Documentation technique de OneWay Tickets

**Devaud Alan**

**I.IN-P4A**

**TPI 2014 – 2015**

# Table des matières

[Table des matières 2](#_Toc418061240)

[Introduction 3](#_Toc418061241)

[Etude d’opportunité 3](#_Toc418061242)

[Analyse fonctionnelle 5](#_Toc418061243)

[Généralité 5](#_Toc418061244)

[Schéma 5](#_Toc418061245)

[Description du schéma 5](#_Toc418061246)

[Description des fonctionnalités globales 5](#_Toc418061247)

[Réservation de billets 5](#_Toc418061248)

[Validation de payement 6](#_Toc418061249)

[Mode administrateur 6](#_Toc418061250)

[Gestion des séances 6](#_Toc418061251)

[Gestion des salles 6](#_Toc418061252)

[Gestion des films 6](#_Toc418061253)

[Statistique 6](#_Toc418061254)

[Description détaillée de l’interface 6](#_Toc418061255)

[Menu utilisateur 6](#_Toc418061256)

[Saisie d’information 7](#_Toc418061257)

[Résumer de commande 7](#_Toc418061258)

[Login administrateur 7](#_Toc418061259)

[Menu administrateur 8](#_Toc418061260)

[Description des éléments de sécurité 8](#_Toc418061261)

[Analyse organique 8](#_Toc418061262)

[Généralités 8](#_Toc418061263)

[Description détaillée des algorithmes de résolution 8](#_Toc418061264)

# Introduction

*OneWay Tickets* est une application qui permet d’assurer la gestion, la production et la sauvegarde de billets d’entrées à une manifestation ponctuelle.Elle donne la possibilité d’avoir sa propre billetterie.

Cependant, *OneWay Tickets* est personnalisé en vue d’assurer la gestion d’un cinéma. Facile d’utilisation, *OneWay Tickets* donne à ses utilisateurs la possibilité de gérer leur propre billetterie de cinéma. Ils peuvent gérer les salles, les films, les séances et connaitre le nombre de place vendue.

L’application est divisée en deux modes. Le mode utilisateur qui donne la possibilité de faire une réservation de séance et un mode administrateur qui lui permet de gérer les films, les salles et les séances. L’administrateur a un privilège plus grand que l’utilisateur et a donc accès à plus de fonctionnalités.

# Etude d’opportunité

Il existe déjà des applications et des sites web qui permettent la gestion de la billetterie d’une manifestation. Le projet qui se rapproche le plus du mien est « *Net Billetterie* ».

La première application que j’ai trouvée est *Net Billetterie*. Elle permet la gestion de salle de spectacle ou de saison culturelle. Les utilisateurs ont la possibilité de gérer les spectacles, les spectateurs, les tarifs, les abonnements et la billetterie.

L’installation de *Net Billetterie* est complexe. En fait, *Net Billetterie* est un site web que l’on utilise en local. Ce qui rend la structure confuse et subtil à comprendre pour un utilisateur qui n’a pas l’habitude de travailler avec ce genre de programme. Non seulement la structure complexe, *Net Billetterie* demande la modification de certain de ses fichier pour, par exemple, l’accès à la base de données apache.

Figure 1 : Structure du dossier "Net Billetterie"

Une fois l’installation terminée et les connexions à la base de données faite. On peut se connecter avec nos comptes. *Net Billetterie* divise son site web en plusieurs sections réservées à des utilisateurs spécifique. Il existe les sections pour les abonnements, la billetterie, la liste d’attente (enregistrer des spectateurs sur la liste d’attente), le « charger de communication » (Envoyer des mails et imprimer la liste des places vendues par abonnement ou réservation), le comptable et l’administrateur. Chaque une de ces sections à ses propres droit et ne peut pas empiéter sur les activités des autres. Seul l’administrateur à le plein pouvoir et peut accéder à toutes ces sections en plus de la sienne.

Figure 2 : Login pour les différents utilisateurs des sections

La deuxième application est *Weezevent* qui est un site web disponible en ligne.

*Weezevent* permet de créer sa billetterie en ligne en seulement quelques minutes. Il met à disposition la possibilité de suivre ses ventes en temps réel. Il donne la possibilité à l’utilisateur d’intégrer sur son propre site un widget de billetterie qui permet de ne pas rediriger le client sur un site tiers.

