Рекомендательные системы

2 курс магистратуры ФТИАД ФКН 2022/2023

Марина Ананьева, M.S.

email: ananyeva.me@gmail.com, mananeva@hse.ru

tg: @ananyevame

Course outline

Полезные ссылки

- 1. Wiki ΦKH http://wiki.cs.hse.ru/RecSys 2022 2023
- 2. Github репозиторий https://github.com/anamarina/RecSys_course
- 3. Таблица с оценками <u>ссылка на docs.google</u>
- 4. Коммуникация через учебные почты и <u>чат в Телеграме</u>

Оценивание

Final grade = 0.3 * Home Assignments + 0.15 * Article Summary + 0.15 * Weekly Quizzes + 0.4 * Exam (Case-study) где:

- Home Assignments 3 домашних работы в Jupyter Notebook (max 10 баллов за каждую).
- **Article Summary** конспект/презентация статьи из предложенного списка с критическим анализом (без выступления на семинаре) (max 10 баллов).
- Weekly Quizzes 7 квизов по мотивам материалов семинаров, которые сдаются перед началом следующего занятия в Google Forms (ариф.среднее за все квизы, max 10 баллов за каждый).
- **Exam** письменный экзамен в формате решения case-study построения рекомендательной системы для бизнеса (max 10 баллов).

Course outline

Тема 1. Введение. Формализация задачи. Функции ранжирования, алгоритмов, метрики.

Тема 2. User и item-based подходы. Матричные факторизации.

Тема 3. Коллаборативная фильтрация.

Тема 4. Content-based подходы.

Тема 5. Гибридные подходы.

Тема 6. Автоэнкодеры и вариационные автоэнкодеры.

Тема 7. Sequential и session-based модели.

Тема 9. Context-aware модели.

Тема 10. Graph-based модели.

Тема 11. Knowledge-based модели.

Тема 12. RL-based модели.

Тема 13. Интерпретируемость моделей и объяснения рекомендаций.

Тема 14. Дизайн A/B/N тестов и тестирование рекомендаций.

Тема 15. Vanilla RecSys production service. Часть 1

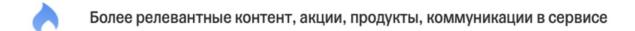
Тема 16. Vanilla RecSYs production service. Часть 2

Introduction

Рекомендательные системы и персонализация

Персонализация - это набор различных техник и моделей для учета интересов и потребностей пользователей на основе имеющихся о них данных.

Рекомендательные системы - это тип систем информационной фильтрации, цель которых выдавать каждому пользователю наиболее релевантные ему объекты. Может рассматриваться как ML и не-ML задача, с персонализацией и без персонализацией.



- Снижение негатива (от лишних коммуникаций, нерелевантных предложений)
- Положительный customer experience (удобство использования сервиса, интерес)
- Экономия времени на поиск внутри сервиса
 - Totoвность и интерес к exploration, когда есть актуальный контекст и понятные ожидания

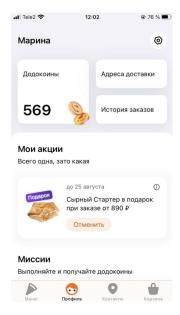
• Более релевантный контент, акции, продукты, коммуникации.

Примеры: рекомендации товаров в корзине Ozon, рекомендации книг в MyBook, персональные акции и промокоды в Dodo Pizza.



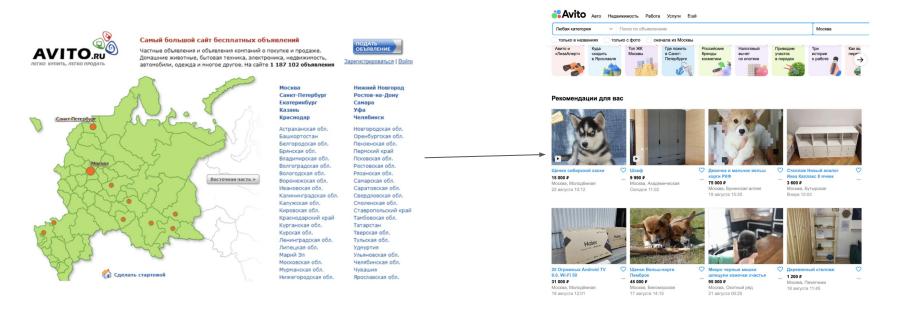
Снижение негатива (удержания лишних коммуникаций, нерелевантных предложений)

