

@suavozagil

Conectando operação a estratégia

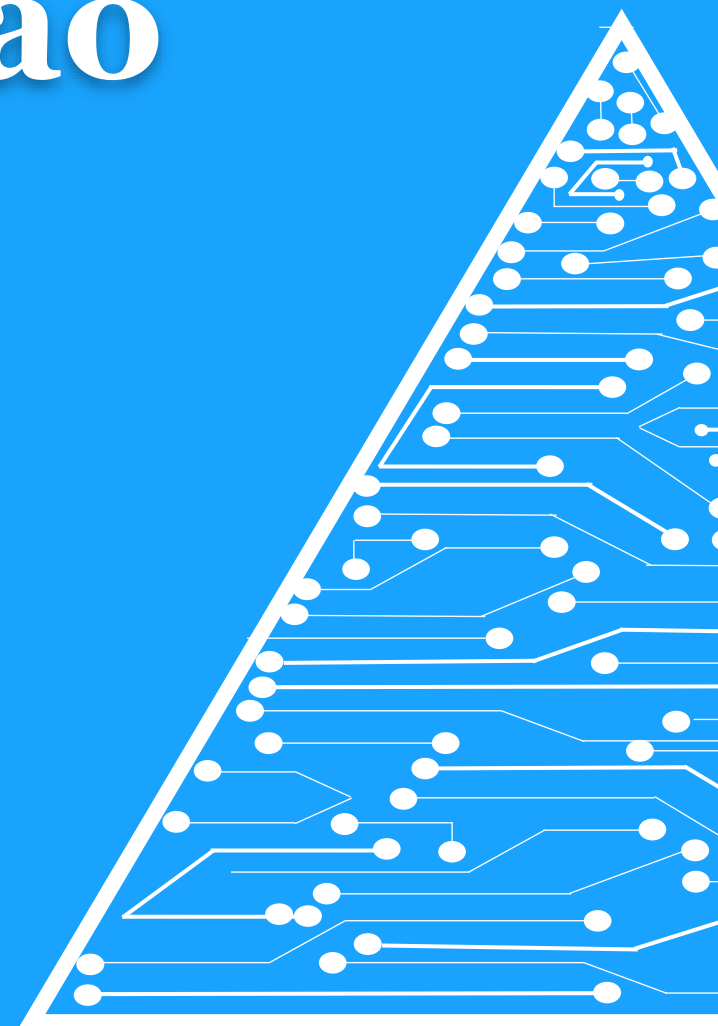
***Via* 4Key metrics**

“Influenciando positivamente toda a cultura...”

Created by Wagner Alencar



TechnicalAgile



/ A Necessidade

#strategy&operations

“A estratégia torna as escolhas sobre o que não fazer tão importantes quanto as escolhas sobre o que fazer.”

-Michael Porter

”

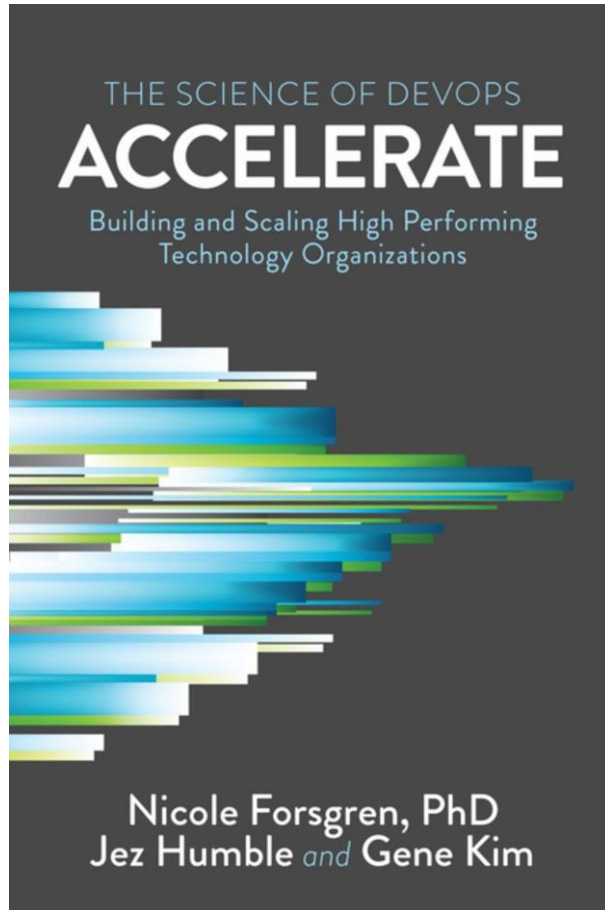


/ O Universo da Operação

#strategy&operations



A jornada é
longa e
complexa...



