Playbook Catálogo











Corredores

Produtos

Toppings

Fotografia

- _Nomes de corredores _Limpeza e organização de corredores
- _Produtos Nome e descrição _Produtos combos _Produtos "Monte o seu" Bebidas com marca
- _Configurações gerais _Pontos _Regras para categorias de imagens topping e toppings _Como t _Classificação de categorias
- _Pontos chave para subir e imagens _Como ter fotos perfeitas

Para ir a cada conteúdo, clique no símbolo



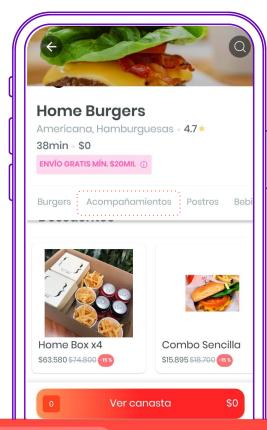
O que vamos aprender neste treinamento?



Corredores

Nomear corredores Limpeza e organização de corredores





Nome de corredores

- Usar no máximo 30 caracteres (mais do que isso, NÃO TEM BOA VISIBILIDADE NO APP)
- Cada corredor <u>deve</u> ter no <u>mínimo</u> 3 produtos. Para corredores de promos (RappiPromo), no minimo 1 produto.
- O nome deve coincidir com o tipo de produto oferecido no corredor
- O nome dos corredores não pode estar duplicado
- <u>Sugerimos</u> estes nomes: Café da manhã/ Entradas/ Sopas/ Saladas/
 Acompanhamentos/ Bebidas/ Molhos
- Mostrar corredores segundo sua importância:
 Exemplo: promos, combos, entradas, produtos top (pratos principais), produtos secundários (acompanhamentos/ bebidas/ sobremesas).

NOTA: Não é recomendado ter corredores como: Os mais vendidos; Recomendados; Favoritos; Populares; Novidades;



Produtos

Nome e descrição Produtos em combos Produtos "Monte o seu" Bebidas com marca





Como se faz a categorização dos produtos?

- 1. O modelo revisa todos os nomes e descrições da Brand.
- 2. Organiza o nome e a descrição em duas palavras (bigrama) e depois cada palavra separadamente.
- 3. Ele escaneia na ordem do primeiro bigrama até a última palavra, e pergunta: este bigrama ou palavra existe no dicionário?
 - a. Se ela EXISTE, ele faz uma segunda pergunta: em que categoria ela está? E a categoriza.
 - Se NÃO EXISTE, continua escaneando o próximo bigrama ou palavra.
- * Se não encontrar nenhum *match* NÃO CLASSIFICA o produto!

Ver mais sobre a taxonomia aqui

Exemplo de produto categorizado corretamente



'cerveza',
'andina']

Estas são regras de nome e descrição:

- Não usar Emojis
- Não é permitido incluir instruções (modo de preparo, por exemplo)
- Nome: deve conter <u>somente</u> o nome do produto -Máx. 40 caracteres
- Descrição: deve incluir todos os ingredientes e/ ou acompanhamentos - Máx. 255 caracteres
- O produto deve estar categorizado (seguindo as regras de taxonomia) em seu nome e/ ou descrição
- Se um produto tem uma categoria de topping à escolha, essa informação deve estar clara na descrição (opcional em caso de combos)
- <u>Sugere-se</u> não utilizar **caracteres especiais**



