

Nelson García

CTO, Aldeamo / Modusoftware

nelson.garcia@aldeamo.com

nagarcia@modusoftware.com

in /nagarciah



Este era Alex Zanardi

Piloto de Fórmula 1, campeón de CART en 1997 y 1998.

15 victorias y 28 podios en 66 carreras disputadas









Este es Alex Zanardi

2 medallas de oro en ciclismo de mano en los Juegos Paralímpicos de Londres 2012

1 medalla de oro y otra de plata en los Paralímpicos de Brasil 2016.



—

Adaptabilidad
Resiliencia
Disciplina
Capacidad técnica

—

*“Culture. Is the social
behavior and norms
found in human
societies”*



“DevOps es un **conjunto de prácticas** que **combinan el desarrollo de software (Dev) y la operación** de los sistemas **(Ops)** para **reducir el ciclo de desarrollo** al tiempo que se entrega software **alineado con los objetivos de negocio**”

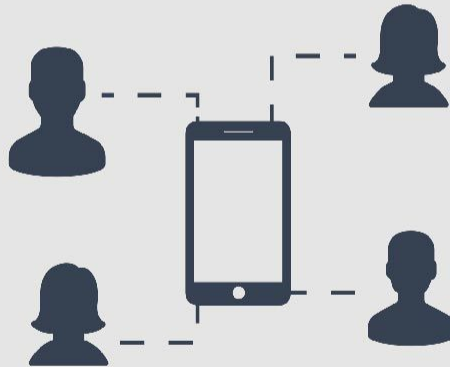
Paulo Coelho

IBM:

*“Empezar con DevOps incluye la **creación de la cultura adecuada**, la identificación de los retos del negocio y la búsqueda de cuellos de botella para eliminarlos del canal de entrega”*



13 años Conectando Empresas Con sus Audiencias Objetivas



Con presencia en

11 Países



A través de Tecnología para **Facilitarles** la vida

-
- **50% caída en ventas**
- **25% recorte de personal**
- **Sistemas con problemas**
- **Cultura inadecuada**

—

520% crecimiento
130x más transacciones
Great Culture to Innovate
¿Cómo llegamos aquí?

Los síntomas...

**Demoras en los
proyectos**

Baja calidad

Pérdida de negocios

**Muchos proyectos,
poco tiempo**

Conflictos internos

Desmotivación

Las causas...

**Silos y divisiones y
desconfianza entre
equipos**

**Desconexión
IT-Negocio**

**Deuda técnica y
trabajo no
programado**

Tráfico de “favores”

**Dependencia en el
“Rock-star”**

**Visión a corto plazo,
del día a día**

Los retos...