Meça o que é importante

“The Four Keys Metrics”

-Lead Time for Change

-Deployment Frequency

-Mean Time to Recovery (MTTR)

-Change Failure Rate

/ Sobre falhar

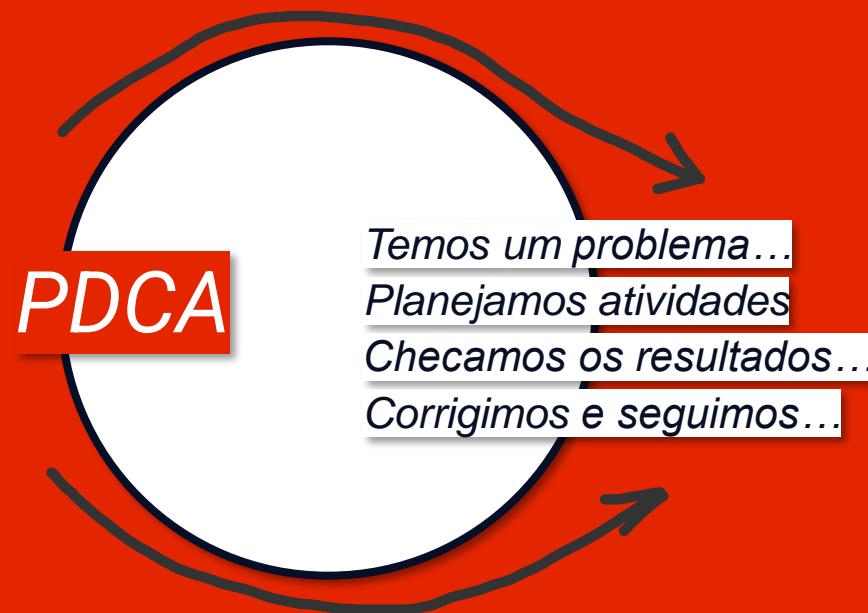
#strategy&operations

“A falta de clareza nos objetivos, prioridades conflitantes, ineficácia de processos, problemas na verticalização da comunicação e conexões entre planos e resultados, são apenas alguns dos elementos mais comuns quando se discute porque a estratégia falhou.”



Created by Wagner Alencar

/ **Exemplo** :



**...Nos aproxima
do resultado...**

/ A Mudança

Da Eficiência Para a Eficácia...

/ Velocidade + Estabilidade

Deployment Frequency



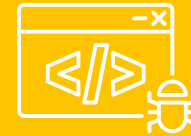
Lead Time for Change



Created by Wagner Alencar

#strategy&operations

Change Failure Rate



Mean Time to Recovery



TechnicalAgile

/ 4Key Metrics - Velocidade

#strategy&operations

Deployment Frequency



Quanto o time entregou em produção no período.

Serve para provar a resiliência da aplicação e o quão mais próximo o cliente recebe o que precisa, quando precisa.

Lead Time for Change



Quanto tempo o time leva em média para entregar valor.

Serve para compor o “Time to Market”, habilitar o Business Agility e dar a visão de evolução do produto.



/ Velocidade

Conta apenas os pacotes em produção;

Considera todos os repositórios de código do time;

A fórmula é dividir a quantidade de dias no período total pelos quantidade de dias com deploys.



Created by Wagner Alencar

#strategy&operations

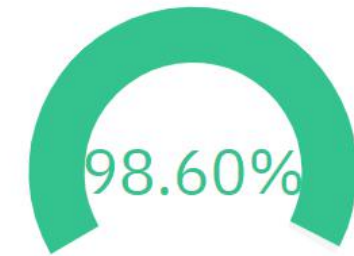
Deployment Frequency

Deployment Frequency

1.2 day(s)

High performance level ?