Combo Hamburguesa Colby

1 Hamburguesa colby, 1 papas casco, 1 Coca Cola sin azúcar 250 ml

Personaliza tu hamburguesa

Sin cebolla	
Sin tomate	
Sin aderezo	



	Observação	Nome	Descrição
Produto padrão	Produto no qual o nome indica a categoria a que pertence ou o tipo de prato.	Normalmente indica a categoria ou o tipo de prato. Por exemplo: Hambúrguer de Picanha	Quando o nome contém a categoria ou tipo de prato, a descrição pode ou não incluir essa informação. Exemplo: Carne, queijo mussarela, alface, tomate e cebola. Ou Hambúrguer de carne, queijo mussarela, alface, tomate e cebola.
Produto fantasia	Produtos com nomes criativos que identificam a marca.	Não indica a categoria ou o tipo de prato. Por exemplo: Big Mac	A descrição <u>deve conter</u> a categoria ou o tipo de prato. Por exemplo: Hambúrguer de carne, queijo mussarela, alface, tomate e cebola.
Produto "monte o seu"	Produto onde é possível escolher diferentes opções para montar o prato.	"Monte o seu" + Nome padrão ou "Monte o seu + Nome fantasia Por exemplo: Monte o seu Bowl Monte o seu Big Mac	Este produto deve estar categorizado em seu nome e/ ou descrição, seguindo as regras de nome padrão e fantasia. Deixar claro que o produto tem uma ou mais categorias de topping para escolha. Por exemplo: Nome padrão: Escolha sua base e acompanhamentos. Ou Nome fantasia: Escolha seu hambúrguer, queijo e molho. Produtos "monte o seu" NÃO requerem personalização.
Produto combo	Um Combo é a combinação de 2 ou mais produtos.	"Combo" + Nome padrão ou "Combo" + Nome fantasia Por exemplo: Combo Poke Combo Big Mac	Este produto deve estar categorizado em seu nome e/ ou descrição, seguindo as regras de nome padrão e fantasia. Ou seja, a categoria deve aparecer no nome e/ ou na descrição do combo.
ni Ir ao menu			🕶 Қаррі

O que validar no Nome do Produto?

Máximo 40 caracteres.

NÃO deve ter emojis.

As palavras devem estar separadas (de preferência por espaços).

Não devem ter porcentagens (%) de desconto, nem preços (\$).





Huevos Estrellados Divorciados

Huevos divorciados estrellados en salsa verde y salsa roja

\$102.00





Lasagna 3 Quesos Especial de la Casa en Temporada

Lasagna de 3 quesos con el sabor especial de la casa

\$49,000.00





Bebidas com marca

nome e descrição

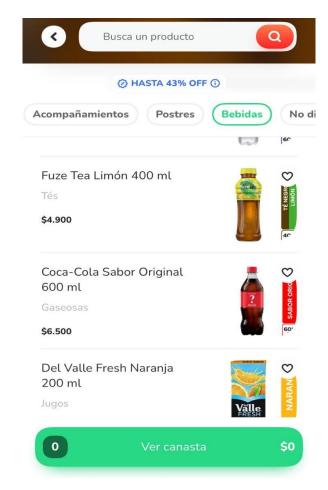
PARA O NOME

Utilizar o formato de Marca + Variação/Sabor + Tamanho.

Por exemplo: Coca-Cola Original 350ml

PARA A DESCRIÇÃO

É a categoria: Água, Refrigerante, Cerveja, Suco, Chá, etc.



Toppings

Configurações gerais

Resumo

Categorias de Toppings sugeridos:

- _ Personalizar
- _ Ingredientes extras
- _ Adicionar bebidas/ sobremesas
- _ Outros



Regras Categoria de Topping e Topping

Nome de Cat. de Topping: Máx 40 caracteres Opções Topping: Max. 70 caracteres		Categoria de Topping	Тор	ping	
Tipo de Categoria	Nome sugerido a categoria	Regras	Configuração	Mín	Máx
Tirar ingredientes:	- Deseja retirar ingrediente? Outras opções: Personalize seu; Sem; Tirar ingredientes;	Usar exclusivamente para eliminar ingredientes do produto. Consultar os itens obrigatórios <u>aqui.</u> Produtos "monte o seu" NÃO requerem personalização.	Opcional	0	O Aliado define
Agregar ingrediente sem preço:	- Escolha: Outras opções: Selecione seus ingredientes; Escolha seus ingredientes;	O mín. e máx. de toppings sempre dependerá da estrutura do produto.	Obrigatória ou Opcional	O Aliado define	O Aliado define
Extra com preço:	- Deseja agregar um ingrediente extra? Outras opções: Escolha seus extras ; Escolha os extras ; Adicione extras ;	São os ingredientes extras que se podem agregar a um produto Obs.: sempre revisar que contenha a palavra extra .	Opcional	0	5
Agregar Acompanhamentos/ Bebidas/ Sobremesas	-Acompanhe seu pedido com	Sugere-se que seja um mix de 5 produtos: acompanhamentos, sobremesas, bebidas.	Opcional	0	8
Molho a parte	-Deseja molho/ temperos a parte?	Enviar molhos/ temperos a parte.	Opcional	0	1



Fotografia







Pontos-chave para carregar suas imagens...













