

Plataforma para la gestión de adopción y cuidado de mascotas

Estudiante: William Javier Amaya Castaño

Facultad Ingeniería de Software,
Corporación Universitaria Iberoamericana

Análisis y diseño de sistemas

Tatiana Cabrera

27 de Septiembre de 2025

Introducción

En la actualidad, muchas fundaciones y particulares enfrentan dificultades para dar en adopción mascotas tanto así que muchos prefieren quedarse con ellos antes que dejarlos en malas manos, llevar el control de su historial médico y garantizar un proceso responsable. Los métodos manuales (redes sociales, grupos de WhatsApp, carteles físicos) resultan muy poco seguros, lo que genera pérdida de información y retrasos en procesos vitales como vacunas, esterilizaciones y citas veterinarias.

Este proyecto busca diseñar una plataforma web que centralice la gestión de adopciones y el cuidado de mascotas, brindando un espacio digital confiable y fácil de usar para cualquier usuario.

Justificación

La plataforma surge como respuesta a la necesidad de mejorar la trazabilidad y responsabilidad en la adopción de mascotas. Al implementar una página web centralizada:

- Optimizar procesos de adopción.
- Evitar pérdidas de datos médicos.
- Reducir abandonos posteriores a la adopción.

Objetivos

Objetivo General

Diseñar una plataforma web que facilite el proceso de adopción y el seguimiento médico de mascotas.

Objetivos Específicos

1. Identificar las necesidades principales de los adoptantes.
2. Definir los requisitos funcionales y no funcionales de la plataforma.
3. Diseñar prototipos de baja, media y alta fidelidad que reflejen la solución propuesta.

Alcance

Lo que incluye:

- Diseño de interfaces web que permitan:
 - Registro de mascotas con datos básicos (nombre, especie, edad, estado de salud).
 - Visualización de fichas médicas (vacunas, esterilización, citas médicas).
 - Registro de adoptantes con información de contacto y validación básica.
 - Módulo de recordatorios para citas y vacunas.
 - Búsqueda y filtrado de mascotas por especie, edad, estado (disponible/adoptado).
- Prototipos en Figma en tres niveles de fidelidad (baja, media y alta).
- Historias de usuario y definición de requisitos funcionales y no funcionales.
- Pruebas de usabilidad controladas y no controladas sobre los prototipos.
- Documentación del proceso con Design Thinking (empatizar, definir, idear).

Lo que no incluye:

- Implementación de módulos legales de contratos de adopción en formato oficial.

Las fuentes de información serían entrevistas con dueños de mascotas, encuestas a adoptantes.

Tenemos una limitación puesto que la información recolectada para el análisis provendrá de muestras limitadas, por lo que los resultados son orientativos.

Contextualización de la necesidad

El proceso de adopción en muchos casos carece de control. Se pierde información de salud, no hay seguimiento del adoptante y las fundaciones no cuentan con medios tecnológicos accesibles. Una plataforma digital permitirá centralizar procesos, generar confianza y fomentar la adopción responsable.

Planteamiento del problema

¿Cómo diseñar una plataforma digital que garantice un proceso ágil, seguro y responsable en la adopción y cuidado de mascotas, optimizando la comunicación?

Metodología

- Kanban: para organizar las tareas en un tablero.
- Design Thinking: como marco para la planeación y análisis:
 - Empatizar: entrevistas y encuestas a dueños de mascotas, fundaciones y veterinarios.
 - Definir: consolidación de necesidades, elaboración de mapa de stakeholders y requisitos.
 - Idear: generación de posibles funcionalidades y selección de las más viables.

Levantamiento de información

- Método: interactivo.
- Técnica: entrevistas y workshop con dueños de mascotas.
- Instrumento: cuestionario semiestructurado y encuestas digitales.

Ejemplo de hallazgo:

- 75% de los encuestados manifestaron que no llevan un control organizado de vacunas.
- 60% dijo haber perdido información de citas médicas.
- 80% consideró útil una plataforma que permita registrar y consultar el historial de sus mascotas.

Stakeholders

Internos:

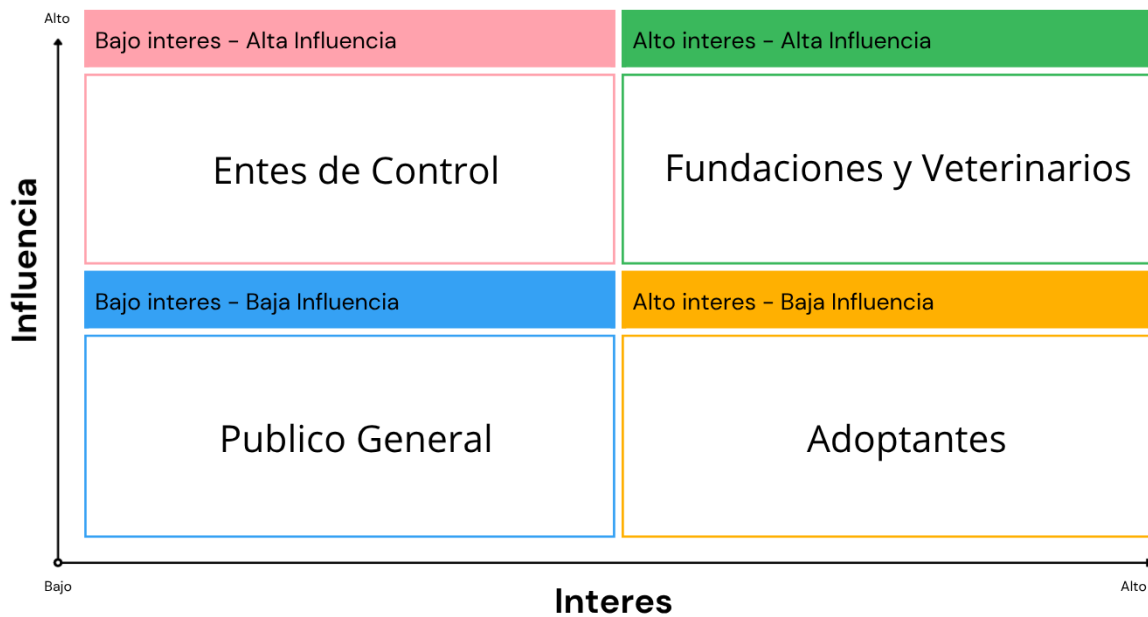
- Equipo de desarrollo.