Succeeded Deploys Percentage



/ Velocidade

Inicia a contagem no primeiro status de WIP;

Para a contagem no status de produção;

Soma todo o tempo das entregas realizadas e divide pela quantidade.

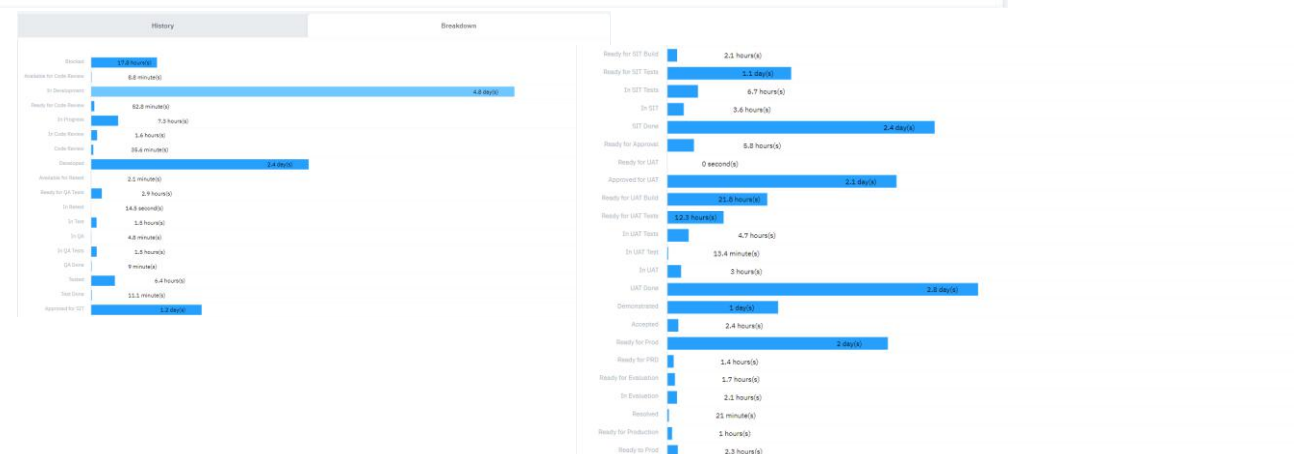


Created by Wagner Alencar

Lead Time for Changes

24.6 day(s)

Medium performance level
Between one week and one month



/ 4Key Metrics - Estabilidade

#strategy&operations

Change Failure Rate



Responde qual o % de falhas no período.

Serve para provar a estabilidade da aplicação após novas entregas.

Mean Time to Recovery



Responde qual o Tempo médio de Recuperação.

Serve para provar a qualidade do código, desacoplamento da arquitetura e a velocidade de respostas a crises.

/ Estabilidade

Contabiliza apenas incidentes de produção;

Marca para cada incidente, quantos deploys no mesmo período;

A classificação faz muita diferença.



Created by Wagner Alencar

#strategy&operations

Change Failure Rate

0.30%

Change Failure Rate

8

Incident caused by releas

2681

Total of deployments



Issue Key	Summary	Status	Created	Resolved	Priority
BEE5OE-128959	[BEE5 CARE] [BR] - Automation is not working properly to direct the ticket - RM2 Services	Pending Problem	21/06/2023, 13:00:00	22/06/2023, 12:55:00	Blocker
BEE5OE-129074	[CUSTOMER][EC] - Place Order Blocked	Pending Problem	22/06/2023, 19:00:00	22/06/2023, 23:00:00	Blocker
BEE5OE-127198	[CARE - Multiple] Issues on 360 Information	Closed	07/06/2023, 01:09:00	07/06/2023, 15:10:00	Blocker
BEE5OE-129120	[BEE5 CUSTOMER][BR] - Pending order not being integrated	Pending Problem	22/06/2023, 23:00:00	23/06/2023, 13:57:00	Blocker
BEE5OESTG-14974	Teste - {[Crisis - End]} - {[Crisis - Start]}	Pending Problem	06/06/2023, 16:22:00	07/06/2023, 16:22:00	Blocker
BEE5OE-127010	[BEE5 Customer][COPEC]Errors when trying get orders	Closed	05/06/2023, 22:19:00	05/06/2023, 22:38:00	Blocker

/ Estabilidade

Média de tempo da crise aberta;

Segue a mesma classificação de Incidentes do Change Failure Rate;

Maior tempo, indica complexidade na resolução de crises.



