

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor		cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
test				
Riwayat Tiket :				
Tanggal		Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB		Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :				
User	Tanggal		Pesan	
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB		ok	
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		qw	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		uyw	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		po	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		ojihg	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		wew	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		dwa	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		werw	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB		wew	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		wew	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB		dwa	

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor		cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
test				
Riwayat Tiket :				
Tanggal		Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB		Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :				
User	Tanggal		Pesan	
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB		ok	
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		qw	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		uyw	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		po	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		ojihg	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		wew	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		dwa	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		werw	

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes

LAPORAN TIKET HELPDESK

superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket					
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO		super
Status		progress	Detail Pekerjaan		
Prioritas		Low	Tanggal di buat		Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon		22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian		-
Pelapor		cabang	Total Respon		45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian		
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open		Tidak
Detail Permasalahan :					
test					
Riwayat Tiket :					
Tanggal			Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB			Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB			telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :					
User		Tanggal		Pesan	
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB		ok	
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		qw	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		uyw	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		po	

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	ojihg
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	werw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket					
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO		super
Status		progress	Detail Pekerjaan		
Prioritas		Low	Tanggal di buat		Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon		22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian		-
Pelapor		cabang	Total Respon		45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian		
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open		Tidak
Detail Permasalahan :					
test					
Riwayat Tiket :					
Tanggal			Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB			Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB			telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :					
User		Tanggal		Pesan	
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew	

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB	ok
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	uyw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	ojihg
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	werw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor		cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
test				
Riwayat Tiket :				
Tanggal		Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB		Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :				
User		Tangqal		Pesan

LAPORAN TIKET HELPDESK

superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB	uye
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB	ok
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	uyw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	ojhg
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	werw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket			
Kode	2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status	progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas	Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori	SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori	SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor	cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi	KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor	021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :			
test			
Riwayat Tiket :			
Tanggal		Aktivitas	

LAPORAN TIKET HELPDESK

Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB		Tiket berhasil dibuat
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		telah di respon oleh superuser
Riwayat Percakapan :		
User	Tanggal	Pesan
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB	uye
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB	ok
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	uyw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	ojhg
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	werw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket			
Kode	2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status	progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas	Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori	SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori	SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor	cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi	KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor	021-7996334, 799	Re-Open	Tidak

LAPORAN TIKET HELPDESK

Detail Permasalahan :		
test		
Riwayat Tiket :		
Tanggal		Aktivitas
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB		Tiket berhasil dibuat
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		telah di respon oleh superuser
Riwayat Percakapan :		
User	Tanggal	Pesan
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB	uye
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB	ok
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	uyw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	ojihg
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	werw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa

LAPORAN TIKET HELPDESK

superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-

LAPORAN TIKET HELPDESK

Pelapor		cabang	Total Respon		45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian		
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open		Tidak
Detail Permasalahan :					
test					
Riwayat Tiket :					
Tanggal			Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB			Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB			telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :					
User	Tanggal		Pesan		
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB		ok		
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		qw		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		uyw		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		po		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		ojihg		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		wew		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		dwa		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		werw		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB		wew		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		wew		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB		dwa		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB		po		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB		dwa		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB		we		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB		pl		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB		dwa		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB		fe		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB		dw		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB		dfsfs		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB		dsada		
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB		wee		

LAPORAN TIKET HELPDESK

superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket			
Kode	2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super

LAPORAN TIKET HELPDESK

Status		progress	Detail Pekerjaan		
Prioritas		Low	Tanggal di buat		Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon		22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian		-
Pelapor		cabang	Total Respon		45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian		
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open		Tidak
Detail Permasalahan :					
test					
Riwayat Tiket :					
Tanggal			Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB			Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB			telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :					
User		Tanggal		Pesan	
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB		ok	
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		qw	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		uyw	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		po	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		ojihg	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		dwa	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		werw	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		p[
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB		dwa	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB		po	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB		dwa	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB		we	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB		pl	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB		dwa	

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor		cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
test				
Riwayat Tiket :				
Tanggal			Aktivitas	
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB			Tiket berhasil dibuat	
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB			telah di respon oleh superuser	
Riwayat Percakapan :				
User		Tanggal		Pesan
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB		ok
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		qw
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		uyw
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		po
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		ojihg
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		wew
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		dwa
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		werw
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB		wew
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		p[
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		wew
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB		dwa