Plataforma que no
soportaría
necesidades del
negocio

Uptime del 99.99%

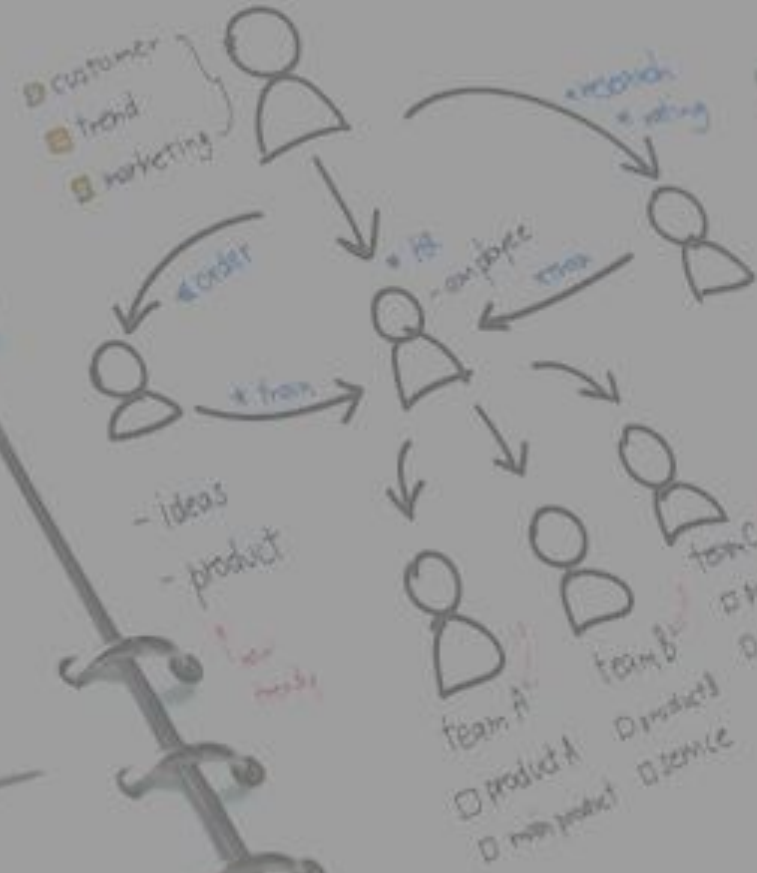
Entregar más rápido
y más frecuente

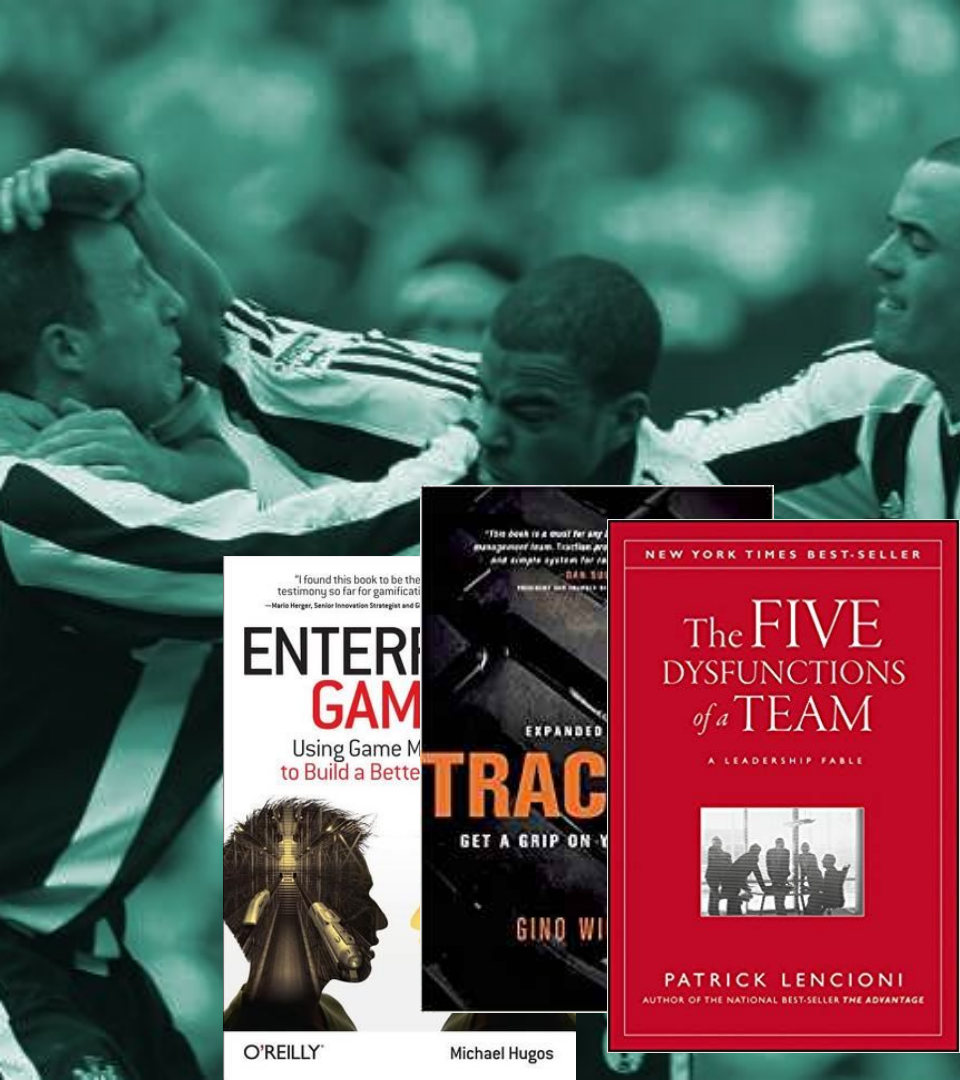
Cultura de baja
colaboración

Conflicto de metas
Negocio-IT

Utilidades mínimas

¿Por dónde empezar?





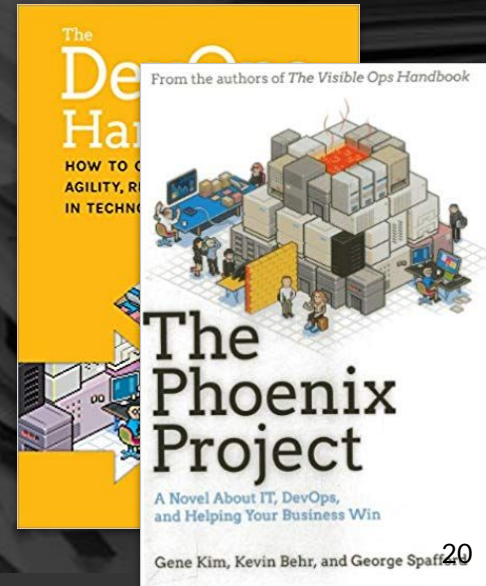
- **Enterprise Games**
(Michael Hugos)
- **Traction** (Gino Wickman)
- **5 Dysfunctions of a Team** (Patrick M. Lencioni)

The Phoenix Project, The DevOps Handbook

(Gene Kim y otros)

Los cuatro tipos de trabajo:

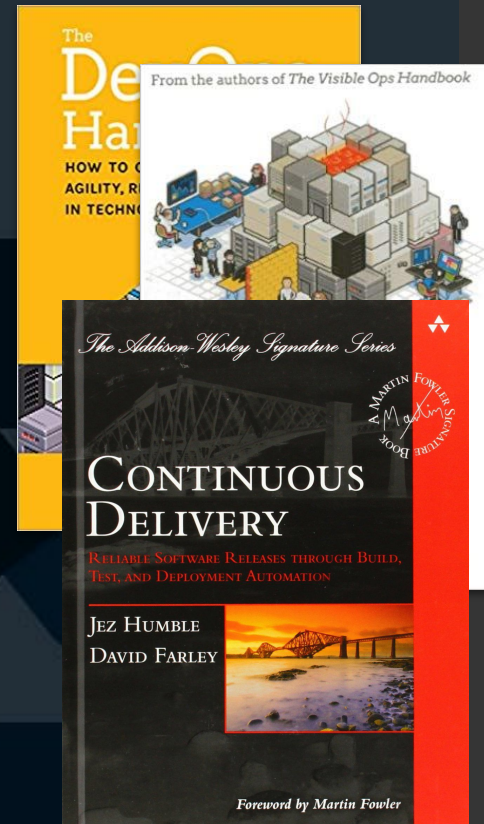
1. Proyectos de negocio
2. Proyectos internos de IT
3. Cambios
4. No planeado o de recuperación



... + Continuous Delivery

(Jez Humble y otros)

1. Acelerar el flujo de trabajo
2. Acelerar el feedback
3. Cultura de experimentación y mejora continua



An illustration of a person with short brown hair, seen from behind, wearing a green jacket. They are standing on a dark grey road with white dashed lines that curves to the right. In the background, there are stylized green and blue mountains under a teal sky. A signpost with two signs is in the center. The top sign is a green arrow pointing right with the word 'CHANGE' in white. The bottom sign is a dark blue arrow pointing left with the words 'OLD WAYS' in white.