- As imagens que você enviar devem estar no formato JPG ou PNG, caso contrário não ficarão visíveis no APP.
- Se você quiser atualizar uma imagem
 - O nome ou url dele deve ser alterado.

LEMBRAR!!

SE O MESMO URL OU NOME FOR ENVIADO, O SISTEMA NÃO DETECTARÁ A ALTERAÇÃO, GERANDO UM ERRO DE: INVÁLIDO

© Como ter fotos perfeitas

A imagem deve ser horizontal O produto deve estar no centro da imagem Preferivelmente usar um ângulo de 45° Tamanho máx 992px. X 676px./ IMB

Conheça todos os tipos aqui











O que fazer

- Use câmera com no mínimo 12MP
- Exibir apenas um prato por foto (exceto para combos)
- Mostrar com clareza o que é e quais são os ingredientes (e o que inclui para os combos)
- Ter pratos limpos e expostos
- Usar fundo de cor neutra









- Foto muito escura ou muito iluminada
- Foto borrada, com foco muito perto ou muito longe, não se vê bem o produto

O que não • fazer

- Foto com preço, % de descontos, números de telefone ou texto/ logo da marca maior que 25% do espaço da foto
- Foto com recipientes descartáveis ou de plástico, que não são agradáveis
- Foto com material sensível, inadequado, com texto não relacionado a marca
- Foto não coincide com o nome e/ ou descrição do produto

Guia Fotográfico Rappi

Descubra como capturar a melhor face de seus produtos é muito simples:







Importante: Seu menu pode ser rejeitado devido ao carregamento incorreto de imagens





Categoria	Rejeição	Exemplo - Incorreto	Exemplo - Correto
	O nome do corredor não corresponde aos produtos.	- Corredor: Pizzas - Produtos: Hambúrguer de Picanha; Pizza de Mussarela; etc.	- Corredor: Pizza - Produtos: Pizza de Peperoni; Pizza de Mussarela; etc.
Corredor	Nome inadequado para uma categoria / corredor.	Palavras de baixo calão ou que não tenham relação com o produto oferecido.	Hambúrguer; Pizza; Sobremesa;
	Corredor duplicado	Corredor 1: Hamburgueres Corredor 2: Hamburgueres	Corredor: Hamburgueres



Categoria	Rejeição	Exemplo - Incorreto	Exemplo - Correto
Produto	Produto duplicado, o mesmo produto já existe em outro corredor/categoria.	- Corredor: Entrada - Produto: Batata com queijo - Corredor: Acompanhamento - Produto: Batata com queijo	- Corredor: Entrada - Produto: - - Corredor: Acompanhamento - Produto: Batata com queijo
	Este produto não se aplica à seção de restaurantes.	Aspirina	Hambúrguer



Categoria	Rejeição	Exemplo - Incorreto	Exemplo – Correto
Nome	Nomes incompletos - O usuário não pode saber qual o tipo de alimento/prato do produto.	Pizza; Salada; Temaki	Pizza de Mussarela; Salada verde; Temaki de Salmão
Nome e descrição	O nome ou descrição do produto não deve incluir o preço ou % de desconto aplicado.	Hambúrguer de Picanha com 50% de Desconto	Hambúrguer de Picanha com 50% de Desconto



