



NORMA

ISO/IEC 9126

QUALIDADE DE SOFTWARE

OTÁVIO SOUZA HENRIQUES



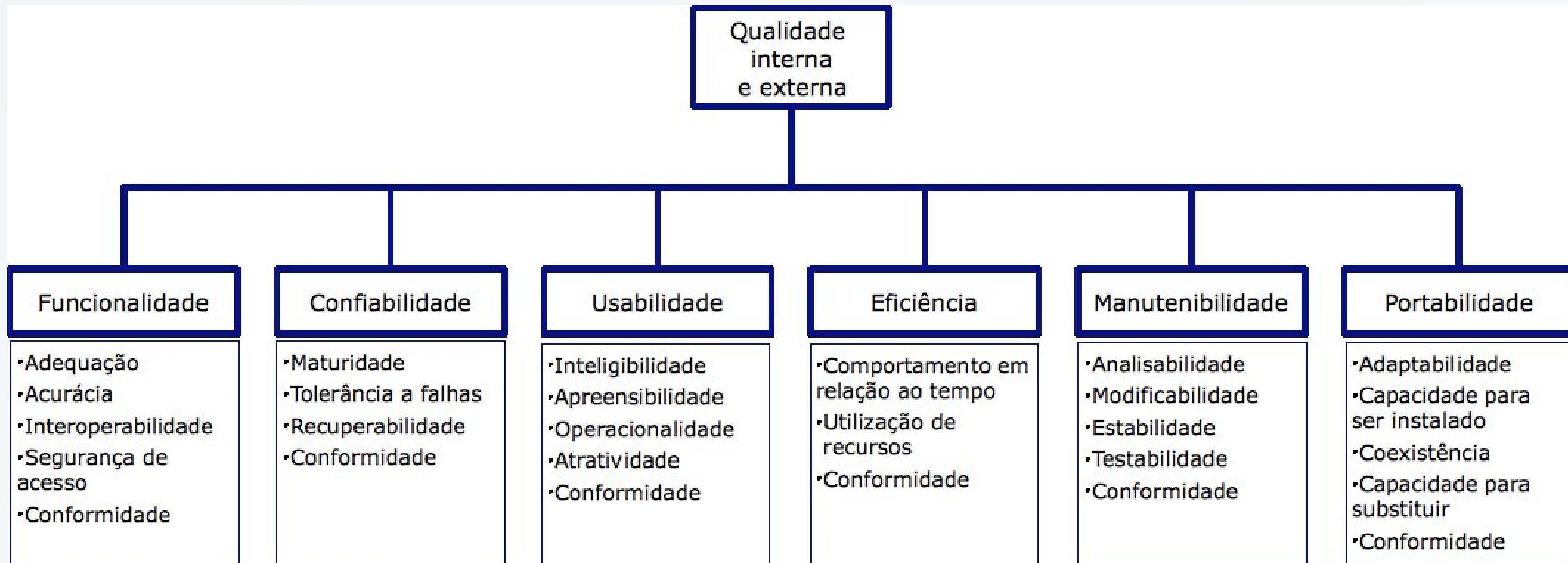
O QUE É ESSA NORMA?

ISO/IEC 9126 é uma norma ISO para qualidade de produto baseada em aspectos internos e externos. Ela define um conjunto de regras com o objetivo de padronizar a avaliação da qualidade de software. A ISO/IEC 9126, sob o título geral “Engenharia de software – Qualidade do produto”, consiste nas seguintes partes:

- 1 - Modelo de qualidade;
- 2 - Métricas externas;
- 3 - Métricas internas;
- 4 - Métricas de qualidade em uso

DIAGRAMA DO MODELO

O modelo dessa norma é baseado em duas partes principais: a qualidade do produto interna e externamente e a qualidade de uso. E está focada na avaliação de atributos de qualidade



FUNÇÃO E APLICAÇÃO

Função de um software

É a capacidade de um software de prover funcionalidades que satisfaçam o usuário em suas necessidades declaradas e implícitas, dentro de um determinado contexto de uso.

Suas sub características são:

- **Adequação**, que mede o quanto o conjunto de funcionalidades é adequado às necessidades do usuário.
- **Precisão**, que representa a capacidade do software de fornecer resultados precisos ou com a precisão dentro do que foi acordado/solicitado.
- **Interoperabilidade**, que trata da maneira como o software interage com outro(s) sistema(s) especificado(s).
- **Segurança**, que mede a capacidade do sistema de proteger as informações do usuário e fornecê-las apenas (e sempre) às pessoas autorizadas. Segurança também pode estar dirigida em, processar gerar e armazenar as informações;
- **Conformidade**, que trata da padronização, políticas e normas de um projeto.

Aplicação da norma

A aplicação da norma é simples, flexível e adaptável ao que se espera obter de um produto de software. Transforma a tarefa de avaliação e seleção de produtos de software em um procedimento claro, definido e matemático.