

Relatório da Unidade Curricular de Inteligência Artificial 2021/2022

Grupo 09 Bernardo Saraiva 93189 José Gonçalves 93204 Pedro Araújo 70699 Rui Moreira 93232

Dezembro, 2021

$\mathbf{\acute{I}ndice}$

| 1 | Intr | odução | 3 | |
|----------|--------------------------|--|-----------------|--|
| 2 | Base | e de Conhecimentos | 3 | |
| 3 | Funcionalidades | | | |
| | 3.1 | Comparação de datas | 4 | |
| | 3.2 | Query 1 | 5 | |
| | 3.3 | Query 2 | 6 | |
| | 3.4 | Query 3 | 7 | |
| | 3.5 | Query 4 | 7 | |
| | 3.6 | Query 5 | 8 | |
| | 3.7 | Query 6 | 9 | |
| | 3.8 | Query 7 | 9 | |
| | 3.9 | Query 8 | 11 | |
| | 3.10 | $Query 9 \dots $ | 11 | |
| | - | Query 10 | 12 | |
| 4 | Testes Computacionais 12 | | | |
| - | 4.1 | Query 1 | 13 | |
| | 4.2 | Query 2 | 13 | |
| | 4.3 | $Query 3 \dots \dots \dots \dots \dots \dots \dots \dots \dots$ | 13 | |
| | 4.4 | Query 4 | 13 | |
| | 4.5 | Query 5 | 14 | |
| | 4.6 | $Query \ 6 \ \dots \dots$ | 14 | |
| | 4.7 | Query 7 | 14 | |
| | 4.8 | Query 8 | 14 | |
| | 4.9 | Query g | 15 | |
| | 4.10 | Query 10 | $\frac{15}{15}$ | |
| | 4.10 | Query 10 | 19 | |
| 5 | Con | clusões | 15 | |

1 Introdução

O presente documento tem o intuito de explicar os procedimentos adoptados para a realização da primeira fase do Instrumento de Avaliação em Grupo. Esta fase passou pela criação de um sistema de representação de conhecimento e raciocínio capaz de dar resposta a um problema de universo de discurso na área da logística e distribuição de encomendas.

2 Base de Conhecimentos

A presente Secção 2 tem o intuito de estabelecer a base de conhecimento que suporta as *queries* que serão apresentadas e discutidas na secção seguinte (Secção 3). Temos então o conhecimento representado do seguinte modo:

- Veiculo: O conhecimento passa pela atribuição de características predefinidas para cada um dos diferentes tipos de veículos à disposição da empresa. Assim sendo, um veículo detém as seguintes características,:
 - o tipo Bicicleta, Mota e Carro;
 - a sua velocidade média;
 - a carga máxima que este é capaz de transportar;
 - a sua posição ecológica face aos restantes tipos de veículo*.
- Estafeta: O conhecimento é representado:
 - pela identificação do estafeta em questão;
 - pela zona onde se encontra alocado para realizar as suas entregas;
 - por qual dos veículos possui para realização das mesmas.
- Encomenda: O conhecimento é denominado pela/o:
 - identificação da encomenda;
 - identificação do estafeta responsável pela mesma;
 - identificação do cliente à qual a mesma se destina;
 - zona habitacional onde será entregue;
 - data de previsão de entrega;
 - classificação associada ao estafeta que efectuou a entrega;
 - sua volumetria;
 - seu custo monetário.

^{*}A posição ecológica foi determinada seguindo a seguinte lógica: **Bicicleta** > **Mota** > **Carro**, sendo a bicicleta o veículo mais ecológico e o carro o menos ecológico.

