



# **TRATANDO CRISES, COMO ELIMINAR BARREIRAS ENTRE OPERAÇÕES E DESENVOLVIMENTO**

**TATIANE PAYÁ**



# TATIANE PAYÁ



**FORMADA EM ELETRÔNICA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO, PÓS GRADUADA EM GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, E GESTÃO DE PESSOAS;**

**ATUANTE NO MERCADO DE TI HÁ MAIS DE 17 ANOS, INICIEI MINHAS ATIVIDADES PROFISSIONAIS COM FOCO NO SUPORTE TÉCNICO E INFRAESTRUTURA;**

**NOS ÚLTIMOS 5 ANOS DIRECIONEI MEUS ESFORÇOS PARA ATIVIDADES COMO: GOVERNANÇA DE TI, OPERAÇÕES, PESSOAS, INDICADORES E PROCESSOS. UTILIZANDO MODELOS DE MERCADO PARA SUPORTAR AS NECESSIDADES DO NEGÓCIO.**

# DISPONIBILIDADE



Como garantir o crescimento e a continuidade do negócio quando existem times distintos colocando a mão na massa?

Uns focados em desenvolver o novo e outros em manter o atual.

E quando isso é voltado para serviços que operam 24x7, 365 dias do ano.

# SINERGIA



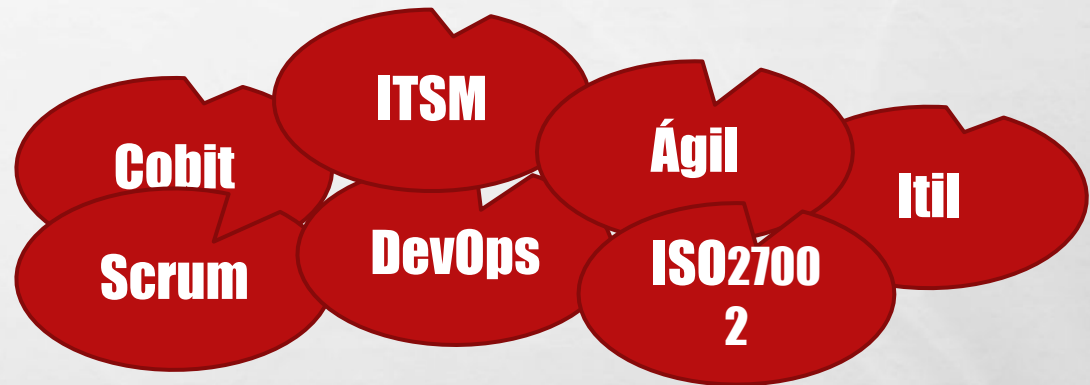
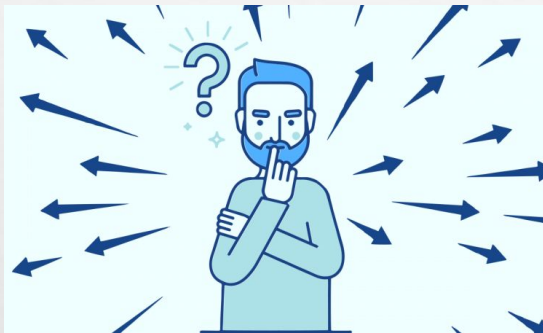
Como garantir que a sinergia e a sincronia entre os times ocorra de fato. E como tornar este compasso alinhado e leve, assim como na dança.

Como garantir que o posicionamento de TI é claro e eficaz?





# SOPA DE LETRINHAS



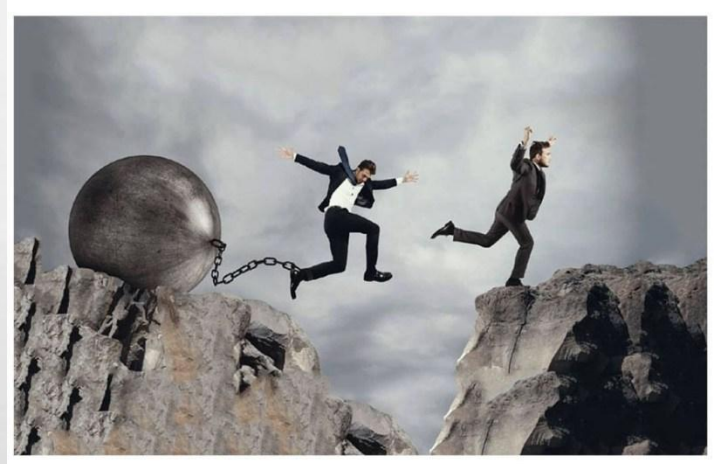
Não existe uma receita pronta, não é um bolo, com a quantidade certa e o modo de preparo correto.

