



جامعة الآداب والعلوم والتكنولوجيا
جمهورية لبنان
الدراسات العليا
قسم المحاسبة

خطة دراسة

التطورات التكنولوجية في المحاسبة :
دور تعزيز نظم المعلومات المالية في تحسين القرار وتحليل الأداء

Technological developments in accounting:
The role of financial information systems in improving focus
on finance

إعداد
طيبة حسين علي

العام الجامعي
2023-2022



مقدمة الدراسة

في العصر الحالي شهدت مجالات متعددة تحولات هائلة بفعل التكنولوجيا المذهلة ومن هذه المجالات المحاسبة فقدت اثرت التقنيات الحديثة على طرق التسجيل، وتحليل البيانات المالية، وساهمت في تطوير نظم المعلومات المالية ويهدف هذا التحول الى تحسين صنع القرار وتحليل الاداء المالي ويمكن ان يمنح القرارات الادارية رؤى أعمق وأدق مما يمكن الشركات والمصارف من اتخاذ قرارات تعزز من ادائها وتحقق جودة في نتائجها المالية .

المعلومات مطلوبة أيضاً من قبل المنظمة من أجل ربط جميع مكوناتها وتحقيق أهدافها والتكيف بنجاح مع بيئتها، كلما كانت المعلومات مفيدة للعمليات وصنع القرار، زادت قيمتها بالنسبة للمنظمة، كما يجب أن تمتلك المعلومات صفات أساسية حتى تكون مفيدة، منها ملائمة المعلومات للتكنولوجيا المستخدمة في المنظمة، ودقة هذه المعلومات، وكميتها، وتوقيتها، وسهولة الحصول عليها، وتعتبر عملية اتخاذ القرار من العمليات الإدارية الحاسمة، ولكن يجب التأكيد على أنه ليست كل عملية تتطلب اتخاذ القرار؛ بل إن كل عملية تتطلب نوعاً معيناً وكمياً معيناً من المعلومات، وترتبط عملية اتخاذ القرار أيضاً ارتباطاً وثيقاً بعملية حل المشكلات لأن حل المشكلات يستلزم اتخاذ القرار واختيار الافتراضات الأساسية والقيود المحتملة، وحدود المشكلة، ويرى العديد من الكتاب في علم الإدارة أن كلتا العمليتين مبنيتان على سلسلة من الخطوات التي تشمل تحديد المشكلة وتحليلها، وتطوير الحلول واختيار البدائل، وتحديد المسار الذي سيتم به حل المشكلة. ولكي تكون عملية اتخاذ القرار مثمرة، فإن كل حلقة في السلسلة المذكورة تحتاج إلى معلومات من نوع معين من مصدر معين.. وتعد المعلومات هي المادة الأساسية لاتخاذ القرار ويرى العديد من الباحثين أن الأفراد والدوائر ما هم إلا نظم لجمع المعلومات ومعالجتها. ويتفق العديد منهم أنه لكي يستمر الفرد أو الدائرة في البقاء لا بد من تبادل المعلومات والطاقة مع محيطه الداخلي والخارجي من خلال استقبال وترجمة المعلومات وبثها، ويجب أن نتقبل أن عملية اتخاذ القرار لدى المدير لا تزال غير مفهومة بشكل كامل بين النظرية التي تنظر إلى اتخاذ القرار على أنه عملية مبنية على الحكم



(الحكم الفردي) المبني على الخبرة والحدس والمعرفة الميسرة، والنظرية التي تراها عملية مبنية على المنطق المبني على سلسلة من المقدمات ومن ثم تؤدي إلى الاستنتاجات، لا تزال هناك فجوة كبيرة. أحد المواضيع التي حظيت ولا تزال تحظى باهتمام الإدارة وعلم النفس والإنتاج والعديد من المجالات الأخرى هو موضوع اتخاذ القرار من خلال تكنولوجيا نظم المعلومات الإدارية.

وتعرف نظم المعلومات الإدارية: بأنها النظم التي توفر للإدارة معلومات أفضل نوعية وأفضل توقيت وأدق إختبار وأكثر توثيقاً للمساعدة في عمليات صنع واتخاذ وتنفيذ القرارات الإدارية ومراقبة عملية التنفيذ.

