

# Mapeamento de Feedbacks

**Identificar os envolvidos:** Comece identificando as pessoas afetadas pelo sistema de gestão da clínica, como médicos, enfermeiros, administradores, pacientes e outros profissionais da área da saúde.

**Estabelecer objetivos:** Defina claramente os resultados que se deseja alcançar com a implementação do sistema de gestão. Por exemplo, é possível buscar melhorar a eficiência do agendamento, simplificar a gestão de registros médicos eletrônicos, reduzir erros de comunicação ou aprimorar a experiência do paciente.

**Coletar feedback inicial:** Realize entrevistas, pesquisas ou reuniões com as pessoas relevantes para coletar feedback inicial sobre suas necessidades, expectativas e preocupações em relação ao sistema de gestão. Pode-se utilizar questionários ou realizar discussões em grupo para esse fim.

**Identificar indicadores de desempenho:** Estabeleça indicadores de desempenho pertinentes para avaliar o sucesso do sistema de gestão. Por exemplo, considere métricas importantes, como redução do tempo de espera, aumento da precisão dos registros médicos, maior satisfação dos pacientes, entre outras.

**Implementar o sistema de gestão:** Com base no feedback coletado e nos indicadores estabelecidos, implemente o sistema de gestão na clínica. Forneça treinamento adequado aos funcionários relevantes para garantir que eles estejam familiarizados com todas as funcionalidades do sistema.

**Coletar feedback contínuo:** Após a implementação, continue a coletar feedback regularmente. Isso pode ser feito por meio de pesquisas de satisfação, reuniões de acompanhamento ou até mesmo caixas de sugestões físicas ou virtuais. Incentive as pessoas envolvidas a compartilharem suas experiências e opiniões sobre o sistema de gestão.

**Avaliar o feedback e agir conforme necessário:** Analise cuidadosamente o feedback recebido e identifique áreas de melhoria e pontos fortes do sistema de gestão. Tome medidas para solucionar os problemas apontados e implemente melhorias com base nas sugestões recebidas.

**Monitorar o desempenho:** Acompanhe de perto as métricas de desempenho estabelecidas anteriormente para avaliar o impacto do sistema de gestão. Faça ajustes conforme necessário para garantir que o sistema continue atendendo às necessidades da clínica.