Примеры: отбор таргетной аудитории для маркетинговой акции, прогнозирование персонального времени отправки пуша, ранжирование лучших каналов для коммуникаций, ранжирование маркетинговых акций.



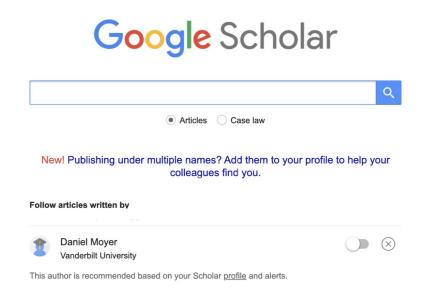
• Положительный customer experience (повышается удобство использование сервиса)

Примеры: персональная лента объявлений на Avito на основе предыдущих запросов вместо гео-карты города на главной, персональная лента кэшбэков в Tinkoff на основе предыдущих транзакций.



• Экономия времени на поиск внутри приложения/платформы

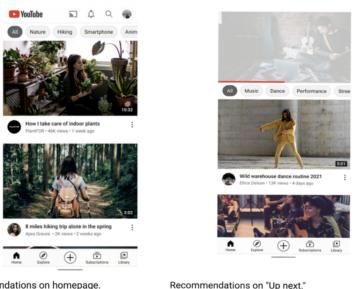
Примеры: рекомендации научных статей и подписки на авторов в Google Scholar



Stand on the shoulders of giants

Удовлетворение потребностей клиентов, готовых к exploration (чему-то новому и интересному через рекомендации сервиса)

Примеры: рекомендации видео на YouTube, рекомендации контента в TikTok/Instagram/etc., рекомендации музыки в Spotify и Яндекс. Музыке.





Recommendations on homepage.

Зачем рекомендации <mark>бизнесу</mark>?

Зачем рекомендации бизнесу?

- Увеличение целевых бизнес-метрик (конверсии в заказы, клики, сохранения в избранное, подписки)
- Экономия на лишних коммуникациях, костах на привлечение, x-sell, акции
- Наращивание лояльности, NPS
- ф Дополнительная монетизация (uplift к бизнес-метрикам, подписка за использование сервиса, плата за доп.фичи)

Постановка задачи ранжирования

X — множество объектов.

$$X^{l} = \{x_{1}, \dots, x_{l}\}$$
 — обучающая выборка

$$i < j$$
 на парах $(i, j) \in \{1, ..., l\}^2$

Задача:

Построить ранжирующую функцию $a: X \to \mathbb{R}$ такую, что: $i < j \Rightarrow a(x_i) < a(x_i)$.

Линейная модель ранжирования:

$$a(x;w)=\langle x,w\rangle$$
, где $x\mapsto (f_1(x),\ldots,f_n(x))\in\mathbb{R}^n$ — вектор признаков объекта x .

Пример 1. Ранжирование поисковой выдачи

D — коллекция текстовых документов.

Q — множество запросов.

 $D_q \subseteq D$ — множество документов, найденных по запросу q.

X=Q imes D — объектами являются пары (запрос, документ): $x\equiv (q,d), q\in Q, d\in D_q$.

Y — упорядоченное множество рейтингов.

 $y: X \to Y$ — оценки релевантности, поставленные асессорами (экспертами): чем выше оценка y(q,d), тем релевантнее документ d по запросу q.

Правильный порядок определен только между документами, найденными по одному и тому же запросу $q:(q,d)\prec (q,d')\Leftrightarrow y(q,d)< y(q,d').$

Релевантные ответы запросу q — это список документов d, упорядоченных с помощью функции ранжирования a(q,d).

