

# LEONARDO DA SILVA BATISTA

---

28 Anos | José de Alencar – Fortaleza, CE | CEP: 60844-210  
Fone: (85) 98564-6542 | E-mail: leonardo.silva.inf@gmail.com  
Linkedin: /devtec-leobatista | GitHub: /DevTec2020  
<https://devtec2020.github.io/portfolio/>

## Perfil Profissional

Sou Desenvolvedor Web com experiência em frameworks modernos e suporte de TI, sempre busco criar interfaces responsivas e intuitivas que proporcionem uma ótima experiência ao usuário. Participo de eventos e comunidades de tecnologia pois sei a importância de me manter atualizado sobre o mercado e as ferramentas mais recentes. Trabalho diariamente com metodologias ágeis, como Kanban e Scrum, o que me ajuda a colaborar de forma eficiente em equipe e garantir entregas de valor. Estou sempre buscando aprender e melhorar, porque acredito que minha dedicação e foco no cliente podem fazer a diferença em qualquer projeto.

## Formação Acadêmica

Análise e Desenvolvimento de Sistemas - UniFanor (2023)  
Redes de Computadores - Estácio Fic (2019)  
Técnico em Montagem e Manutenção de Computadores - Estácio Fic (2016)  
Técnico em Informática - EEEP Com. Miguel Gurgel (2013)

## Certificações

NSE1 – Fortinet  
ITIL® v3 Foundation - PeopleCert  
RWVCPC (Remote Work) – CertProf  
SCRUM Foundation - CertProf

## Habilidades Técnicas

**Linguagens e Tecnologias:** React, HTML, CSS, JavaScript, TypeScript, Node.js.  
**Frameworks e Bibliotecas:** Express, Bootstrap, Tailwind, Bulma, SASS.  
**Ferramentas de Desenvolvimento:** Babel, NPM, Webpack.  
**Integrações:** Desenvolvimento e consumo de APIs REST.  
**Bancos de Dados:** Firebird, SQL, PostgreSQL.  
**Sistemas Operacionais:** Linux, Windows.  
**Infraestrutura:** Administração de servidores, Virtualização, Configuração de Redes.

## **Aperfeiçoamento Profissional**

Desenvolvedor Full Stack (Em Andamento) - Rocketseat

Metodologias Ágeis - Rocketseat

Figma for devs - Rocketseat

Liderança Técnica - Rocketseat

Administração de Sistemas Linux (80h) – UTD

Conectividade e Segurança da Informação (80h) – UTD

## **Experiência Profissional**

### Analista de Suporte Tecnológico

Fortes Tecnologia – 05/2018 até o presente (6 anos e 8 meses)

Atendimento a clientes estratégicos em conjunto com time de CS.

Análise de banco e execução de scripts (SQL, Firebird, Postgres).

Análise de infra do cliente buscando melhorias para o sistema.

Auxiliar e acompanhar o encaminhamento de chamados para demais níveis.

Apoio a implantação e outros setores nos diversos sistemas Fortes.

Apoio em conhecimento para a equipe N1 e N2.

Registrar, Classificar e Priorizar chamados.

Suporte e configuração de ambientes na nuvem.

### Supervisor de Atendimento e Suporte

4com Tecnologia – ( 1 anos e 2 meses )

Consultoria em TI e análise de ambiente.

Atendimento remoto e em campo.

Suporte a sistemas Fortes ACS e Promax.

Administração de servidores

Configuração de soluções como Mikrotik, Fortigate, Pfsense e Ubiquiti.

Manutenção de computadores e notebooks.