

Términos y Condiciones

Los términos y condiciones de uso que se presentan a continuación establecen la regulación, acceso, navegación, registro, uso y aprovechamiento que se deben tener en cuenta a la hora de acceder a la Plataforma para la originación de créditos digitales de KREDIT PLUS SAS.

1. Definiciones.

Acuerdo sobre el Uso de Mecanismo de Firma Electrónica: KREDIT PLUS SAS y el Cliente reconocen y aceptan expresamente que la Originación Digital de créditos realizada mediante el uso del Cliente de la Plataforma, los Documentos de Crédito y cláusulas y condiciones pactadas en los mismos, se firman mediante el uso de Firma Electrónica por sus signatarios por el mecanismo establecido en la Plataforma. Dichos signatarios actúan en calidad de representantes legales de cada una o en su propio nombre y representación para el caso de las personas naturales, es válida y capaz de garantizar la autenticidad, integridad y no repudio del contenido de los Documentos de Crédito. En consecuencia, las Partes acuerdan que este acuerdo/contrato y cualquier documento asociado a éste, serán firmados electrónicamente a través del mecanismo dispuesto en la Plataforma, y que los mismos tendrán, para todos los efectos legales, plena validez, cumplimiento y admisibilidad, en los términos del artículo 7° del Decreto 2364 de 2012.

Cliente: Persona natural quien de manera exitosa originó y adquirió, de manera digital un servicio con KREDIT PLUS SAS.

Cookies: Fragmento de datos que son recibidos por Kredit Plus Sas en razón al uso de la Plataforma por parte del Usuario.

Contrato de Crédito de Libranza: Acuerdo celebrado entre el Cliente y KREDIT PLUS SAS, donde su objeto gira en torno a un crédito en el cual la cuota mensual se descuenta directamente de su salario, haciendo más fácil el pago. Este tipo de créditos está regulado por la Ley 1527 de 2012 y la Ley 1902 de 2018 en donde el Cliente autoriza a su entidad empleadora a descontar de su nómina mensual o pensión una suma determinada para aplicar a la cancelación de sus obligaciones.

Cuenta del Usuario: Credencial creada por el Usuario la cual permite el ingreso al <https://kredit.net.co/servicio-al-cliente/> sección portal clientes y sección crédito en línea, accediendo a los servicios ofrecidos por Kredit Plus Sas.

Documentos de Crédito: Conocimiento del cliente, Pagaré, Carta de instrucciones del Pagaré, Contrato de Crédito de Libranza, Libranza, formato de solicitud de Aval, Extracto de póliza de seguro obligatorio, seguro de accidentes personales

(opcional). Y dependiendo de cada pagaduría, podrá solicitarse algún documento adicional.

Firma Electrónica: Métodos tales como, códigos, contraseñas, datos biométricos, o claves criptográficas privadas, que permite identificar a una persona, en relación con un mensaje de datos, siempre y cuando el mismo sea confiable y apropiado respecto de los fines para los que se utiliza la firma, atendidas todas las circunstancias del caso, así como cualquier acuerdo pertinente

Página Web: <https://kredit.net.co/servicio-al-cliente/>

Plataforma: Nombre que se le da al sistema tecnológico de Kredit Plus, s.a.s. para el relacionamiento digital con los usuarios, este relacionamiento va desde el portal clientes hasta el proceso de originación. <https://kredit.net.co/servicio-al-cliente/>

Originación Digital: Proceso digital mediante el cual Kredit plus s.a.s. aprueba y otorga créditos al Usuario, mediante mecanismos de Firma Electrónica de los Documentos de Crédito, de conformidad con lo establecido en la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012.

Pagaré: Título valor de contenido crediticio, en el Cliente asume el compromiso de pagar una suma de dinero a KREDIT PLUS, en una fecha determinada, según las exigencias de los artículos 790 y siguientes del Código de Comercio, el cual estará acompañado con una carta de instrucciones.

