

КАК ПОБЕДИТЬ В КОНКУРЕНЦИИ С ПОМОЩЬЮ ИИ. КЕЙС СЕРВИСА UKLON

Андрей Бурлуцкий
Руководитель по стратегическому маркетингу
SMART business



Познакомимся?



Андрей

34 года

Маркетолог и продавец

Фанат нашего будущего

Предприниматель

Успешный офисный сноб

Спикер

**10 лет влюблял украинцев в
инновации в Майкрософт, а
теперь в SMART business**

SMART business — Ваш партнер будущего

SMART business предоставляет консультационные услуги по выбору, разработке, обучению и сопровождению ERP и CRM систем, а также услуги в сфере внедрения систем управления предприятием линейки Microsoft Dynamics, Microsoft Dynamics AX, Microsoft Dynamics NAV, Microsoft Dynamics CRM для компаний различных форм собственности, масштабов и отраслей.

9

лет успешной
работы на
IT-рынке

Более

200

компаний
среди наших
клиентов

200

квалифицированных
и опытных
IT-профессионалов

Более

40

стран-
клиентов
в мире

7

золотых
компетенций
Microsoft

Microsoft
Partner



2018 Partner of the Year Winner
Ukraine Partner of the Year



Microsoft

AI Inner Circle Partner

PRESIDENT'S CLUB
for Microsoft Dynamics



LS Nav
Diamond
Certified Partner 2018



Microsoft Dynamics

Partner of the Year in Ukraine
2010-2017



Microsoft Dynamics

ISV Partner of the Year in CEE



Dynamics 365



Dynamics NAV



Yammer



OneDrive for Business



Power BI



Project



Skype for Business



OneNote



Outlook



Azure
Machine Learning

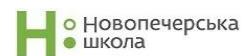


SharePoint



Teams

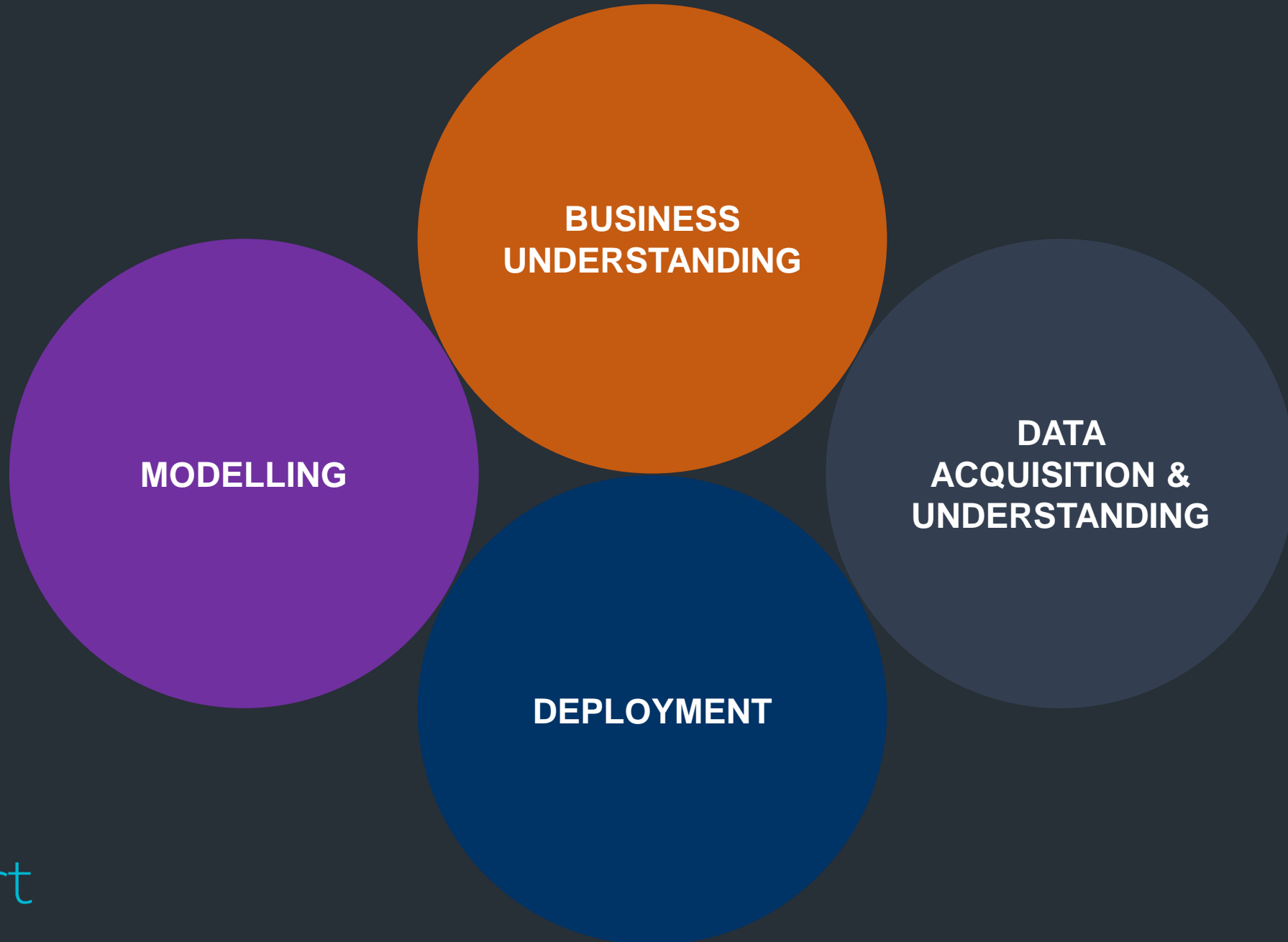
SMART business customers



Team Data Science Process

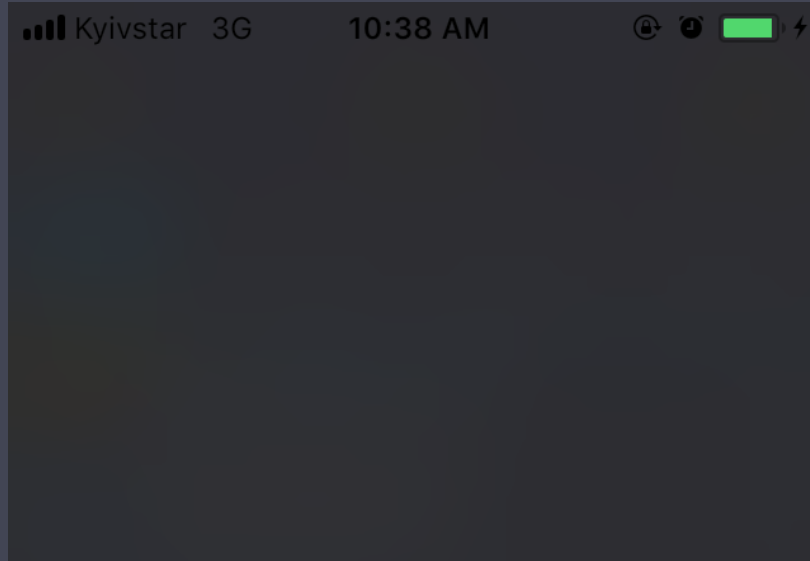




Team Data Science Process







UKLON
БІЛЬШЕ,
НІЖ ТАКСІ





 Fare management 




Sometimes insignificant extra fee may positively influence on pick up at times of traffic jams or bad weather.





 € 70



 70 146



 


Save



 Kiev  


 Standard  Comfort  Business  Wagon





 Polova Street, 23-25 




 Khreschatyk Street 

 Add route point

 Comments for driver

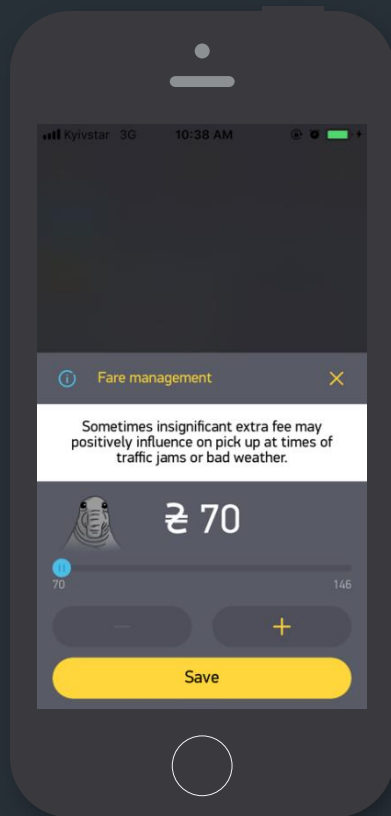
 Dmitriy  +380  674481... 

