

A group of young Black women are sitting together, looking at a laptop and a smartphone. The image is in grayscale and has a dark, semi-transparent overlay. The text is written in a bold, white, sans-serif font.

***Quais paisagens você consegue ver no
seu caminho para Produção ?***

ThoughtWorks®



Sobre mim

- Formado em Bach. Ciência da Computação pela UFPE
- Dev há 13 anos
- Dev na TW há quase 4 anos
- Atualmente trabalhando com plataforma de Streaming

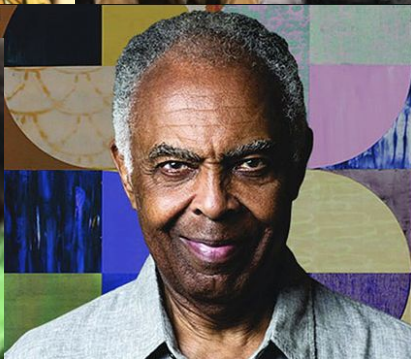
Sobre mim - estou sempre pensando em comida



Sobre mim - estou sempre ouvindo música



Sobre mim - estou sempre ouvindo música



Luiz Gonzaga - Estrada de Canindé



Artomove lá nem sabe se é home
ou se é muié
Quem é rico anda em burrico
Quem é pobre anda a pé
Mas o pobre vê nas estrada
O orvaio beijando as flô
Vê de perto o galo campina
Que quando canta muda de cor
Vai moiando os pés no riacho
Que água fresca, nosso Senhor
Vai oiando coisa a grané
Coisas qui, pra mode vê
O cristão tem que andá a pé



Objetivos

- Compartilhar a importância da existência de um caminho de produção bem definido e claro para todas as pessoas do time
- Um tooling hype de CI e virtualização podem não ser suficientes para uma entrega com qualidade
- Mostrar alguns aspectos não tão estritamente técnicos que podem melhorar a qualidade da sua entrega
- Trazer a ideia de software como produto desde a concepção até operações




Como uma organização sabe que está indo no caminho certo ao desenvolver um **Produto** ?



Lei de Conway

- A interação dos sistemas da empresa reflete a estrutura comunicacional da própria empresa
- Tipos de organizações
 - Functional-oriented
 - Matrix-oriented
 - Market-oriented
- Agir tendo a Lei de Conway em mente
 - *Bandwagon effect*





Estudo de caso

- 140 milhões de usuários em 2009
- Geravam uma release a cada mês
- Crescimento de quantidade de usuários e receita estava estagnado.

yahoo!answers



Estudo de caso

- Ao longo de 2 anos passaram a gerar 3 releases por semana.
 - Releases com experimentos
- Aumento do número de visitantes em 72%
- Engajamento dos usuários em responder as perguntas aumentou 3 vezes
- *Metric driven organization*
- Duplicou a receita



Estudo de caso - Métricas de negócio

- Tempo médio para primeira resposta
- Tempo médio para melhor resposta
- Quantidade de votos positivos para uma resposta

