

Lfd. Nr.	Leitfrage (Erzählaufforderung)	Checkliste	Konkrete Frage	Steuerungsfrage Aufrechterhaltung
TK	Teil 1: Allgemeines zur zentralen Informationssammlung			
1	Laut unseren Informationen verfügt die HS derzeit über kein zentrales Informationsmanagement. Jedoch werden bereits Informationen zentral zur Verfügung gestellt. Können Sie erläutern mit welchen Tools derzeit Informationen zentral zur Verfügung gestellt werden?	Website; E-learning Plattform; Bibliothek;	Welche Plattform wird zum zentralen Informationsaustausch verwendet?	Wer verwaltet diese Plattform hauptsächlich?
		3 Aufgabenbereiche: Informationen zur Verfügung stellen	Können Sie uns genauer beschreiben, was die bisherigen Aufgaben des zentralen Informationsaustausches an der HS sind?	Welche integrierten Informationssysteme gibt es?
2	Welche Fachbereiche sind aktuell eingebunden?	Seefahrt, Technik, Wirtschaft, Sozial-und Gesundheitswesen	Wie ist die Zusammenarbeit organisiert?	

Lfd. Nr.	Leitfrage (Erzählaufforderung)	Checkliste	Konkrete Frage	Steuerungsfrage Aufrechterhaltung
3	Welche zentralen Bereiche sind derzeit involviert und wie sind die Verantwortlichkeiten hinsichtlich der aktuellen Struktur geregelt?	Rechenzentrum, Bibliothek, Verwaltung (Personalwesen/Finanzwesen/Controlling), Immatrikulationsamt, Hochschulplanung und Qualitätssicherung	Gibt es zu bestimmten Bereichen feste Ansprechpartner im Rechenzentrum?	
TK	Teil 2: Kooperation			
4	Unsere Recherchen haben ergeben, dass gerade Hochschulen in den genannten Bereichen zusammenarbeiten. Welche Kooperationsverhältnisse gibt es mit anderen Hochschulen?	Oldenburg, Wilhelmshaven, niedersächsische Fachhochschulen	Wo sind Auswirkungen dieser Kooperation zu spüren? (gemeinsame Software, neue Trends, Entwicklung von einer HS für alle,)	
		HIS, Bibliothekskooperation	Welche IT-Systeme werden durch diese Kooperation eingesetzt?	Muss bestimmte Software im Rahmen der Kooperation eingesetzt werden? (Standardsoftware)

Lfd. Nr.	Leitfrage (Erzählaufforderung)	Checkliste	Konkrete Frage	Steuerungsfrage Aufrechterhaltung
		inhouse, extern	Wer leistet den Support für die IT-Systeme die durch die Kooperation betrieben werden?	
ME	Teil 3: bestehende IT-Systeme & Software			
5	Da wir bereits Informationen bezüglich der Systeme, die durch die Kooperation eingesetzt werden, erhalten haben, möchten wir gerne wissen, welche Software es zusätzlich noch zur bestehenden Kooperation an der Hochschule gibt?	Studentensoftware ((Dreamspark), VPN, Mailsystem, Bibliothek, HIS, QIS) UND Mitarbeitersoftware (Personalplanung, Lehrplan, Urlaubsplanung(Navison?), (Sales Forge?))	Wer leistet den den Support für die genannten Systeme?	Kommen Service Level Agreements (SLA) zum Einsatz? (Wartungsverträge)
		wenig Eigenentwicklung	Es ist interessant zu wissen, wie das Verhältnis zwischen gekaufter und selbstentwickelter Software ist, können Sie hier näher darauf eingehen?	

Lfd. Nr.	Leitfrage (Erzählaufforderung)	Checkliste	Konkrete Frage	Steuerungsfrage Aufrechterhaltung
			Was ist zukünftig an IT-Systemen in Planung?	<i>Gibt es von Ihrer Seite noch Wünsche?</i>
6	Können Sie die derzeit eingesetzte technische Infrastruktur für uns genauer beschreiben?	Hardware, Serverinfrastruktur, Hosting, Sicherungssystem, Serverraum wassersicher	Wäre es möglich im Rahmen unseres Projektes eine Bestandsliste von der eingesetzten Hardware und Software zur erhalten?	
			Wir haben gehört, dass die E+I Systeme parallel zum Hochschulrechenzentrum betrieben werden, haben Sie hier detailliertere Informationen für uns?	
		zentral: Outlook, eigenes System, Horde = E+I (Herr Herz), Wirtschaft (nutzt Lotus Notes)	Können Sie uns detailliertere Informationen über die eingesetzten E-Mail Systeme für die Präsenzstudiengänge geben? Im Online Studiengang verwenden wir HORDE, OUTLOOK.	

