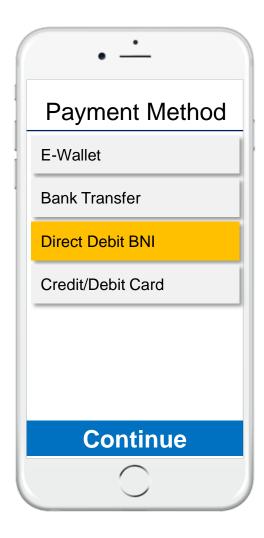


# API BNI Direct Debit - SNAP

# **API BNI Direct Debit**





### 1. Definisi

BNI Direct Debit merupakan fasilitas pembayaran online dengan melakukan pendaftaran kartu debit BNI sebagai salah satu sumber dana transaksi pada platform Mitra.

### 2. Karakteristik Produk

Limit transaksi harian bersifat *parameterize* untuk masing-masing Mitra dan Nasabah (disesuaikan dengan kebutuhan dan kesepakatan bisnis).

### 3. Service

- Binding Direct Debit
- Unbinding Direct Debit
- Payment Direct Debit
- Payment Status
- Payment Notify
- Payment Cancel
- Payment Refund
- Set Limit
- Binding Inquiry
- Verify OTP

# Value Added Produk



### A. Value Added untuk Nasabah

Kemudahan bertransaksi dengan pilihan sumber dana yang variatif



Transaksi yang aman menggunakan OTP atau PIN aplikasi



Nominal transaksi yang dapat terkontrol



### **B. Value Added untuk Mitra**

Alternatif metode pembayaran (Source of Fund)



Meningkatkan jumlah transaksi



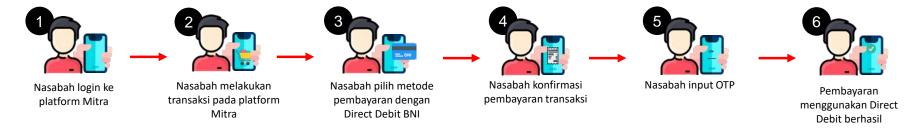
Meningkatkan engagement User



# Alur Transaksi Direct Debit BNI



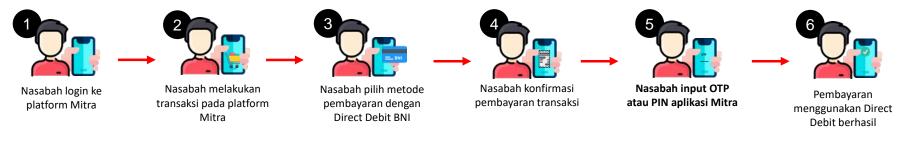
# **Eksisting: Verifikasi transaksi hanya menggunakan OTP**



### Alur transaksi menggunakan direct debit BNI:

- 1. Nasabah login ke platform Mitra.
- Nasabah melakukan transaksi pada platform Mitra.
- 3. Nasabah pilih metode pembayaran dengan Direct Debit BNI.
- 4. Nasabah melakukan konfirmasi pembayaran.
- 5. Nasabah input OTP pada platform Mitra.
- 6. Nasabah menerima notifikasi transaksi berhasil pada platform Mitra.

# <u>Usulan: Verifikasi transaksi dapat menggunakan OTP atau PIN Aplikasi</u>



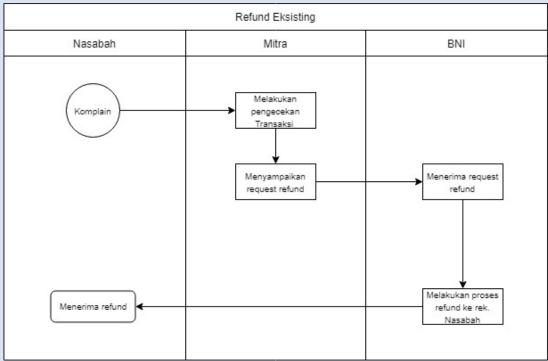
### Alur transaksi menggunakan direct debit BNI:

- Nasabah login ke platform Mitra.
- 2. Nasabah melakukan transaksi pada platform Mitra.
- 3. Nasabah pilih metode pembayaran dengan Direct Debit BNI.
- 4. Nasabah melakukan konfirmasi pembayaran.
- 5. Nasabah input OTP atau PIN aplikasi pada platform Mitra.
- 6. Nasabah menerima notifikasi transaksi berhasil pada platform Mitra.

