

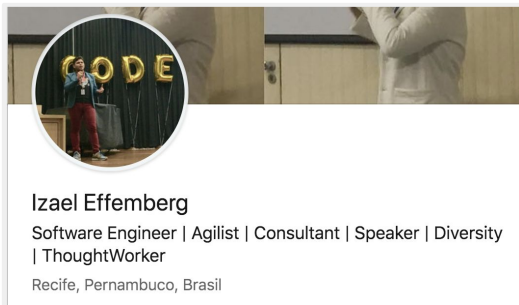


O que é Observabilidade?  
E Por que precisamos dela?



# Izael Effemberg

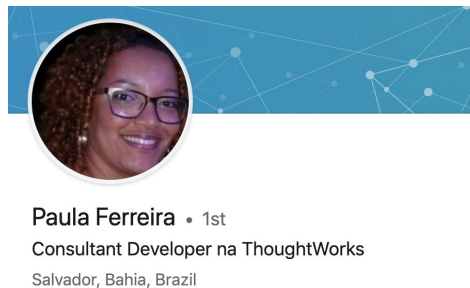
---



**@izaeleffemberg**  
ieffembe@thoughtworks.com

# Paula Ferreira

---



**@paulaasf\_**  
pferreir@thoughtworks.com

# vamos falar!



- ✓ Motivação
- ✓ Observabilidade;
- ✓ Logs;
- ✓ Métricas;
- ✓ Rastreabilidade;
- ✓ Custo;
- ✓ Melhora contínua;

# não vamos falar



- ✗ Linguagem de programação específica;
- ✗ Framework específico
- ✗ Comparativo de bibliotecas para observabilidade;
- ✗ Ferramentas para a visualização de logs e rastreabilidade

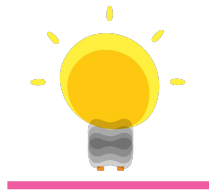
Toda história tem um  
começo...

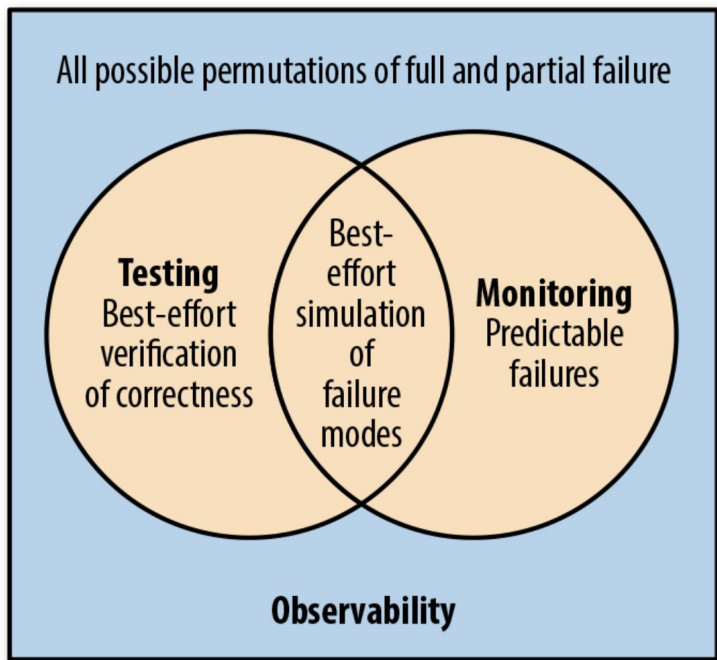


*"Normalmente, o time que desenvolve, é o time responsável pelas atividades de implantação e operação."*

*"O time não precisa pensar em onde seu código está sendo executado ou como chegou lá, pois a plataforma cuida dessas preocupações de forma transparente."*

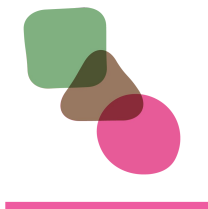
**Professor Vinicius Garcia**





*"A observabilidade é um superconjunto de monitoramento e testes; Ela fornece informações sobre modos de falha imprevisíveis que não puderam ser monitorados ou testados"*

# Componentes



- ✓ Logs;
- ✓ Métricas;
- ✓ Rastreabilidade;