Podemos observar na Figura 1, as estruturas acima descritas já povoadas com dados.

```
% veiculo (tipo de veiculo, velocidade_media, cargaMax, vertente_ecologica)
veiculo(bicicleta, 10, 5, 50).
veiculo(mota, 35, 20, 30).
veiculo(carro, 25, 100, 10).

% estafeta(idEstafeta, freguesia, veiculo)
estafeta(joaquim, vila-caiz, carro).
estafeta(painatal, roriz, carro).
estafeta(rui, roriz, mota).
estafeta(ze-joao, barcelos, bicicleta).
estafeta(miguel, braga, bicicleta).
estafeta(miguel, braga, bicicleta).
estafeta(miguel, braga, bicicleta).
estafeta(gigachad, braga, bicicleta).
% encomenda(idEncomenda, idEstafeta, idCliente, freguesia/rua, dataMax/dataEntrega, classificação, peso/volume, preço)
encomenda(televisao, joaquim, manuel, vila-caiz/aldeia-nova, data(2021, 1, 30)/data(2021, 1, 29),5, 30/80, 10).
encomenda(portatil, rui, bernardo, roriz/pidre, data(2021, 2, 12)/data(2021, 2, 11),4, 12/30, 5).
encomenda(telemovel, ze-joao, miguel, barcelos/pedreira, data(2021, 3, 10)/data(2021, 1, 29), 3, 3/10, 3).
encomenda(forno, painatal, bernardo, roriz/pidre, data(2021, 2, 12)/data(2021, 3, 29), 1, 12/30, 5).
encomenda(telemovel, margarida, pedro, vila-caiz/aldeia-nova, data(2021, 3, 10)/data(2021, 3, 9), 2, 3/10, 3).
encomenda(teclado, rui, alberto, esposende/margem, data(2021, 6, 19)/data(2021, 5, 22), 5, 21/30, 4).
encomenda(rato, miguel, joao, esposende/margem, data(2021, 6, 22)/data(2021, 6, 22), 5, 2/30, 50).
encomenda(pao, gigachad, ana, braga/vila-verde,data(2021, 3, 10)/data(2021, 12, 29), 3, 3/10, 3).
encomenda(pizza, gigachad, bernardo, braga/vila-verde,data(2021, 3, 10)/data(2021, 1, 29), 3, 3/10, 3).
encomenda(hamburger, gigachad, antonio, braga/real, data(2021, 3, 30)/data(2021, 3, 5), 5, 4/11, 5).
```

Figure 1: Base de conhecimento povoada com dados

3 Funcionalidades

Nesta Secção 3, serão apresentadas e discutidas as diferentes *queries* propostas a serem solucionadas.

3.1 Comparação de datas

De modo a ser possível efectuar uma comparação de datas eficiente foi elaborado o predicado apresentado de seguida:

Este possui aridade 3, requerendo por isso duas datas e um sinal para que seja possível realizar a comparação. O raciocínio deste predicado consiste em comparar os elementos da data por ordem decrescente de prioridade, começando assim pelo ano, mês e por fim o dia.

3.2 Query 1

Pretende-se calcular o estafeta que utilizou mais vezes o meio de transporte mais ecológico. Para atingir este objetivo, foi criado o predicado mais Ecologico bem como vários predicado auxiliares, como é possível observar no código transcrito.

```
% Coloca no res todos os ids de estafeta
% que usaram determinado veículo
findEstafetasPorVeiculo(Veiculo, Res) :-
        findall(IdEstafeta, estafeta(IdEstafeta,
        _, Veiculo), Res).
calculaEncomendasEstafeta(IdEstafeta,Res) :-
        findall(IdEncomenda, encomenda(IdEncomenda,
        IdEstafeta, _, _, _, _, _,, _),Lista), length(Lista,Res).
descending([], []).
descending([A], [A]).
descending(A, [X,Y|C]) :-
  select(X, A, B),
 descending(B, [Y|C]),
        calculaEncomendasEstafeta(X,W),
        calculaEncomendasEstafeta(Y,Z),
          W
              >=
                    Ζ.
iguais([X|[]],1).
iguais([X,Y|Xs], 1) :- calculaEncomendasEstafeta(X,Z),
                        calculaEncomendasEstafeta(Y,W),
                        Z = W.
```

```
iguais([X,Y|Xs],Res) :- calculaEncomendasEstafeta(X,Z),
                        calculaEncomendasEstafeta(Y,W),
                        Z = W
                        iguais([Y|Xs],Res2),
                        Res is 1 + Res2.
maisEcologico(Lista,Res):-
        iguais (Lista, Iguais),
        take(Iguais,Lista,Res).
encontraMaisEcologico(Res) :-
        findEstafetasPorVeiculo(bicicleta,ListaEstafetasBicicleta),
        length(ListaEstafetasBicicleta,L),
        L > 0,
        descending(ListaEstafetasBicicleta,Lista),
        maisEcologico(Lista, Res),
        ! .
encontraMaisEcologico(Res) :-
        findEstafetasPorVeiculo(mota,ListaEstafetasMota),
        length(ListaEstafetasMota,L),
        L > 0,
        descending(ListaEstafetasMota,Lista),
        maisEcologico(Lista,Res),
encontraMaisEcologico(Res) :-
        findEstafetasPorVeiculo(carro,ListaEstafetasCarro),
        length(ListaEstafetasCarro,L),
        L > 0,
        descending(ListaEstafetasCarro,Lista),
        maisEcologico(Lista,Res),
        ! .
```

