Recommender Systems

Marina Ananyeva, M.S.

<u>ananyeva.me@gmail.com</u>, telegram: @ananyevame Academic year 2021/2022.

Course outline & sources

Useful links & grading

- Wiki with the course syllabus http://wiki.cs.hse.ru/RecSys_2021_2022
- 2. Github repo https://github.com/anamarina/RecSys_course
- 3. Grades table
- 4. List of recommended articles
- 5. Drive.google for your abstracts and presentations of selected articles

Grade for Research seminar (semester 1) = 0.5 * RecSys part + 0.5 * RL part

Overview

Week 1 [lecture].

Introduction. Ranking task, functions and metrics. Overview of RecSys approaches and research directions. Overview of top problems in RecSys.

Week 2 [lecture+practice+2 abstracts]

General approaches [MF, FM, CF (ALS), user/item knn-based similarity]. Microsoft recommenders, implicit libraries.

• Week 3 [lecture+practice+2 abstracts]

Content-based & hybrid models. LightFM model and library. Two-level models. Gradient boosting for ranking task. Fails in preprocessing and feature engineering.

Week 4 [lecture+practice+2 abstracts]

Context-based and sequential models. RecBole library.

Overview

Week 5 [lecture+practice+2 abstracts]

Interpretability and explainability in RecSys. Simultaneous learning of interpretations and recommendations. Explanation graph-based algorithms. Attention-based models.

Week 6 [lecture+practice+2 abstracts]

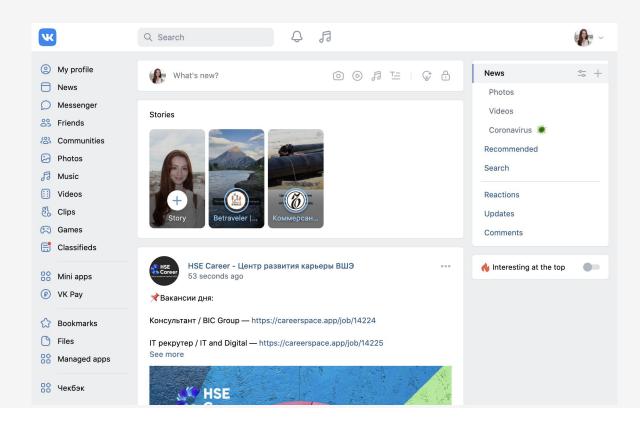
Offline and online metrics. A/B tests: design, testing, monitoring, results. Proxy metrics, datasets, targets. Bias problem and debiasing techniques. Bandits. RL in RecSys.

Week 7 [lecture + 2 abstracts]

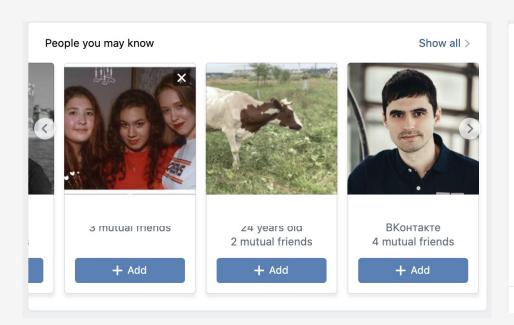
ML design in RecSys. Approaches and architectures for production systems. Large scale environment. API services. DB (PostgresQL, Redis, GraphQL). Batch training and inference vs. real-time systems.

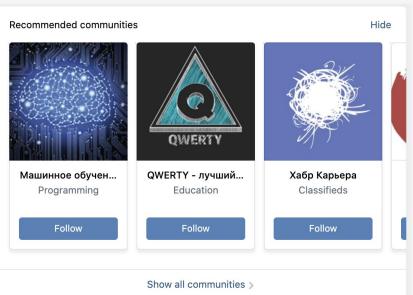
Week 1. Intro

Social media. Personal Feed



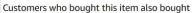
Social media. Suggestions





E-commerce. Amazon







Zero to One: Notes on Start Ups, or How to Build the Future > Blake Masters **常常常常** 265 Paperback

£6.49 prime



The Startup Way: How Entrepreneurial Management... > Eric Ries

常常常常常8 Paperback 38 offers from £5.00



The Hard Thing About Hard Things: Building a Business When There... Ben Horowitz

常常常常於113 Hardcover £13.60 yprime



ReWork: Change the Way You Work Forever David Heinemeier.. **常常常常**了243

Paperback £9.35 prime



The Startup Way: How Entrepreneurial Management... Eric Ries

南南南南南8 Hardcover £15.59 yprime



The Innovator's Dilemma: When New Technologies Cause Great Firms to Fail... > Clayton M. Christensen

