

LUCAS GODOY

Analista de Sistemas | Coordenador de Implantação de ERP | Desenvolvedor Fullstack

[\(19\) 99616-8818](tel:(19)99616-8818) | lucas.moraes.godoy@gmail.com

linkedin.com/in/devlucasgodoy | github.com/DevLucasGodoy

PERFIL PROFISSIONAL

Analista de Sistemas com mais de 3 anos de experiência sólida em suporte, implantação e coordenação técnica de sistemas ERP. Especialista em gestão de projetos de implementação end-to-end, desde o levantamento de requisitos e planejamento estratégico até configuração, migração de dados, go-live e suporte pós-implantação. Expertise comprovada em otimização de processos de negócio, administração de bancos de dados Firebird, desenvolvimento em Delphi/Pascal, análise de dados com SQL avançado e integrações fiscais (NF-e, NFC-e, NFS-e, MDF-e). Experiência em migração cloud, gestão de infraestrutura de servidores, troubleshooting complexo e desenvolvimento de soluções customizadas. Como desenvolvedor full-stack freelancer, construo aplicações web modernas e escaláveis. Formação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com certificações em inovação tecnológica e excelência técnica.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Sistemas ERP e Gestão Empresarial

- Implantação de ERP (planejamento, configuração, migração de dados, go-live, suporte pós-implantação)
- Administração e otimização de sistemas de gestão empresarial
- Análise de processos de negócio e mapeamento de fluxos (Business Process Management)
- Levantamento de requisitos, documentação técnica e funcional de sistemas

Banco de Dados e Análise de Dados

- Administração de banco de dados Firebird (tuning, otimização de queries, indexação)
- SQL avançado (consultas complexas, joins, subqueries, procedures, triggers, views)
- Modelagem de dados, normalização e design de esquemas relacionais
- Análise de dados e geração de relatórios gerenciais com Business Intelligence

Desenvolvimento de Software

- Desenvolvimento Full-Stack (Frontend: HTML5, CSS3, JavaScript, React; Backend: Node.js, APIs RESTful)
- Programação em Pascal/Delphi para customização de módulos ERP e automação de processos
- Criação de relatórios customizados com Fast Report Designer
- Desenvolvimento de scripts de automação e integração de sistemas
- Versionamento de código com Git/GitHub e metodologias ágeis (Scrum, Kanban)

Infraestrutura

- Gestão de infraestrutura de servidores (instalação, configuração, monitoramento)
- Administração de sistemas operacionais Windows Server
- Configuração de redes, VPN, segurança da informação e políticas de acesso

Compliance Fiscal e Integrações

- Emissão e configuração de documentos fiscais eletrônicos (NF-e, NFC-e, NFS-e, CT-e, MDF-e)
- Integração com sistemas bancários (CNAB, OFX, boletos, conciliação bancária)
- Integração com SPED Fiscal, SPED Contribuições e demais obrigações acessórias
- APIs de integração com sistemas terceiros (e-commerce, marketplaces, ERPs)

Ferramentas e Plataformas

- CRM Salesforce (gestão de tickets, SLAs, automação de atendimento, dashboards)
- Microsoft Visual Studio, VS Code, Delphi IDE, SQL Developer
- Fast Report Designer para criação de layouts e relatórios personalizados
- Ferramentas de gestão de projetos: Salesforce, Trello e ClickUp

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

- Liderança de projetos e coordenação de equipes multidisciplinares
- Resolução de problemas complexos e pensamento analítico
- Comunicação efetiva com stakeholders técnicos e não-técnicos
- Gestão de tempo e priorização de demandas em ambientes dinâmicos
- Proatividade, autonomia e foco em resultados mensuráveis
- Capacitação e desenvolvimento de usuários finais (treinamento, mentoria)
- Atendimento consultivo orientado à satisfação do cliente e melhoria contínua
- Adaptabilidade a novas tecnologias e metodologias ágeis

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista e Coordenador de Implantação de ERP