ويتكون النظام المحاسبي من عدد من العمليات التي تبدأ بالمدخلات، وتنتقل عبر عدة معالجات، وتنتهي بالمخرجات. ومن خلال تقديم بيانات محاسبية دقيقة وذات صلة تلبي متطلبات التوقيت والتكلفة ودرجة الدقة، يجب العمل على تطوير وتعزيز هذه الأنظمة الآلية لتحقيق جودة التقارير المالية، وأن يكون ذلك هدفاً مستمراً أمام الجميع سواء من يقوم بإعداد وتصميم تلك النظم أو التقارير المالية أو مستخدميها. وفي ضوء ما تقدم، فقد استخدمت العديد من المنظمات والهيئات أحدث التقنيات في مجال نظم المعلومات المحاسبية الآلية لتلائم التطورات الكبيرة لمتطلبات العمل، ومواجهة الصعوبات والتحديات الفنية والإدارية، ولذا تعتبر جودة معلومات التقارير المالية من أهم العناصر التي تساعد الإدارة على تحقيق أهدافها، لما لها من أثر بالغ ومباشر في اتخاذ القرارات الرشيدة.

اشكالية الدراسة

كيف يمكن تطوير وتعزيز نظم المعلومات المالية لتحقيق تحسين ملموس في عملية صنع القرار وتحليل أداء الكيانات المالية والمؤسسات؟

أسئلة الدراسة

□ ما هي اهمية تحسين العمليات المالية؟



- ☐ ما هي التحديات الموجوده في الامان والخصوصية ؟
- ☐ ما هو تأثير التكنولوجيا على مهنة المحاسبة ؟
- ☐ ما هي الطرق التي تعمل بها أنظمة المعلومات المحاسبية على تحسين جودة التقارير المالية؟
- ☐ ما هي المكونات الأساسية اللازمة لإنتاج نظم معلومات محاسبية ذات كفاءة عالية؟
- ☐ ما هي الصفات التي يجب أن تتوفر في بيانات التقرير المالي من أجل تقييم فعالية وكفاءة نظم المعلومات المحاسبية؟
- ☐ كيف تؤثر الإجراءات المحاسبية على مستوى جودة التقارير المالية؟ هل توجد معايير لتقييم وتصنيف مستوى التقارير المالية؟

أسباب اختيار الموضوع

1. دراسة كفاءة نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على تحسين تقويم الأداء في البنوك التجارية العراقية.
2. دراسة فعالية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على تحسين تقويم الأداء في البنوك التجارية العراقية.

فرضيات البحث

1. الفرضية العدمية: H_0 لا يوجد تأثير للمعلومات المحاسبية على تحسين الأداء الإداري في مجال التخطيط والرقابة والتنبؤ واتخاذ القرارات في المؤسسة العراقية .
2. الفرضية البديلة: H_1 يوجد تأثير للمعلومات المحاسبية على تحسين الأداء الإداري في مجال التخطيط والرقابة والتنبؤ واتخاذ القرارات في المؤسسة العراقية.



أهمية البحث

وتتجلى أهمية الدراسة في الطلب المتزايد على نظم المعلومات المحاسبية الآلية في البيئات التجارية، مما أدى إلى تحسين كبير في دقة ومصداقية واعتمادية البيانات المحاسبية، ونتيجة لذلك، مستوى التقارير المالية. ويمكن تلخيص هذه التأثيرات فيما يلي :

1. تحسين صنع القرارات المالية / يساهم في توفير معلومات دقيقة وموثوقة .
2. زيادة الكفاءة وتوفير الوقت / يساهم في تقليل العقبات اليدوية المكررة مما يوفر الوقت والجهد .
3. تحسين دقة التقارير المالية / التكنولوجيا تقلل من احتمالات الأخطاء البشرية وتتضمن دقة اعلى في عملية التسجيل .

أهداف الدراسة

1. تحسين عملية اتخاذ القرار .
2. دور الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات .
3. الامان والخصوصية .
4. بحث وتقييم فعالية نظم المعلومات المحاسبية في البيئات التجارية .
5. فحص وتقييم مدى فعالية التقارير المالية باستخدام نظم المعلومات المحاسبية .
6. بحث ومراجعة معايير تصنيف وتقييم مستوى التقارير المالية .
7. بحث وتقييم كيفية مساهمة الإجراءات المحاسبية في دقة التقارير المالية .
8. **الملاءمة:** المعلومات مناسبة فقط لغرض ما في الوقت الذي تكون فيه مطلوبة .
9. **الشمولية:** معلومات تفصيلية تمنح المتلقين كل المعرفة التي يحتاجونها لظرف معين .
10. **التوقيت المناسب:** هو المعلومة الصحيحة في اللحظة المناسبة ويمكن الوصول إليها عند الحاجة .