CHANGE

OLD WAYS

Los cambios
(los que funcionaron)

```
3 require File.expand_path("../support/spec_helper.rb", __FILE__)
4 # Prevent database truncation if the environment is production
5 abort("The Rails environment is running in production mode!")
6 require 'spec_helper'
7 require 'rspec/rails'
8
9 require 'capybara/rspec'
10 require 'capybara/rails'
11
12 Capybara.javascript_driver = :webkit
13 Category.delete_all; Category.create
14 Shoulda::Matchers.configure do |config|
15   config.integrate do |with|
16     with.test_framework :rspec
17     with.library :rails
18   end
19 end
20
21 # Add additional requires below this line. See the
22 # Requires supporting only files with support
23 # spec/support/ and its subdirectories. Files named
24 # in _spec.rb will both be required and run
25 # run twice. It is recommended to use
26 # # end with _spec.rb. You can configure the
27 # # option on the command line with --require
28 # No results found for 'mongoid'
```

Cambios Técnicos

1. Renovar tecnologías
2. Microservicios y contenedores
3. Automatizar pruebas
4. Automatizar infraestructura
5. Migrar a on-premise y volver a cloud cuando le fuéramos a sacar provecho

Para organizar el trabajo

1. Hacerlo **visible**
2. **Eliminar trabajo** que no aportaba valor
3. Separar **equipo para el trabajo no planeado**
4. Pagar deuda técnica, **permanentemente (de 100 a 20)**



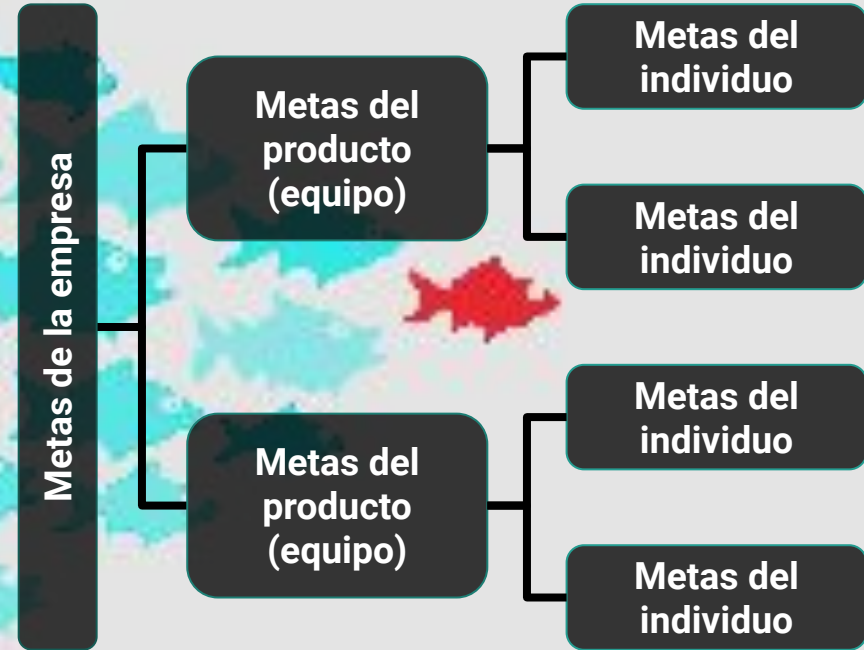
A nivel organizacional

1. Eliminar silos a cambio de **equipos multidisciplinarios** por producto
2. Eliminar **QA como área**
3. **Rotar** ingenieros entre **soporte y desarrollo**
4. Practicar un **mejor Scrum**
5. **Gestionar conocimiento** en Wiki y talleres



A nivel directivo

1. Usar una **metodología ágil para la gestión directiva** (EOS / Traction, Gino Wickman).
2. **Alinear metas** de empresa, equipo e individuo



