

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: [15/09/2025]

El presente documento regula el uso de la plataforma web y los servicios ofrecidos por **CollabUs**. Al acceder, registrarse o utilizar nuestros servicios, usted acepta los siguientes términos:

1. Uso de la plataforma

CollabUs es una plataforma de microfinanciación colaborativo destinada a la creación, unión y gestión de grupos de trabajo orientados a proyectos, ideas innovadoras o startups.

- El usuario se compromete a utilizar la plataforma de forma legal, ética y respetuosa.
- Queda prohibido el uso con fines fraudulentos, maliciosos o que infrinjan derechos de terceros.

2. Servicios

Nuestros servicios incluyen:

- Creación y postulación a proyectos colaborativos.
- Recaudación de fondos mediante campañas de microfinanciación.
- Herramientas de comunicación y gestión de equipos.

CollabUs no garantiza el éxito de los proyectos ni la obtención de financiamiento, siendo responsabilidad exclusiva de los creadores y colaboradores la correcta ejecución de estos.

3. Responsabilidad del usuario

El usuario es responsable de la veracidad de la información que proporciona en su perfil y en los proyectos que publique.

- Cualquier incumplimiento de compromisos, mal uso de los fondos o conflictos entre miembros será responsabilidad exclusiva de los usuarios involucrados.
- CollabUs no se hace responsable por daños directos o indirectos derivados del uso de la plataforma, incluyendo pérdidas económicas, disputas entre usuarios o incumplimiento de proyectos.

4. Propiedad intelectual

Todo el contenido propio de CollabUs (logotipos, diseño, software, textos e imágenes) es propiedad exclusiva de la startup o cuenta con las licencias correspondientes.

- Los proyectos creados por los usuarios son de su exclusiva propiedad, siendo ellos responsables de garantizar que no vulneren derechos de autor ni marcas registradas de terceros.
- Queda prohibida la reproducción, distribución o modificación no autorizada de los contenidos de la plataforma.

5. Pagos y comisiones

- El uso básico de la plataforma es gratuito, con un límite de **cinco proyectos o postulaciones por usuario**.
- Para superar dicho límite o acceder a beneficios adicionales, el usuario podrá adquirir un plan premium.
- CollabUs aplicará una comisión sobre los fondos recaudados, la cual será informada de manera clara antes de cada campaña.
- Todos los pagos y transferencias se procesan a través de proveedores de servicios financieros externos, bajo sus propios términos y condiciones.

6. Limitación de responsabilidad

CollabUs no garantiza la disponibilidad continua e ininterrumpida del sitio ni la ausencia de errores técnicos.

- No asumimos responsabilidad por fallos del sistema, accesos no autorizados, pérdida de datos o interrupciones del servicio.
- La responsabilidad por los acuerdos y compromisos adquiridos dentro de los proyectos recae en los usuarios.

7. Modificaciones

CollabUs se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. La versión actualizada estará siempre disponible en esta sección.

8. Contacto

Para consultas o soporte, puede comunicarse con nosotros a través de: soporte@collabus.com.