 MasterC...  € 73 

Order

Задача

BUSINESS
UNDERSTANDING



Формировать такую цену на поездку, от которой клиент не сможет отказаться и водитель примет заказ в максимально короткое время.

Время прибытия и % выполнения заказов

Сбор данных и гипотезы



UKLON

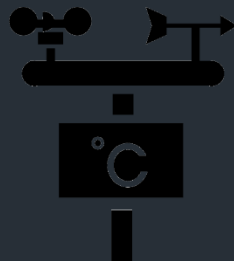
ELASTIC SQL

DATA
PREPARATION

SMART BUSINESS

Data validation

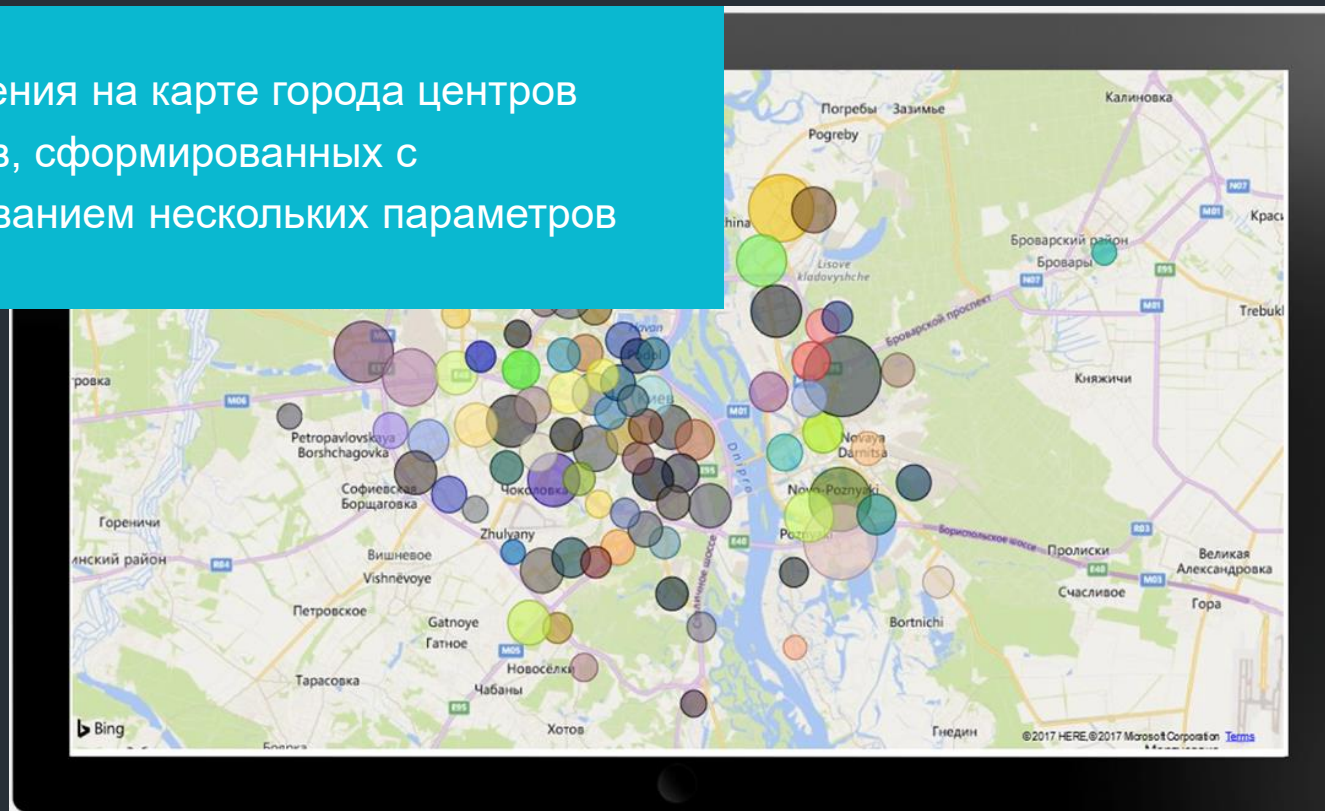
External resources



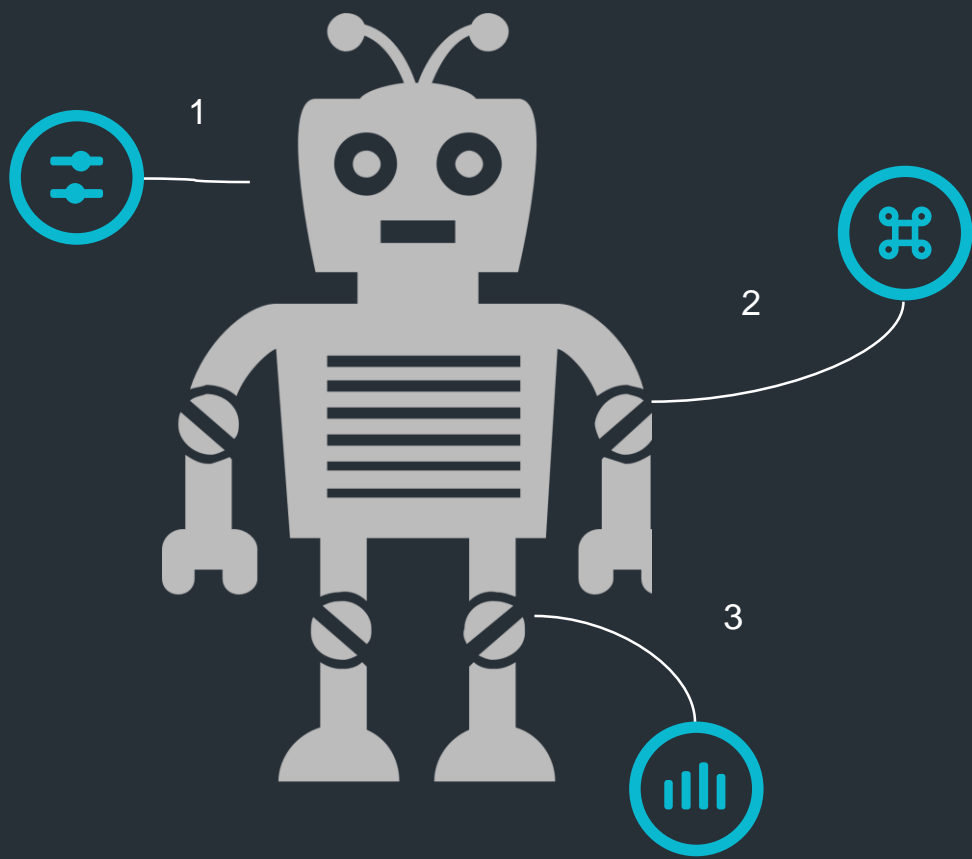
Визуализация (PowerBI)



Отображения на карте города центров
кластеров, сформированных с
использованием нескольких параметров



