

Lfd. Nr.	Leitfrage (Erzählaufforderung)	Checkliste	Konkrete Frage	Steuerungsfrage Aufrechterhaltung
		inhouse, extern	Wer leistet den Support für die IT-Systeme die durch die Kooperation betrieben werden?	
ME	Teil 3: bestehende IT-Systeme & Software			
5	Da wir bereits Informationen bezüglich der Systeme, die durch die Kooperation eingesetzt werden, erhalten haben, möchten wir gerne wissen, welche Software es zusätzlich noch zur bestehenden Kooperation an der Hochschule gibt?	Studentensoftware ((Dreamspark), VPN, Mailsystem, Bibliothek, HIS, QIS) UND Mitarbeitersoftware (Personalplanung, Lehrplan, Urlaubsplanung(Navision?),(Sales Forge?)	Wer leistet den den Support für die genannten Systeme?	Kommen Service Level Agreements (SLA) zum Einsatz? (Wartungsverträge)
		wenig Eigenentwicklung	Es ist interessant zu wissen, wie das Verhältnis zwischen gekaufter und selbstentwickelter Software ist, können Sie hier näher darauf eingehen?	