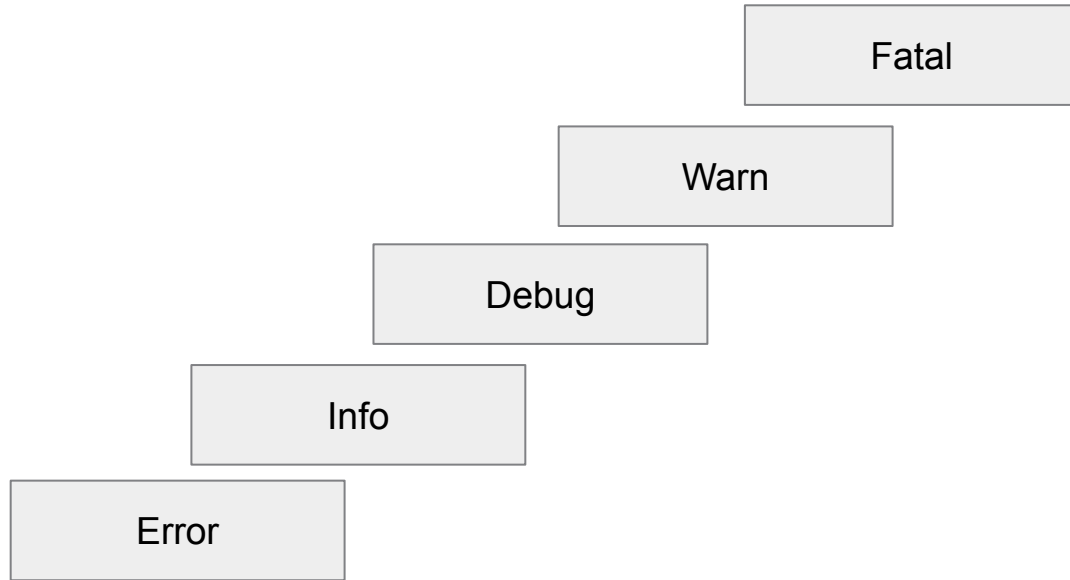
# Logs



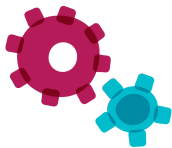


# Níveis de Logs

---

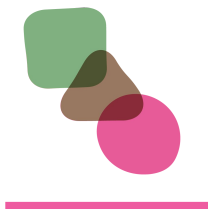


# Estruturação



- ✓ Quais são as informações importantes que devem conter em logs?
- ✓ O que não deve conter nos logs?

# O que logar



- ✓ Eventos;
- ✓ Informações de negócio;
- ✓ Informações de Infraestrutura;

# Exemplos

---

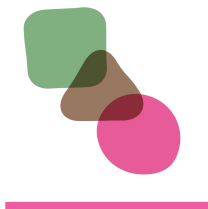


- CPU
- RAM
- Disco
- Conexão com banco de dados
- Acordo de nível de serviço (SLA)
- Latência
- Respostas de endpoints
- Erros e exceções
- Dependências
- Disponibilidade
- Negócio

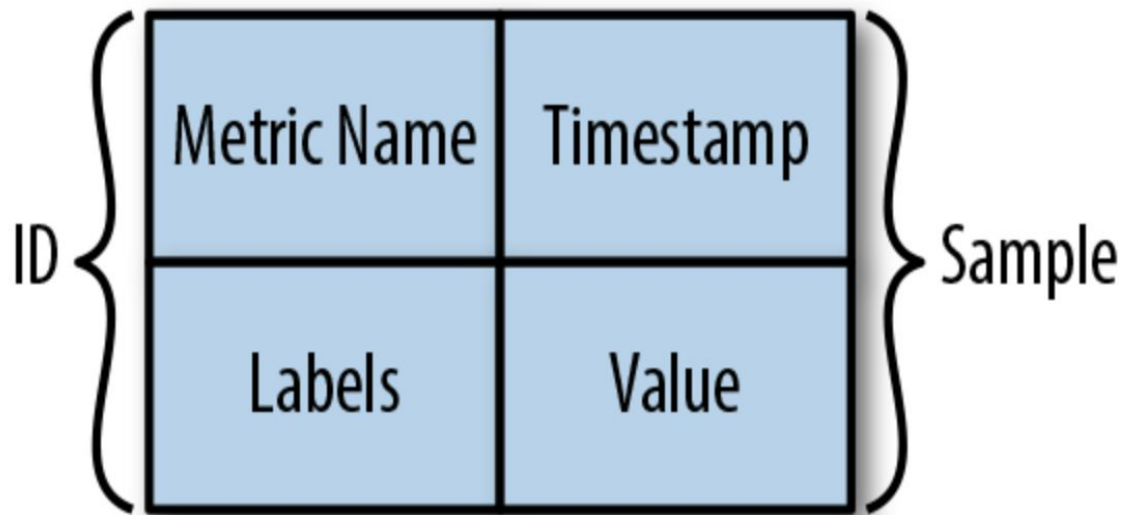
# Métricas



# Metrificar



- ✓ Representação numérica do estado do sistema ao longo do tempo;
- ✓ Pode ser atrelada a um parâmetro de sucesso do negócio ou de infraestrutura;
- ✓ Identificar tendências e padrões;
- ✓ Poder de gerar informação para tomada de decisão.