Weezevent est facile à configurer sans connaissance et est totalement disponible en ligne. Il donne la possibilité à l’utilisateur de créer ses billets personnalisés avec les informations de la manifestation. On peut créer les billets en deux formats. En taille réduite qui donne un petit billet avec les informations essentielle. Billet qui est plutôt vendu directement sur la manifestation. Le deuxième billet est en forma A4 qui donne un peu plus d’information et qui est plutôt vendu quand les clients achète sur internet.

|  |  |
| --- | --- |
| Figure 3 : Billet vendu sur internet | Figure 4 : Billet vendu à la manifestation |

Les principales différences entre mon application et celles que j’ai trouvée sur le web sont, dans un premier temps, la facilité d’installation et d’utilisation. Dans *OneWay Tickets* pour mettre en place la manifestation on doit modifier les fichiers la concernant.

Ensuite, mon application ne comprend que deux mode d’utilisation. L’utilisateur qui est le caissier et l’administrateur qui a accès à la gestion de la manifestation, ainsi qu’au suivi des ventes.

Pour finir, *OneWay Tickets* à l’avantage d’être intuitif pour l’utilisation tout aussi bien en simple utilisateur qu’en mode administrateur.

# Analyse fonctionnelle

## Généralité

### Schéma

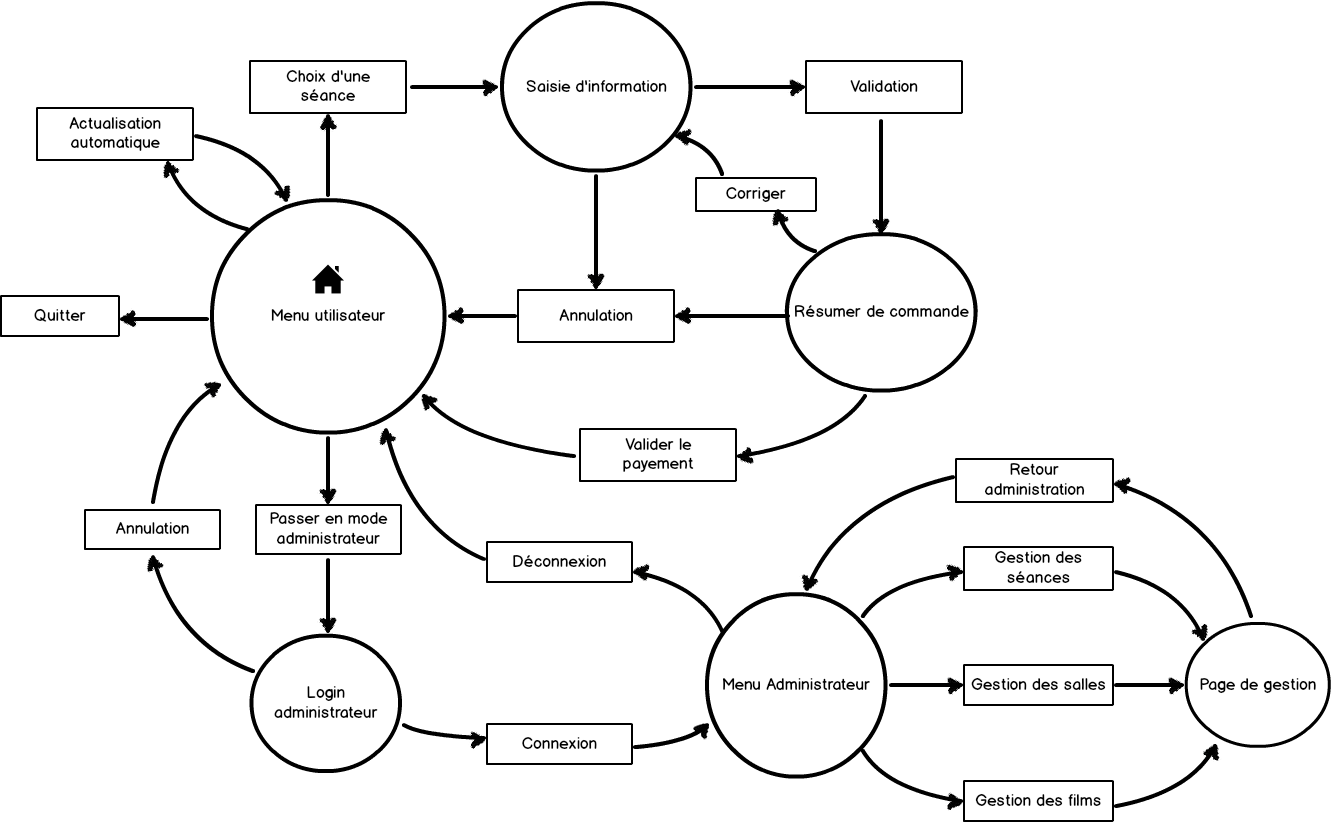


Figure 5 : Schéma général de l'application

### Description du schéma

Les utilisateurs ont accès au menu de l’utilisateur. Les simples utilisateurs peuvent faire le choix d’une séance, saisir les informations et valider le payement. Si l’utilisateur a fait une erreur et qu’il l’a remarqué lors du résumé. Il peut retourner sur la saisie pour corriger cette erreur.

Les administrateurs ont accès au mode administrateur qui leurs permettent de consulter les statistique et gérer tous ce qui est salles, films et séances.