常常常常公82 Paperback £17.28 vprime



Sprint: How To Solve Big Problems and Test New Ideas in Just Five Days > Jake Knapp

常常常常第54 Paperback £10.19 vprime

THE FOUR STEPS TO THE EPIPHANY

The Four Steps to the Epiphany: Successful Strategies for Products... > Steve Blank

會會會會於 18 Hardcover £27.29 vprime

Page 1 of 13

>



Netflix



The BigChaos Solution to the Netflix Grand Prize https://www.netflixprize.com/assets/GrandPrize2009_BPC_BigChaos.pdf

Netflix. Beyond what you thought











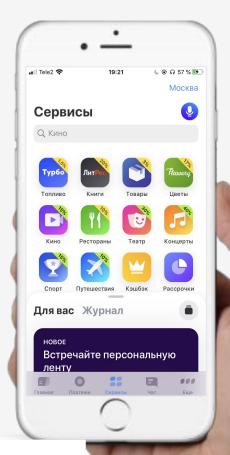


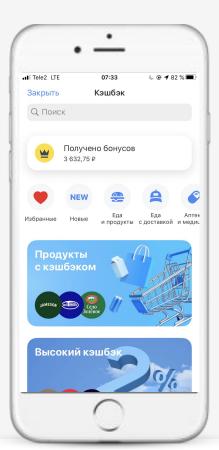


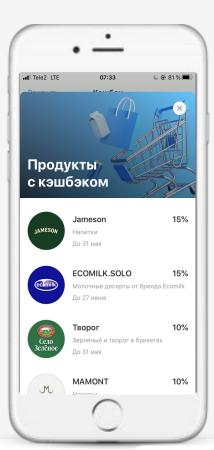




Apps-in-App







Apps-in-App





Формализация задачи

Постановка задачи ранжирования

X — множество объектов.

$$X^l = \{x_1, \dots, x_l\}$$
 — обучающая выборка

$$i \prec j$$
 на парах $(i,j) \in \{1,\ldots,l\}^2$

Задача:

Построить ранжирующую функцию $a:X \to \mathbb{R}$ такую, что: $i \prec j \Rightarrow a(x_i) < a(x_j)$.

Линейная модель ранжирования:

$$a(x;w)=\langle x,w\rangle$$
, где $x\mapsto (f_1(x),\ldots,f_n(x))\in\mathbb{R}^n$ — вектор признаков объекта x .

Пример 1. Ранжирование поисковой выдачи

- D коллекция текстовых документов.
- Q множество запросов.
- $D_q \subseteq D$ множество документов, найденных по запросу q.
- X=Q imes D объектами являются пары (запрос, документ): $x\equiv (q,d), q\in Q, d\in D_q$.
- Y упорядоченное множество рейтингов.
- y: X o Y оценки релевантности, поставленные асессорами (экспертами): чем выше оценка y(q,d), тем релевантнее документ d по запросу q.

Правильный порядок определен только между документами, найденными по одному и тому же запросу $q:(q,d) \prec (q,d') \Leftrightarrow y(q,d) < y(q,d')$.

Релевантные ответы запросу q — это список документов d, упорядоченных с помощью функции ранжирования a(q,d).

Пример 2. Рекомендации пользователям

U — пользователи.

I — предметы (фильмы, книги и т.д.).

 $X = U \times I$ — объектами являются пары (пользователь, предмет).

$$(u, i) \prec (u, i') \Leftrightarrow y(u, i) < y(u, i')$$

Рекомендация пользователю u — это список предметов i, упорядоченный с помощью функции ранжирования a(u,i).

Данные по типу feedback

user_id \ item_id	item #1		item #n
user #1	0	1	
	1	0	
user #m			1

user_id \ item_id	item #1		item #n
user #1	0	5	
	2	0	
user #m			3

implicit

explicit

Функции ранжирования

Функции ранжирования

1.Pointwise (точечные)

2. Pairwise (попарные)

3. Listwise (списочные)

Функции ранжирования

- **BPR** (Bayesian Personalised Ranking, pairwise)
- WARP (Weighted Approximate-Rank Pairwise)
- RankNET (pairwise)
- LambdaRANK (pairwise/listwise)
- LambdaMART (pairwise/listwise)