Пример 2. Рекомендации пользователям

U — пользователи.

I — предметы (фильмы, книги и т.д.).

 $X = U \times I$ — объектами являются пары (пользователь, предмет).

$$(u, i) \prec (u, i') \Leftrightarrow y(u, i) < y(u, i')$$

Рекомендация пользователю u — это список предметов i, упорядоченный с помощью функции ранжирования a(u,i).

Пример 2. Рекомендации пользователям

$$R = \{(u, i, r_{iu})\}$$



Explicit feedback / Явные данные - тип данных, когда известны оценки пользователей в результате взаимодействия с объектом. Например, датасет с оценками пользователей по 5-балльной шкале, насколько им понравились просмотренные фильмы.

Implicit feedback / Неявные данные - тип данных, когда нам неизвестно насколько понравился или не понравился объект после того, как пользователь провзаимодействовал с ним.

Матрица интеракций - это матрица, у которой по одной оси - id пользователей, по второй оси - id объектов, а на пересечении - оценка/наличие взаимодействия.

	item #1		item #N
user #1	0	1	
	1	0	
user #M			1

	item #1		item #N
user #1	0	3	
	5	0	
user #M			1

implicit?

explicit?

Explicit feedback / Явные данные - тип данных, когда известны оценки пользователей в результате взаимодействия с объектом. Например, датасет с оценками пользователей по 5-балльной шкале, насколько им понравились просмотренные фильмы.

```
\mathbf{I} \cdot \mathbf{I} \cdot \mathbf{I}
Пример 1. По 5 клиентам магазина известна история покупок из 10 уникальных товаров.
1 - товар был куплен, 0 - не был.
I = I
import numpy as np
from numpy import random
random.randint(low=0, high=2, size=(5,10))
array([[0, 0, 0, 0, 0, 0, 1, 1, 0, 0],
        [0, 0, 0, 1, 0, 0, 0, 0, 0, 1],
        [1, 0, 0, 0, 0, 1, 1, 1, 0, 1],
        [1, 0, 0, 0, 0, 0, 1, 1, 1, 0],
        [0, 1, 1, 0, 0, 0, 1, 0, 0, 0]]
```

Explicit feedback / Явные данные - тип данных, когда известны оценки пользователей в результате взаимодействия с объектом. Например, датасет с оценками пользователей по 5-балльной шкале, насколько им понравились просмотренные фильмы.

```
1.1.1
Пример 2. По 7 пользователям и 5 постам в соц. сети известна история реакций.
0 - посту поставлен дислайк, 1 - лайк, пр. nan - пользователь не ставил реакцию у поста.
1.1.1
num nans = 10
matrix = np.random.randint(0, 2, (7, 5)).astype(float)
matrix.ravel()[np.random.choice(matrix.size, num nans)] = np.nan
matrix
array([[ 0., 1., nan, 0., 0.],
       [ 0., 0., 1., nan, 1.],
       [ 1., 0., 0., 1., 0.],
       [ 1., 1., 1., 0., 1.],
       [ 0., nan, 1., 1., 0.],
       [ 1., nan, 0., nan, 0.],
       [nan, nan, nan, nan, 0.]])
```

Explicit feedback / Явные данные - тип данных, когда известны оценки пользователей в результате взаимодействия с объектом. Например, датасет с оценками пользователей по 5-балльной шкале, насколько им понравились просмотренные фильмы.

