LAPORAN TIKET HELPDESK

Detail Tiket			
Kode	tes	**Petugas KSO**	tes

Laporan Tiket (2019.10.09.JE.00002)

Detail Tiket					
Kode		2019.10.09.JE.00002	**Petugas KSO**		bayu saput
Status		close	**Detail Pekerjaan**		
Prioritas		Middle	**Tanggal di buat**		Rabu, 9 Oktober 2019 | 14:16 WIB
Kategori		NETWORK	**Tanggal respon**		09:10:2019 14:30:30
Sub Kategori		FIREWALL	**Tanggal penyelesaian**		09:10:2019 14:30:55
Pelapor		kanim	**Total Respon**		19 detik
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	**Total Penyelesaian**		25 detik
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	**Re-Open**		Tidak
Detail Permasalahan :					
okedah					
Riwayat Tiket :					

Tanggal	**Aktivitas**
Rabu, 9 Oktober 2019 | 14:30 WIB	Tiket berhasil dibuat
Rabu, 9 Oktober 2019 | 14:30 WIB	telah di respon oleh bayu signet
Rabu, 9 Oktober 2019 | 14:30 WIB	telah di close oleh bayu signet

Riwayat Percakapan :

User	**Tanggal**	**Pesan**
bayu signet	Rabu, 9 Oktober 2019 | 14:30 WIB	yoo
bayu signet	Rabu, 9 Oktober 2019 | 14:30 WIB	selesai ya