



Planeta Formación y Universidades

## Plataforma para la gestión de adopción y cuidado de mascotas

Estudiante: William Javier Amaya Castaño  
Facultad Ingeniería de Software,  
Corporación Universitaria Iberoamericana  
Analisis y diseño de sistemas  
Tatiana Cabrera

27 de Septiembre de 2025

## Introducción

En la actualidad, muchas fundaciones y particulares enfrentan dificultades para dar en adopción mascotas tanto así que muchos prefieren quedarse con ellos antes que dejarlos en malas manos, llevar el control de su historial médico y garantizar un proceso responsable. Los métodos manuales (redes sociales, grupos de WhatsApp, carteles físicos) resultan muy poco seguros, lo que genera pérdida de información y retrasos en procesos vitales como vacunas, esterilizaciones y citas veterinarias.

Este proyecto busca diseñar una plataforma web que centralice la gestión de adopciones y el cuidado de mascotas, brindando un espacio digital confiable y fácil de usar para cualquier usuario.

## Justificación

La plataforma surge como respuesta a la necesidad de mejorar la trazabilidad y responsabilidad en la adopción de mascotas. Al implementar una página web centralizada:

- Optimizar procesos de adopción.
- Evitar pérdidas de datos médicos.
- Reducir abandonos posteriores a la adopción.

## Objetivos

### Objetivo General

Diseñar una plataforma web que facilite el proceso de adopción y el seguimiento médico de mascotas.

### Objetivos Específicos

1. Identificar las necesidades principales de los adoptantes.
2. Definir los requisitos funcionales y no funcionales de la plataforma.
3. Diseñar prototipos de baja, media y alta fidelidad que reflejen la solución propuesta.

## Alcance

### Lo que incluye:

- Diseño de interfaces web que permitan:
  - Registro de mascotas con datos básicos (nombre, especie, edad, estado de salud).
  - Visualización de fichas médicas (vacunas, esterilización, citas médicas).
  - Registro de adoptantes con información de contacto y validación básica.
  - Módulo de recordatorios para citas y vacunas.
  - Búsqueda y filtrado de mascotas por especie, edad, estado (disponible/adoptado).
  
- Prototipos en Figma en tres niveles de fidelidad (baja, media y alta).
- Historias de usuario y definición de requisitos funcionales y no funcionales.
- Pruebas de usabilidad controladas y no controladas sobre los prototipos.
- Documentación del proceso con Design Thinking (empatizar, definir, idear).

### Lo que no incluye:

- Implementación de módulos legales de contratos de adopción en formato oficial.

Las fuentes de información serían entrevistas con dueños de mascotas, encuestas a adoptantes.

Tenemos una limitación puesto que la información recolectada para el análisis provendrá de muestras limitadas, por lo que los resultados son orientativos.

## Contextualización de la necesidad

El proceso de adopción en muchos casos carece de control. Se pierde información de salud, no hay seguimiento del adoptante y las fundaciones no cuentan con medios tecnológicos accesibles. Una plataforma digital permitirá centralizar procesos, generar confianza y fomentar la adopción responsable.

## Planteamiento del problema

¿Cómo diseñar una plataforma digital que garantice un proceso ágil, seguro y responsable en la adopción y cuidado de mascotas, optimizando la comunicación?

## Metodología

- Kanban: para organizar las tareas en un tablero.
- Design Thinking: como marco para la planeación y análisis:
  - Empatizar: entrevistas y encuestas a dueños de mascotas, fundaciones y veterinarios.
  - Definir: consolidación de necesidades, elaboración de mapa de stakeholders y requisitos.
  - Idear: generación de posibles funcionalidades y selección de las más viables.

## Levantamiento de información

- Método: interactivo.
- Técnica: entrevistas y workshop con dueños de mascotas.
- Instrumento: cuestionario semiestructurado y encuestas digitales.

## Ejemplo de hallazgo:

- 75% de los encuestados manifestaron que no llevan un control organizado de vacunas.
- 60% dijo haber perdido información de citas médicas.
- 80% consideró útil una plataforma que permita registrar y consultar el historial de sus mascotas.

## Stakeholders

### Internos:

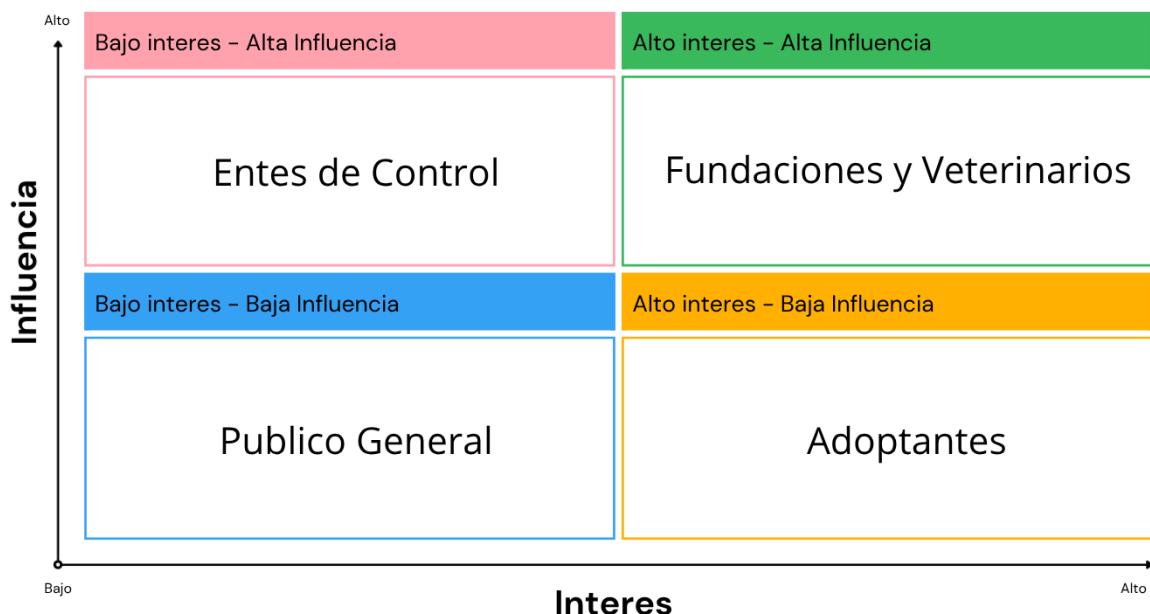
- Equipo de desarrollo.