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor		cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
test				
Riwayat Tiket :				
Tanggal		Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB		Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :				
User	Tanggal		Pesan	
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB		ok	
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		qw	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		uyw	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		po	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		ojihg	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		wew	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		dwa	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		werw	

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes

LAPORAN TIKET HELPDESK

superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket					
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO		super
Status		progress	Detail Pekerjaan		
Prioritas		Low	Tanggal di buat		Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon		22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian		-
Pelapor		cabang	Total Respon		45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian		
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open		Tidak
Detail Permasalahan :					
test					
Riwayat Tiket :					
Tanggal			Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB			Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB			telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :					
User		Tanggal		Pesan	
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB		ok	
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		qw	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		uyw	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		po	

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	ojihg
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	werw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor		cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
test				
Riwayat Tiket :				
Tanggal		Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB		Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :				
User	Tanggal		Pesan	
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew	

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB	ok
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	uyw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	ojihg
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	werw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket					
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO		super
Status		progress	Detail Pekerjaan		
Prioritas		Low	Tanggal di buat		Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon		22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian		-
Pelapor		cabang	Total Respon		45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian		
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open		Tidak
Detail Permasalahan :					
test					
Riwayat Tiket :					
Tanggal			Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB			Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB			telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :					
User		Tanggal		Pesan	

LAPORAN TIKET HELPDESK

superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB	uye
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB	ok
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	uyw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	ojhg
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	werw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket			
Kode	2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status	progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas	Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori	SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori	SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor	cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi	KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor	021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :			
test			
Riwayat Tiket :			
Tanggal		Aktivitas	

LAPORAN TIKET HELPDESK

Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB		Tiket berhasil dibuat
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		telah di respon oleh superuser
Riwayat Percakapan :		
User	Tanggal	Pesan
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB	uye
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB	ok
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	uyw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	ojhg
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	werw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket			
Kode	2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status	progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas	Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori	SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori	SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor	cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi	KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor	021-7996334, 799	Re-Open	Tidak

LAPORAN TIKET HELPDESK

Detail Permasalahan :		
test		
Riwayat Tiket :		
Tanggal		Aktivitas
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB		Tiket berhasil dibuat
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		telah di respon oleh superuser
Riwayat Percakapan :		
User	Tanggal	Pesan
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB	uye
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB	ok
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	uyw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	ojhg
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	werw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa

LAPORAN TIKET HELPDESK

superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-

LAPORAN TIKET HELPDESK

Pelapor		cabang	Total Respon		45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian		
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open		Tidak
Detail Permasalahan :					
test					
Riwayat Tiket :					
Tanggal			Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB			Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB			telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :					
User	Tanggal		Pesan		
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB		ok		
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		qw		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		uyw		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		po		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		ojihg		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		wew		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		dwa		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		werw		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB		wew		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		wew		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB		dwa		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB		po		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB		dwa		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB		we		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB		pl		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB		dwa		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB		fe		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB		dw		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB		dfsfs		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB		dsada		
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB		wee		

LAPORAN TIKET HELPDESK

superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket			
Kode	2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super

LAPORAN TIKET HELPDESK

Status		progress	Detail Pekerjaan		
Prioritas		Low	Tanggal di buat		Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon		22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian		-
Pelapor		cabang	Total Respon		45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian		
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open		Tidak
Detail Permasalahan :					
test					
Riwayat Tiket :					
Tanggal			Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB			Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB			telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :					
User		Tanggal		Pesan	
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB		ok	
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		qw	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		uyw	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		po	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		ojihg	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		dwa	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		werw	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		p[
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB		dwa	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB		po	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB		dwa	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB		we	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB		pl	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB		dwa	

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor		cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
test				
Riwayat Tiket :				
Tanggal			Aktivitas	
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB			Tiket berhasil dibuat	
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB			telah di respon oleh superuser	
Riwayat Percakapan :				
User		Tanggal		Pesan
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB		ok
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		qw
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		uyw
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		po
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		ojihg
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		wew
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		dwa
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		werw
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB		wew
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		p[
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		wew
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB		dwa