Para crear cultura

1. Usar **gamification**:
 - a. **Medir y publicar**
 - b. Participes de los **resultados**
2. Promover la **innovación**, la **opinión** y la **experimentación**
3. Promulgar, recompensar y castigar con base en **valores**





SATILIDAD



COMPARTIR
CONOCIMIENTO



CREAR VALOR



INNOVACIÓN



Mariana Gonzalez



16



10



4

RECIBIDAS

ENVIADAS

LOGROS



CREAR VALOR

hace 3 días

Por los controles implementados para los costos operacionales de Aldeamo. Buen trabajo.



Enviado por **Andres Uribe Mejia**



0



1

The background of the slide features three dark blue square checkboxes arranged horizontally. The first two checkboxes contain a light gray checkmark, while the third contains a vibrant red checkmark. A stylized pen with a black body and a red eraser is shown in the process of drawing the red checkmark in the third box. The word 'Resultados' is written in a bold, blue, sans-serif font on a white rectangular background that partially covers the first two checkboxes.

Resultados

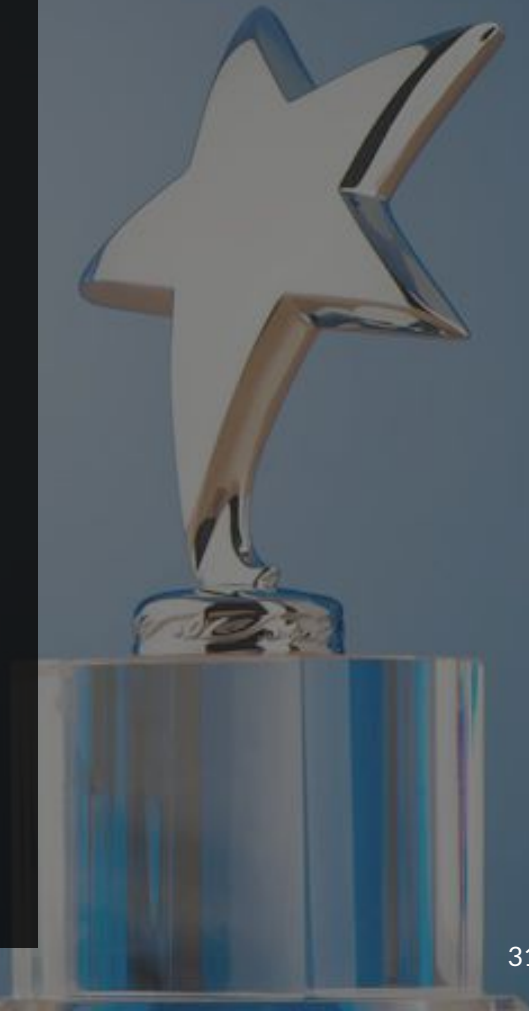
Resultados

- ★ **+520%** en nueva línea de negocio
- ★ **130x** capacidad original (700k -> +90M).
- ★ Tiempo máx por transacción: de **2min a <1seg**
- ★ **-60%** costos infraestructura
- ★ **99.99%** Uptime (la mayoría de meses es del 100%)
- ★ **+97%** productividad con **-29%** de personal
- ★ Reconocimiento de "**Great Culture To Innovate**"



Logros

- ★ Más foco en **mejorar el negocio**, menos recursos en pagar deuda técnica
- ★ **Innovación** más rápida
- ★ Mejor **respuesta a necesidades** del negocio
- ★ Mejor **colaboración**
- ★ Mejor **calidad** del servicio
- ★ Una gran **cultura** y **ambiente** laboral!



Conclusión

“Culture eats strategy for breakfast” (Peter Drucker)

La **estrategia** para
implementar **DevOps** debe
caminar de la mano con la
cultura

Nelson García

CTO, Aldeamo / Modusoftware

nelson.garcia@aldeamo.com

nagarcia@modusoftware.com

in /nagarciah