11. **الوضوح:** يجب أن تكون المعلومات واضحة وخالية من الغموض .
12. **الدقة:** تشير إلى عدم وجود أخطاء في التجميع أو التسجيل في البيانات .
13. **المرونة:** القدرة على تعديل المعلومات وتسهيلها بما يلبي الاحتياجات المختلفة للمستخدمين .
14. **القابلية للقياس:** القدرة على قياس البيانات التي ينتجها نظام المعلومات الرسمي.

الدراسات السابقة

دراسة (شوقي، سيد عبد الفتاح /2019)

" إثر كفاءه وفعالية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على تحسين تقييم الاداء في البنوك التجارية مع دراسة ميدانيه " , يهدف هذا البحث الى دراسة إثر كفاءه وفعالية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على تحسين تقييم الأداء في البنوك التجارية المصرية وتسعى الدراسة الى تحقيق الأهداف التالية:

دراسة إثر كفاءة نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على تحسين تقييم الأداء في البنوك التجارية المصرية .

وقد توصلت نتائج البحث الى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية لكفاءة وفعالية المعلومات المحاسبية الإلكترونية على تحسين تقييم الأداء في البنوك التجارية المصرية.

دراسة (سعد ،2014)، بعنوان "تقييم دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في الحد من ظاهرة التهرب الضريبي من وجهة نظر مكاتب المحاسبة والدوائر الضريبية "

سعت هذه الدراسة الى تسليط الضوء على إمكانية اسهام النظم المحاسبية الإلكترونية في انتشار التهرب الضريبي التعرف على الثغرات في نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية التي تساعد على التهرب الضريبي وإظهار التحديات التي يواجهها موظفو الجهاز الضريبي في كشف التهرب الضريبي



في منشأة الاعمال التي تستخدم نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية توصل البحث الى مجموعة من النتائج وتوصيات الكشف على ان لا يوجد نظام رقابي داخلي في الدوائر الضريبية تؤدي الى تحسين عمل الموظفين وان الموظفين في الدوائر الضريبية لا تتوفر لديهم خبرة كافية في مجال استخدام أنظمة المعلومات المحاسبية المحوسبة بما يسهم إيجابيا في الحد من ظاهرة التهرب الضريبي واوصت الدراسة بوجوب تطوير كفاءة الموظفين بالتدريب المتواصل.

دراسة (دهمان، ٢٠١٢)

تهدف هذه الدراسة إلى استعراض نظم المعلومات المحاسبية الآلية المطبقة في وزارة المالية الفلسطينية، لتقييم مدى كفاءتها في تحقيق جودة التقارير المالية، وتحديد ما إذا كانت هناك معوقات وصعوبات تحد من تحقيق جودة التقارير المالية reporting financial of Quality الصادرة عن تلك النظم، وتوصلت هذه الدراسة إلى نظم المعلومات المحاسبية الآلية المطبقة في وزارة المالية الفلسطينية ما زالت بحاجة لمزيد من التطوير لتعزيز قدرتها على توفير كافة احتياجات متخذي القرارات، كما أنها غير قادرة على تلبية احتياجات الجهات الرقابية والتشريعية، لعدم احتوائها على أساليب للتحليل المالي للمساعدة على اجراء المقارنات واكتشاف الانحرافات.

دراسة (2014) Bukenya,

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد العلاقة بين نوعية المعلومات المحاسبية والأداء المالي للقطاع العام في أوغندا، وأثر الإنتاج المستمر للمعلومات المحاسبية والأنظمة المحاسبية واعتماد معايير المحاسبة الدولية على استخدام الموارد والمساءلة والرقابة والتأثير على الأداء المالي للقطاع العام، وتوصلت هذه الدراسة إلى أن توفر الملاءمة والموثوقية والدقة والقابلية للفهم والتوقيت في المعلومات المحاسبية يؤدي إلى تحقيق جودة عالية في تلك المعلومات المحاسبية مما ينعكس بدوره على كفاءة الأداء المالي.