Es la credencial de un Usuario y permite la entrada al dominio (u ordenador local) y el acceso a los recursos – Almacena toda la información que el sistema guarda de los Usuarios.

Refinanciación del crédito: Opción que tiene el Cliente en cancelar la obligación crediticia con KREDIT PLUS y en consecuencia origina un nuevo crédito. El proceso de Originación Digital está delimitado por el presente documento de Términos y Condiciones.

Servicios: Se refiere a diversas posibilidades que tendrá el Usuario en su cuenta, tales como como solicitar un crédito libre inversión bajo la modalidad de Libranza, solicitar una refinanciación, revisar los documentos de crédito, consultar su estado de cuenta y solicitar alguna aclaración de su crédito.

Términos y Condiciones: Se refiere en general a los términos indicados en el presente documento.

Usuario: Persona natural quien crea y abre una cuenta a través de la Plataforma, cumpliendo los requisitos dispuestos en el numeral 4.A, siendo ya sea Cliente o Cliente Potencial (Pluralmente Usuarios)

2. Introducción.

Los presentes Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma de Originación Digital Kredit Plus Sas ("Términos y Condiciones") regulan la relación entre Kredit Plus Sas ("Kredit Plus Sas y el Usuario para el acceso, uso y aprovechamiento de la Plataforma para la originación de créditos digitales de Kredit Plus Sas, a través de la página web <https://kredit.net.co/servicio-al-cliente/>

Los presentes Términos y Condiciones no presuponen una obligación sobre el uso de los servicios ofrecidos a través de la Plataforma, pero sí sobre las modalidades y reglas de uso de la misma. Sin embargo, su acceso, navegación, registro, uso y aprovechamiento, supone la aceptación de los presentes Términos y Condiciones en todo aquello que resulte aplicable a cualquiera de los siguientes puntos:

(i) Registro como Usuario en la Plataforma, incluyendo el consentimiento para que los datos personales se queden registrados las bases de datos de Kredit Plus Sas, conforme las finalidades establecidas.

(ii) Uso y aprovechamiento de la Plataforma, conforme a las condiciones y prohibiciones debidamente identificadas en los presentes Términos y Condiciones.

(iii) La cancelación voluntaria del registro por parte de cualquier Usuario.

Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones se regula el acceso, uso y aprovechamiento de la Plataforma. La no aceptación de los Términos y Condiciones impedirá el acceso y uso de los Servicios.

3. Objeto y Uso de la Plataforma

Por medio de la Plataforma, Kredit Plus Sas ofrece, provee y origina digitalmente créditos de libre inversión (no de compra de cartera), en modalidad de libranza por primera vez o a través de una refinanciación. Así como, la posibilidad de consultar las características del crédito, estado del crédito y los documentos que integran el Contrato de Crédito de Libranza.

Kredit Plus Sas, eventualmente podrá negar, restringir o condicionar el acceso y uso de la Plataforma, total o parcialmente a su entera discreción y en los casos que así lo considere, y de la misma manera, tendrá el derecho de modificar y/o todo o parte del contenido de la Plataforma en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

En la Plataforma, queda estrictamente prohibido al/los Usuario(s) realizar actividades que vayan en contra de la ley, busquen violentar informática y tecnológicamente la Plataforma y cualquier otra conducta contraria al presente documento y que pueda degenerar en una afectación grave, ilegal, dañina o amenazante a Kredit Plus Sas, así como a sus Usuarios.

4. Acceso a la Plataforma.

Para acceder a un crédito de libranza ofrecido por Kredit Plus Sas a través Plataforma, es necesario completar y aprobar de manera exitosa los siguientes pasos:

a. Creación de cuenta: La Plataforma requerirá al Cliente Potencial la creación de una cuenta, donde se solicitarán datos personales que deben ser diligenciados y suministrados de manera exacta, precisa y verdadera, los cuales se confirmarán a través de un Código OTP.