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor		cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
test				
Riwayat Tiket :				
Tanggal		Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB		Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :				
User	Tanggal		Pesan	
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB		ok	
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		qw	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		uyw	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		po	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		ojihg	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		wew	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		dwa	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		werw	

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes

LAPORAN TIKET HELPDESK

superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor		cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
test				
Riwayat Tiket :				
Tanggal		Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB		Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :				
User	Tanggal		Pesan	
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB		ok	
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		qw	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		uyw	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		po	

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	ojihg
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	werw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket					
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO		super
Status		progress	Detail Pekerjaan		
Prioritas		Low	Tanggal di buat		Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon		22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian		-
Pelapor		cabang	Total Respon		45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian		
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open		Tidak
Detail Permasalahan :					
test					
Riwayat Tiket :					
Tanggal			Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB			Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB			telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :					
User		Tanggal		Pesan	
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew	

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB	ok
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	uyw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	ojihg
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	werw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket					
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO		super
Status		progress	Detail Pekerjaan		
Prioritas		Low	Tanggal di buat		Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon		22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian		-
Pelapor		cabang	Total Respon		45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian		
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open		Tidak
Detail Permasalahan :					
test					
Riwayat Tiket :					
Tanggal			Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB			Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB			telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :					
User		Tanggal		Pesan	

LAPORAN TIKET HELPDESK

superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB	uye
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB	ok
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	uyw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	ojhg
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	werw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket			
Kode	2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status	progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas	Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori	SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori	SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor	cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi	KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor	021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :			
test			
Riwayat Tiket :			
Tanggal		Aktivitas	

LAPORAN TIKET HELPDESK

Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB		Tiket berhasil dibuat
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		telah di respon oleh superuser
Riwayat Percakapan :		
User	Tanggal	Pesan
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB	uye
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB	ok
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	uyw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	ojhg
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	werw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket			
Kode	2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status	progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas	Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori	SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori	SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor	cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi	KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor	021-7996334, 799	Re-Open	Tidak

LAPORAN TIKET HELPDESK

Detail Permasalahan :		
test		
Riwayat Tiket :		
Tanggal		Aktivitas
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB		Tiket berhasil dibuat
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		telah di respon oleh superuser
Riwayat Percakapan :		
User	Tanggal	Pesan
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB	uye
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB	ok
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	uyw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	ojhg
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	werw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa

LAPORAN TIKET HELPDESK

superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-

LAPORAN TIKET HELPDESK

Pelapor		cabang	Total Respon		45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian		
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open		Tidak
Detail Permasalahan :					
test					
Riwayat Tiket :					
Tanggal			Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB			Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB			telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :					
User	Tanggal		Pesan		
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB		ok		
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		qw		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		uyw		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		po		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		ojihg		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		wew		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		dwa		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		werw		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB		wew		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		wew		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB		dwa		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB		po		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB		dwa		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB		we		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB		pl		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB		dwa		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB		fe		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB		dw		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB		dfsfs		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB		dsada		
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB		wee		

LAPORAN TIKET HELPDESK

superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket			
Kode	2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super

LAPORAN TIKET HELPDESK

Status		progress	Detail Pekerjaan		
Prioritas		Low	Tanggal di buat		Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon		22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian		-
Pelapor		cabang	Total Respon		45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian		
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open		Tidak
Detail Permasalahan :					
test					
Riwayat Tiket :					
Tanggal			Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB			Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB			telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :					
User		Tanggal		Pesan	
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB		ok	
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		qw	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		uyw	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		po	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		ojihg	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		dwa	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		werw	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		p[
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB		dwa	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB		po	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB		dwa	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB		we	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB		pl	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB		dwa	

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor		cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
test				
Riwayat Tiket :				
Tanggal			Aktivitas	
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB			Tiket berhasil dibuat	
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB			telah di respon oleh superuser	
Riwayat Percakapan :				
User		Tanggal		Pesan
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB		ok
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		qw
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		uyw
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		po
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		ojihg
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		wew
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		dwa
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		werw
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB		wew
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		p[
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		wew
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB		dwa

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor		cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
test				
Riwayat Tiket :				
Tanggal			Aktivitas	
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB			Tiket berhasil dibuat	
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB			telah di respon oleh superuser	
Riwayat Percakapan :				
User		Tanggal		Pesan
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB		ok
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		qw
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		uyw
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		po
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		ojihg
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		wew
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		dwa
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		werw