Categoria	Rejeição	Exemplo - Incorreto	Exemplo - Correto
	Descrição incompleta - Os usuários não podem saber quais são os ingredientes do produto.	Hambúrguer de carne 150gr.	Hambúrguer de carne 150g com alface, tomate, cebola e queijo cheddar.
	Descrição incompleta - O usuário não pode conhecer os produtos que o combo traz.	Combo de hambúrguer.	Combo de hambúrguer com batata e refrigerante 350ml à sua escolha.
Descrição	Divergência de informações: Há divergências de informações entre a descrição do produto e as opções de topping.	 Descrição: Batata frita e refrigerante 350ml à sua escolha. Toppings: Suco de maça; Suco de uva; Suco de laranja; 	 Descrição: Batata frita e refrigerante 350ml à sua escolha. Toppings: Coca-Coca Original 350ml; Fanta Laranja 350ml;
	O usuario não consegue identificar o sabor do produto, para identificar é necessário que identifique o sabor ou crie toppings caso haja mais de um sabor para escolher.	Pizza com refrigerante e sorvete.	Pizza de mussarela, com Coca-Cola Original 350ml e sorvete de baunilha.



Categoria	Rejeição	Exemplo - Incorreto	Exemplo - Correto	
Grupo de Topping	Você criou um grupo/categoria de toppings, sem opções/toppings a escolher.	- Grupo de topping: Escolha seu refrigerante - Toppings: Vazios	 - Grupo de topping: Escolha seu refrigerante - Toppings: Coca-Cola Original 350ml; Fanta Laranja 350ml; 	
	Você criou um grupo/categoria de toppings e todas as opções estão em uma única opção/topping.	- Toppings: Coca-Cola Original 350ml/ Fanta Laranja 350ml/ Guaraná Antartica 350ml	- Toppings: Coca-Cola Original 350ml Fanta Laranja 350ml Guaraná Antartica 350ml	
	Você criou um grupo/categoria de toppings para bebidas e a marca, tamanho e/ou variação não são claras (utilize o formato Marca + Variação + Tamanho).	- Grupo de topping: Escolha seu refrigerante - Toppings: Coca-Cola; Fanta;	- Grupo de topping: Escolha seu refrigerante- Toppings: Coca-Cola Original 350ml; Fanta Laranja 350ml;	
Topping	Você criou um topping e tamanho e/ou variação não são claras (utilize o formato Marca + Variação + Tamanho).		- Toppings: Coca-Cola Original	
	A bebida não está clara, é necessário colocar o tamanho, variação e marca (utilize o formato Marca + Variação + Tamanho).	- Toppings: Coca-Cola; Fanta;	350ml; Fanta Laranja 350ml;	
Bebidas	As bebidas devem ser criadas como um produto individual, não como topping (utilize o formato Marca + Variação + Tamanho).	 - Produto: Refrigerante - Categoria de topping: Escolha o seu refrigerante - Toppings: Coca-Cola Original 350ml; Fanta Laranja 350ml; 	- Produto: Coca-Cola Original 350ml; Fanta Laranja 350ml;	

Categoria	Rejeição
	Foto borrada, com foco muito perto ou muito longe, não se vê bem o produto.
	Foto muito escura ou muito iluminada, não é possível ter uma boa visualização do produto.
	Foto não coincide com o nome e/ ou descrição do produto.
Fotografia	Foto com prato e superfícies sujas.
rotograna	Foto com preço, % de descontos, números de telefone ou texto/ logo da marca maior que 25% do espaço da foto.
	Foto com recipientes descartáveis ou de plástico, que não são agradáveis.
	Foto com material sensível, inadequado, com texto não relacionado a marca.

Guia de formatação Json



Para envio de menu

O que ter em mente



Inicialmente registra o storeID para o qual o novo menu, configuração, novo produto ou promoção será carregado.

2. Dentro de cada item, são registrados os corredores (grupos de pedidos) nos quais os produtos a serem adicionados serão incluídos.

Por exemplo:

Dentro deste storeID encontramos a ordem dos itens, que por sua vez exibe as categorias e dentro dela encontramos o produto:

Hamburguer de frango

```
"category": {...
},
"imageUrl": null,
"name: "Hamburguesa de pollo",
"description": "description",
"price": 1.200,
"rappilds": [],
"sku": "7894",
"stock": "AVAILABLE",
"sortingPosition": 0,
"availableFrom": null,
"availableTo": null,
"type": "PRODUCT",
"children": [
```

IMPORTANTE!

