

Polyák Anna

polyak.anna@outlook.com
+36 30 920 5328

1997.12.28. Kalocsa
Budapest VIII.



Tanulmányok

- Érettségi (2016) *Kalocsai Szent István Gimnázium*
- Japán nyelv és kultúra (2016 - 2018) *ELTE BTK*
- Szabadbölcsészeti, Média és kommunikáció (2021) *ELTE BTK*
- Tervezőgrafika, Brand Design (2022 - jelenleg) *Corvin Rajziskola*

Tapasztalat

Fordító

Boat The Globe

Turisztikai témájú cikkek magyarról angol nyelvre történő fordítása a megadott SEO stratégia követésével egy yacht bérléssel foglalkozó weboldal számára.

Ügyfélszolgálati munkatárs

Protocall

- Műszaki webáruház telefonos ügyfélszolgálat
- Panaszkezelés, információ áruházi készletről, rendelés állapotáról
- Hívásokkal kapcsolatos adminisztráció

Logisztikai asszisztens

Atloc Hungária

- Fuvarszervezők, pénzügy és raktár munkájának segítése
- Statisztikák készítése, raklapnyilvántartás vezetése
- Kapcsolattartás fuvarozó partnerekkel és megbízókkal, panaszkezelés
- Beérkező számlák és fuvardokumentumok feldolgozása, számlázás
- Irodai eszközök és élelmiszer rendelése, Posta

Egyéb

- Angol felsőfok, B2 nyelvvizsga
- Német alapfok
- Japán alapfok, N4 nyelvvizsga
- Adobe Photoshop
- Microsoft Office
- B kategóriás jogosítvány