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes

LAPORAN TIKET HELPDESK

superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor		cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
test				
Riwayat Tiket :				
Tanggal		Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB		Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :				
User	Tanggal		Pesan	
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB		ok	
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		qw	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		uyw	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		po	

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	ojihg
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	werw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor		cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
test				
Riwayat Tiket :				
Tanggal		Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB		Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :				
User	Tanggal		Pesan	
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew	

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB	ok
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	uyw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	ojihg
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	werw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor		cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
test				
Riwayat Tiket :				
Tanggal		Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB		Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :				
User		Tangqal		Pesan

LAPORAN TIKET HELPDESK

superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB	uye
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB	ok
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	uyw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	ojhg
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	werw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket			
Kode	2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status	progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas	Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori	SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori	SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor	cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi	KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor	021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :			
test			
Riwayat Tiket :			
Tanggal		Aktivitas	

LAPORAN TIKET HELPDESK

Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB		Tiket berhasil dibuat
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		telah di respon oleh superuser
Riwayat Percakapan :		
User	Tanggal	Pesan
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB	uye
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB	ok
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	uyw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	ojhg
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	werw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket			
Kode	2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status	progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas	Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori	SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori	SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor	cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi	KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor	021-7996334, 799	Re-Open	Tidak

LAPORAN TIKET HELPDESK

Detail Permasalahan :		
test		
Riwayat Tiket :		
Tanggal		Aktivitas
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB		Tiket berhasil dibuat
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		telah di respon oleh superuser
Riwayat Percakapan :		
User	Tanggal	Pesan
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB	uye
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB	ok
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	uyw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	ojihg
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	werw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa

LAPORAN TIKET HELPDESK

superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-

LAPORAN TIKET HELPDESK

Pelapor		cabang	Total Respon		45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian		
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open		Tidak
Detail Permasalahan :					
test					
Riwayat Tiket :					
Tanggal			Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB			Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB			telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :					
User	Tanggal		Pesan		
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB		ok		
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		qw		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		uyw		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		po		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		ojihg		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		wew		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		dwa		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		werw		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB		wew		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		wew		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB		dwa		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB		po		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB		dwa		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB		we		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB		pl		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB		dwa		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB		fe		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB		dw		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB		dfsfs		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB		dsada		
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB		wee		

LAPORAN TIKET HELPDESK

superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket			
Kode	2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super

LAPORAN TIKET HELPDESK

Status		progress	Detail Pekerjaan		
Prioritas		Low	Tanggal di buat		Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon		22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian		-
Pelapor		cabang	Total Respon		45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian		
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open		Tidak
Detail Permasalahan :					
test					
Riwayat Tiket :					
Tanggal			Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB			Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB			telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :					
User		Tanggal		Pesan	
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB		ok	
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		qw	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		uyw	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		po	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		ojihg	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		dwa	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		werw	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		p[
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB		dwa	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB		po	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB		dwa	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB		we	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB		pl	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB		dwa	

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor		cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
test				
Riwayat Tiket :				
Tanggal			Aktivitas	
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB			Tiket berhasil dibuat	
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB			telah di respon oleh superuser	
Riwayat Percakapan :				
User		Tanggal		Pesan
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB		ok
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		qw
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		uyw
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		po
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		ojihg
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		wew
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		dwa
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		werw
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB		wew
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		p[
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		wew
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB		dwa

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor		cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
test				
Riwayat Tiket :				
Tanggal		Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB		Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :				
User	Tanggal		Pesan	
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB		ok	
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		qw	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		uyw	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		po	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		ojihg	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		wew	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		dwa	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		werw	

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes

LAPORAN TIKET HELPDESK

superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor		cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
test				
Riwayat Tiket :				
Tanggal		Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB		Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :				
User	Tanggal		Pesan	
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB		ok	
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		qw	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		uyw	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		po	

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	ojihg
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	werw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor		cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
test				
Riwayat Tiket :				
Tanggal		Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB		Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :				
User	Tanggal		Pesan	
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew	

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB	ok
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	uyw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	ojihg
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	werw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor		cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
test				
Riwayat Tiket :				
Tanggal		Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB		Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :				
User		Tanggal		Pesan

