**22. Роль подразделения в работе банка.**

- Анализ, моделирование и автоматизация техпроцессов. Внедрение современных методов обработки, передачи и хранения инфы. Разработка нового ПО. Взаимодействие с др. отелами. Состав подразделения (ЦАП и ОРПО).

**Департамент развития технологий –**

Отдел разработки программного обеспечения Доморацкий В.А.

Отдел интеграционных решений Паламарчук Т.Э.

Отдел аналитики и проектов Шелестова О.Н.

**Департамент Сопровождение банковских систем –**

Управление сопровождения Жуковский В.А.

Отдел сопровождения ДБО Асерецкий Г.С.

Отдел сопровождения АБС Щербакова А.Н.

Отдел поддержки Черепанов Р.М.

Центр внедрения Смирнова Л.С.

**Департамент поддержки Инфраструктуры –**

Отдел дежурных администраторов Шпиленок П.Д.

Отдел телекоммуникаций и серверной инфраструктуры Худолеев А.Л.

Группа серверной инфраструктуры Краснов И.Е.

Отдел информационных технологий Макаров М.И.

Отдел администрирования

Руководитель группы поддержки банкоматов и терминальной сети Яковенко С.П

**23. Банковские продукты и услуги, предоставляемые клиентам.**

- Депозиты, кредиты, переводы, сейфовые ячейки, пластиковые карты, интернет-банкинг, зарплатные проекты, кредитные линии, лизинг, ценные бумаги, валютно-обменные операции.

**25. Архитектура ПО, используемого в Банке, краткое описание функциональных возможностей**

- Состоит из 2х уровней. Серверная и клиетская часть. Сервер отчетов. ТБП, Класс, Атрибут, Метод, Объект.

- Модульная. Админ словаря, Админ Проектов, Админ доступа, Админ дистрибутива, АРМ Навигатор, Раб место ревизора

- 7 главных ТБП: Банковский Продукт, Клиент, Финансовый инструмент, Счет, План счетов, Документ, Пользователь

- поддержка сети дочерних банков, филиальной сети и сети отделений

**27. Взаимодействие с внешними системами.**

- Через шлюз если ЦФТ, посредством операций

- БКИ, ТСО, Золотая корона (переводы), Банк-клиент (интернет банкинг)

**29. Безопасность в Банке. Банковская тайна.**

- банк работает с информацией, которая принадлежит как ему, так и клиентам

- Под сведениями, составляющими коммерческую и банковскую тайну, понимается информация, содержащая служебную, банковскую или коммерческую тайну

- специальное оборудование помещений банка, разграничение доступа к компьютерам и носителям информации, Защита от вирусов, защиты при подключении к общедоступным сетям связи, Протоколирование действий пользователей при осуществлении критически важных операций, Резервное копирование,

**30. Цель защиты информации.**

- обеспечение конфиденциальности и безопасности информации и технологий, используемых в работе Банка, обеспечение бесперебойности работы банка, минимизация возможных потерь при нарушениях в защите информации.

**31. Комплекс общих мер для обеспечения защиты информации.**

- разграничение доступа к компьютерам и носителям информации, Защита от вирусов, защиты при подключении к общедоступным сетям связи, Протоколирование действий пользователей при осуществлении критически важных операций, Резервное копирование.