



VTB hackathon API — 2024



ТРЕК Open API. КОМАНДА devnull.



**Виктория
Гаврилычева**

product-менеджер



Захар Уханов

frontend
разработчик, UI



**Владислав
Голубев**

backend разработчик

Проблема и задача

Недостаточная широта текущей версии спецификаций Open API, разработанных Центральным Банком в рамках инициативы Open Banking, которая ограничивает возможности удовлетворения разнообразных клиентских потребностей, поскольку охватывает только базовые функции, тогда как финансовые организации предоставляют гораздо больше услуг.



Задача состоит в создании прототипа приложения для доступа к банковским услугам и расширении существующих спецификаций Open API новыми методами, необходимыми для полноценной функциональности приложения.

Целевая аудитория



Молодые специалисты
25-35 лет



Предприниматели и самозанятые
30-50 лет



Семейные люди
30-45 лет



Студенты
16-25 лет

Проблемы:

- Несколько банковских карт и приложений
- Сложности с контролем расходов
- Отсутствие инструментов для анализа и прогнозирования расходов

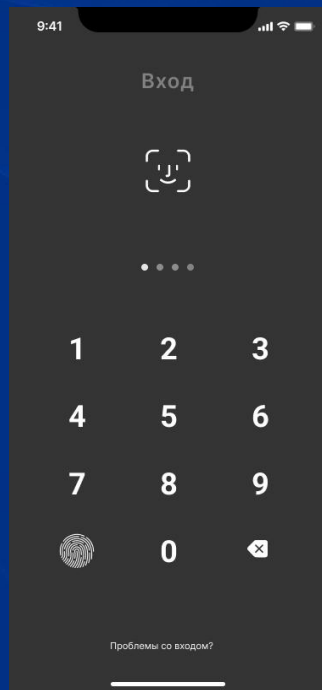
Наше решение

Мобильное приложение “Картхолдер” - удобный и безопасный инструмент для управления личными финансами, который позволит пользователям контролировать свои доходы и расходы, планировать бюджет и получать прогнозы будущих затрат

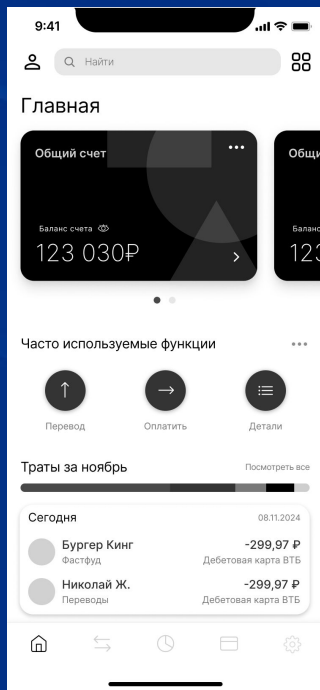
- Объединение всех банковских счетов и карт пользователя в одном приложении
- Автоматический сбор данных о транзакциях и балансах
- Аналитика расходов за предыдущие месяцы по всем счетам
- Финансовый помощник
- Оплата штрафов ГИБДД



