

### **Términos y condiciones página web**

"El usuario": Es la persona natural o jurídica que contrata los servicios de SERVIPE (marca de la empresa Efeyese SAC, RUC 20550976154) y suscribe este convenio a efectos de acceder a los diferentes pagos de cuentas y/o servicios, en adelante también Servicios Ofrecidos, en los términos que se detallan en el presente instrumento y factibles de perfeccionarse tanto a través del Sitio Internet como asimismo en aquellas direcciones de internet que hayan habilitado servicios operados por SERVIPE. La individualización del usuario y los requisitos para registrarse y operar, tanto de personas naturales como jurídicas, se detallan en el Sitio Internet y en los otros portales de internet en los cuales pueda efectuarse operaciones facilitadas por la plataforma de SERVIPE, debiendo completarse los campos correspondientes y acompañarse en su caso los documentos según se explica en la página de registro del Sitio Internet o según se exija en los citados portales de internet.

### **Productos Ofrecidos:**

Servicios derivados de pago de servicios y cuentas a través de SERVIPE mediante las plataformas de tarjetas de crédito y débito destinadas a generar transmisión de fondos, los cuales no constituyen ni corresponden, para todos los efectos legales y contractuales a que hubiere lugar, servicios bancarios.

Los Productos Ofrecidos incluyen:

- Pago de cuentas;
- Recargas
- Presentación electrónica de cuentas
- Botón de pago en sitios de Comercio Electrónico

**Medios de Pago:** Los Servicios Ofrecidos en este sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El uso de tarjetas de crédito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. Para el uso de tarjetas de débito bancarias aceptadas en este sitio, los aspectos relativos a ésta, tales como la fecha de emisión; caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que las empresas no tendrán responsabilidad en cualquiera de los aspectos señalados. El Sitio podrá indicar determinadas condiciones de pago según el medio de pago que se utilice por el usuario.

**Tarjeta de Crédito:** Tarjeta de crédito del usuario de una entidad bancaria, financiera o de comercio retail que opere en Perú, donde SERVIPE esté autorizado y habilitado para generar cargos de servicios e impuestos de acuerdo a las instrucciones del usuario.

**Tarjeta de Débito:** Tarjeta de débito del usuario de una entidad bancaria, financiera o de comercio retail que opere en Perú afiliada a la marca Visa, donde Efeyese SAC esté autorizado y habilitado para debitar servicios, cargos e impuestos de acuerdo a las instrucciones del usuario.

**Pago en Línea:** Es un servicio de pago que no exige a su usuario registrarse previamente ni inscribir Facturador alguno en el Sitio Internet, para realizar el pago de cuentas o servicios, siempre y cuando dicho usuario acceda a una Forma de Pago disponible con [Servipe. com.pe](http://servipe.com.pe) que lo habilite para estos fines.

**Servicio de Atención al Cliente:** Centro de Atención al Cliente de SERVIPE, destinado a encargarse de las preguntas y problemas en relación a los servicios de SERVIPE. Atiende de lunes a domingo entre las 08:00 y las 22.00 horas, a través de sus plataformas de redes sociales o a través de su mail de contacto.

**Sitio Internet:** El dominio internet <http://www.servipe.com.pe> operado por Efeyese SAC.

**Facturadores:** Son aquellas personas naturales o jurídicas que se han incorporado al sistema de pago de SERVIPE accediendo a la presentación electrónica de la cuenta de sus clientes y el pago de igual forma.

**Formas de Pago:** Se refiere a las distintas alternativas que el Sitio Internet y Otros Portales ofrecen para que el

usuario pague cuentas o servicios presentados a través del mismo, o en otros portales de internet, cuya operación de presentación y/o pago de cuentas y servicios gestionadas para estos fines, por SERVIPE.

### **Capacidad Legal:**

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para generar pagos. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad y los menores de edad. Los actos que éstos realicen en este sitio serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan. Quien registre un Usuario como empresa, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

### **¿QUÉ COMPRENDE ESTE CONVENIO?**

El presente convenio celebrado entre el usuario y SERVIPE regula el uso de los servicios disponibles a través del Sitio Internet y Otros Portales. Los Servicios Ofrecidos se ajustan además a detalles y condiciones explicitadas en el propio Sitio Internet y Otros Portales, los cuales declara también conocer y aceptar el usuario.