Created by Wagner Alencar

Mean Time to Recovery





Mean Time to Recover ?

8.0 hour(s)



/ Classificações





#strategy&operations

		Low	Medium	High	Elite
	Deployment Frequency	1 mês – 6 meses	1 semana – 1 mês	1 dia – 1 semana	+ 1 por dia
	Lead Time for Change	1 mês – 6 meses	1 semana – 1 mês	1 dia – 1 semana	< 1 dia
	Change Failure Rate	maior 46%	31% - 45%	15% - 30%	abaixo de 15%
	Mean Time To Recovery	1 semana – 1 mês	1 dia – 1 mês	1 hora – 1 dia	menor 1 hora



/ Classificações



#strategy&operations

		Low	Medium	High	Elite
	Deployment Frequency	1 mês – 6 meses	1 semana – 1 mês	1 dia – 1 semana	+ 1 por dia
	Lead Time for Change	1 mês – 6 meses	1 semana – 1 mês	1 dia – 1 semana	< 1 dia
	Change Failure Rate	maior 46%	31% - 45%	15% - 30%	abaixo de 15%
	Mean Time To Recovery	1 semana – 1 mês	1 dia – 1 mês	1 hora – 1 dia	menor 1 hora



/ Classificações



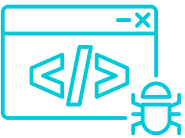

#strategy&operations

	Low	Medium	High	Elite
 Deployment Frequency	1 mês – 6 meses	1 semana – 1 mês	1 dia – 1 semana	+ 1 por dia
 Lead Time for Change	1 mês – 6 meses	1 semana – 1 mês	1 dia – 1 semana	< 1 dia
 Change Failure Rate	maior 46%	31% - 45%	15% - 30%	abaixo de 15%
 Mean Time To Recorery	1 semana – 1 mês	1 dia – 1 mês	1 hora – 1 dia	menor 1 hora



/ Classificações





#strategy&operations

		Low	Medium	High	Elite
	Deployment Frequency	1 mês – 6 meses	1 semana – 1 mês	1 dia – 1 semana	+ 1 por dia
	Lead Time for Change	1 mês – 6 meses	1 semana – 1 mês	1 dia – 1 semana	< 1 dia
	Change Failure Rate	maior 46%	31% - 45%	15% - 30%	abaixo de 15%
	Mean Time To Recovery	1 semana – 1 mês	1 dia – 1 mês	1 hora – 1 dia	menor 1 hora



/ Classificações

#strategy&operations

		Low	Medium	High	Elite
	Deployment Frequency	1 mês – 6 meses	1 semana – 1 mês	1 dia – 1 semana	+ 1 por dia
	Lead Time for Change	1 mês – 6 meses	1 semana – 1 mês	1 dia – 1 semana	< 1 dia
	Change Failure Rate	maior 46%	31% - 45%	15% - 30%	abaixo de 15%
	Mean Time To Recovery	1 semana – 1 mês	1 dia – 1 mês	1 hora – 1 dia	menor 1 hora



/ Práticas de melhoria...

#strategy&operations

Deployment Frequency

Práticas

- Arquitetura independente
- gestão do código
- Monitoramento
- Notificações proativas de erro
- trabalhar em slots pequenos
- Feedback de implantação

Lead Time for Changes

Práticas

- Trabalhar em slots pequenos
- cultura de experimentação

Change Failure Rate

Práticas

- Arquitetura independente
- Liberação sob demanda independente

Mean Time to Recovery

Práticas

- Gestão visual
- Tomada de decisão por métricas
- Ferramentas para o time



/ Práticas de melhoria...

#strategy&operations

Deployment Frequency

Práticas

- Arquitetura independente
- Monitoramento
- trabalhar em slots pequenos
- gestão do código
- Notificações proativas de erro
- Feedback de implantação

Lead Time for Changes

Práticas

- Trabalhar em slots pequenos
- cultura de experimentação

Change Failure Rate

Práticas

- Arquitetura independente
- Liberação sob demanda independente

Mean Time to Recovery

Práticas

- Gestão visual
- Tomada de decisão por métricas
- Ferramentas para o time



/ Práticas de melhoria...