LAPORAN TIKET HELPDESK

superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB	uye
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB	ok
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	uyw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	ojhg
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	werw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket			
Kode	2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status	progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas	Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori	SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori	SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor	cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi	KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor	021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :			
test			
Riwayat Tiket :			
Tanggal		Aktivitas	

LAPORAN TIKET HELPDESK

Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB		Tiket berhasil dibuat
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		telah di respon oleh superuser
Riwayat Percakapan :		
User	Tanggal	Pesan
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB	uye
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB	ok
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	uyw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	ojhg
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	werw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket			
Kode	2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status	progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas	Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori	SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori	SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor	cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi	KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor	021-7996334, 799	Re-Open	Tidak

LAPORAN TIKET HELPDESK

Detail Permasalahan :		
test		
Riwayat Tiket :		
Tanggal		Aktivitas
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB		Tiket berhasil dibuat
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		telah di respon oleh superuser
Riwayat Percakapan :		
User	Tanggal	Pesan
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB	uye
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB	ok
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	uyw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	ojihg
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	werw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa

LAPORAN TIKET HELPDESK

superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-

LAPORAN TIKET HELPDESK

Pelapor		cabang	Total Respon		45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian		
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open		Tidak
Detail Permasalahan :					
test					
Riwayat Tiket :					
Tanggal			Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB			Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB			telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :					
User	Tanggal		Pesan		
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB		ok		
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		qw		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		uyw		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		po		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		ojihg		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		wew		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		dwa		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		werw		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB		wew		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		wew		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB		dwa		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB		po		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB		dwa		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB		we		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB		pl		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB		dwa		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB		fe		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB		dw		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB		dfsfs		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB		dsada		
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB		wee		

LAPORAN TIKET HELPDESK

superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket			
Kode	2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super

LAPORAN TIKET HELPDESK

Status		progress	Detail Pekerjaan		
Prioritas		Low	Tanggal di buat		Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon		22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian		-
Pelapor		cabang	Total Respon		45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian		
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open		Tidak
Detail Permasalahan :					
test					
Riwayat Tiket :					
Tanggal			Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB			Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB			telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :					
User		Tanggal		Pesan	
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB		ok	
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		qw	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		uyw	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		po	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		ojihg	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		dwa	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		werw	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		p[
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB		dwa	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB		po	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB		dwa	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB		we	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB		pl	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB		dwa	

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor		cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
test				
Riwayat Tiket :				
Tanggal			Aktivitas	
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB			Tiket berhasil dibuat	
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB			telah di respon oleh superuser	
Riwayat Percakapan :				
User		Tanggal		Pesan
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB		ok
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		qw
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		uyw
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		po
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		ojihg
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		wew
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		dwa
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		werw
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB		wew
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		p[
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		wew
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB		dwa

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor		cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
test				
Riwayat Tiket :				
Tanggal		Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB		Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :				
User	Tanggal		Pesan	
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB		ok	
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		qw	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		uyw	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		po	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		ojihg	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		wew	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		dwa	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		werw	

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes

LAPORAN TIKET HELPDESK

superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor		cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
test				
Riwayat Tiket :				
Tanggal		Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB		Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :				
User	Tanggal		Pesan	
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB		ok	
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		qw	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		uyw	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		po	

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	ojihg
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	werw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor		cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
test				
Riwayat Tiket :				
Tanggal		Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB		Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :				
User	Tanggal		Pesan	
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew	

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB	ok
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	uyw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	ojihg
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	werw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor		cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
test				
Riwayat Tiket :				
Tanggal		Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB		Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :				
User		Tanggal		Pesan

LAPORAN TIKET HELPDESK

superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB	uye
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB	ok
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	uyw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	ojhg
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	werw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket			
Kode	2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status	progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas	Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori	SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori	SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor	cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi	KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor	021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :			
test			
Riwayat Tiket :			
Tanggal		Aktivitas	

LAPORAN TIKET HELPDESK

Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB		Tiket berhasil dibuat
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		telah di respon oleh superuser
Riwayat Percakapan :		
User	Tanggal	Pesan
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB	uye
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB	ok
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	uyw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	ojhg
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	werw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket			
Kode	2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status	progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas	Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori	SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori	SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor	cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi	KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor	021-7996334, 799	Re-Open	Tidak