Explicit feedback / Явные данные - тип данных, когда известны оценки пользователей в результате взаимодействия с объектом. Например, датасет с оценками пользователей по 5-балльной шкале, насколько им понравились просмотренные фильмы.

```
Пример 4. По 5 клиентам есть градация по разным типам действий.

0.1 – просмотр

0.3 – просмотр + клик

0.5 – просмотр + клик + лайк

0.7 – просмотр + клик + комментарий

1 – просмотр + клик + лайк + комментарий
```

```
# В каком виде лучше хранить такую матрицу, когда у нас очень много нулей?
from scipy.sparse import coo matrix, csr matrix
import sys
matrix = random.randint(low=0, high=2, size=(10,10))
print(matrix)
print(f'Sparse матрица: {sys.getsizeof(csr matrix(matrix))} байтов',
      f'Обычный np.ndarray: {sys.getsizeof(matrix)} байтов',
      sep=' n'
[[1 1 1 1 0 1 0 1 0 0]
[0 0 0 0 1 0 1 1 1 0]
 [0 0 1 0 0 1 0 1 1 1]
 [1 1 0 1 1 1 1 0 0 0]
 [0 0 0 0 1 1 0 0 0 1]
 [0 0 1 1 0 1 1 1 0 1]
 [1 0 0 1 0 1 1 1 0 0]
 [1 0 0 0 1 0 1 0 0 1]
 [0 1 1 1 0 1 1 0 1 1]
 [1 0 0 0 0 0 0 0 0 0]]
Sparse матрица: 64 байтов
```

Обычный np.ndarray: 920 байтов

1.Pointwise (точечные)

Например, решение через задачу регрессии или классификации.

$$\sum_{i=1}^{l} (a(x_i) - y(x_i))^2 \to min$$

1.Pointwise (точечные)

2. Pairwise (попарные)

$$\sum_{x_i < x_j} [a(x_j) - a(x_i) < 0] \to min$$

1.Pointwise (точечные)

$$\sum_{x_i < x_j} [a(x_j) - a(x_i) < 0] \to min$$

$$\sum_{x_i < x_j} L(a(x_j) - a(x_i)) \to \min$$

1.Pointwise (точечные)

2. Pairwise (попарные)

3. Listwise (списочные)

RankNet:

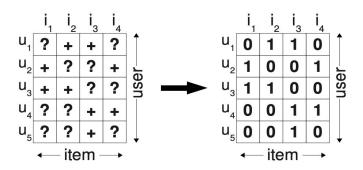
$$\omega := \omega + \eta \frac{1}{1 + exp(\langle \omega, x_i - x_i \rangle)} (x_j - x_i)$$

LambdaRank:

$$\omega := \omega + \eta \frac{1}{1 + exp(\langle \omega, x_i - x_i \rangle)} (x_j - x_i) |\Delta nDCG_{ij}| (x_j - x_i)$$

- BPR (Bayesian Personalised Ranking, pairwise)
- WARP (Weighted Approximate-Rank Pairwise)
- RankNET (pairwise)
- LambdaRANK (pairwise/listwise)
- LambdaMART (pairwise/listwise)

BPR: Bayesian Personalized Ranking

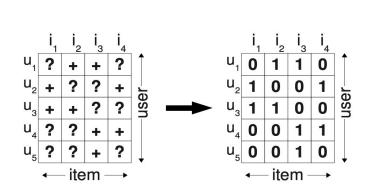


 $positive >_{user} unknown$

Рис. 1: Бинаризация implicit данных, где отсутствие интеракции кодируется как отрицательный пример.

Rendle, S., Freudenthaler, C., Gantner, Z. and Schmidt-Thieme, L., 2009, June. BPR: Bayesian personalized ranking from implicit feedback. In *Proceedings of the Twenty-Fifth Conference on Uncertainty in Artificial Intelligence* (pp. 452-461).

BPR: Bayesian Personalized Ranking



 $positive >_{user} unknown$

Рис. 1: Бинаризация implicit данных, где отсутствие интеракции кодируется как отрицательный пример.

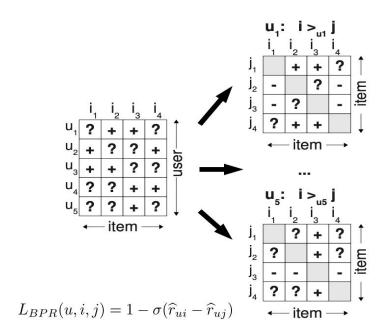


Рис. 2: Попарные предпочтения пользователю по объектам для BPR. + означает, что пользователь предпочитает і объект j-мy, знак минуса - наоборот.

