



RELATÓRIO COMPLETO COM NOTIFICAÇÕES E TRILHAS

**JUNTA MÉDICA 352**

## ÍNDICE

Dados da Operadora	4
Representante Legal (Operadora)	4
Dados do Beneficiário	4
Dados do Médico Assistente (Beneficiário)	4
Dados da Solicitação	4
Dados do Auditor	5
Itens da Solicitação	5
Anexos	5
Parecer Médico Fundamentado	5

**Data/Hora de emissão do relatório:** 20/06/2025 10:47:50

Este relatório foi emitido pela *Plataforma Digital SofiaMed* a partir das informações registradas no processo de Junta Médica ou Odontológica em questão.

A Plataforma controla o disparo e gerenciamento de juntas médicas e odontológicas, permitindo à Operadora de Planos de Saúde administrar todos os aspectos referentes à realização de uma junta médica ou odontológica em situações de divergências técnicas, dentro dos prazos e formalidades da *RN 424 exigidas pela ANS*.

Os serviços são disponibilizados em nuvem em conformidade aos requisitos da GDPR ( *Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia* ) e da LGPD ( *Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil* ).

As notificações enviadas pela Plataforma são padronizadas em conformidade ao *Anexo I da RN 424 da ANS* e são geradas, enviadas e armazenadas em repositório da *Plataforma SofiaMed* permitindo a consulta e auditoria do processo. As notificações podem, a critério da Operadora, ser enviadas através dos seguintes canais:

- **Envio por E-mail:** As mensagens eletrônicas (*e-mails*) são enviadas através do serviço de e-mail da Amazon SES (Amazon Simple Email Service) mediante o Contrato/Account ID 03384053808 com registro do Conteúdo e das Trilhas de Auditoria nos eventos de Entrega, Abertura (leitura pelo destinatário) e Clique (quando há links existentes no e-mail).

O evento de Entrega é registrado no sucesso da entrega da notificação ao endereço eletrônico (e-mail) do destinatário.

Os eventos de Abertura (Leitura) e Clique são registrados toda vez que o destinatário apir ou clicar no e-mail, com registro de informações do dispositivo usado: Endereço IP, Sistema Operacional, navegador, modelo do celular usado etc., podendo, portanto, ocorrer mais de uma vez.

- **Envio por Telegrama:** A plataforma é integrada ao Sistema de Postagem Eletrônica (SPE) dos Correios para o envio das Notificações por Telegrama com Confirmação de Entrega, com registro do Conteúdo, da Trilha de Rastreamento dos Correios e da Confirmação de Entrega.
- **Envio por E-mail Certificado com Carimbo do Tempo:** As mensagens eletrônicas (*e-mails*) podem também ser enviadas com certificação por Carimbo do Tempo, que atesta a existência de um documento em um determinado momento no ambiente digital, seguindo as Diretrizes da Infraestrutura de *Chaves Públicas do Brasil (ICP-Brasil)*.

São registrados na Plataforma o Conteúdo do *e-mail*, as Trilhas de Auditoria nos eventos de Entrega e Abertura (leitura pelo destinatário), certificados com Carimbo do Tempo.

O evento de Entrega é registrado no sucesso da entrega da notificação ao endereço eletrônico (e-mail) do destinatário.

Os eventos de Abertura (Leitura) e Clique são registrados toda vez que o destinatário apir ou clicar no e-mail, com registro de informações do dispositivo usado: Endereço IP, Sistema Operacional, navegador, modelo do celular usado etc., podendo, portanto, ocorrer mais de uma vez.



## 1. DADOS GERAIS DO PROCESSO

### 1.1. Dados da Operadora

**Razão Social:** UNIMED DE MARILIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO

### 1.2. Representante Legal (Operadora)

**Nome:** LEANDRO PRESUMIDO  
JUNIOR

**CRM(s):** • 2 - BA

**RQE:** 2

**Especialidade(s):** Neurocirurgia

### 1.3. Dados do Beneficiário

**CPF:** 742.870.668-80

**Nome:** GABRIEL DA SILVA FILHO

**Sexo:** Masculino

**Nascimento:** 08/05/1995

**CEP:** 13360100

**Logradouro:** MOISES FORTI

**Cidade:** Capivari

**UF:** São Paulo

**Bairro:** DISTRITO

**Nº:** 123

**Complemento:**

**Anterior à Lei 9656/98:** Sim

**Contato:** (00) 00000-0000

**Contato Secundário:** () -

**E-mail:** emaildeteste@gmail.com

### 1.4. Dados do Médico Assistente (Beneficiário)

**Nome:** TUTU

**Contato:** (51) 99298-3861

**E-mail:** eduardoland2004@gmail.com

**CRM(s):** • ABC223 - SC

**RQE:**

**Especialidade(s):**

**CEP:** 93510320

**Logradouro:** RUA JOAQUIM PEDRO SOARES

**Cidade:** Novo Hamburgo

**UF:** Rio Grande do Sul

**Bairro:** CENTRO

**Nº:** 500

**Complemento:**

1.5. Dados da Solicitação

Número de Processo: 352

Tipo de Atendimento: HOSPITAL DIA

Código de Controle: 3424

Data do Pedido Médico:

Data do Registro na Operadora: 01/06/2025 10:30

CID:

Dúvida/Divergência:

4344

1.6. Auditor

Nome: LEANDRO PRESUMIDO JUNIOR

CRM(s): 2 - BA RQE: 2 Especialidades: Neurocirurgia

1.7. Itens da Solicitação

Código	Descrição	Qtd. Solicitada	Qtd. Autorizada	Vlr. Referência	Avaliação	ROL ANS	Racionalização	Conclusão
41001036	TC - FACE OU SEIOS DA FACE	3	3	R\$159,62	Divergente	Sim	Não	Favorável
Justificativa	Item procedente ao caso.							

1.8. Anexos

Arquivo ou Link	Descrição
Parecer - 325.pdf	

1.9. Parecer Médico Fundamentado

Conclusão: Favorável

Trata se de análise em Segunda Opinião Regulatória/Junta Médica ou Odontológica onde o médico assistente argumenta que:

- Insira um texto resumido sobre a solicitação do médico assistente e os argumentos dele- tanto para procedimentos quanto para OPMEs

Por outro lado, a Operadora de Saúde se manifesta no sentido que:

- Insira um texto resumido sobre a solicitação da Operadora e os argumentos dela, inclusive as dúvidas que ela questiona - tanto para procedimentos quanto para OPMEs

Após detida leitura dos fatos, dos argumentos apresentados, dos documentos anexados analiso e opino que:

- Insira um texto com sua análise dos fatos, citando condições do caso específico- exigência da ANS- fazendo relação direta com bibliografia, coberturas obrigatórias ou não obrigatórias, pertinência ou não das OPMEs, se as OPMEs foram solicitadas na forma exigida pela ANS ou não, se o quantitativo e qualitativo das OPMEs estão corretos na sua visão ou não

Portanto Concluo que:

- Insira o texto conclusivo, declarando de forma de fácil compreensão o que você medico Segundo Opinador pensa sobre o caso e qual a forma que pensou o assunto, baseando se em literatura médica e documentos médicos

Bibliografia Consultada:

- Insira aqui a Bibliografia pertinente