LAPORAN TIKET HELPDESK

Detail Permasalahan :		
test		
Riwayat Tiket :		
Tanggal		Aktivitas
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB		Tiket berhasil dibuat
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		telah di respon oleh superuser
Riwayat Percakapan :		
User	Tanggal	Pesan
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB	uye
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB	ok
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	uyw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	ojhg
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	werw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa

LAPORAN TIKET HELPDESK

superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket				
Kode	2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO		super
Status	progress	Detail Pekerjaan		
Prioritas	Low	Tanggal di buat		Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori	SOFTWARE	Tanggal respon		22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori	SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian		-

LAPORAN TIKET HELPDESK

Pelapor		cabang	Total Respon		45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian		
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open		Tidak
Detail Permasalahan :					
test					
Riwayat Tiket :					
Tanggal			Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB			Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB			telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :					
User	Tanggal		Pesan		
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB		ok		
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		qw		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		uyw		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		po		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		ojihg		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		wew		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		dwa		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		werw		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB		wew		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		wew		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB		dwa		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB		po		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB		dwa		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB		we		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB		pl		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB		dwa		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB		fe		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB		dw		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB		dfsfs		
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB		dsada		
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB		wee		

LAPORAN TIKET HELPDESK

superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket			
Kode	2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super

LAPORAN TIKET HELPDESK

Status		progress	Detail Pekerjaan		
Prioritas		Low	Tanggal di buat		Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon		22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian		-
Pelapor		cabang	Total Respon		45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian		
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open		Tidak
Detail Permasalahan :					
test					
Riwayat Tiket :					
Tanggal			Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB			Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB			telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :					
User		Tanggal		Pesan	
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB		ok	
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		qw	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		uyw	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		po	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		ojihg	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		dwa	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		werw	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		p[
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB		dwa	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB		po	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB		dwa	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB		we	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB		pl	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB		dwa	

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor		cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
test				
Riwayat Tiket :				
Tanggal			Aktivitas	
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB			Tiket berhasil dibuat	
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB			telah di respon oleh superuser	
Riwayat Percakapan :				
User		Tanggal		Pesan
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB		ok
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		qw
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		uyw
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		po
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		ojihg
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		wew
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		dwa
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		werw
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB		wew
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		p[
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB		wew
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB		dwa

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor		cabang	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
test				
Riwayat Tiket :				
Tanggal		Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB		Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :				
User	Tanggal		Pesan	
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB		ok	
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		qw	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		uyw	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		po	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		ojihg	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		wew	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		dwa	
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		werw	

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes

LAPORAN TIKET HELPDESK

superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket					
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO		super
Status		progress	Detail Pekerjaan		
Prioritas		Low	Tanggal di buat		Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon		22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian		-
Pelapor		cabang	Total Respon		45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian		
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open		Tidak
Detail Permasalahan :					
test					
Riwayat Tiket :					
Tanggal			Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB			Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB			telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :					
User		Tanggal		Pesan	
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB		ok	
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		qw	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		uyw	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		po	

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	ojihg
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	werw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket					
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO		super
Status		progress	Detail Pekerjaan		
Prioritas		Low	Tanggal di buat		Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon		22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian		-
Pelapor		cabang	Total Respon		45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian		
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open		Tidak
Detail Permasalahan :					
test					
Riwayat Tiket :					
Tanggal			Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB			Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB			telah di respon oleh superuser		
Riwayat Percakapan :					
User		Tanggal		Pesan	
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew	

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB	ok
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	uyw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	ojihg
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB	werw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d

LAPORAN TIKET HELPDESK

cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00001)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00001	Petugas KSO	bayus
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:32 WIB
Kategori		HARDWARE	Tanggal respon	22:10:2019 13:45:19
Sub Kategori		PRINTER PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor		cabang	Total Respon	4 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
iyry				
Riwayat Tiket :				
Tanggal		Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 13:41 WIB		Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 13:45 WIB		telah di respon oleh bayu signet		
Riwayat Percakapan :				
User		Tanggal		Pesan

LAPORAN TIKET HELPDESK

bayu signet	Selasa, 22 Oktober 2019 13:45 WIB	ter
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:45 WIB	wew
bayu signet	Selasa, 22 Oktober 2019 13:47 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:47 WIB	iryr

