

# LEONARDO DA SILVA BATISTA

28 Anos | José de Alencar – Fortaleza, CE | CEP: 60844-210

Fone: (85) 98564-6542 | E-mail: leonardo.silva.inf@gmail.com

LinkedIn: /devtec-leobatista | GitHub: /DevTec2020

## Perfil Profissional

Desenvolvedor Web Full Stack em formação com experiência em suporte tecnológico e infraestrutura de TI. Possuo habilidades em HTML, CSS, JavaScript, e frameworks modernos como Bootstrap e Tailwind. Experiência prática com ferramentas de desenvolvimento como Babel, npm, Webpack e SASS. Busco oportunidades para aplicar e expandir meus conhecimentos em desenvolvimento web.

## Formação Acadêmica

UniFanor - Análise e des. de sistemas (2023)

Estácio Fic.- Graduação em Redes de Computadores. (2019)

Estácio Fic.- Técnico em Mont. e Manut. de Computadores. (Pronatec 2016)

EEEP Com. Miguel Gurgel – Técnico em Informática. (2013)

## Licenças e Certificações

ITIL® v3 Foundation - PeopleCert

SCRUM Foundation - CertProf

NSE1 – Fortinet

RWVCPC – CertProf

## Habilidades Técnicas

Linguagens e Tecnologias: HTML, CSS, JavaScript, Bootstrap, Tailwind, SASS

Ferramentas de Desenvolvimento: Babel, npm, Webpack

Sistemas Operacionais: Linux, Windows

Bancos de Dados: Firebird, SQL, PostgreSQL

Infraestrutura: Administração de servidores, Virtualização, Configuração de Redes

## **Aperfeiçoamento Profissional**

Full Stack Javascript (Em andamento) - One bit Code

Administração de Sistemas Linux (80h) – UTD – Universidade do Trabalho Digital.

Conectividade e Segurança da Informação (80h) – UTD.

Suporte e Manutenção de Computadores (80h) - UTD.

## **Experiências Profissionais**

Consultor de Suporte Tecnológico

Fortes Tecnologia – 05/2018 a atualmente.

- Suporte e configuração de ambiente nuvem;
- Acompanhar, Registrar, Classificar e Priorizar chamados;
- Atendimento a usuarios dos diversos sistemas Fortes;
- Ajuda em conhecimento tecnológico e regras do negócio para internos e equipe de implantação;
- Manutenções e análises por demanda a banco de dados (Firebird, SQL e Postgresql);
- Elaboração de laudos em análise de Redes e infra.
- Reuniões com clientes críticos e ouvidoria.
- Apoio a equipe de atendimento chat N1 e N2.

Supervisor de Atendimento e Suporte

4com Tecnologia – Um ano.

- Visita em clientes para reuniões e levantamento de ativos.
- Consultoria em Ti e análise de ambiente.
- Acompanhamento na entrega de projetos de redes.
- Suporte a sistemas Fortes, ACS e Promax;
- Administração de servidores
- Configurações básicas em soluções Mikrotik, Fortegate, Pfsense e Ubiquiti;
- Manutenção em computadores e notebooks;
- Atendimento de TI em loco e remoto.