### **TÉRMINOS DEL CONVENIO**

Este Contrato comprende los términos, condiciones, derechos y obligaciones de la relación contractual del usuario con SERVIPE, al aceptar el usuario el mismo, siguiendo las instrucciones contenidas en el presente Convenio, se entiende celebrado legalmente, en dicha fecha, un contrato entre SERVIPE y el usuario. Para todos los efectos a que haya lugar, SERVIPE declara ser una marca de la empresa Efeyese SAC quien declara ser una sociedad anónima cerrada, RUC 20550976154 constituida de conformidad a la legislación peruana.

### **CAMBIOS AL CONVENIO**

SERVIPE se reserva el derecho de modificar este Convenio en cualquier momento. Así, por ejemplo, podrá agregar, eliminar o enmendar las condiciones de los Servicios Ofrecidos, o variar cargos. Estos cambios serán notificados al usuario mediante comunicación directa, en la manera descrita en la sección Avisos de este Convenio y/o mediante comunicación general desplegada con esos fines en el Sitio Internet. Para usar los servicios después de la fecha efectiva de una modificación, el usuario debe confirmar su acuerdo con este cambio según instrucciones que aparecerán en el Sitio Internet. Con todo, se entenderán también aceptadas de pleno derecho las modificaciones introducidas al presente Convenio, si el usuario, habiendo ya sido advertido del modo indicado sobre los cambios, utiliza los servicios de SERVIPE una vez que entren en vigencia las modificaciones.

### **INSCRIPCIÓN**

Según se trate del Servicio Ofrecido, el usuario deberá o no registrarse antes de usar los servicios de SERVIPE proveyendo la información requerida en el formulario en línea, e indicar que ha leído y aceptado los términos y condiciones de este Convenio.

El usuario deberá indemnizar a SERVIPE por cualquier uso fraudulento que haga de los servicios que provee ésta, o incumplimientos del presente contrato. Asimismo deberá indemnizar a SERVIPE por cualquier reclamo o demanda intentada por terceros con ocasión del incumplimiento del usuario al presente Convenio.

### **FORMAS DE PAGO**

Para usar los Productos Ofrecidos, el usuario tiene las siguientes alternativas:

#### **1. Pago en Línea con tarjetas crédito:**

Si tiene recursos disponibles en alguno de los medios asociados para esta modalidad, puede pagar todas las cuentas o servicios disponibles y realizar recargas en línea con cargo a dichos fondos. Los descuentos a las tarjetas serán aplicados directamente desde las procesadoras de las entidades correspondientes a cada tarjeta.

Podrán utilizarse todas las tarjetas de crédito bancarias, financieras y de comercio y retail afiliadas a las marcas indicadas en el sitio web.

## **2. Pago en Línea con tarjetas débito:**

Si tiene recursos disponibles en alguno de los medios asociados para esta modalidad, puede pagar todas las cuentas o servicios disponibles y realizar recargas en línea con cargo a dichos fondos. Los descuentos a las tarjetas serán aplicados directamente desde las plataformas de las entidades correspondientes a cada tarjeta.

Esta modalidad solo aplica para tarjetas débito afiliadas a la marca Visa.

## **SELECCIÓN DE FACTURADORES**

El usuario debe seleccionar a los facturadores a los cuales desea pagar cuentas o servicios y/o con quien desea realizar recargas y, si está registrado, puede seleccionar a los facturadores de los cuales desea recibir presentación electrónica de cuentas, pudiendo agregar facturadores que se hayan incorporado al sistema de pago del Servicio o cancelarlos, en cualquier momento, siguiendo las instrucciones en el Sitio Internet.

## **PRESENTACIÓN DE LA CUENTA**

Tratándose del Servicio Ofrecido pago de cuentas o servicios, una vez seleccionados los facturadores en el Sitio Internet u Otros Portales, el usuario desde ya los autoriza para enviar sus archivos de facturas y/o boletas o el detalle del cobro que corresponda a SERVIPE mediante presentación electrónica al Sitio Internet u Otros Portales, liberando de toda responsabilidad a los mismos por la entrega de dicha información.