# **Alur Refund Direct Debit BNI**



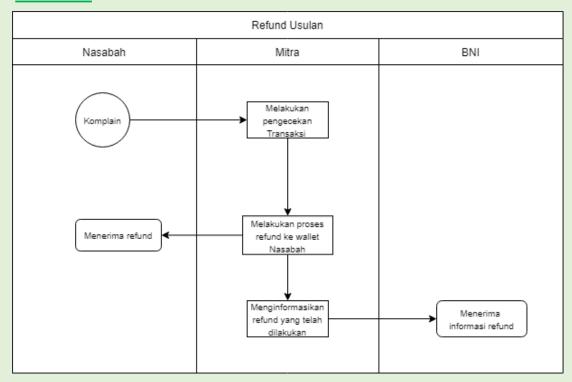
# **Eksisting**



### Alur refund eksisting:

- 1. Nasabah menyampaikan komplain ke Mitra.
- Mitra melakukan pengecekan dan investigasi transaksi atas komplain yang disampaikan.
- 3. Mitra request refund ke BNI dengan menginformasikan data transaksi seperti : no. HP, nominal transaksi, tanggal transaksi, no. jurnal.
- 4. BNI menerima request refund dan melakukan pengecekan no. rekening Nasabah berdasarkan data yang disampaikan mitra.
- 5. BNI melakukan refund ke rek. Nasabah
- 6. Nasabah menerima refund di rekeningnya.

# Usulan



### Alur refund usulan:

- 1. Nasabah menyampaikan komplain ke Mitra.
- 2. Mitra melakukan pengecekan dan investigasi transaksi atas komplain yang disampaikan.
- 3. Mitra melakukan proses refund ke wallet Nasabah yang ada di aplikasi Mitra.
- 4. Menyampaikan informasi refund yang telah dilakukan ke BNI.
- 5. Nasabah menerima refund melalui wallet yang ada di aplikasi Mitra.

# Alur Mekanisme *Refund*



## Alur *Refund* – *Existing*

### Cfm. Memo PKU No. PKU/9.4/04110 tanggal 11 April 2022

Apabila terdapat kelebihan pelimpahan dana karena terjadi error system pada saat transaksi pembelanjaan/pembelian yang dilakukan oleh Nasabah Pengguna, maka Mitra (Merchant BNI) akan melakukan pengembalian (refund) kelebihan tersebut pada hari kerja berikutnya dan BNI melakukan pemindahbukuan secara manual sesuai dengan Report Refund Gagal Direct Debit Customer BNI dari Mitra (Merchant BNI), dengan jurnal pembukuan:

Db. Rekening Mitra (Merchant BNI)

Sandi : Cukup Jelas

Kr. Rekening Giro Direct Debit

Sandi : Cukup Jelas

(rekening Giro Internal dibuka oleh Divisi RTL)

Atas pengembalian dana (refund) dari Mitra (Merchant BNI), maka Divisi DGO akan melakukan pembukuan pengembalian dana (refund) kepada Nasabah Pengguna secara manual maksimal pada 2 Hari Kerja (HK+2) setelah refund dari Mitra (Merchant BNI) diterima dengan jurnal :

Db. Rekening Giro Direct Debit

Sandi : Cukup Jelas (rekening Giro Internal dibuka oleh Divisi RTL)

Kr. Rekening Nasabah Pengguna

Sandi : Čukup Jelas

Db. Rekening Pendapatan Transaksi Direct Debit

Sandi: 774.360.420834.008 Kr. Rekening Nasabah Pengguna

Sandi : Čukup Jelas

### Alur Refund - Usulan Alternatif

- 1. Mitra melakukan proses *refund* ke Nasabah secara langsung dengan mekanisme sebagai berikut:
  - Db. Rekening Settlement Mitra/Aggregator
  - Kr. Wallet/uang elektronik Nasabah di aplikasi Mitra
- Mitra bernotifikasi kepada BNI atas refund yang sudah dilakukan ke wallet Nasabah.





