





## ORDEN DE SERVICIO

**Equipo de cómputo:** HPLaptop Model 15-db0004la

**Problemática:** El equipo presenta un inicio lento y el teclado no funciona correctamente.

**Solución:** Revisar las especificaciones del equipo y, con base en el análisis, considerar el reemplazo del disco duro y el teclado.

| CONCEPTO                              | PRECIO             | DESCRIPCIÓN  |
|---------------------------------------|--------------------|--|
| Mantenimiento preventivo y correctivo | \$ 250.00          | Se verificó el tipo de disco con el que contaba el equipo, encontrando que era un HDD mecánico. Debido a su bajo rendimiento, se decidió reemplazarlo por un SSD de estado sólido.<br><br>Se desmontó el equipo para realizar mantenimiento a todos los componentes, donde se encontró acumulación de polvo, pelusa y residuos de insectos. Durante esta inspección, se verificó la conexión y el estado del teclado, ya que presentaba fallas. Al retirarlo, se observaron marcas de derrame de líquido, lo que afectaba su funcionamiento. Por esta razón, se determinó que era necesario adquirir un nuevo teclado. |
| Teclado                               | \$ 400.00          |     |
| Disco SSD 240 GB                      | \$ 498.00          |     |
| Mano de obra                          | \$ 400.00          |  |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>\$ 1,548.00</b> |  |

**Resultado:** Tras el mantenimiento y las mejoras implementadas, el equipo muestra un notable incremento en su rendimiento, especialmente en los tiempos de inicio y respuesta. Además, el teclado nuevo funciona de manera óptima, permitiendo una experiencia de uso fluida y sin inconvenientes.

**Recomendación:** Para mejorar aún más el rendimiento y la fluidez del equipo, se recomienda aumentar la capacidad de la memoria RAM. El equipo cuenta con un slot adicional disponible, lo que permite la instalación de un módulo extra para optimizar su desempeño.