#strategy&operations

Deployment Frequency

Práticas

- Arquitetura independente
- Monitoramento
- trabalhar em slots pequenos
- gestão do código
- Notificações proativas de erro
- Feedback de implantação

Lead Time for Changes

Práticas

- Trabalhar em slots pequenos
- cultura de experimentação

Change Failure Rate

Práticas

- Arquitetura independente
- Liberação sob demanda independente

Mean Time to Recovery

Práticas

- Gestão visual
- Tomada de decisão por métricas
- Ferramentas para o time



/ Práticas de melhoria...

#strategy&operations

Deployment Frequency

Práticas

- Arquitetura independente
- Monitoramento
- trabalhar em slots pequenos
- gestão do código
- Notificações proativas de erro
- Feedback de implantação

Lead Time for Changes

Práticas

- Trabalhar em slots pequenos
- cultura de experimentação

Change Failure Rate

Práticas

- Arquitetura independente
- Liberação sob demanda independente

Mean Time to Recovery

Práticas

- Gestão visual
- Tomada de decisão por métricas
- Ferramentas para o time





/ DORA Assessment

DevOps Research and Assessment

Pesquisa e avaliação de DevOps

DevOps Research and Assessment (DORA) é o maior e mais antigo programa de pesquisa desse tipo, que busca entender os recursos que impulsionam a entrega de software e o desempenho das operações. A DORA ajuda as equipes a aplicar esses recursos, levando a um melhor desempenho organizacional.

/ O Score total é dividido em Visões...

#strategy&operations

/ Medição

/ Processo

/ Técnico

/ Segurança

/ Arquitetura

/ Gestão de base de dados

/ Desenvolvimento em troncos
e versionamento de código

/ Infraestrutura cloud

/ Ferramentas

/ Manutenibilidade do código

/ Teste e Entrega contínua.

/ Monitoramento e Observabilidade,

/ Notificações proativas

/ Monitoramento de Sistemas e
Gestão Visual

/ WIP Limit

/ Feedback do cliente

/ Cultura de
experimentação

/ Trabalhos em pequenos
Lotes

/ visibilidade do trabalho



/ O Score total é dividido em Visões...

/ Medição

/ Monitoramento e Observabilidade,

/ Notificações proativas

/ Monitoramento de Sistemas e
Gestão Visual

/ WIP Limit

/ Processo

/ Feedback do cliente

/ Cultura de
experimentação

/ Trabalhos em pequenos
Lotes

/ visibilidade do trabalho

#strategy&operations

/ Técnico

/ Segurança

/ Arquitetura

/ Gestão de base de dados

/ Desenvolvimento em troncos
e versionamento de código

/ Infraestrutura cloud

/ Ferramentas

/ Manutenibilidade do código

/ Teste e Entrega contínua.



/ O Score total é dividido em Visões...

/ Medição

/ Monitoramento e Observabilidade,

/ Notificações proativas

/ Monitoramento de Sistemas e
Gestão Visual

/ WIP Limit

/ Processo

/ Feedback do cliente

/ Cultura de
experimentação

/ Trabalhos em pequenos
Lotes

/ visibilidade do trabalho

#strategy&operations

/ Técnico

/ Segurança

/ Arquitetura

/ Gestão de base de dados

/ Desenvolvimento em troncos
e versionamento de código

/ Infraestrutura cloud

/ Ferramentas

/ Manutenibilidade do código

/ Teste e Entrega contínua.



/ O Score total é dividido em Visões...

/ Medição

/ Monitoramento e Observabilidade,

/ Notificações proativas

/ Monitoramento de Sistemas e
Gestão Visual

/ WIP Limit

/ Processo

/ Feedback do cliente

/ Cultura de
experimentação

/ Trabalhos em pequenos
Lotes

/ visibilidade do trabalho

#strategy&operations

/ Técnico

/ Segurança

/ Arquitetura

/ Gestão de base de dados

/ Desenvolvimento em troncos
e versionamento de código

/ Infraestrutura cloud

/ Ferramentas

/ Manutenibilidade do código

/ Teste e Entrega contínua.