Inicialmente, cria-se uma lista com todos os estafetas que usam o veículo mais ecológico existente na base de conhecimento, sendo este a bicicleta. De seguida, ordena-se a lista com os IDs do estafeta por ordem decrescente de entregas, retirando depois os elementos com o mesmo número de entregas da cabeça, uma vez que podem existir estafetas com o mesmo grau de ecologia.

3.3 Query 2

De modo a identificar o estafetas que efectuaram um determinado número de entregas a um cliente, criou-se o predicado encomendas_do_estafeta_PorCliente com aridade 3. Este recebe o Id do cliente, quais as encomendas entregues por

um determinado estafeta, a lista actual dos estafetas (inicialmente vazia) e a variável onde será devolvida a resposta.

```
encomendas_do_estafeta_PorCliente(_, [], Lista, Lista).
encomendas_do_estafeta_PorCliente(IdCliente, [IdEncomenda|Xs], Lista, Res) :-
    findall(IdEstafeta, encomenda(IdEncomenda,
        IdEstafeta, IdCliente, _, _ , _, _), S),
    append(Lista, S, L),
    encomendas_do_estafeta_PorCliente(IdCliente, Xs, L, Res).
```

Primeiramente, foi elaborado o caso de paragem. Caso a lista das encomendas se encontre vazia, é devolvida a lista actual das encomendas - 3° argumento.

Caso contrário, procuram-se todos os estafetas que efectuaram a primeira encomenda presente na lista e de seguida esta informação é alocada numa lista auxiliar. Obtendo-se esta lista, é de seguida adicionada à lista actual dos estafetas - 3° argumento - repetindo-se recursivamente o processo para as restantes encomendas às quais se pretende conhecer o estafeta responsável pela entrega. Eventualmente será alcançado o caso de paragem, terminando assim a execução.

3.4 Query 3

Com o intuito de identificar os clientes servidos por um determinado estafeta, tal como proposto, elaborou-se o predicado *clientesPorEstafeta*.

Neste predicado, de aridade 2, é primeiramente passado o Id do estafeta e de seguida a variável de retorno. É realizado um *findall* de todos os clientes associados ao referido estafeta colocando-se, por fim, na variável de resposta que será devolvida como lista.

3.5 Query 4

De modo a calcular o valor facturado pela *Green Distribution* num determinado dia, foi criada uma lista com os preços de todas as entregas referentes a um determinado dia - recorrendo ao predicado *findall* - deste modo apenas foi necessário efectuar o somatório de todos os elementos da referida lista.

```
findall(Preco, encomenda(_, _, _, _,
_/DataEntrega , _, _, Preco), S),
somaElementos(S, Res).
```