Ganso Sistemas | Três Lagoas, MS / Junho 2025 - Janeiro 2026

- Coordenei mais de 16 projetos de implantação de sistemas ERP, desde o kickoff até o go-live, garantindo entregas no prazo e dentro do escopo definido, com alta taxa de satisfação do cliente
- Conduzi levantamento de requisitos funcionais e técnicos junto aos stakeholders, mapeando processos de negócio (vendas, compras, estoque, financeiro, fiscal) e propondo melhorias para otimização operacional
- Realizei instalação e configuração completa de ambientes de produção, incluindo setup de servidores Windows, configuração de bancos de dados Firebird e parametrização de módulos do sistema
- Administrei bancos de dados Firebird com foco em performance tuning, otimização de queries complexas, criação de índices estratégicos e monitoramento de uso de recursos, melhorando tempo de resposta em 50%
- Desenvolvi customizações em Pascal/Delphi para atender necessidades específicas dos clientes, incluindo automação de processos, validações de regras de negócio e integrações com APIs externas
- Criei e atualizei mais de 100 relatórios personalizados em Fast Report, incluindo dashboards gerenciais, relatórios fiscais e análises de indicadores de performance (KPIs)
- Configurei e realizei homologação de integrações bancárias (CNAB 240/400, OFX, boletos) e fiscais (NF-e, NFC-e, NFS-e, CT-e, MDF-e, SPED), garantindo conformidade com legislação vigente
- Ministrei treinamentos técnicos e funcionais para equipes de até 10 usuários simultâneos, desenvolvendo materiais didáticos (manuais, vídeos, FAQs) e garantindo adoção efetiva do sistema

Analista de Suporte N2

Ganso Sistemas | Nova Andradina, MS / Janeiro 2025 - Junho 2025

- Responsável pela resolução de chamados complexos, envolvendo troubleshooting avançado de banco de dados, análise de logs de sistema e diagnóstico de problemas de performance
- Realizei análise técnica aprofundada de incidentes críticos (produção parada, erros fiscais, falhas de integração), identificando causa raiz e implementando soluções definitivas com tempo médio de resolução inferior a 4 horas
- Documentei mais de 200 atendimentos técnicos no CRM Salesforce, criando base de conhecimento estruturada que reduziu tempo de resolução de chamados recorrentes
- Prestei suporte especializado em processos fiscais eletrônicos (NF-e, NFC-e, NFS-e, CT-e, MDF-e), incluindo configuração de certificados digitais, troubleshooting de rejeições SEFAZ e adequação às atualizações da legislação tributária
- Desenvolvi layouts customizados de documentos fiscais (DANFEs, relatórios contábeis) e extratos personalizados, atendendo necessidades específicas de compliance de cada cliente

- Elaborei documentação técnica detalhada (procedimentos operacionais, manuais de configuração) e materiais de capacitação para usuários finais, melhorando autonomia operacional
- Gerenciei perfis de acesso, permissões e políticas de segurança no sistema, garantindo segregação de funções e conformidade com LGPD
- Forneci atendimento consultivo focado em otimização de processos, identificando oportunidades de automação e melhoria que resultaram em ganho de produtividade para os clientes

Analista de Suporte N1

Ganso Sistemas | Nova Andradina, MS / Janeiro 2023 - Dezembro 2024

- Atendi em média 30 chamados diários via telefone, e-mail e chat, solucionando dúvidas funcionais e problemas técnicos de primeiro nível com foco em excelência no atendimento ao cliente
- Identifiquei, diagnostiquei e resolvi problemas técnicos e funcionais em módulos de vendas, compras, estoque, financeiro e fiscal, mantendo SLA de resposta inferior a 30 minutos
- Registrei todos os atendimentos no CRM Salesforce de forma estruturada, incluindo categorização de problemas, steps de troubleshooting e soluções aplicadas, contribuindo para base de conhecimento da empresa
- Auxiliei clientes na emissão de documentos fiscais eletrônicos (NF-e, NFC-e, NFS-e, MDF-e), orientando sobre parametrizações, CSTs, NCMs, CFOP e demais configurações fiscais
- Desenvolvi e atualizei materiais de treinamento (apresentações, vídeos tutoriais, manuais passo a passo) para capacitação contínua de novos usuários
- Gerenciei cadastro de usuários, perfis de acesso e permissões, garantindo controle de segurança e rastreabilidade de ações no sistema
- Alcancei índice de satisfação do cliente (CSAT) de 92% através de atendimento humanizado, comunicação clara e resolução eficiente de problemas

