* REYNA ITZEL DIEGO ESTRADA
* ELÍ ESPINOZA TREVIÑO
* ISRRAEL REYES OLMOS
* LEVI BRAYAN MUNDO ESCAMILLA

**5. ALCANCES DEL PROYECTO**

**PROYECTO:** DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB DE CITAS ONLINE“SCHEDULE PRO” PARA LA ADMINISTRACION DE HORARIOS EN EL SECTOR DE SERVICIOS DE LAS MIPYMES DEL MUNICIPIO DE TEJUPILCO EN EL 2025.

El proyecto contempla los siguientes alcances, considerando tanto la perspectiva del cliente como del administrador (negocio):

**Alcances para los clientes**

* Registro y autenticación: los clientes podrán crear su cuenta con datos básicos, iniciar sesión y recuperar su acceso en caso de olvidar la contraseña.
* Exploración de servicios disponibles: podrán consultar el negocio registrado, los tipos de servicios que ofrece y sus horarios de atención.
* Reservación de citas: tendrán la posibilidad de seleccionar el servicio, día y hora disponibles en tiempo real.
* Confirmación de citas: recibirán comprobantes digitales al finalizar la reserva, así como correos o notificaciones de confirmación.
* Recordatorios automáticos: obtendrán notificaciones anticipadas que les ayuden a no olvidar sus citas.
* Gestión de citas personales: contarán con la opción de consultar, cancelar o reagendar citas desde su perfil en la aplicación.
* REYNA ITZEL DIEGO ESTRADA
* ELÍ ESPINOZA TREVIÑO
* ISRRAEL REYES OLMOS
* LEVI BRAYAN MUNDO ESCAMILLA

**Alcances para los administradores (negocios)**

* Registro de negocio y configuración de perfil: los negocios podrán crear su cuenta administrativa con datos como nombre comercial, ubicación, servicios ofrecidos y horarios de atención.
* Gestión de agenda digital: podrán configurar, modificar o bloquear horarios de atención (por vacaciones, ausencias o eventos especiales).
* Visualización centralizada de citas: contarán con un panel administrativo para observar en tiempo real las citas programadas, confirmadas o canceladas.
* Notificaciones automáticas: el sistema notificará al negocio sobre nuevas reservas, cancelaciones o modificaciones realizadas por los clientes.
* Reportes básicos: tendrán acceso a reportes que incluyan número de citas atendidas, canceladas, horarios con mayor demanda y clientes frecuentes.
* Control de disponibilidad: podrán limitar el número de citas por día o por servicio para evitar sobrecargas.

**Alcances generales del sistema**

* Diseño de una interfaz accesible, amigable e intuitiva, adaptada a dispositivos móviles y navegadores web.
* Validación y pruebas piloto en negocios reales de Tejupilco antes de su implementación formal.
* Cobertura inicial limitada al municipio de Tejupilco, con posibilidad de expansión futura a otros municipios o regiones.