

LAPORAN TIKET HELPDESK

Kode	tes
Detail Tiket	

Laporan Tiket (2019.10.09.JE.00002)

Detail Tiket					
Kode		2019.10.09.JE.00002	Petugas KSO		bayu saput
Status		close	Detail Pekerjaan		
Prioritas		Middle	Tanggal di buat		Rabu, 9 Oktober 2019 14:16 WIB
Kategori		NETWORK	Tanggal respon		09:10:2019 14:30:30
Sub Kategori		FIREWALL	Tanggal penyelesaian		09:10:2019 14:30:55
Pelapor		kanim	Total Respon		19 detik
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian		25 detik
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open		Tidak
Detail Permasalahan :					
okedah					
Riwayat Tiket :					
Tanggal			Aktivitas		
Rabu, 9 Oktober 2019 14:30 WIB			Tiket berhasil dibuat		
Rabu, 9 Oktober 2019 14:30 WIB			telah di respon oleh bayu signet		
Rabu, 9 Oktober 2019 14:30 WIB			telah di close oleh bayu signet		
Riwayat Percakapan :					
User		Tanggal		Pesan	
bayu signet		Rabu, 9 Oktober 2019 14:30 WIB		yoo	
bayu signet		Rabu, 9 Oktober 2019 14:30 WIB		selesai ya	