É necessário entender a necessidade e através de experimentação ver qual modelo ou conjunto deles atende a necessidade de TI e Negócio.

# CRENÇAS



Acreditar que somente um time é importante ao negócio, cria silos, onde cada um irá trabalhar por si ou por um objetivo de um número pequeno de pessoas.



# QUEBRANDO BARREIRAS



É importante lembrar que todos trabalham em prol de um objetivo único, e designar intermediadores pode auxiliar nesta jornada.

# TRANSPARÊNCIA



GERA



GERA





# ENGRENAGENS E O CORPO HUMANO



Cada time tem como missão manter uma parte do negócio viva, analogamente ao corpo humano, onde um órgão não funciona isoladamente, mas sim fazendo parte de um eco sistema complexo e perfeito ou como um relógio, que precisa de suas engrenagens e maquinário para manter seu pleno funcionamento.

# COMO?



Transição do conhecimento no início, meio e fim, de forma a garantir que todas as partes do processo, tenham todas as informações necessárias, para garantir o pleno funcionamento de um sistema ou de uma funcionalidade.

# E AGORA? PINTOU PROBLEMA



Através da transparência, problemas conhecidos podem ser tratados de forma eficaz e definitiva, uma vez que o objetivo de identificar o problema e sua causa raiz, não é de encontrar culpados, mas sim de melhorar o processo e garantir a continuidade do negócio.

# BUROCRACIA



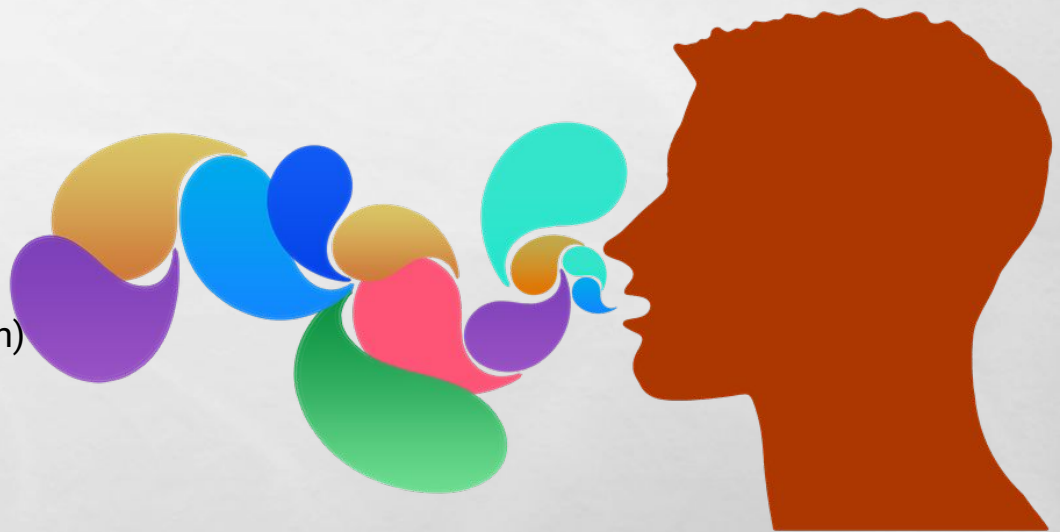
Dar visibilidade, criar indicadores, ter processos, identificar e tratar problemas, não deve ser sinônimo de BUROCRATIZAÇÃO ou FALTA de AGILIDADE, mas sim de crescimento organizado, estruturado e consciente.



# COMUNICAÇÃO



“Boa Comunicação é tão estimulante  
quanto café preto e tão difícil quanto  
dormir depois.”  
(Morrow Lindbergh)



**Obrigada!!!**