## Description des fonctionnalités globales

### Réservation de billets

La réservation de billets est la fonctionnalité pour les réservations. Elle permet à l’utilisateur de choisir la séance choisie par le client, d’ajouter le nombre de billet qu’il souhaite (ex. 1 enfant, 2 adultes) et de valider le payement.

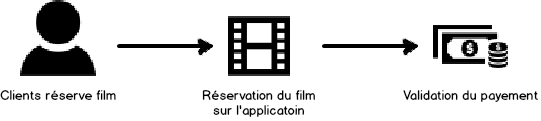


Figure 6 : Schéma de réservation

### Validation de payement

Cette fonctionnalité affiche un résumer de la réservation. C’est ici que la dernière vérification s’effectue. Si l’utilisateur remarque une erreur il peut revenir sur la réservation pour corriger cette erreur. Sinon, il peut valider la réservation et procéder au « payement ».

### Mode administrateur

Le mode administrateur permet d’accéder aux fonctionnalités supplémentaires que seul l’administrateur à accès. Tels que la gestion des séances ou encore des salles.

### Gestion des séances

La gestion des séances permet à l’administrateur de créer, modifier ou encore supprimer une séance en indiquant la salle et le film concerné.

### Gestion des salles

Cette fonctionnalité permet à l’administrateur de gérer les salles du cinéma. C’est-à-dire d’ajouter une salle (ex. S’il y a un agrandissement du bâtiment), de modifier une salle ou encore de supprimer une salle.

### Gestion des films

L’administrateur est le seul à avoir accès à la gestion des films. Cette fonctionnalité lui permet d’ajouter, de modifier ou de supprimer un film que le cinéma possède.

### Statistique

Cette fonctionnalité affiche les statistiques de vente du cinéma.

## Description détaillée de l’interface

### Menu utilisateur

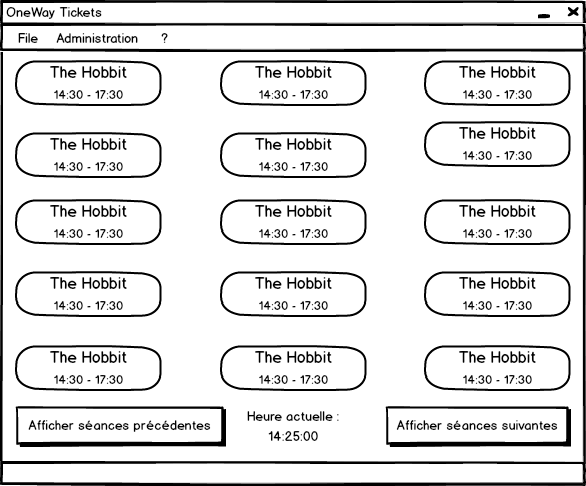


Figure 7 : Interface du menu d’utilisateur

Le menu utilisateur permet à l’utilisateur de voir les séances disponibles dans une certaine tranche horaire. Il peut ainsi choisir la séance que le client veut regarder. Cette fenêtre donne la possibilité d’afficher des séances future pour que si le client veut une séance plus tard on puisse la réserver.