Produtos:

```
"category": {
   "id": "2090019639",
    "maxQty": 0,
    "minQty": 0,
    "name": "Pizzas",
    "sortingPosition": 1
"imageUrl": null,
"name": "Pizza Hawaiana",
"description": "description",
"price": 17000,
"rappiIds": [],
"sku": "6549",
"stock": "AVAILABLE",
"sortingPosition": 1,
"availableFrom": null,
"availableTo": nuil,
"type": "PRODUCT",
"children": []
```

Os produtos podem ser de duas classes:

- Simples: sem toppings
- Compostos: com toppings

NOTA: Os toppings podem ser registradas no sistema como

children

Campos Obrigatórios

- Os produtos devem ser: "tipo": "PRODUTO"
- Eles não são válidos no campo do nome: nome vazio;
 ","; "nulo"
- Essas recomendações também devem ser levadas em consideração para o campo de descrição:
- As descrições devem ter mais de 3 letras

```
"imageUrl": null,
"name": "null",
"description": "description",
```



CATEGORIAS:

 As categorias n\u00e3o recebem campos como: nome vazio; ","; "nulo", []

```
"availableFrom": null,

"availableTo": null,

"category": {

    "id": "211",

    "maxQty": 1

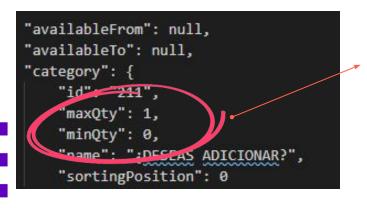
    "minQty": 0,

    "name : "¿DESEAS ADICIONAR?"

"sortingPosition": 0
```

Máximo e mínino

- Está incluído em 2 campos: categoria e filhos.
- Registrado como: minQty e maxQty
- Indica a quantidade que queremos que o cliente possa selecionar a partir de uma cobertura / filhos.
- Os valores registrados em crianças NÃO devem ser maiores que os da categoria
- O maxLimit NÃO deve exceder o maxQty (<=)



TOPPINGS/CHILDREN:

- Eles devem estar dentro do campo do produto, também dentro de uma categoria
 - NOTA: Todos os childrens devem ser registradas como toppings

Campos Obrigatórios

- O campo deve ser preenchido como: "tipo": "TOPPING"
- Você deve se cadastrar completo, evitando que fiquem vazios.
- Eles não são válidos: nome vazio; ","; "nulo", complemento

```
children": [],
"imageUrl": null
'name". "Papas en casco",
"price": 7000.2,
"rappiIds": [],
"sku": "8524",
"stock": AVAILABLE",
sortingPosition" 1,
"type": "TOPPING"
```

<u>Lista de palavras Não permitidas:</u>

 Ao enviar uma alteração de menu, será realizada uma validação automática das palavras que aparecem no menu, usando uma Lista de palavras não permitidas (uma para cada país).

PALAVRAS DA LISTA NEGRA:

- Ifood
- Glovo
- Uber
- Uber eats
- Sin delantal
- Eats
- Pedidosya
- Domicilios.com
- Ubereats
- Didi

```
"imageUrl" null,
"name" "Hamburguesa de pollo Uber"
"description": "description",
"prize": 14000,
"rappiIds": [],
"sku": "7894",
"stock": "AVAILABLE",
"sortingPosition": 0,
"availableFrom": null,
"availableTo": null,
"type": "PRODUCT",
"children": [
```

APLICAR A LISTA DE PALAVRAS NÃO PERMITIDAS

Palavras que estão nos campos: corretor, nome do produto, descrição do produto, categoria superior e nome superior

<u>LEMBRAR!! SE SUA ALTERAÇÃO TRAZER ALGUMA DAS PALAVRAS ACIMA, NÃO SERÁ</u>
REFLETIDA EM SEU MENU E VOCÊ TERÁ UM ALERTA DE REJEIÇÃO