Los facturadores serán los únicos responsables por la exactitud, contenido, oportunidad y despacho físico y electrónico de las cuentas. El usuario declara conocer y aceptar que:

- a.** a) Los facturadores seleccionados presentarán las cuentas en forma electrónica en el Sitio Internet u Otros Portales. El contenido de las mismas es de exclusiva responsabilidad de los facturadores.
- a.** b) Las cuentas o servicios se considerarán recibidas por el usuario cuando los archivos estén cargados en el Sitio Internet u Otros Portales.
- a.** c) La presentación electrónica de las cuentas no altera las obligaciones que bajo cualquier convenio, disposición legal o reglamentaria el usuario tenga con los facturadores, ni altera tampoco las obligaciones que este último tenga con el usuario.
- a.** d) El usuario es responsable de visitar regularmente el Sitio Internet para confirmar si se ha colocado información referida a sus obligaciones con los facturadores.
- a.** e) Puede remitir pagos a los facturadores seleccionados, que le han presentado su cuenta a través del Sitio Internet u Otros Portales usando cualquier método que desee, sin quedar limitado al Servicio de Pago Electrónico de Cuentas ofrecido por SERVIPE.

## **PAGO DE LA CUENTA**

La instrucción de cargos o diputación de pago en la forma de pago seleccionada es de responsabilidad exclusiva del usuario.

SERVIPE podrá tomar acciones, incluyendo la divulgación de información entregada por el usuario y/o, la paralización de las transacciones del usuario, para confirmar la veracidad de las instrucciones de transacciones de pago vinculadas a los Servicios Ofrecidos. Asimismo podrá aplicar dichas medidas en el evento que se sospechare se trate de operaciones fraudulentas, uso indebido del sistema o fondos, actividades de hacking, clonación de tarjetas, suplantación de identidades y/o autoría en la generación de información y situaciones que en general estén revestidas de ilegalidad. La aplicación de las medidas preventivas anteriores no da derecho a indemnización alguna al usuario.

La autorización del usuario para ordenar el débito o cargo señalado podrá requerir:

**a. a)** El uso de su DNI/CE/RUC y Clave de Usuario para acceder al Sitio Internet y/o el uso de la clave respectiva de acceso a Otros Portales a requerimiento del operador de dicho portal una de cuyas aplicaciones resulte ser operada bajo la plataforma de SERVIPE.

**b)** Confirmación de que el pago será hecho siguiendo las instrucciones de pago de cuentas u otros, desde dicho Sitio Internet u Otro Portal y que aparezcan desplegadas en la computadora del usuario.

Los pagos efectuados a través de tarjetas de crédito o débito del usuario serán abonados a la cuenta corriente del facturador directamente desde las entidades de pago correspondientes a la tarjeta seleccionada, SERVIPE no es responsable de, ni garantiza al usuario la fecha en que el facturador considere pagada la cuenta.

## **REVOCACIÓN DE PAGO DE CUENTAS**

Una vez que el usuario ha ordenado el pago de una cuenta o instruido un determinado cargo en relación a los Servicios Ofrecidos, dicha autorización sólo podrá ser revocada en el tiempo y forma que se señala en el Sitio Internet, y cuando los sistemas habilitados de forma conjunta con el Facturador o beneficiario respectivo así lo permitan, todo lo cual será informado en el Sitio Internet. Con todo, se deja constancia que la operatoria con formas de Pago en Línea no habilita la revocación de una instrucción. Si las instrucciones son dadas sin la antelación indicada, la revocación no surtirá efecto y dicha transacción será procesada, como si la revocación no hubiere existido.

## **RELACIÓN CON FORMAS PAGO, FACTURADORES Y OTROS**

El usuario deberá remitir todas las consultas relativas a su tarjeta de crédito o débito a su banco o institución emisora y será responsable del pago de todos los cargos en su tarjeta ocasionados por el uso de los servicios. De igual forma deberá proceder el usuario en relación a otras formas de pago, esta vez consultando a los administradores, operadores y o emisores de los mismos.

SERVIPE no asumirá responsabilidad alguna por los procesamientos demorados o rechazos de las tarjetas por parte de la entidad emisora del usuario, o el administrador u operador de otras formas de pago, o por los facturadores.

