

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: [15/09/2025]

En **CollabUs**, respetamos y protegemos su privacidad. Esta política describe cómo recopilamos, usamos, protegemos y compartimos su información personal al utilizar nuestra plataforma web de crowdfunding colaborativo.

1. Información que recopilamos

Recopilamos datos personales que usted nos proporciona directamente al registrarse, crear proyectos o interactuar dentro de la plataforma, tales como:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Información de perfil profesional o académico (habilidades, experiencia, intereses)
- Información financiera limitada para procesar aportes o recibir fondos (por ejemplo, cuenta bancaria o datos de pasarela de pago)

Asimismo, de manera automática podemos recopilar información técnica y de uso, como:

- Dirección IP
- Tipo de navegador y dispositivo
- Actividad dentro de la plataforma (proyectos creados, postulaciones, aportes)

2. Uso de la información

Utilizamos sus datos personales para:

- Crear y administrar cuentas de usuario
- Facilitar la creación, gestión y financiamiento de proyectos colaborativos
- Procesar aportes y transferencias de fondos de forma segura
- Permitir la postulación y conformación de equipos multidisciplinarios
- Enviar notificaciones, actualizaciones o recordatorios relacionados con proyectos
- Mejorar la seguridad, usabilidad y experiencia general en la plataforma

3. Compartir su información

No compartimos su información personal con terceros, salvo en los siguientes casos:

- **Proveedores tecnológicos y financieros** que permiten el funcionamiento de la plataforma (por ejemplo, pasarelas de pago, servicios en la nube), siempre bajo estrictos acuerdos de confidencialidad.
- **Requerimientos legales o regulatorios**, de acuerdo con la Ley N.º29733 de Protección de Datos Personales en Perú y demás normativa aplicable.
- **Colaboradores internos** en procesos de mejora, siempre de manera anonimizada o agregada, sin exponer datos sensibles.

4. Seguridad de los datos

Implementamos medidas técnicas, organizativas y administrativas para proteger su información contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o uso indebido. No obstante, recuerde que ningún sistema digital es completamente infalible.

5. Derechos del usuario

Usted puede ejercer sus derechos de:

- Acceso a sus datos personales
- Rectificación de información incorrecta o incompleta
- Eliminación de sus datos (cuando sea legalmente posible)
- Oposición al uso de su información para fines no esenciales

Para ejercer estos derechos, puede escribirnos a: **[soporte@collabus.com]**

6. Retención de datos

Conservaremos su información personal únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta política o según lo requiera la ley vigente.

7. Cambios a esta política

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento. Los cambios se publicarán en esta página y, en caso de modificaciones sustanciales, le notificaremos a través de los medios de contacto registrados.

8. Contacto

Si tiene dudas o consultas sobre esta política, puede comunicarse con nosotros a través de nuestros canales oficiales.