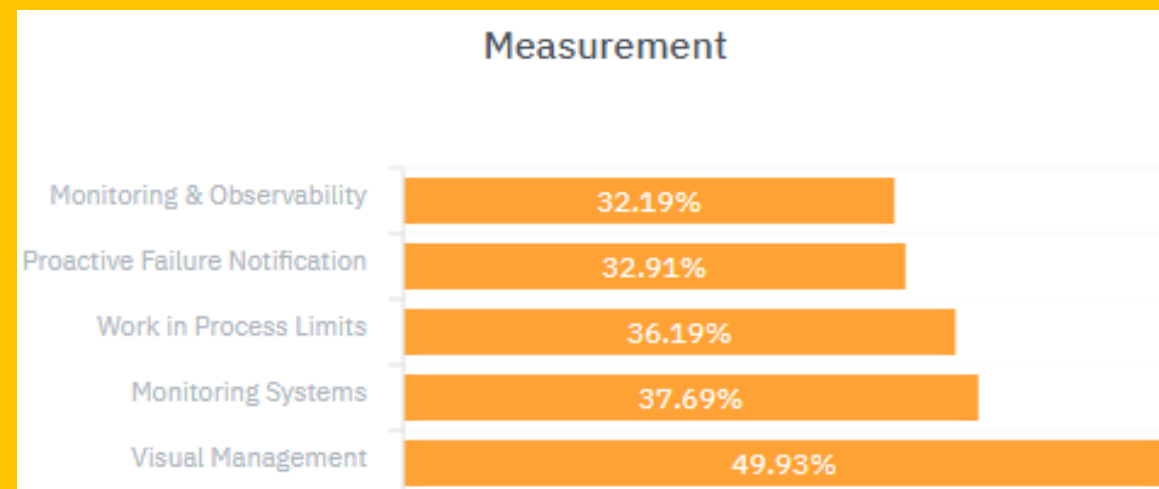


TechnicalAgile

/ Medição

É o “M” do C.A.L.M.S., medir o que é importante, com foco principalmente no feedback contínuo, envolve estratégias e desenvolvimento, importante se apropriar de conceitos como, infra as code e automação.

#strategy&operations



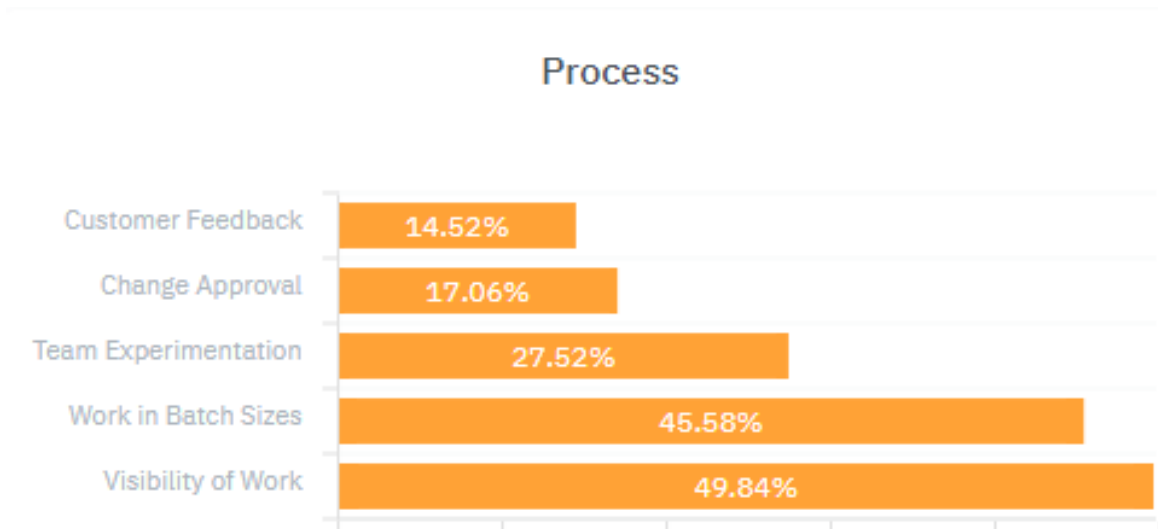
/ C.A.L.M.S. = Framework de implementação DevOps



/ Processo

#strategy&operations

Apesar de estar avaliando o processo, (como tudo é realizado), o também envolve inovação, cultura de experimentação, entregas contínuas e melhoria nos tempos de resolução de atividades.