## **CLAVE DE USUARIO**

Cuando el usuario se registre para efectos de quedar habilitado para utilizar el portal de pagos, deberá seleccionar una Clave de Usuario para acceder a los beneficios que ofrece esta opción, según se describe en el sitio web. Esta Clave de Usuario tiene por objeto proveer seguridad al usuario contra accesos no autorizados a estos servicios. Al efecto, se recomienda crear una Clave de Usuario que utilice letras mayúsculas y minúsculas y caracteres numéricos, para mayor seguridad. Se recomienda que dicha Clave de usuario no esté asociada con ninguna identificación personal, tal como dirección, fecha de nacimiento, nombre de hijos, etc. Se recomienda también que el usuario memorice su Clave de Usuario y no que la guarde por escrito.

El usuario autoriza a SERVIPE para actuar sobre todas las instrucciones recibidas bajo su número de DNI/CE/RUC y su Clave de Usuario. El usuario conviene en no entregar su DNI/CE/RUC y Clave de Usuario a cualquier individuo que no esté autorizado por él para usar estos servicios. SERVIPE podrá asumir a su sólo arbitrio, sin investigación alguna, que cualquiera que dé instrucciones usando el DNI/CE/RUC y Clave de Usuario corresponde al usuario o a una persona autorizada por el usuario para usar estos servicios.

El usuario se hace responsable por la confidencialidad y seguridad de su Clave de Usuario y se obliga a cambiarla regularmente. Luego de tres intentos fallidos para usar su Clave de Usuario, el acceso a estos servicios será bloqueado. Para restablecer la autorización, el usuario deberá seguir el procedimiento del Sitio de Internet.

Si el usuario cree que su Clave de Usuario ha sido robada o extraviada o que alguien ha intentado o puede intentar hacer uso de los servicios sin su permiso, deberá comunicarse con los Canales de Servicio al Cliente inmediatamente. En tal caso, el Canal de Servicio al Cliente tomará acciones para impedir nuevos usos de la Clave de Usuario, pero no será responsable en el intertanto por las transacciones que se efectúen usando el DNI/CE/RUC y la Clave de Usuario.

## SEGURIDAD

SERVIPE podrá emitir en cualquier momento instrucciones a fin de confirmar la seguridad de sus servicios, aceptando el usuario desde ya cumplir con ellas.

Los datos que se transfieran a/o desde los servicios usando Internet serán encriptados para dar seguridad a la transmisión. En las transmisiones entre el usuario y SERVIPE, la identificación tecnológica verifica la identidad del emisor y del receptor. La prueba de dicha identidad en este proceso se atiene al DNI/CE/RUC.

Si el usuario usa el correo electrónico para comunicarse con SERVIPE, declara desde ya conocer y aceptar que dichos mensajes no son automáticamente encriptados y pueden ser interceptados y leídos por terceros.

## DIVULGACIÓN Y USO DE INFORMACIÓN

El usuario acepta proveer a SERVIPE toda la información que haga posible suministrarle sus servicios. El usuario declara ser titular de los datos personales proporcionados a SERVIPE y se obliga a entregar información veraz y completa y a mantener la misma actualizada.

SERVIPE podrá dar término inmediato al presente contrato si detectare infracción a las obligaciones anteriores, sin perjuicio del derecho a iniciar las acciones legales que correspondan.

El usuario autoriza a SERVIPE para completar la información de los facturadores por él, autorizando desde ya a dichas entidades suministrar esa información, cuando la misma sea necesaria para la ejecución de la relación comercial entre SERVIPE y el usuario. El usuario podrá verificar y corregir cualquier información personal que SERVIPE mantenga concerniente a él. Dicha información personal puede ser visualizada accediendo al sitio web [www.servipe.com.pe](http://www.servipe.com.pe), mediante el uso de su usuario y contraseña, asignadas por SERVIPE en el proceso de registro correspondiente.

El usuario se da por notificado de que todas las transacciones iniciadas por él son monitoreadas y registradas y que tal información será almacenada por SERVIPE, siempre que sea necesaria para la prestación de los servicios que SERVIPE le brinda al usuario.

El usuario registrado en [www.servipe.com.pe](http://www.servipe.com.pe) puede disponer del acceso, rectificación, eliminación y/o cancelación de sus datos cuando lo estime conveniente, en conformidad a la ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y normas conexas. De acuerdo a la legislación vigente el usuario queda informado de que al registrarse autoriza expresamente la incorporación de sus datos personales a una base de datos automatizada propiedad de la empresa Efeyese S.A.C., la cual podrá ser cedida o comunicada solo a empresas relacionadas con SERVIPE.