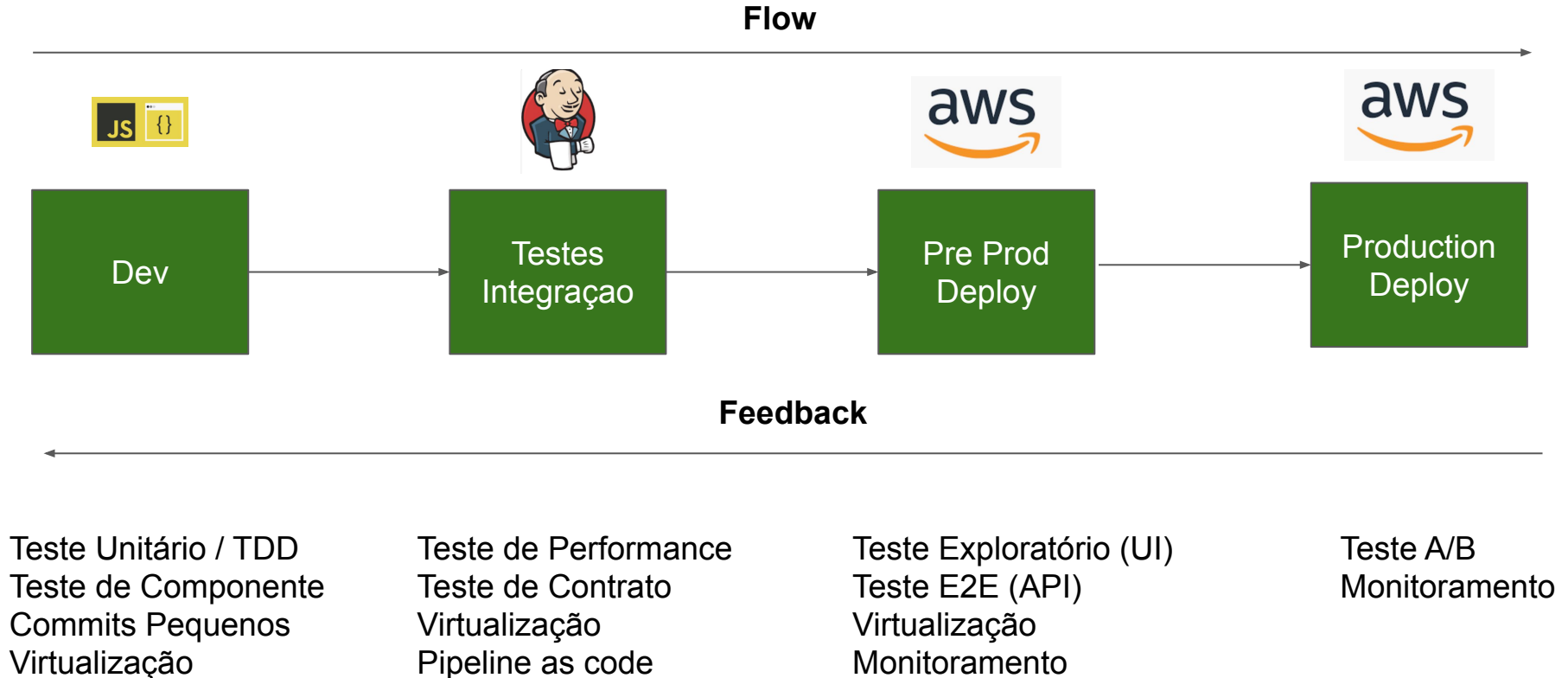
Preocupações essenciais em contexto DevOps

- Frequencia de deploys ↑
- Lead Time ↓
- Taxa de falha de mudança ↓
- Tempo médio para restaurar serviço (MTTR) ↓
- Métricas



"a maneira mais ineficiente de testar um modelo de negócios ou uma ideia de produto é criar o produto completo para verificar se a demanda prevista realmente existe". Jez Humble.

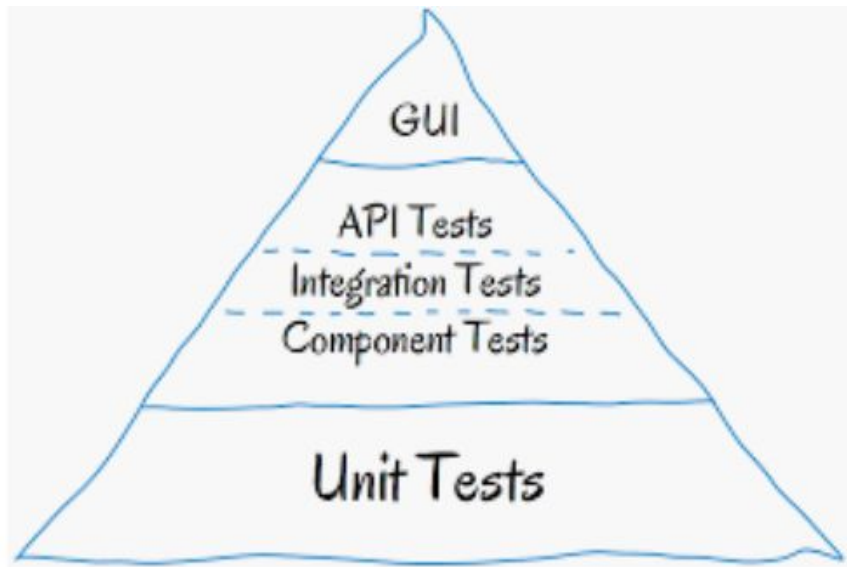
Technology Value Stream (Exemplo)