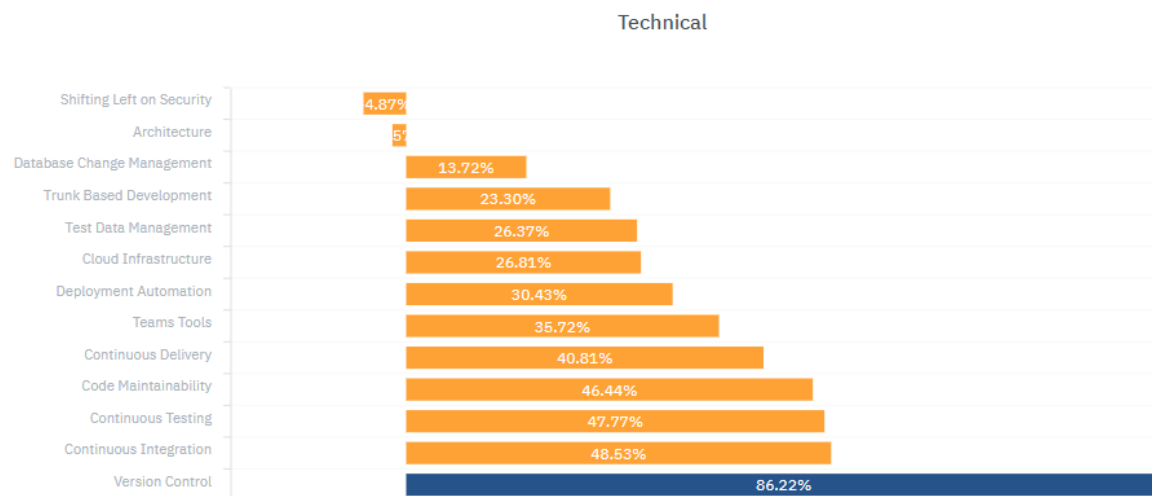


/ Técnico

#strategy&operations

A base da entrega do software, não está apenas considerando o código, ou seja o time de desenvolvimento, mas envolve toda infraestrutura engenharia, arquitetura, frameworks e ferramentas. Orientar o time a um olhar de mudanças para alavancar resultados a partir de definições técnicas é a chave para um desenvolvimento sustentável.

Created by Wagner Alencar



/ Objetivos

#strategy&operations

Total

Visão multidisciplinar para excelência na entrega de software.

Medição

Ter o feedback para melhores tomada de decisão e melhoria dos processos na entrega de software.

Processo

Busca a melhoria em processos para obter o melhor fluxo de entrega de valor

Técnico

Visa a excelência na entrega do produto digital



/ Objetivos

#strategy&operations

Total

Visão multidisciplinar para excelência na entrega de software.

Medição

Ter o feedback para melhores tomada de decisão e melhoria dos processos na entrega de software.

Processo

Busca a melhoria em processos para obter o melhor fluxo de entrega de valor

Técnico

Visa a excelência na entrega do produto digital



/ Objetivos

#strategy&operations

Total

Visão multidisciplinar para excelência na entrega de software.

Medição

Ter o feedback para melhores tomada de decisão e melhoria dos processos na entrega de software.

Processo

Busca a melhoria em processos para obter o melhor fluxo de entrega de valor

Técnico

Visa a excelência na entrega do produto digital



/ Objetivos

#strategy&operations

Total

Visão multidisciplinar para excelência na entrega de software.

Medição

Ter o feedback para melhores tomada de decisão e melhoria dos processos na entrega de software.

Processo

Busca a melhoria em processos para obter o melhor fluxo de entrega de valor

Técnico

Visa a excelência na entrega do produto digital



“

“...eu articulo a eficácia como estrutura conceitual fundamental para fazermos a coisa certa...”

– Alisson Vale

”

@suavozagil

**Siga @suavozagil no youtube
e instagram**

Obrigado