Desenvolvedor de Software Full-Stack

First Class Dev (Freelancer) | Mato Grosso do Sul / Fevereiro 2021 - Presente

- Fundei e gerencio empresa de desenvolvimento de software sob demanda, atendendo clientes de diversos segmentos (varejo, serviços, indústria) com soluções web personalizadas
- Desenvolvo aplicações web full-stack utilizando stack moderna: Frontend (React.js, HTML5, CSS3, JavaScript ES6+, Tailwind CSS) e Backend (Node.js, Express, APIs RESTful, autenticação JWT)
- Implemento arquiteturas escaláveis e responsivas, seguindo melhores práticas de Clean Code, SOLID e design patterns (MVC, Repository, Factory)
- Realizo integração com bancos de dados relacionais (MySQL, PostgreSQL) e NoSQL (MongoDB), otimizando queries e garantindo integridade de dados
- Conduzo ciclo completo de desenvolvimento: levantamento de requisitos, prototipagem (Figma), codificação, testes (Jest, Cypress), deploy (AWS, Vercel, Heroku) e manutenção evolutiva
- Gerencio projetos com metodologias ágeis (Scrum, Kanban), utilizando ferramentas de controle de versão (Git/GitHub) e gestão de tarefas (ClickUp, Notion)
- Entreguei mais de 20 projetos completos com índice de satisfação superior a 90%, incluindo sistemas de gestão, e-commerce, landing pages e dashboards administrativos

Técnico em Informática

IFMS - Instituto Federal de Mato Grosso do Sul | Nova Andradina, MS / Março 2021 - Dezembro 2023

- Responsável pela gestão completa da infraestrutura de TI da instituição, incluindo mais de 150 estações de trabalho, 5 servidores e 20 impressoras de rede
- Realizei instalação, configuração e manutenção de hardware (desktops, notebooks, servidores, switches, roteadores) e Windows Pro e Server
- Administrei rede interna LAN/WAN, incluindo configuração de switches, VLANs, DHCP, DNS, firewall e políticas de segurança de rede
- Prestei suporte técnico a usuários (professores, alunos, administrativo), resolvendo problemas de conectividade, acesso a sistemas e configuração de dispositivos

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

UNIASSELVI | Setembro 2023 - Presente (Em andamento)

Técnico em Informática (Ensino Médio Integrado)

IFMS - Instituto Federal de Mato Grosso do Sul | Julho 2019 - Dezembro 2023

Curso Técnico em Tecnologia da Informação

Escola Técnica Estadual Bento Quirino | Janeiro 2019 - Junho 2019

CERTIFICAÇÕES E PRÊMIOS

- FECINOVA - Melhor Trabalho Geral do Nível Médio (Feira de Ciências e Inovação)
- FECINOVA - 1º Lugar na Área Multidisciplinar no Nível Médio
- FECINOVA - Credencial para MOSTRATEC (Mostra Internacional de Ciência e Tecnologia)
- Google - Conclusão do Programa de Treinamento para Suporte Técnico

IDIOMAS

- Português - Nativo
- Espanhol - Intermediário (leitura, escrita e conversação)
- Inglês - Básico/Intermediário (leitura técnica)

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Disponibilidade para viagens e mudanças
- CNH: Categoria B (habilitado para dirigir)
- Portfólio de projetos disponível em: github.com/DevLucasGodoy