Rendle, S., Freudenthaler, C., Gantner, Z. and Schmidt-Thieme, L., 2009, June. BPR: Bayesian personalized ranking from implicit feedback. In *Proceedings of the Twenty-Fifth Conference on Uncertainty in Artificial Intelligence* (pp. 452-461).

WARP: Weighted Approximate-Rank Pairwise*

- Тоже смотрим на тройки: (user, positive_item, negative_item)
- Делаем шаг оптимизации, только если попалась дефектная пара алгоритм дал выше скор отрицательному примеру, чем положительные
- Добавляем adaptive learning rate: штрафуем больше, если алгоритм ошибается почти сразу.

Algorithm 1 K-os algorithm for picking a positive item.

We are given a probability distribution P of drawing the i^{th} position in a list of size K. This defines the choice of loss function.

Pick a user u at random from the training set.

Pick i = 1, ..., K positive items $d_i \in \mathcal{D}_u$.

Compute $f_{d_i}(u)$ for each i.

Sort the scores by descending order, let o(j) be the index into d that is in position j in the list.

Pick a position $k \in 1, ..., K$ using the distribution P.

Perform a learning step using the positive item $d_{o(k)}$.

Algorithm 2 K-os WARP loss

```
Initialize model parameters (mean 0, std. deviation \frac{1}{\sqrt{m}}). repeat

Pick a positive item d using Algorithm 1.

Set N=0.

repeat

Pick a random item \bar{d}\in\mathcal{D}\setminus\mathcal{D}_u.

N=N+1.

until f_{\bar{d}}(u)>f_d(u)-1 or N\geq |\mathcal{D}\setminus\mathcal{D}_u|

if f_{\bar{d}}(y)>f_d(u)-1 then

Make a gradient step to minimize:

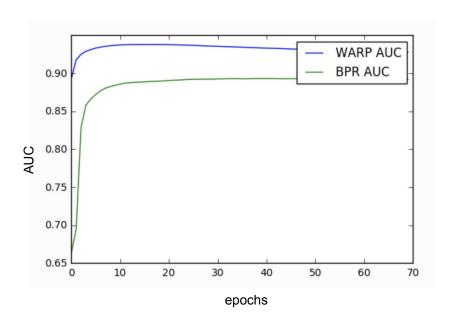
\Phi(\frac{|\mathcal{D}\setminus\mathcal{D}_u|}{N})\max(0,1+f_{\bar{d}}(u)-f_d(u)).

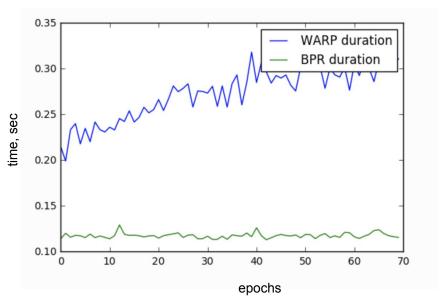
Project weights to enforce constraints, e.g. if ||V_i||>C then set V_i\leftarrow(CV_i)/||V_i||.

end if

until validation error does not improve.
```

WARP vs. BPR*





Обычно, WARP лучше по качеству...

но более медленный =(

Overview текущих подходов

Одна из таксономий

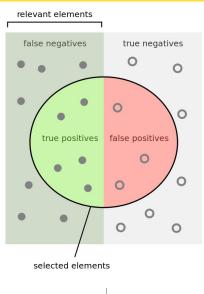
- **General** подходы (Matrix Factorization, Factorization Machines, Collaborative Filtering, user/item similarity based methods ...)
- Content-based models
- Context-based models
- Sequential based models
- RL for RecSys
- Hybrid models