Lfd. Nr.	Leitfrage (Erzählaufforderung)	Checkliste	Konkrete Frage	Steuerungsfrage Aufrechterhaltung
7	Mit welchen Accounts werden die Präsenzstudierenden und die Mitarbeiter an der Hochschule ausgestattet?	Studierende mit Stud Accounts, Zugangsdaten: AD, Wifi, Unix, Moodle, QIS, SAP, Studis mit Accounts des eignen RZ ausgestattet (xx@technik-emden.de)	In wie weit haben Sie schonmal über das Thema Single-Sign-On (SSO) nachgedacht?	Gibt es eine Unterscheidung zwischen Accounts für Studierende und Mitarbeiter der HS im Bezug auf Single-Sign-On?
		Personalsysteme (gestuftes Zugangssystem), Studierenden Daten (Dekan darf alles, Prof nur in HIS geprüfte Fächer)	Wie ist der Zugang der Software für bestimmte Systeme geregelt?	Wer verwaltet diese?
8	In der heutigen Zeit gehören mobile Endgeräte zum Alltag. Welche Systeme sind aktuell schon für mobile Endgeräte ausgelegt?	Homepage auf Smartphones auslegen.	Ist eine Orientierung zu freien und offenen Standards (z.B. W3C) hin geplant oder möglich?	In welche Richtung soll aus Ihrer Sicht die Entwicklung an der Hochschule bzgl. mobiler Endgeräte gehen?
9	Spielt der Aspekt "Green IT" derzeit eine Rolle?		Falls nein: Ist es für die Zukunft gewünscht den Aspekt "Green IT" stärker zu berücksichtigen?	

Lfd. Nr.	Leitfrage (Erzählaufforderung)	Checkliste	Konkrete Frage	Steuerungsfrage Aufrechterhaltung
ME	Teil 4: IT-Sicherheit			
10	Können Sie auf die IT-Sicherheitsrichtlinien an der HS Emden Leer eingehen?	BSI Grundschutz-Katalog (BSI 2009)	Welche Anforderungen hinsichtlich des Datenschutzes gibt es bereits an unserer Hochschule?	Ist ein Sicherheitskonzept nach BSI Grundschutz Katalog bereits umgesetzt?
			Werden Sicherheitsstandards wie ISO27001, ITIL oder COBIT bereits genutzt?	
TK	Teil 5: E-learning			
11	Da wir im Online Studiengang verstärkt auf E-learning (Moodle) zugreifen, würden wir gerne wissen, wie E-learning im Präsenzstudiengang angesiedelt ist. Können Sie uns erläutern, in welchen Fachbereichen E-Learning zum Einsatz kommt?	E+I, Wirtschaft, SUG Moodle; Mooin; Bibliothek, Adobe Connect; Lon-Capa, Lotus Notes	Wie können Studierende im Präsenzstudiengang das E-learning System aufrufen? (Link - Website?)	Welche Formate bzw. Tools werden eingesetzt?

Lfd. Nr.	Leitfrage (Erzählaufforderung)	Checkliste	Konkrete Frage	Steuerungsfrage Aufrechterhaltung
		SAG, Support, Videos -> mehr Speicherplatz?, interaktiv, Forum, Y-Laufwerk (Cloud der Hochschule -> FB: Wirtschaft und SAG)	Welche Daten werden von den jeweiligen Fachbereichen zur Verfügung gestellt?	Wer pflegt die Inhalte ein?
			In wie weit kann das Moodle-System das Y-Laufwerk ersetzen?	
ME	Teil 6: Erscheinungsbild nach außen			
12	Da auch das Thema Informationsaustausch eine wichtige Rolle im Informationsmanagement spielt, würden wir gerne wissen, welche Informationssysteme von den Studierenden zum Austausch genutzt werden?	Transfer: Fachbereich<-> Fachbereich; Verwaltung <-> Personal	Wie findet der Informationsaustausch der Fachbereiche statt?	Wo sehen Sie aus Ihrer Perspektive Probleme, die im Informationsfluss existieren?

