

LEONARDO DA SILVA BATISTA

28 Anos | José de Alencar – Fortaleza, CE | CEP: 60844-210
Fone: (85) 98564-6542 | E-mail: leonardo.silva.inf@gmail.com
Linkedin: /devtec-leobatista | GitHub: /DevTec2020
<https://devtec2020.github.io/portfolio/>

Perfil Profissional

Desenvolvedor web apaixonado por tecnologia, com conhecimento em front-end e back-end. Trabalho com React, Tailwind, Node.js, e outras ferramentas modernas do ecossistema JavaScript. Comecei minha trajetória na área de TI aos 16 anos, acumulando experiência em suporte técnico e metodologias ágeis, como Scrum e ITIL. Participo ativamente de eventos e comunidades tech, sempre em busca de aprendizado e inovação, transformando ideias em soluções funcionais e responsivas.

Formação Acadêmica

Análise e Desenvolvimento de Sistemas - UniFanor (2023)
Redes de Computadores - Estácio Fic (2019)
Técnico em Montagem e Manutenção de Computadores - Estácio Fic (2016)
Técnico em Informática - EEEP Com. Miguel Gurgel (2013)

Certificações

NSE1 – Fortinet
ITIL® v3 Foundation - PeopleCert
RWVCPC (Remote Work) – CertProf
SCRUM Foundation - CertProf

Habilidades Técnicas

Linguagens e Tecnologias: React, HTML, CSS, JavaScript, TypeScript, Node.
Frameworks e Bibliotecas: Express, Bootstrap, Tailwind, Bulma, Sass, Zod, Yup.
Ferramentas de Desenvolvimento: Babel, NPM, Webpack, Git, VSCode.
Integrações: Desenvolvimento e consumo de APIs REST.
Bancos de Dados: Firebird, SQL, PostgreSQL.
Sistemas Operacionais: Linux, Windows.
Infraestrutura: Administração ambientes nuvem, Virtualização, Configuração de Redes.

Aperfeiçoamento Profissional

Desenvolvedor Full Stack (Em Andamento) - Rocketseat

Metodologias Ágeis - Rocketseat

Git e GitHub - Rocketseat / OnebitCode

Figma for devs - Rocketseat

Liderança Técnica - Rocketseat

Frameworks Css - OnebitCode

Administração de Sistemas Linux (80h) – UTD

Conectividade e Segurança da Informação (80h) – UTD

Experiência Profissional

Consultor de Suporte Tecnológico

Fortes Tecnologia – 05/2018 até o presente (6 anos e 8 meses)

Atendimento e reuniões com clientes estratégicos em conjunto com time de CS.

Análise de banco e execução de scripts (SQL, Firebird, Postgres).

Análise de infra do cliente buscando melhorias para usabilidade do sistema.

Auxiliar e acompanhar o encaminhamento de chamados para demais níveis.

Apoio a implantação e outros setores nos diversos sistemas Fortes.

Mentoria em atendimento para a equipe N1 e N2.

Registrar, Classificar e Priorizar chamados.

Suporte e configurações de ambiente na nuvem Fortes.

Testes manuais para novas funcionalidades do sistema.

Supervisor de Atendimento e Suporte

4com Tecnologia – (1 anos e 2 meses)

Levantamento de ativos e reuniões com clientes;

Acompanhamento de projetos de redes.

Implantação e Suporte a sistemas Fortes, ACS e Promax;

Administração de servidores, VMs e GPO;

Configurações básicas em soluções Mikrotik, Fortegate, Pfsense e Ubiquiti;

Manutenção em computadores;

Atendimento e suporte ao usuário Remoto e local;

Instalação e redimensionamento de Redes;