3.6 Query 5

Com o objectivo de identificar quais as zonas, rua ou freguesia, com maior volume de entregas pela *Green Distribution*, efectuou-se o seguinte processo, representado pela seguinte transcrição:

```
listaDasZonas(Res) :-
        findall(Zona, encomenda(_, _, _,
        Zona, _, _, _, _), S), sort(S, Res).
entregasPorZona(Zona, Res) :-
        findall(Zona, encomenda(_, _, _,
        Zona, _, _, _, _), S),
        length(S, Res).
entregasPorZonaLista([], Lista, Lista).
entregasPorZonaLista([Zona|Xs], Lista, Res) :-
        entregasPorZona(Zona, X1),
        append(Lista, [Zona/X1], L3),
        entregasPorZonaLista(Xs, L3, Res).
zonasComMaisEntregas(Res) :-
    listaDasZonas(ListaZonas),
    entregasPorZonaLista(ListaZonas, [], Lista),
    pair_sort(Lista, Res).
%Auxiliar que ordena a lista de tuplos
:-use_module(library(clpfd)).
swap_internals((X/Y), Y1-X):- Y1 #= -Y.
pair_sort(L,Sorted):-
      maplist(swap_internals, L, L2),
      keysort(L2, L3),
      maplist(swap_internals, Sorted, L3).
```

Primeiramente foi criada uma lista com todas as zonas, recorrendo ao uso do predicado auxiliar listaDasZonas.

De seguida, para cada zona verificou-se quantas entregas foram efectuadas, recorrendo ao predicado auxiliar entregasPorZona, criando-se uma lista com o tuplo $Zona/N\'umero\ de\ Entregas$.

Por fim, efectuou-se a ordenação da lista recorrendo ao segundo elemento de cada tuplo. Deste modo, foi possível obter a lista ordenada das zonas tendo em conta o número de entregas efectuadas na mesma.

3.7 Query 6

De modo a calcular a classificação média de satisfação de um cliente face a um determinado estafeta é por criada uma lista com todas as classificações associadas a um estafeta, recorrendo ao uso do predicado *findall*. De seguida. efectuou-se a divisão do somatório de todos os valores listados pelo número de elementos presentes na lista, obtendo-se assim a classificação média.

3.8 Query 7

Com o intuito de identificar o número total de entregas executadas pelos diferentes meios de transporte num determinado intervalo de tempo, criou-se uma lista de um tuplos, contendo Data/IdEstafeta de todas as entregas efectuadas no intervalo de tempo pretendido. Após a obtenção dos ids de estafetas que efectuaram entregas no intervalo de tempo pretendido, é criada uma lista com todos os veículos usados nas mesma, uma vez que a cada estafeta está associado um veículo. De modo a descobrir o número de entregas efectuadas por cada veículo foram criados três predicados auxiliares com a finalidade contar quantas vezes cada tipo de veículo aparece nesta lista, sendo estes valores devolvidos. Desmontra-se em seguida o código relativo aos predicados correspondentes:

```
listaEntregasDurante(DataI/DataF,CL) :-
    findall(Data/IdEstafeta,encomenda(_ ,
        IdEstafeta, _ , _ , _ /Data, _ , _ , _ ), L),
    removeListaEntregasForaDoIntervalo(DataI/DataF, L, CL).

removeListaEntregasForaDoIntervalo(_, [], []).

removeListaEntregasForaDoIntervalo(DataI/DataF, [X/IdEstafeta|XS], Res):-
```

```
compare_data(X, >, DataI),
        compare_data(X, <, DataF),</pre>
        removeListaEntregasForaDoIntervalo(DataI/DataF, XS, Y),
        append([X/IdEstafeta], Y, Res).
 removeListaEntregasForaDoIntervalo(DataI/DataF, [X|XS], Res) :-
        removeListaEntregasForaDoIntervalo(DataI/DataF, XS, Res).
criaListaVeiculo([],Lista,Lista).
criaListaVeiculo([_/Id|Estafetas],Lista, Res) :-
        findall(Veiculo, estafeta(Id, _, Veiculo), V),
        append(Lista, V, L8),
        criaListaVeiculo(Estafetas,L8,Res).
contaBicicletas([],0).
contaBicicletas([bicicleta|T],N) :-
        contaBicicletas(T,N1), N is N1 + 1.
contaBicicletas([X|T],N) :-
        X \= bicicleta,
        contaBicicletas(T,N).
contaCarros([],0).
contaCarros([carro|T],N) :-
        contaCarros(T,N1), N is N1 + 1.
contaCarros([X|T],N) :-
        X \= carro,
        contaCarros(T,N).
contaMotas([],0).
contaMotas([mota|T],N) :-
        contaMotas(T,N1), N is N1 + 1.
contaMotas([X|T],N) :-
        X \= mota,
        contaMotas(T,N).
numeroTotalEntregas(DataI/DataF,EntregasBicicleta,
        EntregasCarro,EntregasMoto) :-
        listaEntregasDurante(DataI/DataF,ListaEstafetas),
        criaListaVeiculo(ListaEstafetas,[],ListaVeiculos),
        contaBicicletas(ListaVeiculos, EntregasBicicleta),
        contaCarros(ListaVeiculos,EntregasCarro),
        contaMotas(ListaVeiculos, EntregasMoto),
        ! .
```

