



Emese Pop

📍 **Otthoni :** Budapest, Magyarország

✉ **E-mail-cím:** emespop99@gmail.com ☎ **Telefonszám:** (+36) 309622396

🌐 **Webhely:** <https://www.facebook.com/emesepop99/>

🌐 **LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/emese-pop-1448601aa/>

Születési idő: 1999. nov. 14. **Állampolgárság:** magyar, román

SZAKMAI TAPASZTALAT

[2024. ápr. 5. – Jelenlegi]

Fotós - hellonext MediaCrew Workshop

Fesztivál Önkéntes Központ

Település: Budapest | **Ország:** Magyarország

Tartalomgyártás rendezvényekről, fesztiválokról, koncertekről

Fotók készítése és szerkesztése a szervezet önkénteseiről és feladatköreikről

Telefonos videóképzés, besegítés vágásba és interjúztatásba

[2023. jan. 8. – Jelenlegi]

Vevőszolgálati specialista 24/7

GE Gas Power

Település: Budapest | **Ország:** Magyarország

Sürgős kérések támogatása munkaidőn kívül

E-mailen vagy a rendszerforgalmon keresztül érkező bejövő kérések figyelemmel kísérése, megoldása

Árajánlatok/megrendelések rögzítése az SAP alapú ERP rendszerben

Megrendelések ellenőrzése (POV)

Külső és belső ügyfelek támogatása

[2022. ápr. 8. – 2023. dec. 17.]

Repülőtéri asszisztens

Heed Guide Kft.

Település: Budapest | **Ország:** Magyarország

Vendégfogadás és eligazítás

Információgyűjtés és továbbítás

Problémamegoldás

[2022. febr. 4. – 2022. ápr. 1.]

Irodai recepció

myhive Haller Gardens

Település: Budapest | **Ország:** Magyarország

Ügyfélfogadás és eligazítás

Információgyűjtés és továbbítás

[2019. júl. 8. – 2019. júl. 22.]

Gyakornok

Hotel Agape

Település: Kolozsvár | **Ország:** Románia

Vendégek eligazítása

Reggeliztetés és besegítés a szálloda személyzetének

OKTATÁS ÉS KÉPZÉS

[2018. okt. 1. – 2021. jún. 1.]

Alapképzés - Turizmusföldrajz szak

Babeş-Bolyai Tudományegyetem <https://geografie.ubbcluj.ro/>

Cím: Clinicilor utca 5-7, 400006, Kolozsvár, Románia |

[2019. szept. 2. –
2020. febr. 4.]

Erasmus képzés - TM - Destination Development

Saxion University of Applied Sciences <https://www.saxion.nl/>

Település: Deventer | **Ország:** Hollandia |

[2014. szept. 14. –
2018. jún. 26.]

Érettségi diploma - Filológia - Intenzív angol szak

Ady Endre Elméleti Líceum <http://www.adyliceum.ro/>

Cím: Moscovei utca 1, Nagyvárad, Románia |

NYELVTUDÁS

Anyanyelv(ek): magyar , román

További nyelv(ek):

angol

HALLÁS UTÁNI ÉRTÉS C1 OLVASÁS C2 ÍRÁS C2

FOLYAMATOS BESZÉD C2 TÁRSALGÁS C1

Szintek: A1 és A2: Alapszintű nyelvhasználó; B1 és B2: Önálló nyelvhasználó; C1 és C2: Mesterfokú nyelvhasználó

DIGITÁLIS KÉSZSÉGEK

Digitális készségeim

Microsoft word, microsoft office programok ismerete | Google alkalmazások (Google forms, Google Docs, Google Sheets) haladó szintű használata | ERP: Oracle E-Business Suite, Oracle ERP Cloud, Oracle OTM, Generix, Workday

VEZETŐI ENGEDÉLY

Motorkerékpár: AM

Személygépkocsi: B1

Személygépkocsi: B

KITÜNTETÉSEK ÉS ELISMERÉSEK

[2020. máj. 27.]

Fotóművészeti tanfolyam Az elismerő intézmény: Euro Foto Art Egyesület Nagyvárad