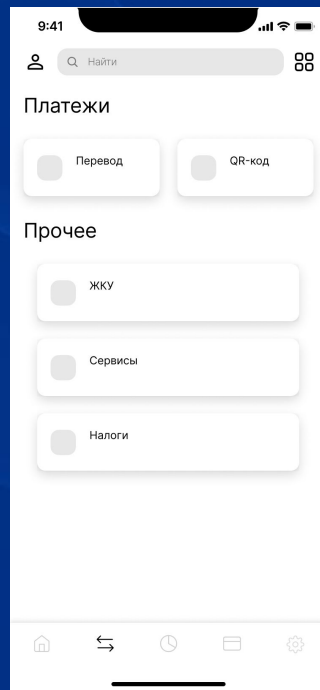
Наше решение



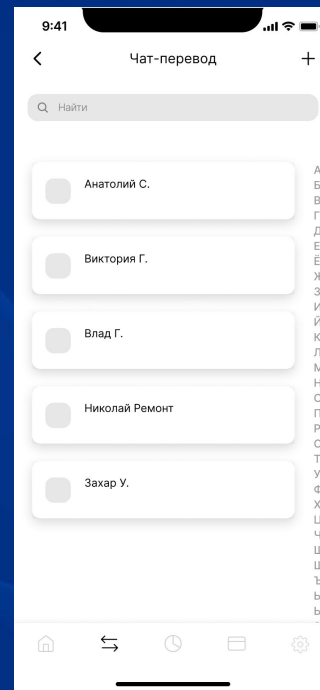
Вход



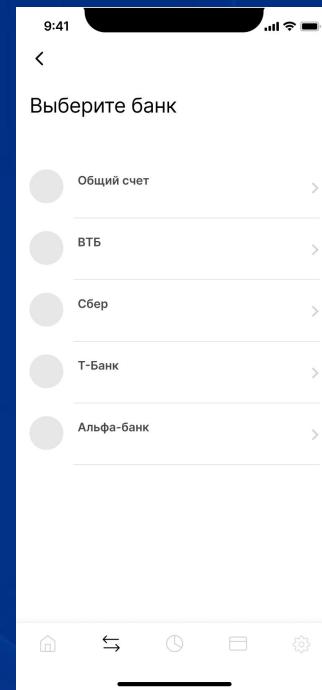
Главная



Платежи

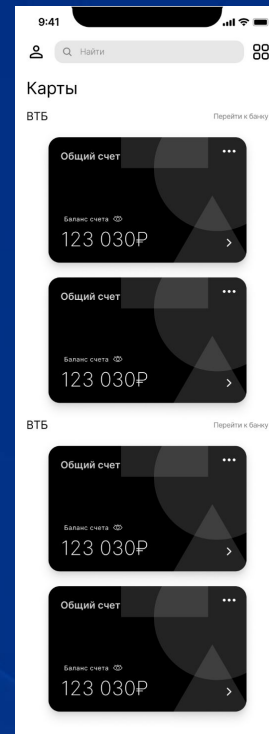
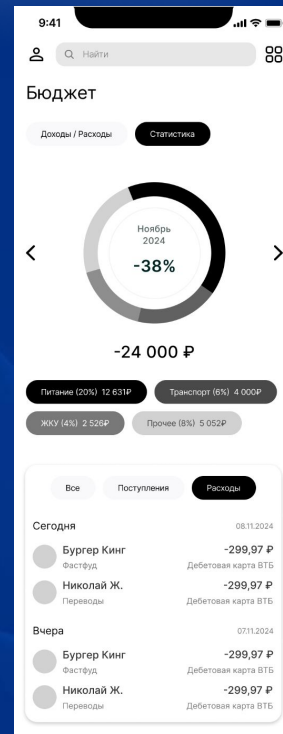
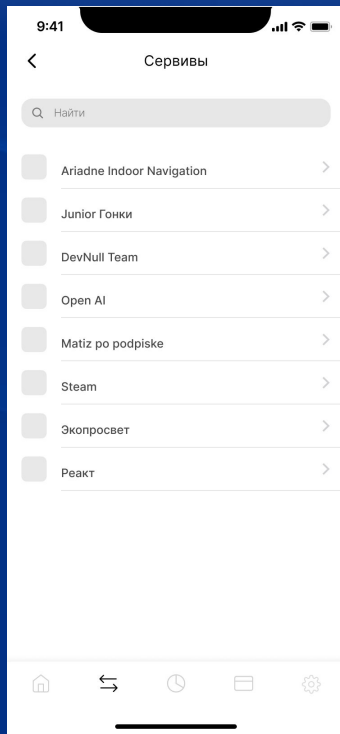
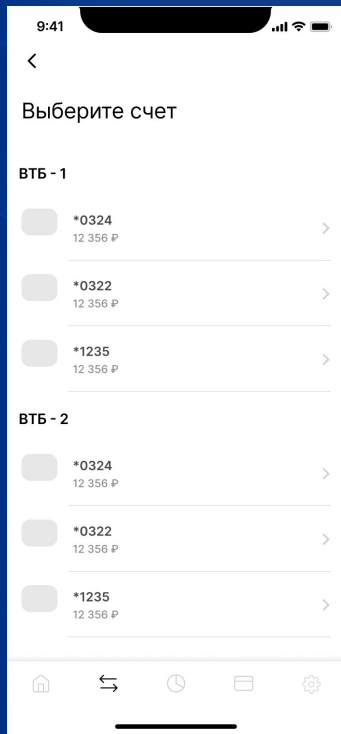


Переводы



Перевод

Наше решение



Технические преимущества

- Простой и привлекательный интерфейс
- Небольшой вес приложения
- Авторизация по пин-коду и отпечатку пальца
- Безопасность