منهج الدراسة وأداتها



هو المنهج الوصفي للتطرق للمفاهيم الأساسية , أما أداة البحث و الجانب العملي فهو الاستبيان .
يقوم البحث على منهجين أساسيين هما المنهج النظري الوصفي والمنهج التطبيقي، ويعتمد المنهج الوصفي على دراسة وتحليل وتقويم أهم ما كتب بخصوص نظم المعلومات المحاسبية الآلية في المراجع المتوفرة في المكتبات العربية والأجنبية، وكذلك البحوث المتاحة على شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) والمتعلقة بموضوع البحث، بالإضافة إلى بحوث المتخصصين في مجال العلاقة بين نظم المعلومات المحاسبية الآلية وجودة التقارير المالية، أما المنهج التطبيقي فقد تم الاعتماد على إجراء دراسة ميدانية لاستطلاع آراء المهتمين والمعنيين بنظم المعلومات المحاسبية الآلية وأثرها على جودة التقارير المالية، وذلك من خلال قوائم الاستبيان والمقابلات الشخصية لجمع البيانات الخاصة بموضوع البحث.

تم تصميم نظام مقترح باستخدام البرنامج الحاسوبي Access Microsoft وذلك للمساعدة في ترشيد القرارات المالية وتوفير المعلومات المطلوبة اتخاذها في الوقت والمكان المناسب .

تم اعداد استمارة استبانة وذلك لمعرفة مدى كفاءة النظام وقدرته على العمل من وجهة نظر المستخدمين له وذلك بعد الاطلاع على عدد من الدراسات والبحوث السابقة في هذا المجال وقد تم تصميم الاستمارة باستخدام مقياس ليكرت الخماسي.

مجتمع الدراسة ومعوقاته

كان المجتمع في سوق العراق للأوراق المالية.

المعوقات / تكلفة التنفيذ، وصعوبة الوصول الى البيانات، قلة الوعي والخبرات، قضايا الأمان والخصوصية .



جامعة الآداب والعلوم والتكنولوجيا
جمهورية لبنان
الدراسات العليا
قسم المحاسبة

خطة الرسالة

مقدمة

الفصل الأول: المبحث الأول: منهجية البحث

المبحث الثاني: دراسات سابقة

الفصل الثاني: الإطار النظري

المبحث الأول: التطورات التكنولوجية في المحاسبة

المبحث الثاني: الإطار المعرفي لنظم المعلومات المالية

المبحث الثالث: دور تعزيز نظم المعلومات المالية لتحسين صنع القرار وتحليل الأداء

الفصل الثالث: الإطار العملي / الدراسة الميدانية

الفصل الرابع: الاستنتاجات والتوصيات

المصادر والمراجع



قائمة المراجع والمصادر

1. شوقي، سيد، امانى (2019) "إثر كفاءه وفعالية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على تحسين تقييم الاداء في البنوك التجارية مع دراسة ميدانية" مجلة الدراسات التجارية المعاصرة، 2019، العدد السادس، الصفحات 360-
2. الحيارى، 2022 " المحاسبة الإلكترونية وعلاقتها بنظم المعلومات المحاسبية " المجلة العربية للنشر العلمي، 2022، العدد 41، الصفحات 450-461
3. المستوفي، " أثر تكنولوجيا المعلومات في تعزيز فاعلية البيانات المحاسبية وكفاءتها " مجلة المستنصرية للدراسات العربية والدولية، العدد السادس، الصفحات 45 – 74
4. سعد، "تقييم دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في الحد من ظاهرة التهرب الضريبي من وجهة نظر مكاتب المحاسبة والدوائر الضريبية " قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في المحاسبة والتمويل كلية التجارة الجامعة الإسلامية – غزة.
5. أحمد عبده السيد الصباغ، ٢٠١٧م، " دور نظم المعلومات المحاسبية فى المنشآت الصغيرة والمتوسطة فى جودة التقارير المالية - دراسة ميدانية، مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية، جامعة الإسكندرية، المجلد (٥٤)، العدد (١).
6. أسامة كمال دهمان، ٢٠١٢م، "فاعلية نظم المعلومات المحاسبية الآلية في تحقيق جودة التقارير المالية: دراسة تطبيقية على وزارة المالية الفلسطينية، رسالة ماجستير، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية- غزة، فلسطين.
7. جمعة وآخرون، ٢٠٠٧م، "نظم المعلومات المحاسبية- مدخل تطبيقي معاصر، الطبعة الأولى، عمان، الأردن، دار المناهج للنشر والتوزيع.