

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM REPUBLIK INDONESIA

Laporan Tiket (2022.06.17.JE.00001)

Detail Tiket				
Kode		2022.06.17.JE.00001	Petugas KSO	bayus
Status		close	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Lows	Tanggal di buat	Jumat, 17 Juni 2022 09:15 WIB
Kategori		SOFTWARE	Pelapor	cbg
Sub Kategori		Microsoft Outlook	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
test 1				
Riwayat Tiket :				
Tanggal			Aktivitas	
Jumat, 17 Juni 2022 09:15 WIB			Tiket berhasil dibuat	
Jumat, 17 Juni 2022 09:19 WIB			telah di respon oleh bayu	
Kamis, 23 Juni 2022 10:59 WIB			telah di close oleh bayu	
Riwayat Percakapan :				
User		Tanggal	Pesan	
bayu		Jumat, 17 Juni 2022 09:19 WIB	ok	
jaksel		Jumat, 17 Juni 2022 09:20 WIB	yoyort	
bayu		Kamis, 23 Juni 2022 10:59 WIB	aman	

Laporan Tiket (2022.06.20.JE.00002)

Detail Tiket			
Kode	2022.06.20.JE.00002	Petugas KSO	cbg
Status	open	Detail Pekerjaan	
Prioritas	Lows	Tanggal di buat	Senin, 20 Juni 2022 08:25 WIB
Kategori	SOFTWARE	Pelapor	cbg
Sub Kategori	Meeting Application	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :			
teste 4			
Riwayat Tiket :			
Tanggal		Aktivitas	
Senin, 20 Juni 2022 08:25 WIB		Tiket berhasil dibuat	

LAPORAN TIKET HELPDESK

Riwayat Percakapan :		
User	Tanggal	Pesan

Laporan Tiket (2022.06.20.JE.00003)

Detail Tiket					
Kode		2022.06.20.JE.00003	Petugas KSO		bayus
Status		close	Detail Pekerjaan		
Prioritas		Middle	Tanggal di buat		Senin, 20 Juni 2022 08:25 WIB
Kategori		SOFTWARE	Pelapor		cbg
Sub Kategori		Image Processing	Re-Open		Tidak
Detail Permasalahan :					
test 5					
Riwayat Tiket :					
Tanggal			Aktivitas		
Senin, 20 Juni 2022 08:26 WIB			Tiket berhasil dibuat		
Kamis, 23 Juni 2022 10:40 WIB			telah di respon oleh bayu		
Kamis, 23 Juni 2022 10:57 WIB			telah di close oleh bayu		
Riwayat Percakapan :					
User		Tanggal		Pesan	
bayu		Kamis, 23 Juni 2022 10:40 WIB		okey doky	
bayu		Kamis, 23 Juni 2022 10:57 WIB		done	

Laporan Tiket (2022.06.20.JE.00001)

Detail Tiket			
Kode	2022.06.20.JE.00001	Petugas KSO	super
Status	progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas	Lows	Tanggal di buat	Senin, 20 Juni 2022 07:27 WIB
Kategori	SOFTWARE	Pelapor	cbg
Sub Kategori	Microsoft Outlook	Re-Open	Ya
Detail Permasalahan :			
test lagi			
Riwayat Tiket :			
Tanggal		Aktivitas	
Senin, 20 Juni 2022 07:28 WIB		Tiket berhasil dibuat	
Kamis, 23 Juni 2022 10:41 WIB		telah di respon oleh bayu	
Kamis, 23 Juni 2022 10:59 WIB		telah di close oleh bayu	

LAPORAN TIKET HELPDESK

Riwayat Percakapan :		
User	Tanggal	Pesan
bayu	Kamis, 23 Juni 2022 10:41 WIB	gas
bayu	Kamis, 23 Juni 2022 10:59 WIB	capedeh
superuser	Jumat, 24 Juni 2022 16:19 WIB	kejadian lagih broh
superuser	Jumat, 24 Juni 2022 16:20 WIB	kejadian lagih broh

Laporan Tiket (2022.06.25.JE.00001)

Detail Tiket					
Kode		2022.06.25.JE.00001	Petugas KSO		bayus
Status		close	Detail Pekerjaan		
Prioritas		Lows	Tanggal di buat		Sabtu, 25 Juni 2022 15:05 WIB
Kategori		SOFTWARE	Pelapor		cbg
Sub Kategori		Driver	Re-Open		Tidak
Detail Permasalahan :					
testt tiket					
Riwayat Tiket :					
Tanggal			Aktivitas		
Sabtu, 25 Juni 2022 15:05 WIB			Tiket berhasil dibuat		
Sabtu, 25 Juni 2022 15:07 WIB			telah di respon oleh bayu		
Sabtu, 25 Juni 2022 15:09 WIB			telah di close oleh jaksel		
Riwayat Percakapan :					
User		Tanggal		Pesan	
bayu		Sabtu, 25 Juni 2022 15:07 WIB		ok	
jaksel		Sabtu, 25 Juni 2022 15:08 WIB		siap	
bayu		Sabtu, 25 Juni 2022 15:08 WIB		apanya yang rusak?	
jaksel		Sabtu, 25 Juni 2022 15:09 WIB		kepercayaanku padamu	
jaksel		Sabtu, 25 Juni 2022 15:09 WIB		User kanim jaksel@gmail.co.id close tiket pada Sabtu, 25 Juni 2022 15:09 WIB	