Метрики оценки качества ранжирования

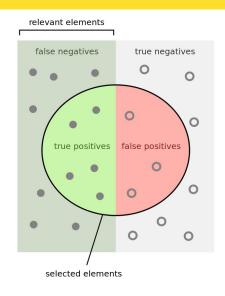
Зоопарк метрик качества ранжирования

- Hit Rate (Hit ratio)
- Precision@k
- Recall@k
- AP@k, MAP@k, MNAP@k
- DCG@k, NDCG@k
- MRR

```
и другие:)
```



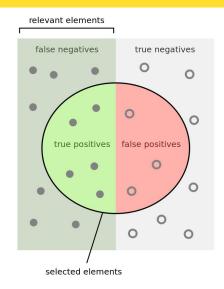
$$Hit\ Rate = \frac{\#\ hits}{\#\ hits + \#\ misses}$$



$$Hit Rate = \frac{\# hits}{\# hits + \# misses}$$

Precision –?
Recall –?

Эти метрики зависят от количества рекомендаций для каждого пользователя?

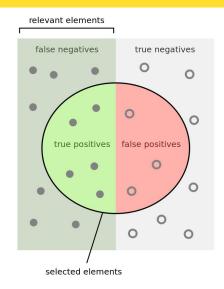


$$Hit Rate = \frac{\# hits}{\# hits + \# misses}$$

Precision – сколько из рекомендованных объектов оказались релевантными.

Recall – сколько из релевантных для пользователя объектов мы порекомендовали.

Precision@k, Recall@k – фиксируем для каждого пользователя топ k рекомендованных объектов, считаем метрику по бинарному таргету (0 – нерелевантная рекомендация, 1 – релевантная).



$$Hit Rate = \frac{\# hits}{\# hits + \# misses}$$

Precision – сколько из рекомендованных объектов оказались релевантными.

Recall – сколько из релевантных для пользователя объектов мы порекомендовали.

Precision@k, Recall@k – фиксируем для каждого пользователя топ k рекомендованных объектов, считаем метрику по бинарному таргету (0 – нерелевантная рекомендация, 1 – релевантная).

Посчитаем precision@k, recall@k



- документы выдачи по запросу, белым цветом отмечены нерелевантные

Посчитаем precision@k, recall@k



документы выдачи по запросу, белым цветом отмечены нерелевантные

$$precision@7 = \frac{\# predicted \ relevant}{k \ predicted}$$

$$recall@7 = \frac{\# predicted \ relevant}{\# relevant}$$

Посчитаем precision@k, recall@k



- документы выдачи по запросу, белым цветом отмечены нерелевантные

$$precision@7 = \frac{\# predicted \ relevant}{k \ predicted} = \frac{3}{7}$$

$$recall@7 = \frac{\# predicted \ relevant}{\# relevant} = \frac{3}{5}$$

Average precision @ k (AP@k)

• Учитывает порядок рекомендованных объектов в топе k.

$$ap@K = \frac{1}{K} \sum_{k=1}^{K} r^{true}(\pi^{-1}(k)) \cdot p@k$$

$$ap@k = \frac{1}{k} \sum_{i=1}^{k} P@i$$

47



Ranking #1













Average precision @ k (AP@k)

• Учитывает порядок рекомендованных объектов в топе k.

$$ap@k = \frac{1}{k} \sum_{i=1}^{k} P@i$$

$$ap@3 = \frac{p@1+p@2+p@3}{3} \approx 0.77$$

Mean average precision (MAP@k)

Считаем АР@К для каждого объекта и усредняем:

$$map@K = \frac{1}{N} \sum_{i=1}^{N} ap@K_{i}$$

Как вы думаете, что такое MNAP@K?