El usuario acepta que SERVIPE pueda usar o divulgar información razonablemente requerida, únicamente a fin de suministrar sus servicios o ayudar a mejorar dichos servicios, acerca de la cuenta o transacciones del usuario.

SERVIPE podrá suscribir convenios con proveedores para desempeñar servicios específicos, proveyéndoles de la información requerida. Cuando esto ocurra, se les requerirá adherir estrictamente a los estándares de privacidad reseñados anteriormente. SERVIPE no se responsabilizará por la infracción de dichos terceros a los convenios de confidencialidad sin perjuicio de ejercer las acciones legales que correspondan.

## DISPONIBILIDAD DEL SITIO, INTERNET Y OTROS

El Sitio Internet de SERVIPE ([www.servipe.com.pe](http://www.servipe.com.pe)) procurará estar disponible las 24 horas del día y los 7 días de la semana. Asimismo, SERVIPE procurará que las transacciones de los Productos Ofrecidos sean procesadas en el menor tiempo posible. Con todo, SERVIPE no se compromete a que sus servicios estarán continuamente disponibles, considerando que eventualmente, por otras circunstancias, dichos servicios pueden estar temporalmente no disponibles. En particular, SERVIPE no se hace responsable por los daños económicos derivados para los usuarios por la demora en los tiempos de ejecución de las instrucciones emitidas por el usuario ni por las interrupciones en el servicio del Sitio Internet y de Otros Portales, por razones técnicas y de mantenimiento, y/o por razones ajenas y que escapen al control SERVIPE.

Estas circunstancias incluyen, pero no están limitadas a:

a. a) Problemas con los facturadores seleccionados, dejando detalles de cuentas no disponibles u otra información esencial;

- a. b) Problemas con los sistemas de las entidades de pago, bancarios o problemas con los sistemas de los administradores o emisores de otras formas de pago;
- a. c) Problemas con la conexión a Internet, interceptación o uso de datos relacionados con el usuario, suplantaciones;
- a. d) Problemas con los enlaces de telecomunicaciones entre cualquier parte incluyendo facturadores, emisores o administradores de otras formas de pago, usuarios o contratistas de procesamiento de sistemas;
- a. e) En general cualquier circunstancia o impedimento sobre la cual SERVIPE no tenga control directo, incluyendo problemas computacionales, virus, etc.-

Asimismo, el usuario declara conocer y aceptar que SERVIPE no será responsable por la no ejecución de pagos requeridos o por la ejecución incorrecta o atrasada de las mismas, si ocurre una o más de las siguientes circunstancias:

- a. a) La Forma de Pago seleccionadas no contienen los fondos suficientes y disponibles para permitir que el pago sea realizado;
- a. b) La empresa emisora de la tarjeta del usuario o los emisores o administradores de otras formas de pago no cumplen o rehúsan actuar de acuerdo con las instrucciones por cualquier razón;
- a. c) El facturador no proporciona a SERVIPE la información relevante necesaria para el pago de la cuenta o la información es errónea;
- a. d) El servicio de SERVIPE está siendo sometido a una mantención, o dichos servicios no están trabajando apropiadamente y el usuario conoce o ha sido notificado del mal funcionamiento;
- a. e) Si cualquier imprevisto más allá del control razonable de SERVIPE fuerza mayor o caso fortuito, impiden la correcta ejecución de una transacción;
- a. f) Ingreso incorrecto de información por parte del usuario acerca del monto del cargo o débito instruido, aceptación del cargo en su tarjeta de crédito o débito mencionado en el sitio web por parte del usuario

SERVIPE no será responsable asimismo por fallas en el desempeño de sus obligaciones ni de los daños que resulten en pérdidas de datos, daño emergente, lucro cesante, u otra pérdida o perjuicio originados por negligencia o infracción del usuario a los términos de este contrato o si aquellos se originan en circunstancias imprevistas más allá del control del Servicio, caso fortuito o fuerza mayor. Dichas circunstancias incluyen, pero no están limitadas a huelgas, disturbios, actos de guerra, epidemias, terremotos, incendios, inundaciones, acciones de gobierno, fallas en las líneas de comunicación, fallas de energía, fallas en los computadores o procesamiento de sistemas.

Este convenio tiene duración indefinida. Con todo, el usuario o SERVIPE terminar este convenio anticipadamente, sin expresión de causa, comunicando a la otra parte su intención en tal sentido.