RankNET

Обучим функцию, которая по $x \in \mathbb{R}^n$ выдает f(x) и ранжирует документы по значению Для тестовых примеров x_i и x_i модель считает $s_i = f(x_i)$ и $s_i = f(x_i)$, а затем оценивает:

$$p_{ij} = p(\mathbf{x}_i \succ \mathbf{x}_j) = \frac{1}{1 + e^{-\alpha(s_i - s_j)}}$$

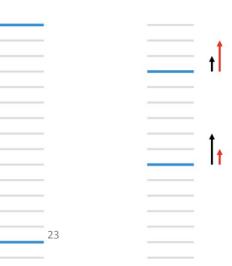
 $q(\mathbf{x}_{i} > \mathbf{x}_{i})$ - данные. Поэтому разумная использовать функцию ошибки:

$$C = -q_{ij}\log p_{ij} - (1-q_{ij})\log(1-p_{ij})$$

LambdaRank

Действительно, можно домножить градиент исходного функционала на то, насколько изменится nDCG, если поменять местами x_i и x_j :

$$\omega := \omega + \eta \frac{1}{1 + exp(\langle \omega, x_j - x_i \rangle)} (x_j - x_i) |\Delta nDCG_{ij}| (x_j - x_i)$$



BPR: Bayesian Personalized Ranking

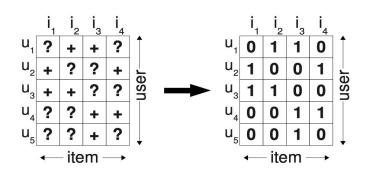


Рис. 1: Бинаризация implicit данных, где отсутствие интеракции кодируется нулем.

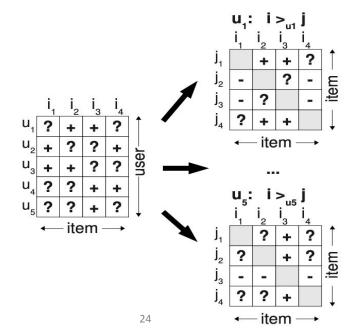
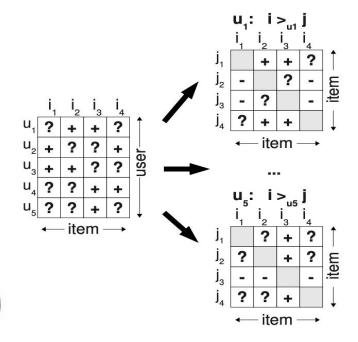


Рис. 2: Попарные предпочтения пользователю по объектам для BPR. + означает, что пользователь предпочитает і объект ј-му, знак минуса - наоборот.

BPR: Bayesian Personalized Ranking

Пользователь предпочитает объект і по отношению к ј:

$$egin{aligned} (u,i,j) &\in D_S \ &p(i <_u j|\Theta) = \sigma(\hat{r}_{uij}(\Theta)), \ &\min_{\Theta} \sum_{(u,i,j) \in \mathcal{D}_S} \ln \sigma(\hat{r}_{uij}) - \lambda \|\Theta\|^2 \ &\Theta \leftarrow \Theta + lpha \left(rac{e^{-\hat{r}_{uij}}}{1 + e^{-\hat{r}_{uij}}} \cdot rac{\partial}{\partial \Theta} \hat{r}_{uij} + \lambda \Theta
ight) \end{aligned}$$



Weighted Approximate-Rank Pairwise

- Смотрим на тройки: (user, positive_item, negative_item)
- Выбираем негативные примеры не случайно, а так, чтобы эти примеры нарушали текущее ранжирование модели, то есть, были выше, чем положительный пример:

```
Algorithm 1 Online WARP Loss Optimization
  Input: labeled data (x_i, y_i), y_i \in \{1, \dots, Y\}.
   repeat
     Pick a random labeled example (x_i, y_i)
     Let f_{u_i}(x_i) = \Phi_W(y_i)^{\top} \Phi_I(x_i)
      Set N=0.
     repeat
        Pick a random annotation \bar{y} \in \{1, \dots, Y\} \setminus y_i.
        Let f_{\bar{y}}(x_i) = \Phi_W(\bar{y})^{\top} \Phi_I(x_i)
        N = N + 1.
      until f_{\bar{y}}(x_i) > f_{y_i}(x_i) - 1 or N \geq Y - 1
     if f_{\bar{y}}(x_i) > f_{y_i}(x_i) - 1 then
         Make a gradient step to minimize:
                L(|\frac{Y-1}{N}|)|1 - f_y(x_i) + f_{\bar{y}}(x_i)|_{+}
        Project weights to enforce constraints (2)-(3).
     end if
   until validation error does not improve.
```

Метрики оценки качества ранжирования

Зоопарк метрик качества ранжирования

- Hitrate (Hit ratio)
- Precision@k
- Recall@k
- AP@k, MAP@k, MNAP@k
- DCG@k, NDCG@k
- MRR

```
и другие:)
```

Измерение качества рекомендаций

Diversity (разнообразие) - число рекомендаций из разных категорий, степень различия рекомендаций между сессиями пользователя, различие рекомендаций между пользователями.