<https://www.oreilly.com/library/view/distributed-systems-observability/9781492033431/ch02.html>

---

## Search Alert: More than 1 found for labs-api 401errors Inbox x



**Sumo Logic** <service@sumologic.com>

to me ▾

Saved Search	<a href="#">labs-api 401errors</a>
Search String	_sourceCategory=twlabs/labs-api/production and "host heroku router -" and status=401
Time Range	12/06/2018 08:00:00 AM UYT to 12/07/2018 08:00:00 AM UYT
Run Frequency	Daily
Notification Threshold	Greater than 0
Run At	12/07/2018 08:06:29 AM UYT
Scheduled By	Roselma Mendes

### Result Set

Displaying 4 out of 4 results. Click [here](#) to view full results in Sumo Logic.

#	Time	Message
1	12/06/2018 06:08:26 PM UYT	267 <158>1 2018-12-06T21:08:26.572915+00:00 host heroku router - at=info method=GET path="/favicon.ico" host=[REDACTED] request_id=[REDACTED] [REDACTED] fwd=[REDACTED] dyno=web.1 connect=0ms service=3ms status=401 bytes=200 protocol=https Host: host Name: [REDACTED] Category: twlabs/labs-api/production at: info bytes: 200 protocol=https connect: 0ms dyno: web.1 fwd: [REDACTED] host:[REDACTED] method: GET path: "/favicon.ico" request_id:[REDACTED] service: 3ms status: 401



Métrica



Alerta



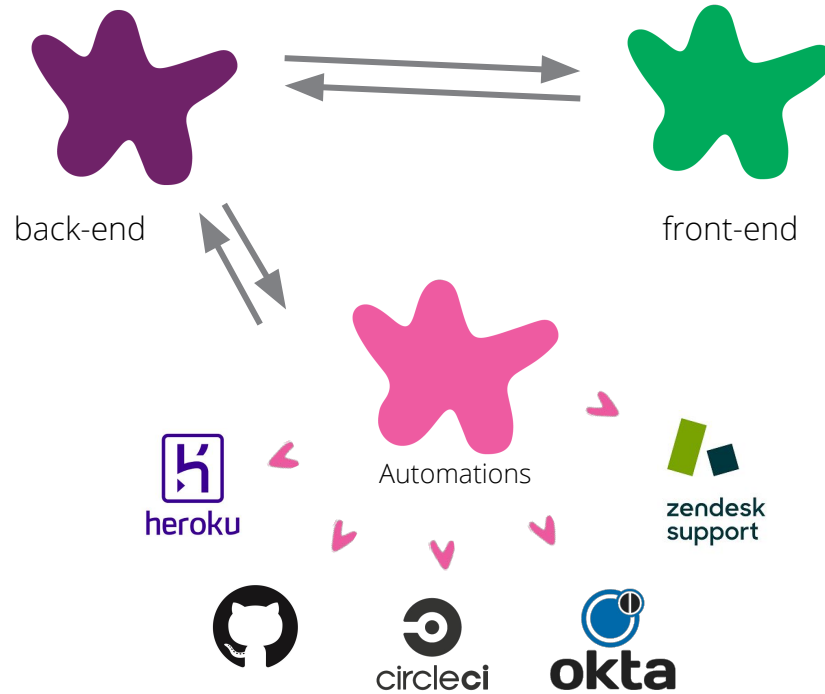
Indicador



# Rastreabilidade



# Fluxo da informação em ambientes heterogêneos

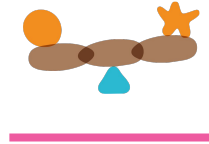


# Evento e Rastreabilidade

---

```
[2018-11-23 19:04:03,877: INFO/ForkPoolWorker-3] [AddCollaboratorToOktaPreviewUseCase.wrapper]  
parameters: {'app_id': '70f18642-1923-42d1-9b3a-81c35dee7074',  
'okta_preview_group_id': '00gfyl2yoatBg6bQl0h7',  
'x_request_id': '734785a4-c698-4947-b35b-c23b5b456089'}
```

Existe custo?