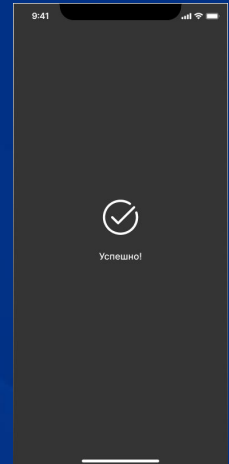
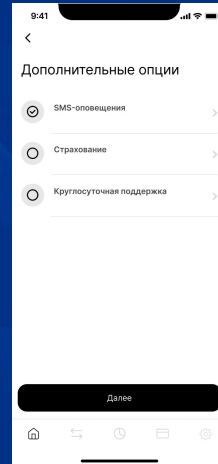
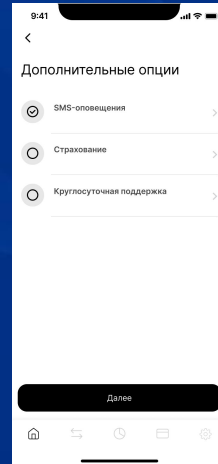
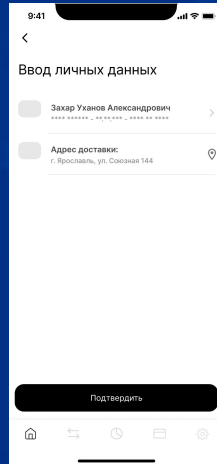
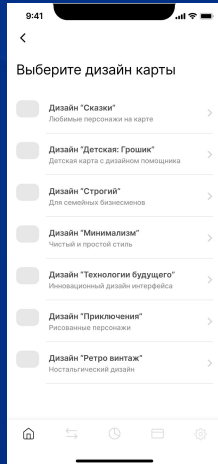
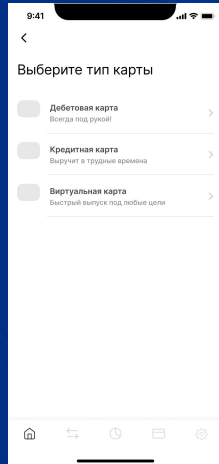
Картхолдер

CJM

| | Осведомленность | Исследование | Регистрация | Первое использование | Активное использование | Обратная связь и улучшение |
|-------------|--|--|---|---|--|--|
| Цель | Узнать о существовании сервиса | Понять, подходит ли сервис под нужды пользователя | Создать аккаунт и начать пользоваться сервисом | Ознакомиться с основными функциями сервиса | Регулярно использовать сервис для управления финансами | Продолжать активно использовать сервис |
| Каналы | Реклама в социальных сетях, рекомендации друзей, статьи в блогах, контекстная реклама | Посещение сайта, чтение отзывов, просмотр видеообзоров, изучение функционала | Чат с поддержкой, FAQ, инструкции на сайте | Подсказки внутри приложения, обучающие материалы | Уведомления, напоминания, письма на почте, контекстная реклама | Приложение, уведомления, напоминания |
| Потребности | Поиск удобного способа управления финансами, интерес к новым технологиям | Узнать: Как работает сервис? Какие данные он собирает? Насколько безопасен? | Быстрая и простая регистрация без лишних шагов | Просмотр общего баланса, анализ расходов за предыдущий месяц, настройка уведомлений | Анализ текущих расходов, создание бюджетов, получение рекомендаций по экономии | Желание сделать продукт лучше, получить бонусы или скидки |
| Боли | Сложность в управлении несколькими картами и счетами, отсутствие удобных инструментов для анализа финансов | Сравнение с аналогичными продуктами, оценка удобства интерфейса | Ошибки при вводе данных, медленная загрузка страниц, необходимость ввода большого количества информации | Сложный интерфейс, отсутствие интуитивной понятности | Удобство аналитики, точность прогнозов, полезность советов | Неточности в прогнозировании, сложность настройки параметров |
| Эмоции | Любознательство, надежда найти решение проблемы | Интерес, сомнения | Усталость, лень | Интерес, энтузиазм | Удовлетворение, рациональность | Удовлетворение от удобства и точности работы сервиса |

Работа с Open API

- Запрос счетов пользователя
- Запрос баланса
- Запрос списка транзакций
- **Функционал выпуска карты**



Эффект от внедрения

- Удобство и многофункциональность сервиса привлекут большое количество пользователей, особенно тех, кто ищет простые и эффективные способы управления своими финансам
- Интеграция с сервисом позволит банкам и другим финансовым организациям предоставлять клиентам более удобные и персонализированные услуги, улучшив тем самым клиентский опыт и повысив лояльность
- Доступ к агрегированным и анонимизированным данным о расходах пользователей даст возможность проводить более точные исследования потребительского поведения и разрабатывать таргетированные рекламные кампании

Наши контакты



devnullteam.ru



@etobardak