# E2: Ontwerpproject

## Project Skuutema Retail

### Achtergrond

Welkom bij project Skuutema Retail, waar jullie als development-team een oplossing gaan bieden aan de fictieve retailketen "Skuutema Retail." Skuutema Retail heeft een uitgebreid netwerk van supermarkten verspreid over verschillende locaties in het land. Het bedrijf biedt een breed scala aan producten, variërend van verse producten tot huishoudelijke artikelen.

### Probleemschets

Het probleem waarmee Skuutema Retail wordt geconfronteerd, is het optimaliseren van hun winkelbeheer en voorraadbeheer over de verschillende filialen. Ze hebben verschillende gebruikersgroepen met specifieke verantwoordelijkheden:

* **Winkelbeheerders:** Deze groep is verantwoordelijk voor het dagelijkse beheer van een winkel. Ze moeten de voorraadniveaus bijhouden, bestellingen plaatsen en de leveringen coördineren, het personeel coördineren en rapporteren over de verkoopresultaten.
* **Klantenservice:** Klantenservicemedewerkers moeten klachten van klanten afhandelen, vragen beantwoorden en informatie geven over producten en aanbiedingen.
* **Executief management:** Het hogere management heeft behoefte aan samenvattende dashboards en rapporten om de algehele prestaties van het bedrijf te begrijpen, inclusief verkoopgegevens, winstgevendheid en voorraadniveaus. Daarnaast is het erg belangrijk om de vooraf opgestelde KPI's te kunnen monitoren.

Jullie taak is het ontwerpen van een geavanceerd retailbeheerplatform dat real-time gegevens weergeeft, het beheer van winkels en voorraad ondersteunt, analysehulpmiddelen biedt en rapportagefuncties heeft. Het doel is om de efficiëntie te verbeteren, de voorraadniveaus te optimaliseren en de algehele winstgevendheid van de retailketen te vergroten. Het systeem moet voldoen aan de privacy- en beveiligingsnormen voor klantengegevens.

### De opdracht

Na de initiële briefing en probleemanalyse, gaat het development-team de ontwerpfase in. Dit cruciale stadium heeft tot doel het concept te vertalen naar concrete plannen en specificaties voordat de daadwerkelijke ontwikkeling begint.

### Vervolg ontwikkeling

Het ontwerp van de applicatie is een cruciale fase om ervoor te zorgen dat alle stakeholders een duidelijk beeld hebben van de beoogde oplossing voordat de ontwikkeling begint. Met de ontwerpfase voltooid, zal Skuutema Retail de daadwerkelijke ontwikkeling van de applicatie uitbesteden aan een gespecialiseerd ontwikkelingsbedrijf in Bulgarije. Dit bedrijf zal de ontwerpspecificaties gebruiken als leidraad om de applicatie te bouwen volgens de vereisten van Skuutema Retail. Hiermee wordt ervoor gezorgd dat het project efficiënt wordt uitgevoerd en dat de applicatie aan de verwachtingen voldoet.

### Belangrijkste te ontwikkelen onderdelen **Gebruikersauthenticatie en Autorisatie:** Ontwikkel een systeem voor gebruikersregistratie, inloggen en het beheren van gebruikersrechten op basis van hun rol (winkelbeheerders, klantenservice, executief management).

**Dashboard voor Winkelbeheerders:** Ontwerp en bouw een dashboard waar winkelbeheerders real-time informatie kunnen bekijken over voorraadniveaus, verkoopresultaten, personeelsplanning en andere relevante operationele gegevens.

**Voorraadbeheerfunctionaliteiten:** Implementeer functies waarmee winkelbeheerders de voorraadniveaus kunnen bijhouden, bestellingen kunnen plaatsen voor nieuwe producten en leveringen kunnen coördineren met leveranciers.

**Klantenservicefunctionaliteiten:** Ontwikkel een systeem waarmee klantenservicemedewerkers klachten kunnen registreren, vragen van klanten kunnen beantwoorden en informatie kunnen verstrekken over producten en aanbiedingen.

**Rapportage- en Analysetools:** Implementeer geavanceerde rapportage- en analysehulpmiddelen waarmee het executief management samenvattende dashboards en gedetailleerde rapporten kan genereren op basis van verkoopgegevens, winstgevendheid en voorraadniveaus.

**Goed om te weten:**

1. De bestellingen worden door de winkel/voorraadbeheerder gedaan door een mobiele telefoonapplicatie, die de streepjescode van het artikel scant en daardoor gelijk het aantal op voorraad ziet in de winkel. Vervolgens kan hij een bestelling plaatsen door het aantal aan te geven en te klikken op ‘toevoegen aan bestellijst'
2. Iedere dag om 12:00 en om 18:00 worden de bestellijsten (orders) naar de distributeur verzonden, en worden altijd de volgende dag geleverd. Producten voor 12 uur besteld, komen voor 10 uur aan de volgende dag.