3.9 Query 8

Ao contrário da Query 7, presente na Subsecção 3.8, o propósito é agora identificar o número total de entregas efectuadas por esta fetas num determinado intervalo de tempo.

Deste modo, foi criada uma lista com todas as entregas, recorrendo novamente ao predicado findall), de onde foram excluídas todas as entregas fora do período temporal a ser contemplado (com recurso ao predicado auxiliar compare_data, que pode ser encontrado no início). Por fim, foram efectuados cálculos sobre o tamanho da lista com o intuito de se ficar a conhecer o número total de entregas efectuadas no período de tempo contemplado.

```
entregasDurante(DataI/DataF,Res) :-
    findall(Data,encomenda(_, _, _, _, _/Data, _, _, _), L),
    removeEntregasForaDoIntervalo(DataI/DataF, L, CL),
    length(CL,Res).

removeEntregasForaDoIntervalo(_, [], []).

removeEntregasForaDoIntervalo(DataI/DataF, [X|XS], Res):-
    compare_data(X, >, DataI),
    compare_data(X, <, DataF),
    removeEntregasForaDoIntervalo(DataI/DataF, XS, Y),
    append([X], Y, Res).

removeEntregasForaDoIntervalo(DataI/DataF, [X|XS], Res) :-
    removeEntregasForaDoIntervalo(DataI/DataF, XS, Res).</pre>
```

$3.10 \quad Query 9$

Com o intuito de calcular o número de encomendas entregues e não entregues pela empresa *Green Distribution* num intervalo de tempo, desenvolveu-se o predicado *calculaEncomandasIntervalo* com aridade 3.

Primeiramente, este recebe um tuplo com as datas que marcam o início e o fim do intervalo de temporal em questão. De seguida, são passadas as variáveis que irão guardar o número de encomendas entregues e o número de encomendas não entregues, sendo estas as respostas ao problema.

De modo a obter o resultado proposto é calculado o total de encomendas efectuadas, mais uma vez recorrendo ao predicado *findall*, sendo as mesmas guardadas numa lista com os respectivos id's. Fazendo uso do predicado *length*, é facultado o calculo do tamanho da lista em questão.

Com o auxilio do predicado desenvolvido para a Query~8, presente na Subsecção 3.9, que devolve o número total de entregas no intervalo pretendido, coloca-se este valor numa das variáveis de resposta.

Finalmente, é possível calcular o número de encomendas não entregues. Para tal, este valor é subtraído ao número total de encomendas entregues. De modo a que este predicado não recorra ao mecanismo de *backtracking*, é adicionou-se um

 $cut \; ("!"),$ fazendo com que seja devolvido o resultado pretendido e possibilitando o término.

3.11 Query 10

Com o intuito de calcular o peso total transportado por um estafeta num determinado dia, efectuou-se a criação de uma lista com todos os estafetas do sistema.