Exemplo: Ciclo de Desenvolvimento

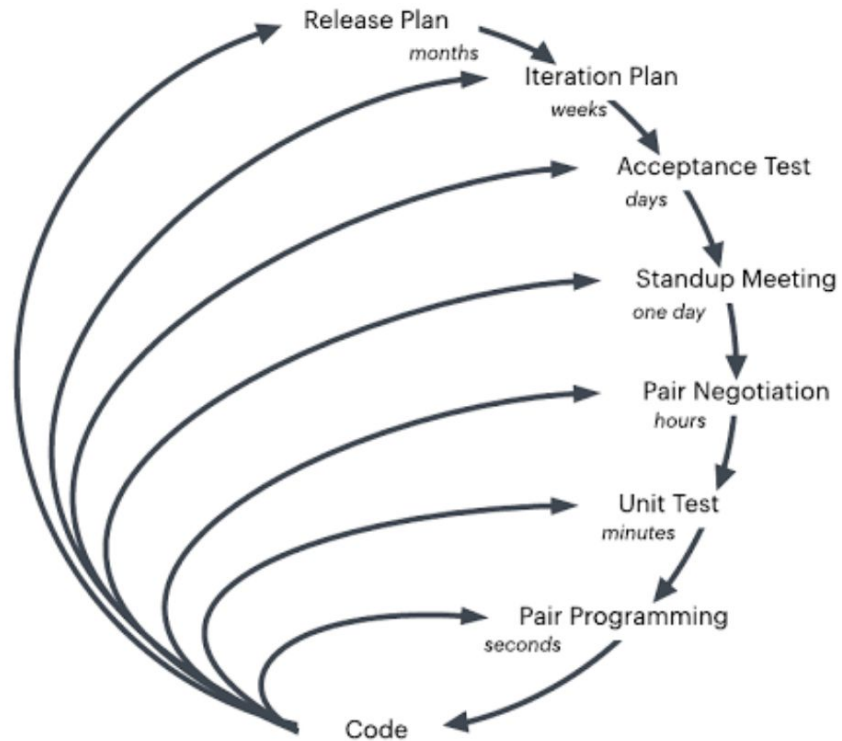
	Kickoff	Desenvolvimento	UX Validation	Revisão	Gerando Release Candidate	Deploy to Prod	Preparação para o Showcase
Processo	<ul style="list-style-type: none"> - Alinhar desenvolvimento do card (incluindo UX e times relacionados) - Validar card com o par que o escreveu - Verificar regras do documento de UX e os critérios de aceitação do card devem refleti-las. 	Start development git checkout develop git pull -r git checkout -b <feature_branch_name> During development Commits curtos e frequentes - git commit -m "[usuarioPar1/usuarioPar2] descrição do commit" Executar testes unitários - http://<roku_device_ip>:8060/launch/dev?RunTests=true Finish development - Atualizar change log, caso necessário - *git push - Criar pull request - Adicionar link do Pull Request ao card - Verificar Resultado dos unit test executados após criação do PR	* Mover o card para UX Validation apenas quando a coluna estiver vazia (WIP:1) * Caso UX reporte algum erro, a carta retorna para InProgress - Executar step no GO CD para disponibilizar o código para UX	- Revisar código do Pull Request e notas técnicas - Assegurar que o código foi desenvolvido com Testes Unitários - Validar Critérios de aceitação e objetivos do card - Executar testes exploratórios de acordo com a planilha - Mergear PR - Execução com sucesso dos stages no Go CD: code_validation e create_dev_symbolic_link Dev simbólico criado em: <div>r.zip</div>	- Execução do step no GO CD: Player Roku Pipeline -> Inicialize o stage: handle_draft_release_notes - A versão do release notes também deve estar atualizada no manifest localizado na raíz do player.zip	- Gerar release no GO CD - Mover cartas para a coluna Production *manter as cartas por 1 noite nessa coluna para atualização do portfólio - Criar coluna do release e mover as cartas que encontram-se em Production (após a atualização do portfólio)	- Preparar slides com os cards na release - Preparar demo
Pessoas	Par e pessoas com maior contexto a respeito do card Times relacionados (UX, <div></div>)	Par	Time de UX	Revisores	Qualquer pessoa do time	Qualquer pessoa do time	Equipe + Pessoa facilitadora
Ferramentas	Trello Zeplin	Eclipse VsCode Terminal Pycharm Atom Roku Github Zeplin Postman	GO CD	Github Trello Zeplin Roku Terminal	Go CD	Go Cd Trello	Roku Google Slides
Artefatos		Código fonte Zip local	Zip da versão em UX Validation Link simbólico atualizado: <div>zip</div>	Zip da versão em develop Link simbólico atualizado: <div>r.zip</div>	Zip do release candidate Link simbólico atualizado: <div>zip</div>	Zip do release Link simbólico atualizado: <div>Release notes Sample do release atualizado</div>	Slide