## DESCOBERTA

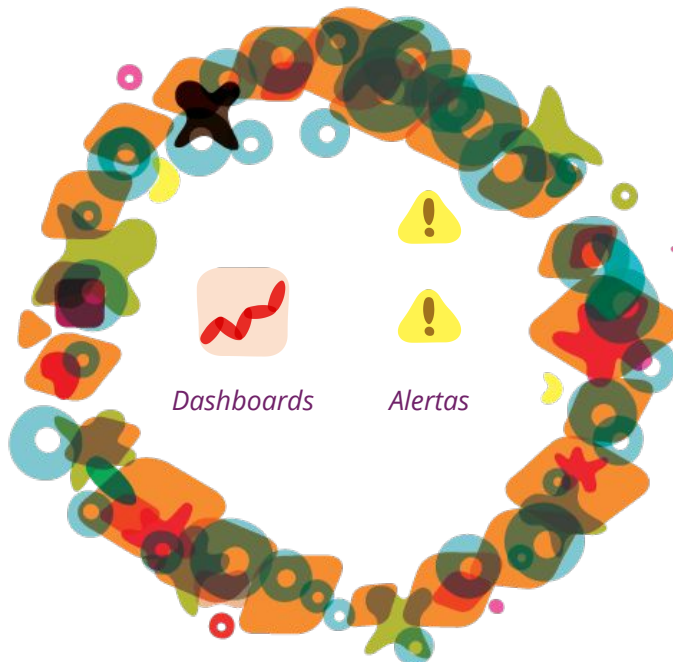


Identificação dos  
recursos  
e tecnologias das  
aplicações



Configuração de  
testes

## MONITORAMENTO



Dashboards

Alertas

Monitoramento  
Contínuo

## COMUNICAÇÃO



Time

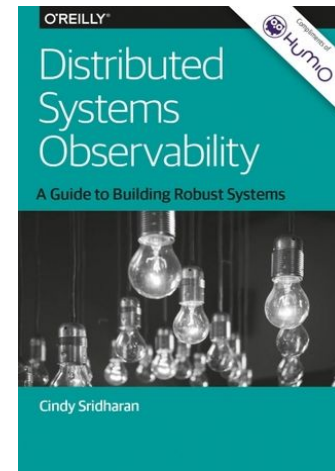
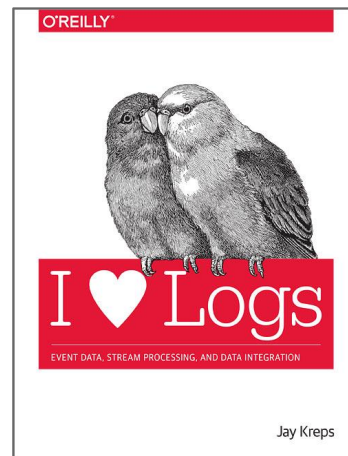
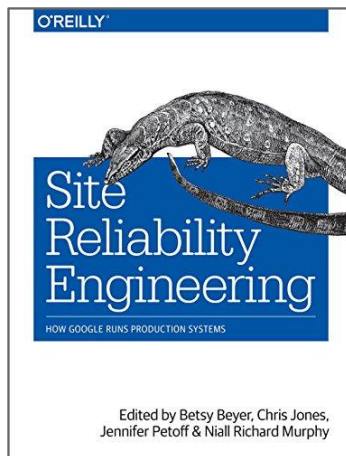
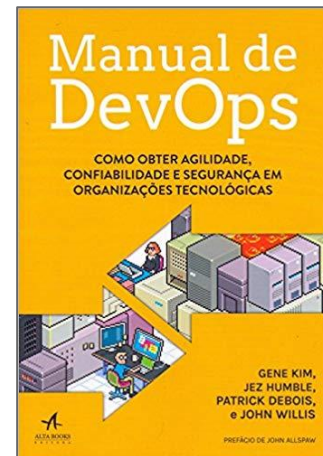
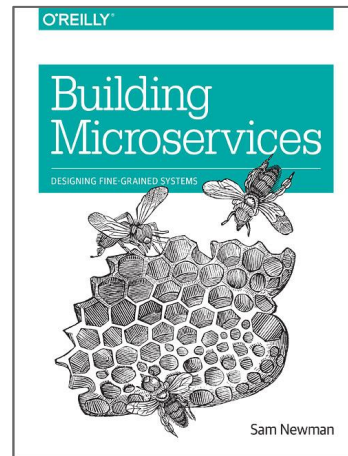
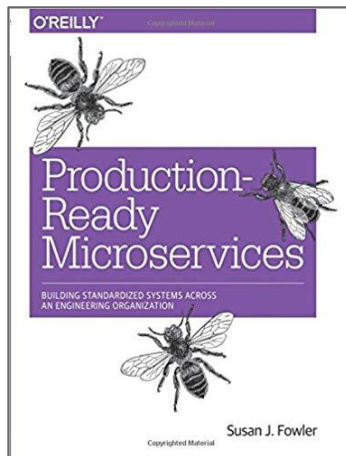


Cliente

Melhora contínua

---

# Literaturas



# Obrigada :)

*Para sugestões, feedbacks e dúvidas:*

***ieffembe@thoughtworks.com***

***pferreir@thoughtworks.com***

**ThoughtWorks®**