Posteriormente, para cada estafeta, calculou-se o peso total que ele entregou num determinado dia, recorrendo ao predicado auxiliar *peso Total Por Estafeta*).

```
pesoTotalPorEstafeta(IdEstafeta,PT) :-
    findall(Peso, encomenda(_, IdEstafeta,
    __, __, _/DataEntrega , __, Peso/__, __), S),
    somaElementos(S, PT).

pesoTotalPorEstafetasLista([], Lista, Lista).
pesoTotalPorEstafetasLista([Estafeta|Estafetas],Lista,Res) :-
    pesoTotalPorEstafeta(Estafeta,PT),
    append(Lista, [Estafeta/PT], L10),
    pesoTotalPorEstafetasLista(Estafetas,L10,Res).

pesoTotalPorEstafetas(Res) :-
    findall(IdEstafeta, estafeta(IdEstafeta, _, __),ListaEstafetas),
    pesoTotalPorEstafetasLista(ListaEstafetas,[],Res).
```

4 Testes Computacionais

Na presente Secção 4, pretende-se demonstrar a aplicação prática de toda a estrutura e predicados discutidos nas secções e subsecções anteriores, demonstrandose os testes computacionais efetuados para cada query e os respetivos resultados obtidos, sempre recorrendo à base de dados que se encontra na Figura1 da Secção2.

4.1 Query 1

```
[?- encontraMaisEcologico(Res).
Res = [gigachad].
```

Figure 2: Resultados obtidos para a $Query\ 1$

4.2 Query 2

?- encomendas_do_estafeta_PorCliente(ana,[pao,headset],[],Res).
Res = [gigachad, margarida].

Figure 3: Resultados obtidos para a Query 2

4.3 Query 3

```
?- clientesPorEstafeta(gigachad,Res).
Res = [ana, bernardo, antonio].
```

Figure 4: Resultados obtidos para a $\it Query~3$

4.4 Query 4

```
?- faturacaoDiaria(data(2021,1,29), Res).
Res = 16.
```

Figure 5: Resultados obtidos para a $\it Query~4$

4.5 Query 5

```
?- zonasComMaisEntregas(Res).
Res = [esposende/margem/3, (vila-caiz/aldeia-nova)/2, (braga/vila-verde)/2, roriz/pi
dre/2, barcelos/pedreira/1, braga/real/1].
```

Figure 6: Resultados obtidos para a Query 5

4.6 Query 6

Figure 7: Resultados obtidos para a Query 6

4.7 Query 7

```
?- numeroTotalEntregas(data(2020,1,1)/data(2022,12,30),EntregasBicicleta,EntregasCarro
,EntregasMoto).
EntregasBicicleta = 5,
EntregasCarro = 2,
EntregasMoto = 4.
```

Figure 8: Resultados obtidos para a Query 7

4.8 Query 8

```
?- entregasDurante(data(2020,1,1)/data(2022,12,30), Res). Res = 11.
```

Figure 9: Resultados obtidos para a Query~8

4.9 Query 9

```
?- calculaNEncomendasIntervalo(data(2021,1,1)/data(2021,12,19), Entregues, NaoEntregues). Entregues = 10, NaoEntregues = 1.
```

Figure 10: Resultados obtidos para a Query 9

4.10 Query 10

```
?- pesoTotalPorEstafetas(Res).
Res = [joaquim/30, painatal/12, rui/33, (ze-joao)/3, miguel/2, margarida/12, gigachad
/10].
```

Figure 11: Resultados obtidos para a Query 10

5 Conclusões

A implementação prática do problema proposto, que retrata um caso de contexto real de uma empresa de logística e distribuição de encomendas, permitiu a exploração e consolidação dos conhecimentos até agora adquiridos sobre a linguagem de programação *PROLOG*. Deste modo, foi possível entender e reconhecer as potencialidades e capacidades da linguagem aquando da sua aplicação a casos reais. O sistema criado é capaz de inferir conhecimento relativo a uma panóplia de informações, como foi possível visualizar nas secções e subsecções anteriores. Apesar da base de conhecimento não ser muito extensa, a mesma encontra-se capaz de dar resposta a todas as *queries* de forma eficiente.

References

- [1] I. Bratko, *Prolog Programming for Artificial Intelligence*. International Computer Science Series, Addison-Wesley, 2011.
- [2] S. Russell, S. Russell, and P. Norvig, *Artificial Intelligence: A Modern Approach*. Pearson series in artificial intelligence, Pearson, 2020.