Los Usuarios de la Plataforma deberán contar, con los siguientes requisitos:

1. Ser mayor de 18 años.
2. Ser residente en la República de Colombia.
3. Tener domicilio y residir en la República de Colombia.
4. Tener capacidad legal para contratar.
5. Contar con un documento nacional de identidad válidamente emitido por la República de Colombia y en condiciones de ser leído electrónicamente.
6. Ser titular de una cuenta de ahorros en una entidad financiera vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

b. Solicitud del crédito: El Usuario a través de la Plataforma solicitará el crédito, donde a su elección escogerá el valor del crédito y número de cuotas que el Usuario necesite y solicite. De manera concomitante, la Plataforma le presentará el valor estimado correspondiente a la cuota mensual, interés corriente y demás condiciones relevantes de la relación contractual. La solicitud del crédito será complementada con información personal, laboral y financiera. Con lo anterior, la Plataforma informará al Usuario las condiciones de crédito a ofrecer, las cuales pueden ser aceptadas, rechazadas o modificadas por el Cliente Potencial. En el evento en que el Cliente solicita una refinanciación a través de la Plataforma es de entender que el Cliente acepta refinanciar el crédito original y/o previo a elección de este.

c. Información para el desembolso: Con el objetivo de generar el desembolso del crédito, la Plataforma solicitará información bancaria y financiera adicional.

d. Firma de documentos: Mediante firma electrónica el usuario firmará los Documentos de Crédito, siendo estos:

e. Aprobación o negación del crédito: Una vez verificada la información diligenciada y los documentos firmados electrónicamente por el Usuario, Kredit Plus Sas notificará a este, ahora Cliente, mediante correo electrónico a través de una carta de bienvenida y/o llamada telefónica, la aprobación del crédito. Se adjuntará a la carta de bienvenida los Documentos de Crédito firmados por el Cliente mediante Firma Electrónica.

Si después de la verificación de los datos suministrados por el Usuario en la Plataforma, el crédito fue negado, se le notificará al usuario vía correo electrónico.

5. Derecho de Propiedad

El dominio, la marca de Kredit Plus Sas y los contenidos de la Plataforma, de manera enunciativa más no limitativa, las bases de datos, gráficos, diseños, logos, especificaciones técnicas, secretos industriales, marcas, avisos comerciales, nombres comerciales, y en general cualquier creación intelectual contemplada en la Decisión Andina 486 de 2000, y la ley colombiana vigente en la materia, son titularidad de Kredit Plus Sas, quien se ostenta y se reserva todos los derechos de propiedad intelectual sobre estos.

Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y/o los servicios a favor de sus respectivos titulares, ya sea Kredit Plus Sas o terceros que le hayan concedido a ésta las autorizaciones correspondientes.

Queda expresamente prohibida de manera enunciativa más no limitativa, la reproducción, distribución y modificación de cualquier parte del Contenido de la Plataforma, ya sea en forma total o parcial. Asimismo, queda prohibida la creación de obras derivadas de la Plataforma, incluido cualquier trabajo de ingeniería inversa. Asimismo, que los usuarios de manera enunciativa más no limitativa carguen, graben, publiquen, incluyan en artículos o enlaces, transmitan o distribuyan contenidos que promuevan, asistan o fomenten de algún modo la violencia o cualquier actividad ilegal, o que utilicen a Kredit Plus Sas de cualquier otro modo para tales fines.

Los derechos de propiedad intelectual respecto de la Plataforma, y en especial los relacionados con su uso, explotación, divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son de propiedad exclusiva de Kredit Plus Sas y están protegidos por la ley colombiana vigente en la materia.

Ningún Usuario adquiere derecho alguno por el simple uso de la Plataforma.