Lfd. Nr.	Leitfrage (Erzählaufforderung)	Checkliste	Konkrete Frage	Steuerungsfrage Aufrechterhaltung
		in Fachbereichen gibt es Wiki's,	Wird Wissenstransfer mit Hilfe von Wiki's betrieben?	
13	Können Sie uns etwas über das Marketingkonzept an der Hochschule im Bezug auf Studentengewinnung erläutern?	Website, social Media, Zeitungswerbung, Fachartikel	Existiert bereits eine Corporate Identity Regelung für die HS?	Falls "nein": Wer legt das allgemein Erscheinungsbild der Website fest?
			Wie werden Informationen von Bewerbungen gehandelt?	
TK	Teil 7: Management, Verwaltung & Kosten			

Lfd. Nr.	Leitfrage (Erzählaufforderung)	Checkliste	Konkrete Frage	Steuerungsfrage Aufrechterhaltung
14	Wo werden typischerweise Auswertungen zu welchen Kennzahlen erstellt?	Mitarbeiter, Studenten, Budget, Hardware, Software, eingesetzte Systeme	In welchem Zeitintervall werden diese Auswertungen angefertigt?	Erfolgt bereits ein automatisierter Export von Daten in das HIS?
15	Wie ist die Finanzierung des Bereiches IT geregelt (falls Sie uns dies sagen dürfen)?	Jährlich, halbjährlich, Investitionsplanung, Mitarbeiterkosten, festes Budget, freie Masse, Möglichkeiten Dinge zusätzlich finanzierbar, wenn gut begründet	Wie hoch ist das Budget einer Hochschule diesen Umfangs?	Wieviele Prozent davon sind für laufende Projekte in Verwendung?
			Haben Sie ein Budget, was noch nicht festgelegt ist?	Wie hoch ist das Budget?
			Bezieht die Hochschule bereits Fördergelder (z.B. EU-Förderung)?	Hat sich die HS bereits für ähnliche Projekte im Bezug auf Fördergelder beworben?

Lfd. Nr.	Leitfrage (Erzählaufforderung)	Checkliste	Konkrete Frage	Steuerungsfrage Aufrechterhaltung
			Wie ist die Umsetzung neuer IT-Projekte an der Hochschule geregelt? Gibt es Vorgaben?	
16	Gäbe es jemand an Hochschule der neue IT-Projekte durchführen kann? (Ein konkretes Beispiel ist unser aktuell laufendes Projekt)	eine Person oder mehrere Personen?	Macht es Ihrer Meinung nach Sinn, Projekte selbst durchzuführen? (Make or Buy)	Wie sollte das Projektteam zusammengesetzt sein? (Dozenten, studentische Hilfskräfte, Externe)
			<i>Aus ihrer Erfahrung heraus gesprochen: sind in der Vergangenheit bei der Umsetzung von Projekten an unserer Hochschule wiederholt Probleme aufgetreten?</i>	<i>Vor Allem solche, die zeitverzögernd oder kostentreibend wirken?</i>
TK/ME	Teil 8: mögliche SOLL-Situation			

Lfd. Nr.	Leitfrage (Erzählaufforderung)	Checkliste	Konkrete Frage	Steuerungsfrage Aufrechterhaltung
17	Gibt es aus ihrer Sicht eine Vorzeige-Hochschule auf dem Gebiet bzw. orientieren Sie sich an einer anderen Hochschule in Sachen INM?	Uni Kassel, TU München, Karlsruhe, Stuttgart	Was würden Sie, am liebsten sofort umsetzen, wenn Sie an Informationsmanagement denken?	Was sind die möglichen Probleme, die das Thema INM nicht so schnell an unserer Hochschule umsetzen lassen?
18 [ME]	Wo sollte das Informationsmanagement aus Ihrer Sicht angesiedelt sein?	Zentral; Fachbereichen; neben dem Präsidium	Sollten die Fachbereiche Ihrer Meinung nach zentralisiert werden?	
19	Die neuen Trends gehen ja in verschiedene Richtung, welche aktuellen Trends verfolgen Sie an ihrer Hochschule bereits?	Serviceorientierung; Prozessorientierung; Standardisierung, Integration; CIO-Konzept; keinen Königsweg in der ORG		