- Administrador de la plataforma.

Externos:

- Fundaciones de protección animal.
- Veterinarios.
- Adoptantes.
- Comunidad general interesada en adopciones.

Mapa de interés e influencia:



[Link Mapa de interes](#)

## Matriz de riesgos

Riesgo	Probabilidad	Impacto	Mitigación
Baja adopción de la plataforma	Media	Alta	Capacitaciones y guías de uso
Resistencia al cambio por parte de fundaciones	Media	Media	Talleres de sensibilización
Dificultad en recolección de datos	Alta	Media	Simplificar formularios y acompañamiento

### Requisitos del sistema

#### Requisitos funcionales

- Registrar mascotas disponibles para adopción.
- Consultar ficha médica de cada mascota.
- Registrar adoptantes con datos básicos.
- Generar recordatorios de citas y vacunas.
- Permitir búsqueda de mascotas por especie, edad y estado de adopción.

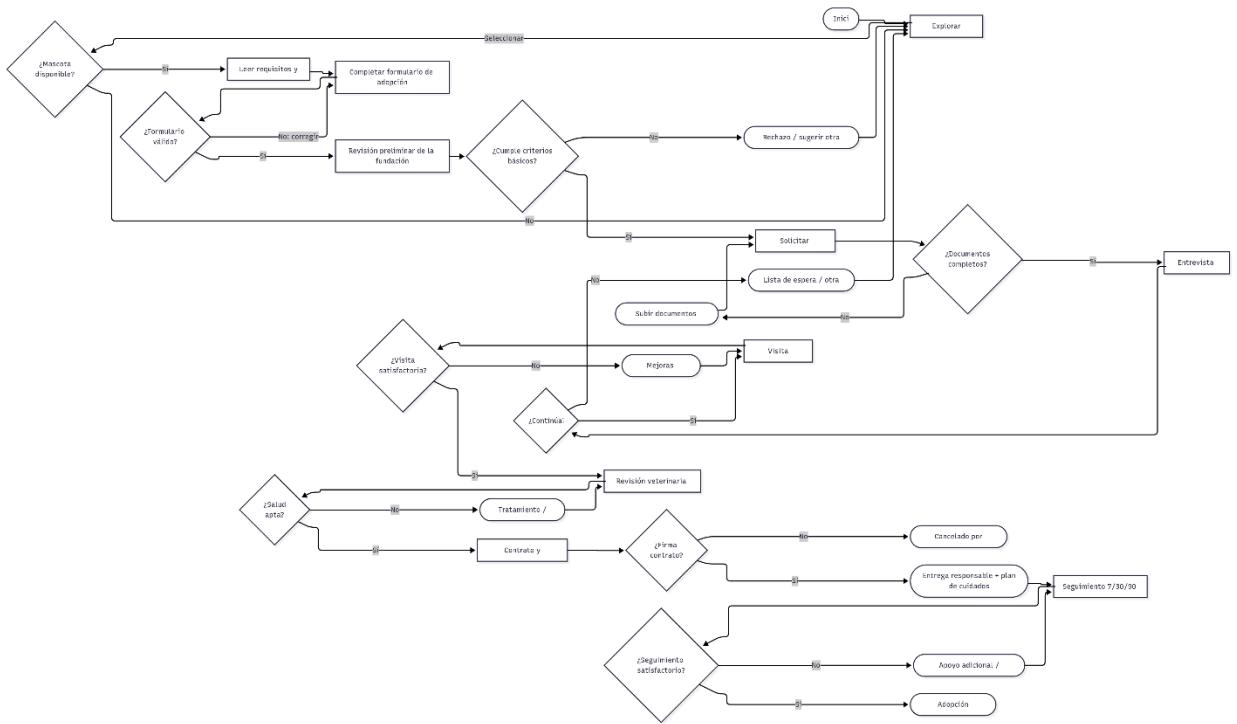
#### Requisitos no funcionales

- Interfaz intuitiva y amigable.
- Acceso multiplataforma (PC, tablet, móvil).

### Historias de usuario

- Como fundación, quiero registrar mascotas disponibles para adopción, para que los usuarios puedan conocerlas.
- Como adoptante, quiero consultar el historial médico de la mascota, para tomar una decisión responsable.
- Como veterinario, quiero actualizar el estado de vacunas, para llevar un control confiable.
- Como administrador, quiero gestionar usuarios y reportes, para mantener la seguridad del sistema.

## Diagramas de flujo



[Link Diagrama de Flujo](#)

## Conclusiones

- Existe la necesidad de un sistema centralizado para adopción y cuidado de mascotas.
- Los hallazgos iniciales ponen en evidencia las fallas en la gestión manual de información médica.



Planeta Formación y Universidades

## Bibliografía

Beck, K., Beedle, M., van Bennekum, A., Cockburn, A., Cunningham, W., Fowler, M., ... & Thomas, D. (2001). Manifiesto por el desarrollo ágil de software. Agile Alliance. <https://agilemanifesto.org/iso/es/manifesto.html>