# Mark Wen:

# Benchmark Direct Debit



Deficitifiatik Direct Debit						
Tahapan	Pembanding	BNI	Mandiri	BRI	BCA	CIMB Niaga
Ketentuan Dasar	Syarat dan Ketentuan	<ul> <li>Memiliki akun yang terdaftar pada merchant.</li> <li>Nomor ponsel telah terdaftar untuk transaksi <i>e-commerce</i> dan kartu debit</li> </ul>	<ul> <li>Memiliki akun yang terdaftar pada merchant.</li> <li>Nomor ponsel telah terdaftar untuk transaksi e-commerce dan/ atau livin'</li> <li>Aktivasi Debit Online di Livin'</li> </ul>	<ul> <li>Memiliki daftar kartu debit yang terdaftar</li> <li>Nomor Handphone sesuai yang teregistrasi dengan BriMo</li> <li>Memiliki Akun BriMo yang aktif</li> </ul>	<ul> <li>Memiliki daftar kartu debit yang terdaftar</li> <li>Nomor Handphone sesuai yang teregistrasi dengan BCA Mobile, Kartu Debit dan Ecommerce</li> </ul>	<ul> <li>Memiliki nomor rekening</li> <li>Nomor Handphone sesuai yang teregistrasi dengan Octo, Kartu Debit dan Ecommerce</li> </ul>
Registrasi	Perlu Registrasi Pada Ecommerce	• Perlu	• Perlu	• Perlu	• Perlu	• Perlu
	Input Nomor Kartu Debit	• Perlu	• Perlu	• Perlu	• Perlu	Tidak Perlu
	Input Masa Berlaku	• Perlu	• Perlu	Tidak Perlu	Tidak Perlu	Tidak Perlu
	Input User ID dan Password Aplikasi Mobile	Tidak Perlu	Tidak Perlu	Tidak Perlu	Tidak Perlu	Tidak Perlu
	Input Nomor Handphone	• Perlu	Tidak Perlu	• Perlu	Tidak Perlu	• Perlu
	Verifikasi OTP	• Perlu	• Perlu	• Perlu	• Perlu	• Perlu
	Notes	OTP akan dikirim ke nomor handphone yang terdaftar pada Kartu Debit	OTP akan dikirim ke nomor handphone yang terdaftar pada Kartu Debit (dapat berbeda dengan nomor registrasi livin')	<ul> <li>OTP akan dikirim ke nomor handphone yang terdaftar pada BriMo (dapat berbeda dengan nomor registrasi kartu debit</li> </ul>	OTP hanya dapat diproses Ketika nomor teregistrasi di ecommerce dan di Kartu debit sama	OTP dikirimkan ke Nomor HP yang teregistrasi pada Nomor Rekening
Payment	Password Aplikasi	Tidak Perlu	Tidak Perlu	Tidak Perlu	Tidak Perlu	Tidak Perlu
	Kode Verifikasi/OTP	• Perlu	Tidak Perlu	• Perlu	• Perlu	• Perlu
Limit	Limit Per transaksi	Sesuai Kebijakan Merchant	Sesuai Kebijakan Merchant	Sesuai Kebijakan Merchant	Sesuai Kebijakan Merchant	Sesuai Kebijakan Merchant
	Limit Harian	Rp 1.000.000	Sesuai Kebijakan Merchant	<ul><li>Classic Rp 10.000.000,</li><li>Black Rp 20.000.000,</li><li>Premium Rp 50.000.000</li></ul>	Rp 3.000.000,-	Sesuai dengan limit Kartu Debit
Biaya Layanan	Biaya per/transaksi	Rp 1.000,-	• Rp 1.000,-	• Rp 1.000,-	Rp 1.000,-	Rp. 1.000,-









# Benchmark Registrasi **Direct Debit**



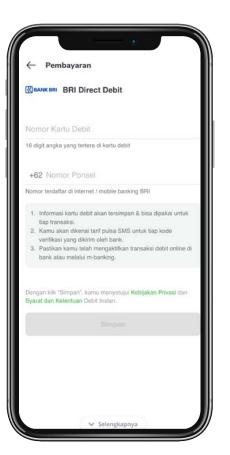
BNI

← Verifikasi Kartu Debit Tambahkan Kartu Debit Kamu Saat ini kamu dapat menghubungkan kartu debit Mandiri, BNI dan BRI. Nomor Kartu 5198 9306 3020 4856 №BNI 🐵 Masa Berlaku Nomor Telepon 0 +62 8572090885 Data kartu kamu terproteksi dan disimpan secara aman dengan standart PCI DSS

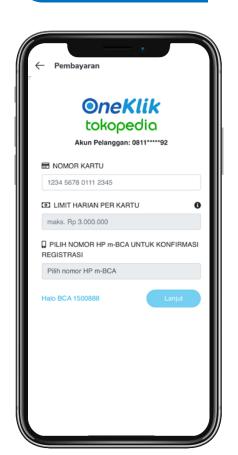
MANDIRI



BRI



ВСА



CIMB NIAGA