- Administrador de la plataforma.

Externos:

- Fundaciones de protección animal.
- Veterinarios.
- Adoptantes.
- Comunidad general interesada en adopciones.

Mapa de interés e influencia:



[Link Mapa de interes](#)

Matriz de riesgos

Riesgo	Probabilidad	Impacto	Mitigación
Baja adopción de la plataforma	Media	Alta	Capacitaciones y guías de uso
Resistencia al cambio por parte de fundaciones	Media	Media	Talleres de sensibilización
Dificultad en recolección de datos	Alta	Media	Simplificar formularios y acompañamiento

Requisitos del sistema

Requisitos funcionales

- Registrar mascotas disponibles para adopción.
- Consultar ficha médica de cada mascota.
- Registrar adoptantes con datos básicos.
- Generar recordatorios de citas y vacunas.
- Permitir búsqueda de mascotas por especie, edad y estado de adopción.

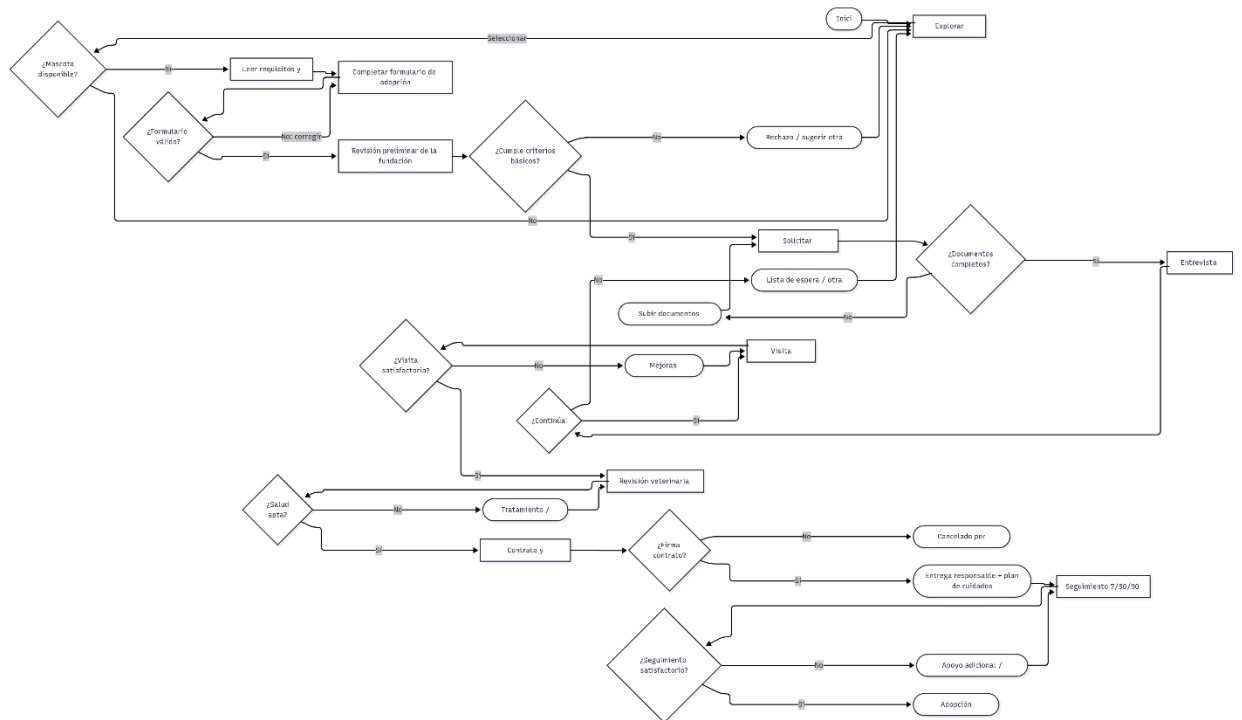
Requisitos no funcionales

- Interfaz intuitiva y amigable.
- Acceso multiplataforma (PC, tablet, móvil).

Historias de usuario

- Como fundación, quiero registrar mascotas disponibles para adopción, para que los usuarios puedan conocerlas.
- Como adoptante, quiero consultar el historial médico de la mascota, para tomar una decisión responsable.
- Como veterinario, quiero actualizar el estado de vacunas, para llevar un control confiable.
- Como administrador, quiero gestionar usuarios y reportes, para mantener la seguridad del sistema.

Diagramas de flujo



[Link Diagrama de Flujo](#)

Conclusiones

- Existe la necesidad de un sistema centralizado para adopción y cuidado de mascotas.
- Los hallazgos iniciales ponen en evidencian las fallas en la gestión manual de información médica.

Bibliografía

Beck, K., Beedle, M., van Bennekum, A., Cockburn, A., Cunningham, W., Fowler, M., ... & Thomas, D. (2001). Manifiesto por el desarrollo ágil de software. Agile Alliance. <https://agilemanifesto.org/iso/es/manifesto.html>