

구매대행 시장 조사 및 판매구조

정준호

1. 구매대행은, 어떻게 돈을 구매하는 구조인가?

중국: Taobao, tmall, 1688, vvic, 징둥, 당당

- 중국 도소매 사이트에서 구입,
- Master 카드, 중국 카드 존재
- **배송대행지**: 배송대행지란?(이하 "배대지")



- 배대지의 장점으로는 수수료가 싸고, 배대지를 통한 배송이 오히려 빠른 경우가 있다. 물건을 받아서 우리나라로 배송하는 것만 하기 때문이다. 게다가 좋은 배송대행 업체가 현지 온라인 쇼핑몰에서 물건을 받아 주문한 물건의 이상 유무에 대해 검수과정을 거친다. 판매자가 보낸 물건에 주문 내용과는 다른 이상이 생긴 경우, 현지에서 바로 판매자에게 반송처리가 가능한 것이다.
- 배대지의 단점으로는 일부 잘못된 업체들의 의해 발생하는 사고들, 구매단계에서 한 단계를 더 거치다보니 신경써야할 부분이 많아지나. 의도하지 않은 탈세, 세금 포탈 행위가 발생할 수도 있음. 환율 확인이 필수이며, 많은 배대지 업체로 인한 선택이 어려움.

판매 프로세스 정리

1. 판매할 상품 결정 -> 2. 상품 등록(중국어, 영어, 한국어 번역과정 필요) -> 3. 가격 결정 -> 4. 스마트 스토어 및 여러 오픈 마켓 등록 -> 5. 주문 및 판매 발생 -> 6. 고객 CS (발송 지연) -> 7. 해외 쇼핑몰에 상품을 주문, 재고가 없다면 고객에게 알려줌 -> 8. 배송 진행 상황을 고객에게 안내함(주문 취소 방지, 신뢰도 측면에서 고객에게 연락 횟수 많으면 많을수록 좋음)

2. 구매대행의 장점은?

- 초기 자본 존재 X
- 인증 과정 필요 없음
- 가격이 굉장히 싸다. 선택의 폭이 넓다
- 중국에서 -> 한국으로 대부분의 시장의 흐름이 나타나기 때문에, 시장을 보는 안목을 빠르게 잡을 수 있음.

3. 이후 발전 테크트리(Tech Tree) 및 프로세스(process)는 어떻게 되는가?

- 판매가 진행되고 지속적인 판매 데이터가 확보되면, '사업'을 진행한다
- '중국에서 온다'에서 '한국에서 온다' 로 무자본 창업, 유자본 창업

4. 선발주자를 앞서는 방법

- 현재 유튜브 및 구글에서 존재하는 방법, 팁, 프로세스와 달리 빠르게 선발주자로 올라갈 수 있는 방법이 필요함. 어떤 부분에서 집중적으로 구매대행 선발주자로 올라갈 수 있는 전략적 판단 필요,

1. 시간단축: 7 일 ~ 14 일, 3 일 물류비와 배송시간을 절약할 수 있는지,

(판매자가 배송비로 장난치지 않는지, 실제로 대량 구매시 배송비로 프리미엄을 붙이는 케이스가 꽤 있음.)

2. 데이터 트렌드를 쫓아가야 함.



5. 구매대행의 한계 및 대처법

구매대행의 한계 및 문제점 분석

문제점	사유
블랜딩을 하기 어려움.	이미지, 썸네일, 광고 등등 모든 것을 카피할 가능성이 존재함.
판매자로서 법적으로 불리함.	모든 과정 반품 해야하며, 로스 비용은 모두 판매가 처리해야함.
지재권, 상표권 문제	키프리스 상표 등록 모두 확인해야 함.
현재 구매 자동화 프로그램 모두 막혀있음.	네이버 스토어 1 만개 줄였음. 사업주가 하나부터 열가지 다 올려야 함.

6. 어떤 것을 팔아야 하는가?

- 의류를 팔 수도 있고, 액세서리, 가전제품 운동용품을 팔 수도 있다.
- 작은 마진 1.6%, 0.5% 이런 마진에 목숨걸지 말고, 높은 마진을 처음부터 잡는게 중요하다.

Etc

- 구매대행 소명 (구매자의 결제일, 구매자의 결제금액, 제품 이름, 해외 제품 결제일 및 구매 금액, 해외 배송비의 기록이 있어야 한다. 트래킹 번호, 주문 번호, 환율)

참고 URL:

블로그, 카페,	- https://brunch.co.kr/@ubermensch/129 - https://sellrobot.kr/ -
기사	
유튜브	- https://www.youtube.com/watch?v=VcxYAO-afP8 (심사임당) - https://www.youtube.com/channel/UCSQE4ohLmj1sCvEPMIYFow (창업다마고지), - https://www.youtube.com/channel/UC31YDCR1kBZSQHe2Gk1F8DQ (윤수르) - https://www.youtube.com/playlist?list=PLI05jOynZOEP9GATyAKoJoJxN3T4Y4-X9 (믿고쓰는 서실장)

추가 아이디어 및 의견:

대행 -> 대행이라면, 어떤 것도 대행 할 수 있지 않나? -> 해외 구매 대행처럼 일반 사람이 어려운 대행사업을 하는 것은 어떠한가? -> 결국 이를 자동화 할 수 있다면 큰 돈을 받을 것임.

- 엑셀 작업이 제일 많이 존재함.