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00001)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00001	Petugas KSO	bayus
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:32 WIB
Kategori		HARDWARE	Tanggal respon	22:10:2019 13:45:19
Sub Kategori		PRINTER PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor		cabang	Total Respon	4 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
iyry				
Riwayat Tiket :				
Tanggal			Aktivitas	
Selasa, 22 Oktober 2019 13:41 WIB			Tiket berhasil dibuat	
Selasa, 22 Oktober 2019 13:45 WIB			telah di respon oleh bayu signet	
Riwayat Percakapan :				
User		Tanggal		Pesan
bayu signet		Selasa, 22 Oktober 2019 13:45 WIB		ter
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 13:45 WIB		wew
bayu signet		Selasa, 22 Oktober 2019 13:47 WIB		wew
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 13:47 WIB		iryry

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00001)

Detail Tiket			
Kode	2019.10.22.JE.00001	Petugas KSO	bayus
Status	progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas	Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:32 WIB
Kategori	HARDWARE	Tanggal respon	22:10:2019 13:45:19

LAPORAN TIKET HELPDESK

Sub Kategori		PRINTER PASPOR	Tanggal penyelesaian		-
Pelapor		cabang	Total Respon		4 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian		
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open		Tidak
Detail Permasalahan :					
iyry					
Riwayat Tiket :					
Tanggal			Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 13:41 WIB			Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 13:45 WIB			telah di respon oleh bayu signet		
Riwayat Percakapan :					
User		Tanggal		Pesan	
bayu signet		Selasa, 22 Oktober 2019 13:45 WIB		ter	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 13:45 WIB		wew	
bayu signet		Selasa, 22 Oktober 2019 13:47 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 13:47 WIB		iryr	

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00001)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00001	Petugas KSO	bayus
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:32 WIB
Kategori		HARDWARE	Tanggal respon	22:10:2019 13:45:19
Sub Kategori		PRINTER PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor		cabang	Total Respon	4 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
iyry				
Riwayat Tiket :				
Tanggal			Aktivitas	
Selasa, 22 Oktober 2019 13:41 WIB			Tiket berhasil dibuat	
Selasa, 22 Oktober 2019 13:45 WIB			telah di respon oleh bayu signet	
Riwayat Percakapan :				

LAPORAN TIKET HELPDESK

User	Tanggal	Pesan
bayu signet	Selasa, 22 Oktober 2019 13:45 WIB	ter
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:45 WIB	wew
bayu signet	Selasa, 22 Oktober 2019 13:47 WIB	wew
cabang jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:47 WIB	iryr

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00001)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00001	Petugas KSO	bayus
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:32 WIB
Kategori		HARDWARE	Tanggal respon	22:10:2019 13:45:19
Sub Kategori		PRINTER PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor		cabang	Total Respon	4 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
iyry				
Riwayat Tiket :				
Tanggal			Aktivitas	
Selasa, 22 Oktober 2019 13:41 WIB			Tiket berhasil dibuat	
Selasa, 22 Oktober 2019 13:45 WIB			telah di respon oleh bayu signet	
Riwayat Percakapan :				
User		Tanggal		Pesan
bayu signet		Selasa, 22 Oktober 2019 13:45 WIB		ter
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 13:45 WIB		wew
bayu signet		Selasa, 22 Oktober 2019 13:47 WIB		wew
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 13:47 WIB		iryr

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00001)

Detail Tiket			
Kode	2019.10.22.JE.00001	Petugas KSO	bayus
Status	progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas	Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:32 WIB

LAPORAN TIKET HELPDESK

Kategori		HARDWARE	Tanggal respon		22:10:2019 13:45:19
Sub Kategori		PRINTER PASPOR	Tanggal penyelesaian		-
Pelapor		cabang	Total Respon		4 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian		
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open		Tidak
Detail Permasalahan :					
iyry					
Riwayat Tiket :					
Tanggal			Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 13:41 WIB			Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 13:45 WIB			telah di respon oleh bayu signet		
Riwayat Percakapan :					
User		Tanggal		Pesan	
bayu signet		Selasa, 22 Oktober 2019 13:45 WIB		ter	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 13:45 WIB		wew	
bayu signet		Selasa, 22 Oktober 2019 13:47 WIB		wew	
cabang jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 13:47 WIB		iryry	