6. Disponibilidad de la Plataforma

La Plataforma estará disponible los 365 días del año, para todos los servicios que ofrece, salvo cuando se requiera darle mantenimiento, situación que le será notificada al Usuario mediante un mensaje en la pantalla de inicio en la propia Plataforma limitando su ingreso.

Kredit Plus Sas cerrará la sesión del Usuario, en caso de que no se realicen movimientos dentro de la cuenta del Usuario en la Plataforma por seguridad, después de haber transcurridos 20 minutos, emitiendo un aviso de advertencia al Usuario. En el evento en que el Usuario quiera acceder nuevamente a la Plataforma, deberá digitar su usuario y contraseña.

En caso de que se presenten interrupciones en la conexión, la Plataforma notificará lo sucedido al Usuario y se interrumpirá el proceso de contratación. Para retomar el proceso, el Usuario debe contar con conexión a internet e ingresar nuevamente a la Plataforma con su usuario y contraseña. En el caso en que se presenten fallas de

conexión a internet por parte del Usuario, el sistema mostrará una pantalla con el mensaje "Sin conexión a internet". En este caso, el Usuario deberá verificar su conexión a internet e ingresar nuevamente al sistema. Si la sesión ha expirado, el Usuario debe ingresar su usuario y contraseña y continuará su sesión desde el paso donde se perdió la conexión.

Los Usuarios aceptan recibir Cookies que la Plataforma transmita y que pueden contener información sobre identificación proporcionada por los Usuarios o información para rastrear las páginas que el estos hayan visitado.

Las Cookies no pueden leer los datos o información alojada en el ordenador o dispositivo móvil del Usuario, ni acceder a otras Cookies creadas por otros portales de otras entidades de la misma naturaleza de Kredit Plus Sas.

7. Exoneración de responsabilidad.

Kredit Plus Sas no responderá por las siguientes eventualidades:

- Por daño o pérdida alguna de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación de la Plataforma, incluyendo daños o pérdidas causados al Usuario por virus o ataques informáticos.
- Por fuerza mayor, caso fortuito, causa extraña o hecho de un tercero y que en un momento puedan ocasionarle perjuicios al Usuario que imposibilite, demore, desvíe o altere la realización del servicio por Kredit Plus Sas a través de la Plataforma.
- Por causas atribuibles al Usuario, tales como: La incapacidad de pago de la obligación, la incorrecta operación del sistema, información insuficiente en los formularios y solicitudes.
- Por el uso indebido del servicio por sí mismo o por personas no autorizadas, por lo que el Usuario asume la responsabilidad de las transacciones y los movimientos ordenados mediante la Plataforma y que hayan desarrollado adecuadamente las condiciones de seguridad.

8. Deberes del Usuarios.

Son deberes de los Usuarios además de los contemplados en los presentes Términos y Condiciones:

-Suministrar información veraz, auténtica e idónea para la realización del registro e inscripción en la Plataforma, toda vez que es el único responsable de la veracidad de los datos que se diligencian en el proceso de solicitud de crédito.

-Presentar su información actualizada y utilizar de manera adecuada y responsable la Plataforma y los mecanismos de seguridad establecidos por Kredit Plus Sas.

-No suplantar identidad.

-Guardar y utilizar de manera responsable las claves de ingreso a la Plataforma, por tal razón y para mantener la confidencialidad en el ingreso, las claves serán de entera y exclusiva responsabilidad del Usuario.

-No utilizar información de terceras personas naturales.

-El Usuario es responsable de todas las operaciones realizadas con su cuenta.

-Suscribir el respectivo pagaré que dé respaldo al negocio subyacente.

-Utilizar la Plataforma bajo los supuestos señalados en la Ley y la jurisprudencia en relación con la buena fe mercantil, de tal forma que no sea utilizada para realizar fraude a los preceptos consagrados en los Términos y Condiciones o a los preceptos consagrados en el ordenamiento jurídico colombiano.

-Responsabilizarse de las obligaciones que establezca la ley en relación con la celebración de contratos de mutuo mercantil, en los del Código de Comercio y disposiciones conexas o concordantes.

