ORDEN DE SERVICIO



Equipo de cómputo: HPLaptop Model 15-db0004la

Problemática: El equipo presenta un inicio lento y el teclado no funciona correctamente.

Solución: Revisar las especificaciones del equipo y, con base en el análisis, considerar el reemplazo del disco duro y el teclado.

CONCEPTO	PRI	CIO	DESCRIPCIÓN
Mantenimiento preventivo y correctivo	\$	250.00	Se verificó el tipo de disco con el que contaba el equipo, encontrando que era un HDD mecánico. Debido a su bajo rendimiento, se decidió reemplazarlo por un SSD de estado sólido. Se desmontó el equipo para realizar mantenimiento a todos los componentes, donde se encontró acumulación de polvo, pelusa y residuos de insectos. Durante esta inspección, se verificó la conexión y el estado del teclado, ya que presentaba fallas. Al retirarlo, se observaron marcas de derrame de líquido, lo que afectaba su funcionamiento. Por esta razón, se determinó que era necesario adquirir un nuevo teclado.
Teclado	\$	400.00	Reversition Femological Professional Pro
Disco SSD 240 GB	\$	498.00	Disco Duro Sólido 240gb Ssd Para Hp Deil Lenovo Mac- book Asus \$ 498.92 en 3 meses sin intereses de \$166.14 on hasta 2 meses sin siptea Val recludo Ver tos mesos de pago Liega grafis mañana Mas turmas de entrega Reitin grafia a patrif de mañana en correos y otros puntos Ver en el mapa Color Anul Stock disponible Almacerado y envieto por * FVALE Cardidad: 1 unidad > 1+50 oraponibles)
Mano de obra	\$	400.00	Lamboux Furnism = proceedings
TOTAL	\$	1,548.00	

Resultado: Tras el mantenimiento y las mejoras implementadas, el equipo muestra un notable incremento en su rendimiento, especialmente en los tiempos de inicio y respuesta. Además, el teclado nuevo funciona de manera óptima, permitiendo una experiencia de uso fluida y sin inconvenientes.

Recomendación: Para mejorar aún más el rendimiento y la fluidez del equipo, se recomienda aumentar la capacidad de la memoria RAM. El equipo cuenta con un slot adicional disponible, lo que permite la instalación de un módulo extra para optimizar su desempeño.