Mean average precision (MAP@k)

$$map@K = \frac{1}{N} \sum_{j=1}^{N} ap@K_{j}$$

MNAP@20 =
$$\frac{1}{|U|} \sum_{u \in U} \frac{1}{\min(n_u, 20)} \sum_{i=1}^{20} r_u(i) p_u@i$$

$$p_u@k = \frac{1}{k} \sum_{i=1}^{k} r_u(i)$$

- r_u(i) потребил ли пользователь и контент, предсказанный ему на месте і (1 либо 0)
- n_u количество элементов, которые пользователь потребил за тестовый период
- U множество тестовых пользователей

Discounted Cumulative Gain (DCG@k)

Чем выше релевантные элементы в списке рекомендаций, тем лучше.

$$CG@K = \sum_{k=1}^{K} r^{true}(\pi^{-1}(k))$$

$$DCG@K = \sum_{k=1}^{K} \frac{r^{true}(\pi^{-1}(k))}{\log_2(k+1)}.$$

Normalized Discounted Cumulative Gain (DCG@k)

$$nDCG@K = \frac{DCG@K}{IDCG@K}$$

где IDCG@K - это идеальное (максимальное) значение DCG@K:

$$IDCG@K = \sum_{k=1}^{K} \frac{1}{\log_2(k+1)}$$

NDCG@k

Пример вычисления DCG и nDCG:

Дано множество документов, где каждый документ оценивается от 3 до 0, где 3 — очень релевантен, а 0 — не релевантен. Пусть таким множеством будет $S = \{D_1, D_2, D_3, D_4, D_5, D_6\}$, где оценка релевантности по опросу пользователей задается(в том же порядке) множеством $R = \{3, 2, 3, 0, 1, 2\}$.

Тогда
$$DCG@6 = \sum_{i=1}^{6} \frac{rel_i}{log(i+1)} = 3 + 1.262 + 1.5 + 0 + 0.387 + 0.712 = 6.861.$$

i	rel_i	log(i+1)	$\frac{rel_i}{log(i+1)}$
1	3	1	3
2	2	1.585	1.262
3	3	2	1.5
4	0	2.322	0
5	1	2.585	0.387
6	2	2.807	0.712

53

NDCG@k

Идеальный порядок оценок релевантности $Ideal=\{3,3,2,2,1,0\}$. DCG для данного множества будет следующим: $maxDCG@6=\sum_{i=1}^6 \frac{rel_i}{log(i+1)}=3+1.893+1+0.861+0.387+0=7.141.$

i	rel_i	log(i+1)	$\frac{rel_i}{log(i+1)}$
1	3	1	3
2	3	1.585	1.893
3	2	2	1
4	2	2.322	0.861
5	1	2.585	0.387
6	0	2.807	0

Итого $nDCG@6 = \frac{DCG@6}{maxDCG@6} = \frac{6.861}{7.141} = 0.961.$

54

Измерение качества рекомендаций

Diversity (разнообразие) - число рекомендаций из разных категорий, степень различия рекомендаций между сессиями пользователя, различие рекомендаций между пользователями.

Novelty (новизна) - сколько среди рекомендаций новых для пользователей объектов.

Coverage (покрытие) - доля объектов, которые хотя бы раз побывали среди топа рекомендаций

Serendipity (догадливость) - способность угадывать неожиданные нетривиальные предпочтения пользователя.

- Можно выбрать один из них!
- Зачем выбирать, если можно оптимизировать линейную комбинацию из них!

Рекомендованные источники

- ACM RecSys 2021 tutorials and workshops
- Лекция Евгения Соколова по <u>задаче ранжирования</u>. Да и в целом <u>курс</u>
- Лекция Евгения Соколова по memory-based подходам, коллаборативной фильтрации, MF.
- Воронцов про коллаборативную фильтрацию
- Лекция Сергея Николенко про подходы для рекомендательных систем
- <u>ИТМО Wiki. Задача ранжирования</u>
- Библиотека <u>RecBole</u> с 50+ алгоритмами RecSys
- Библиотека Microsoft recommenders
- Библиотека implicit в частности с оптимальной реализацией ALS. Оригинальная статья по ALS
- Библиотека <u>LightFM</u> с реализацией этого алгоритма по <u>статье</u>. Это контентная модель то есть, можно обучать как ALS, а можно еще добавлять признаки по пользователям и объектам.
- Обучение градиентного бустинга для задачи рекомендаций. Catboost ranking task and metrics
- Рекомендации в Okko: как заработать сотни миллионов, перемножив пару матриц