## AVISOS

SERVIPE podrá entregar cualquier aviso u otro tipo de comunicación al usuario por cualquiera de los siguientes métodos:

- a. a) Mediante comunicación general desplegada en el Sitio Internet;



- a. b) Enviando el aviso por correo electrónico a cualquier dirección de e-mail que el usuario haya notificado.

Cualquier aviso del Servicio al usuario se entiende como recepcionado:

- a. a) Tratándose de carta, a las 72 horas después de enviada;

- a. b) El mismo día del envío del mensaje por correo electrónico, siempre y cuando sea despachado en día hábil, esto es, de lunes a viernes -excluido feriados legales-, y en horario de oficina, o al día hábil siguiente en caso contrario.

El usuario notificará inmediatamente a SERVIPE de cualquier cambio en su dirección física o su dirección de correo electrónico, actualizando los detalles en el Sitio Internet.

El usuario podrá comunicarse con SERVIPE por cualquiera de las siguientes vías:

- Correo Electrónico: Escribiendo a **contacto@servipe.com.pe**
- Mensaje directo en Facebook oficial.
- Mensaje a través de twitter oficial.

**Cualquier aviso del usuario a SERVIPE se entiende recepcionado:** El mismo día del envío del mensaje por correo electrónico mensaje a través de las redes sociales disponibles para el usuario, siempre y cuando sean enviados en los horarios señalados.

## VARIOS

**Cesión:** El usuario no está autorizado sin previo consentimiento por escrito de SERVIPE asignar o ceder o transferir cualquiera de sus derechos, deberes u obligaciones bajo este Convenio.

**No Renuncia:** No se considerará que SERVIPE ha renunciado a cualquiera de sus derechos bajo este Convenio, a menos que dicha renuncia esté por escrito y firmada por sus representantes legales. Ningún atraso u omisión de su parte en el ejercicio de cualquier derecho operará como una renuncia de tales derechos.

**Protección:** La marca comercial SERVIPE y el dominio del Sitio Internet [www.servipe.com.pe](http://www.servipe.com.pe), los softwares, plataformas tecnológicas, sistemas y diseños de páginas del Sitio Internet como aquellos sistemas y plataforma que permiten la operación de nuestros servicios en Otros Portales son propiedad intelectual de Efeyese SAC. y/o han sido debidamente licenciados a ésta y no pueden ser copiadas, utilizadas ni imitadas sin autorización por escrito de los representantes legales de Efeyese SAC.

**Convenio Total:** Este Convenio constituye el acuerdo y entendimiento total entre el usuario y SERVIPE y reemplaza toda previa comunicación, representación, acuerdo o entendimiento entre ambos con respecto a materias sujetas a este Convenio.

**Domicilio:** Para todos los efectos legales de este convenio, las partes declaran como lugar de celebración del presente acuerdo, el territorio de la República de Perú, y fijan domicilio en las ciudades a que pertenezca su domicilio indicado en la comparecencia.

Con todo, y en caso de constituirse el arbitraje a que se refiere la cláusula Arbitraje, será perfeccionado con sede en la ciudad de Lima.

## ARBITRAJE

Cualquier duda o dificultad que surja entre las partes con motivo del presente contrato o de sus documentos complementarios o modificatorios, ya se refiera a su interpretación, cumplimiento, validez, terminación o cualquier otra causa relacionada con este contrato, se resolverá mediante arbitraje, conforme al Reglamento del Centro de

Arbitrajes de la Cámara de Comercio de Lima regulada en el país, que formando parte integrante de esta cláusula, las partes declaran conocer y aceptar. Las partes confieren mandato especial irrevocable a la Cámara de Comercio de Lima, para que, a solicitud escrita de cualquiera de ellas, designe al árbitro arbitrador de entre los integrantes del cuerpo arbitral del Centro de Arbitrajes de esa Cámara. En contra de las resoluciones del arbitrador no procederá recurso alguno, por lo cual venimos en renunciar expresamente a ellos. El árbitro queda especialmente facultado para resolver todo asunto relacionado con su competencia y/o jurisdicción.

***HE LEÍDO Y ENTIENDO EL CONVENIO PRECEDENTE  
Y MEDIANTE LA ACCION DE APRETAR CLICK QUE REALIZO EN ESTE ACTO,  
LO SUSCRIBO INTEGRAMENTE CON ESTA FECHA.***