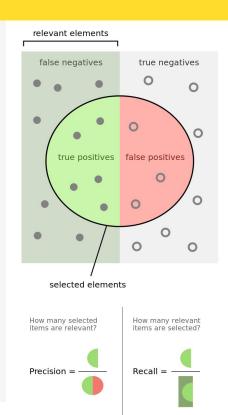
Novelty (новизна) - сколько среди рекомендаций новых для пользователей объектов.

Coverage (покрытие) - доля объектов, которые хотя бы раз побывали среди топа рекомендаций

Serendipity (догадливость) - способность угадывать неожиданные нетривиальные предпочтения пользователя.

- Можно выбрать один из них!
- Зачем выбирать, если можно оптимизировать линейную комбинацию из них!

Hitrate, Precision@k, Recall@k



Hit Rate =
$$\frac{\# hits}{\# hits + \# misses}$$

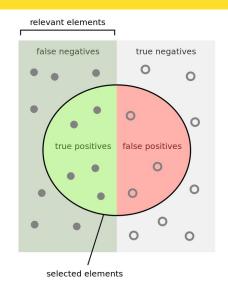
Precision – сколько из рекомендованных объектов оказались релевантными?

Recall – сколько из релевантных для пользователя объектов мы порекомендовали?

Эти метрики зависят от количества рекомендаций для каждого пользователя?

Precision@k, Recall@k – фиксируем для каждого пользователя топ k рекомендованных объектов, считаем метрику по бинарному таргету (0 – нерелевантная рекомендация, 1 – релевантная).

Precision@k и Recall@k в рекомендациях



How many selected items are relevant?

How many relevant items are selected?

Recall =

Precision at K (p@K) — точность на топе K элементов — базовая метрика качества ранжирования для одного пользователя. Recall@k - по аналогии, в знаменателе - общее число релевантных объектов.

$$p@K = rac{\sum_{k=1}^{K} r^{true}(\pi^{-1}(k))}{K} = rac{k}{K}$$
 рекомендованных объектов

 $\pi^{-1}(k)$ - рекомендованный объект на k-й позиции в результате перестановки

 r^{true} - настоящий рейтинг (релевантности) объекта

Average precision @ k (AP@k)

• Учитывает порядок рекомендованных объектов в топе k.

$$ap@K = \frac{1}{K} \sum_{k=1}^{K} r^{true}(\pi^{-1}(k)) \cdot p@k$$



Ranking #1

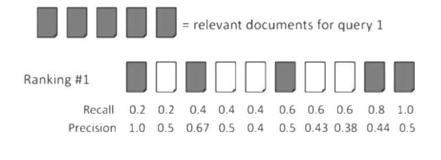


Mean average precision (MAP@k)

Считаем АР@К для каждого объекта и усредняем:

$$map@K = \frac{1}{N} \sum_{j=1}^{N} ap@K_{j}$$

Как вы думаете, что такое MNAP@K?





Recall 0.0 0.33 0.33 0.67 0.67 1.0 1.0 1.0 1.0 Precision 0.0 0.5 0.33 0.25 0.4 0.33 0.43 0.38 0.33 0.3

average precision query
$$1 = (1.0 + 0.67 + 0.5 + 0.44 + 0.5)/5 = 0.62$$

average precision query $2 = (0.5 + 0.4 + 0.43)/3 = 0.44$

mean average precision =
$$(0.62 + 0.44)/2 = 0.53$$

Discounted Cumulative Gain (DCG@k)

Чем выше релевантные элементы в списке рекомендаций, тем лучше.

$$CG@K = \sum_{k=1}^{K} r^{true}(\pi^{-1}(k))$$

$$DCG@K = \sum_{k=1}^{K} \frac{r^{true}(\pi^{-1}(k))}{\log_2(k+1)}.$$

Normalized Discounted Cumulative Gain (DCG@k)

$$nDCG@K = \frac{DCG@K}{IDCG@K}$$

где IDCG@K - это идеальное (максимальное) значение DCG@K:

$$IDCG@K = \sum_{k=1}^{K} \frac{1}{\log_2(k+1)}$$

NDCG@k

Пример вычисления DCG и nDCG:

Дано множество документов, где каждый документ оценивается от 3 до 0, где 3 — очень релевантен, а 0 — не релевантен. Пусть таким множеством будет $S = \{D_1, D_2, D_3, D_4, D_5, D_6\}$, где оценка релевантности по опросу пользователей задается(в том же порядке) множеством $R = \{3, 2, 3, 0, 1, 2\}$.