A boa e velha pirâmide



*"Escreva testes até que o medo
seja transformado em tédio".
Kent Beck*

XP feedback cycle





Onboarding / Aprendizado contínuo

- On Boarding bem estruturado, único e acessível a todas
 - Quem entra num projeto novo busca acolhimento
 - Histórico e Objetivos Projeto (técnico e business)
 - Path to Production (Dev Cycle)
 - Tech Huddles
 - Read me
 - Percepção de evolução visível
 - Post mortem
- Transformar descobertas locais em descobertas globais

Exemplo de Trello On Boarding

The image shows a Trello board for onboarding, organized into five columns. The first column, 'Informações Importantes', contains a header card with an 'ONBOARDING' image, a welcome message, and a link to a document. The second column, 'Links Úteis', lists various resources like 'Readme', 'Acessos, Permissões e Repositórios', and 'Roku Agile Hub'. The third column, 'Atividades', lists tasks with progress indicators. The fourth column, 'Atividades em Andamento', lists tasks currently in progress. The fifth column, 'Atividades Realizadas', is currently empty.

Informações Importantes	Links Úteis	Atividades	Atividades em Andamento	Atividades Realizadas
ONBOARDING Bem vinda! Comece por aqui! O que é o Roku e o que foi feito até aqui?	Readme Acessos, Permissões e Repositórios Calendário, Canais e Grupos da Conta Boards Cerimônias e Eventos Recorrentes Roku Agile Hub Glossário	Entendimento inicial sobre Streaming e Players Entendimento inicial sobre a Arquitetura do Roku Entendimento sobre as métricas utilizadas no Player Entendimento Inicial sobre testes unitários no Roku Montagem do Ambiente e Instalação do Sample no Device Roku Executar testes unitários	Acessar Calendário, Canais e Grupos da Conta Revisar acessos e permissões Acesso aos Boards Entendimento sobre o processo de desenvolvimento do time	



Liderança Técnica

- Tipos de Liderança Técnica
 - Apontada
 - Viciada em codificação
 - Liderança compartilhada
 - Liderança orgânica
- Autoconhecimento
- Estimular protagonismo das pessoas do time
- Saber demonstrar fraquezas e pedir ajuda
- Evitar cultura do herói
- Pedir feedbacks



Cultura de Feedback

- Feedbacks 1:1s
 - Frequentes
 - Evolução de jornada / Coaching
- Feedbacks a nível de time
 - Pesquisa de clima
 - Alinhamento de expectativa dos papéis do time
 - Retrospectivas



Cultivando bons hábitos de desenvolvimento

- Praticar desenvolvimento orientado a testes
- Lembre-se que pessoas sem contexto terão que entender seu código no futuro
- Refactoring como parte natural do desenvolvimento
 - Small commits
- Atentar para os aspectos da fluência da própria linguagem
- Integração frequente de código novo na branch master
- Automatizar tarefas manuais repetitivas
 - Automatizar ao invés de culpar alguém de ter que lembrar
 - Dev CLI
- Priorizar *Quick Wins*
- Registro de dívidas técnicas e aprendizados



Outros temas

- Consultoria
- Segurança



Referências

- <https://devops.com/what-is-dora-and-why-you-should-care/>
- <https://www2.circleci.com/2019-state-of-devops-report.html>
- Arthur Santos, Ricardo Cavalcante. Estilos de Liderança Técnica. (trabalho interno)
- Humble, Jez Humble. et al. The Devops Handbook

Contatos



<https://www.linkedin.com/in/jpmoraез/>



[jpmoraез](#)

Obrigado! :)



ThoughtWorks®