Модель учится и работает сама



Время создания заказа

Время поиска авто до
момента заказа

Время поездки

Температура, осадки

Координаты водителя

Места отправки и
назначения

Принятая цена

События в Киеве

Класс машины

Рейтинг водителя

Рейтинг клиента

RFM клиента

Начальная стоимость

Clustering and aggregation



K-means algorithm

Features engineering



Modeling



RevoScaleR



Trip type
rxDTree



Price
rxBTrees



- Scalability
- Speed
- Stability
- Time to Results
- Compatibility

Classificatory accuracy
ACC >85%

Regression accuracy
(1-MAPE) >90%

MODELLING



Итоги



18%

модель



18

секунд



30

NPS

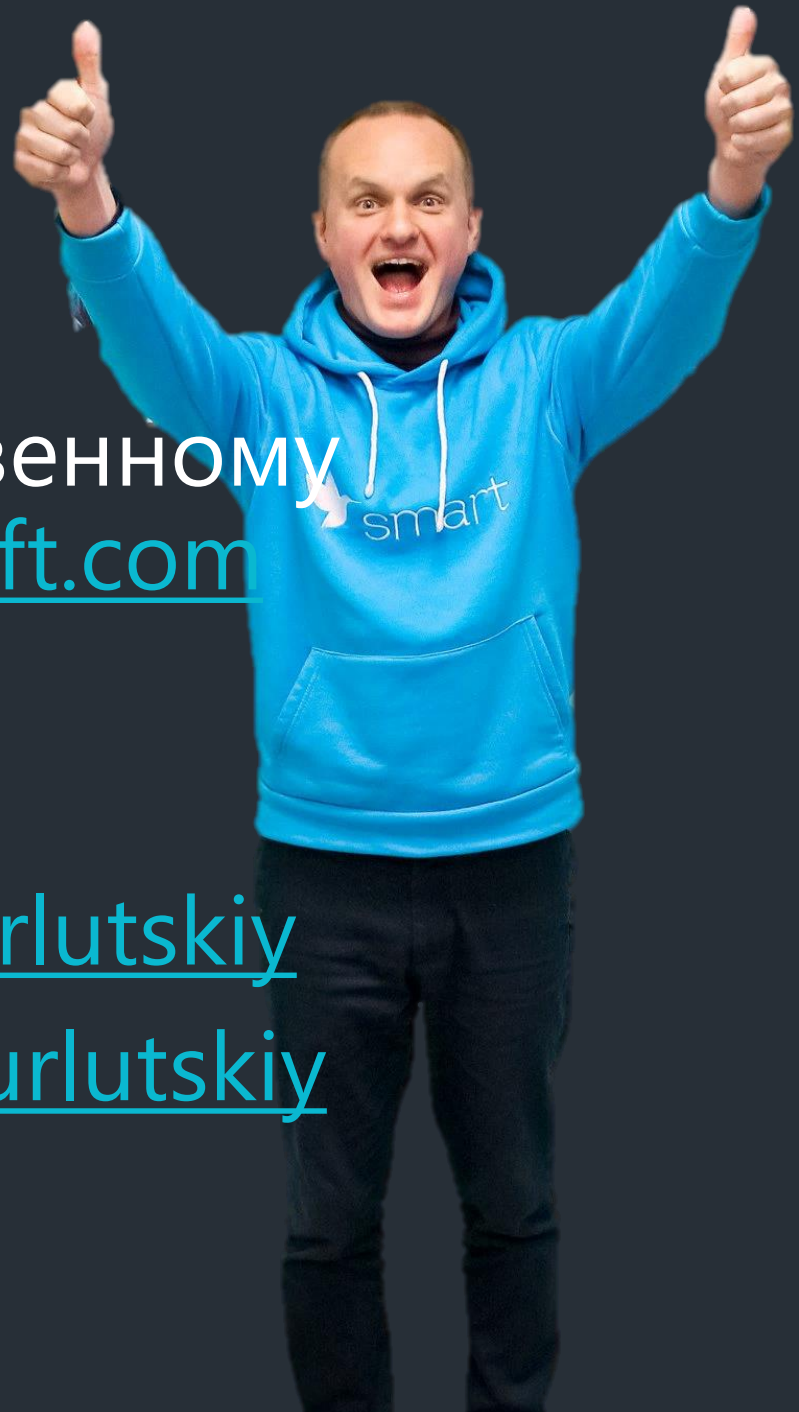




Бонус для тех, кто дослушал:

→ Онлайн курс Microsoft по Искусственному Интеллекту <https://aischool.microsoft.com>

→ Я тут
<https://www.facebook.com/andrey.burlutskiy>
<https://www.linkedin.com/in/andreyburlutskiy>



Мы любим вас!

SMART business

ул. Полевая, 21, корпус Б
Киев, 03056, Украина

+380 (44) 585-3550



www.smart-it.com
www.smart-cloud.net

