andamentos

ID: UC13.REQ002
















O sistema deve possibilitar o carregamento de todas as categorias de templates para andamentos.

2.3.4. Listar Templates para Andamentos de uma Categoria

ID: UC13.REQ003

O sistema deve possibilitar que todos os templates de uma categoria sejam listados.

2.4. Relationships

Relationship	From	To
 unnamed	 Incluir Andamento	 Verificar Autorização
 unnamed	 Incluir Andamento	 Criar Notificação
 unnamed	 Visualizar Detalhes de um Chamado	 Incluir Andamento
 unnamed	 Manter Documentos Anexados de um Chamado	 Incluir Andamento
 unnamed	 Transferir um Chamado	 Incluir Andamento

2.5. Reference Diagrams

2.5.1. Incluir Andamento Requirements Spec

Incluir Andamento Requirements Spec