

LAPORAN TIKET HELPDESK

Kode	KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM REPUBLIK INDONESIA	tes
DIREKTORAT JENDERAL IMIGRASI		

Laporan Tiket (2019.10.09.JE.00002)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.09.JE.00002	Petugas KSO	bayu saput
Status		close	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Middle	Tanggal di buat	Rabu, 9 Oktober 2019   14:16 WIB
Kategori		NETWORK	Tanggal respon	09:10:2019 14:30:30
Sub Kategori		FIREWALL	Tanggal penyelesaian	09:10:2019 14:30:55
Pelapor		kanim	Total Respon	19 detik
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	25 detik
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
okedah				
Riwayat Tiket :				
Tanggal		Aktivitas		
Rabu, 9 Oktober 2019   14:30 WIB		Tiket berhasil dibuat		
Rabu, 9 Oktober 2019   14:30 WIB		telah di respon oleh bayu signet		
Rabu, 9 Oktober 2019   14:30 WIB		telah di close oleh bayu signet		
Riwayat Percakapan :				
User		Tanggal	Pesan	
bayu signet		Rabu, 9 Oktober 2019   14:30 WIB	yoo	
bayu signet		Rabu, 9 Oktober 2019   14:30 WIB	selesai ya	