9. Publicidad de terceros:

Kredit Plus Sas es una organización independiente de terceros patrocinadores y anunciantes cuya información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional puede ser publicado en la Plataforma.

El material publicitario de terceros patrocinadores y/o anunciantes no es propiedad de Kredit Plus Sas, ni forma parte del contenido, ni de la propiedad industrial publicada en la Plataforma, por lo que, no será responsable, de manera enunciativa más no limitativa, de la información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional que pueda ser publicado en la Plataforma por terceros patrocinadores y/o anunciantes.

10. Tratamiento de datos personales.

Conforme al derecho de Habeas Data reconocido por el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia y desarrollado en la Ley 1581 de 2012, se informa que los datos personales que se faciliten quedarán incorporados de forma confidencial en una base de datos de responsabilidad de Kredit Plus Sas.

Kredit Plus Sas puede hacer uso de sus datos a fin de remitirle información y publicidad por medio de correo electrónico o medios equivalentes, como SMS en teléfonos móviles. Estos datos se mantendrán en la más estricta privacidad de acuerdo con la legislación vigente y serán tratados con las finalidades establecidas en el manual de políticas y procedimientos de la Compañía.

Los Usuarios registrados podrán ejercer, en relación con sus datos personales, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y revocación del consentimiento para

la cesión de los mismos, mediante escrito dirigido a Kredit Plus Sas a la dirección de correo electrónico servicioalclientekp@kredit.net.co

Kredit Plus Sas podrá en cualquier momento realizar cambios o actualizaciones a los presentes términos, los cuales estarán siempre disponibles para ser consultados en la página web agregar la URL donde se publicarán los Términos y Condiciones.

11. Atención a Usuarios:

En caso de que realizar alguna consulta o reclamación, Kredit Plus Sas cuenta con los siguientes canales de atención al Cliente:

- Línea de atención nacional xxxxxx en Bogotá o desde celular, o a la línea gratuita nacional fuera de Bogotá xxxxxx de lunes a viernes de 8am a 5pm.
- Correo electrónico: servicioalclientekp@kredit.net.co.

12. Modificación de los Términos y Condiciones

En caso de resultar necesario, Kredit Plus Sas, podrá ampliar, modificar y/o aclarar el alcance de estos Términos y Condiciones, y/o cualquiera de los procedimientos; los cuales serán comunicados a través de los canales de comunicación. Kredit Plus Sas se reserva en cualquier momento y/o finalizar la actividad de forma anticipada si fuera necesario, sin que de ello pueda derivarse responsabilidad alguna.

13. Ley aplicable

Los Usuarios reconocen y aceptan que la ley aplicable para cualquier controversia que surja con relación a la actividad será la de la República de Colombia, y renuncian a su derecho a iniciar cualquier tipo de reclamación en otra jurisdicción.

14. Sanciones

El/los Usuario(s) aceptan que cualquier incumplimiento de las obligaciones contenidas en estos términos y condiciones, facultan a Kredit Plus Sas, para el inicio de las acciones legales a que haya lugar. Los Usuarios aceptan indemnizar, defender y mantener indemne a Kredit Plus Sas y sus socios, accionistas, personal y compañías afiliadas ante cualquier responsabilidad, pérdida, reclamación y gasto, incluyendo honorarios y gastos de abogados, si es resultado de la violación de los Términos y Condiciones.

15. Vigencia:

Los presentes Términos y Condiciones tendrán vigencia desde el diez (de) de diciembre de dos mil veinte (2020), por lo que la aceptación de estos Términos y Condiciones conllevan la aceptación de la última versión publicada en el sitio web.

Nuestros créditos por libranza ofrecen a nuestros clientes un proceso ágil y seguro, flexible con las calificaciones en centrales de riesgo y tasas de interés de acuerdo a la calificación del cliente