Тогда
$$DCG@6 = \sum_{i=1}^{6} \frac{rel_i}{log(i+1)} = 3 + 1.262 + 1.5 + 0 + 0.387 + 0.712 = 6.861.$$

i	rel_i	log(i+1)	$\frac{rel_i}{log(i+1)}$
1	3	1	3
2	2	1.585	1.262
3	3	2	1.5
4	0	2.322	0
5	1	2.585	0.387
6	2	2.807	0.712

37

NDCG@k

Идеальный порядок оценок релевантности $Ideal=\{3,3,2,2,1,0\}$. DCG для данного множества будет следующим: $maxDCG@6=\sum_{i=1}^6 \frac{rel_i}{log(i+1)}=3+1.893+1+0.861+0.387+0=7.141.$

i	rel_i	log(i+1)	$\frac{rel_i}{log(i+1)}$
1	3	1	3
2	3	1.585	1.893
3	2	2	1
4	2	2.322	0.861
5	1	2.585	0.387
6	0	2.807	0

38

Итого
$$nDCG@6 = \frac{DCG@6}{maxDCG@6} = \frac{6.861}{7.141} = 0.961.$$

Overview текущих подходов

Одна из таксономий

- **General** подходы (Matrix Factorization, Factorization Machines, Collaborative Filtering, user/item similarity based methods ...)
- Content-based models
- Context-based models
- Sequential based models
- RL for RecSys
- **Hybrid** models

Одна из таксономий

- **General** подходы (Matrix Factorization, Factorization Machines, Collaborative Filtering, user/item similarity based methods ...)
- Content-based models
- Context-based models
- Sequential based models
- RL for RecSys
- **Hybrid** models

Текущие проблемы RecSys моделей

- Большой профиль интересов у каждого пользователя
- Большие размерности данных
- Люди сами часто не знают чего хотят
- Недостаточно интеракций в разрезе на пользователя
- Проблема холодного старта
- Нестационарные интересы
- Зависимость от контекста и внешних факторов (настроение, погода, время суток, сезон и тд)
- Проблема подсчета метрик на исторических данных
- Разнообразие метрик без стандартизации и много еще чего...

Основные конференции с RecSys

- RecSys
- KDD
- SIGIR
- NeurlPS
- WWW et al.

Недостатки статей по RecSys

- Отсутствие сильных бейзлайнов
- Невоспроизводимость результатов
- Различия в метриках (к параметр, набор метрик)
- Разные датасеты
- Отсутствие выводов по неудачным экспериментам
- Отсутствие open-source кода

Тренды

- DL
- Causality
- Bandits & RL
- Interpretability & Explainability

Рекомендованные источники

- ACM RecSys 2020 tutorials and workshops
- Лекция Евгения Соколова по <u>задаче ранжирования</u>. Да и в целом <u>курс</u> очень-очень хорош
- Лекция Евгения Соколова по memory-based подходам, коллаборативной фильтрации, MF.
- Воронцов про коллаборативную фильтрацию
- Лекция Сергея Николенко про подходы для рекомендательных систем
- <u>ИТМО Wiki. Задача ранжирования</u>
- Библиотека RecBole с 50+ алгоритмами RecSys и комментарии про нее на митапе Tinkoff.RecSys
- Библиотека Microsoft recommenders (много хороших реализаций моделей и ноутбуков к ним)
- Библиотека implicit в частности с оптимальной реализацией ALS. Оригинальная статья по ALS
- Библиотека <u>LightFM</u> с реализацией этого алгоритма по <u>статье</u>. Это контентная модель то есть, можно обучать как ALS, а можно еще добавлять признаки по пользователям и объектам.
- Обучение градиентного бустинга для задачи рекомендаций. Catboost ranking task and metrics
- Рекомендации в Okko: как заработать сотни миллионов, перемножив пару матриц
- Яндекс.Дзен <u>митапы по RecSys</u>