Le menu utilisateur permet aussi à un administrateur de se connecter pour atteindre les fenêtres réservées à un administrateur.

### Saisie d’information

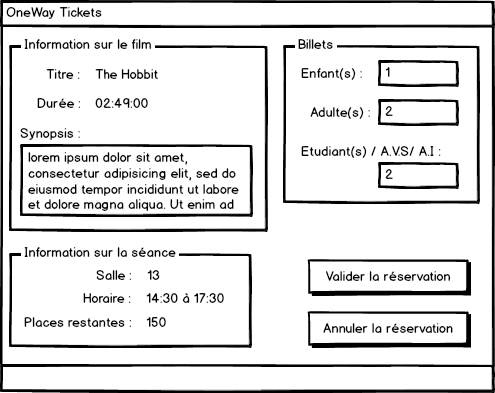


Figure 8 : Interface de la saisie d'information

La saisie d’information permet à l’utilisateur d’avoir de plus amples informations sur la séance sélectionnée (Informations sur le film et la séance). Cette fenêtre permet aussi à mettre le nombre de billet que le client veut et pour quel tarifs (Enfants, adultes, étudiants).

### Résumer de commande

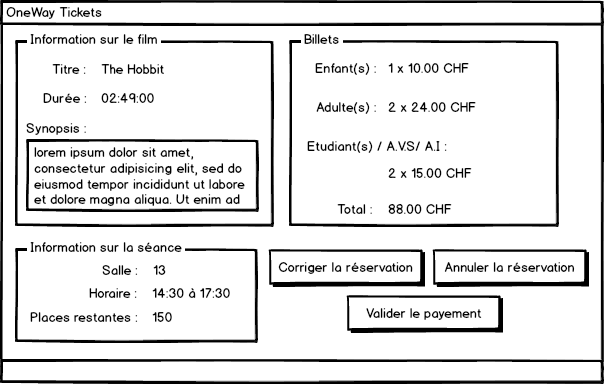


Figure : Interface du résumer de commande

Le résumer de commande donne à l’utilisateur la possibilité de vérifié les choix effectué avant de valider une fois pour toute la réservation du client et de passer au payement. Si l’utilisateur trouve une erreur dans ce qu’il a fait ou que le client demande de corriger le nombre de billet. L’utilisateur peut corriger cela sans devoir tous recommencer. L’utilisateur a aussi la possibilité d’annuler la réservation en cours.

### Login administrateur



Figure : Interface du login

Le login permet à un utilisateur de passer en mode administrateur et d’accéder aux fonctionnalités de l’administrateur. A condition qu’il ait le mot de passe administrateur.

### Menu administrateur

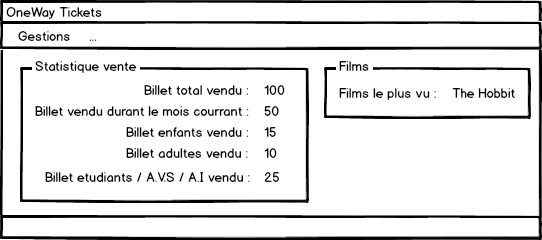


Figure : Interface menu administrateur

Le menu administrateur affiche les statistiques de vente et le film le plus vu. Depuis ici on peut atteindre les pages de gestion concernant les films, les salles et les séances.

### Gestion



Figure : Interface gestion

La page gestion permet de gérer les salles, films et séances. La fenêtre de gestion change selon l’option de gestion choisie mais la structure reste la même. C’est-à-dire que si à la fenêtre « Menu Administrateur » l’administrateur choisi « gestion > Salles » la liste des éléments, les modifications, les suppressions et les ajouts concerneront les salles et affichera les bonnes informations.

Modification d’un élément

La modification d’un élément s’effectue sur la même fenêtre que la gestion. L’élément qui est modifié doit être sélectionner dans la liste.



Figure : Modification d'un élément

La modification s’affiche sous les boutons de gestion. On peut à partir de là modifier notre éléments et valider notre modification ou annuler si l’on a changé d’avis.

Ajouter un élément



Figure : Interface pour ajouter un élément

Cette fenêtre permet d’ajouter un élément.

## Description des éléments de sécurité

# Analyse organique

## Généralités

## Description détaillée des algorithmes de résolution