

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM REPUBLIK INDONESIA  
Cabang Jember  
jember utara

## Laporan Tiket (2022.06.17.JE.00001)

Detail Tiket				
Kode		2022.06.17.JE.00001	Petugas KSO	bayus
Status		close	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Lows	Tanggal di buat	Jumat, 17 Juni 2022   09:15 WIB
Kategori		SOFTWARE	Pelapor	cbg
Sub Kategori		Microsoft Outlook	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
test 1				
Riwayat Tiket :				
Tanggal			Aktivitas	
Jumat, 17 Juni 2022   09:15 WIB			Tiket berhasil dibuat	
Jumat, 17 Juni 2022   09:19 WIB			telah di respon oleh bayu	
Kamis, 23 Juni 2022   10:59 WIB			telah di close oleh bayu	
Riwayat Percakapan :				
User		Tanggal	Pesan	
bayu		Jumat, 17 Juni 2022   09:19 WIB	ok	
jaksel		Jumat, 17 Juni 2022   09:20 WIB	yoyort	
bayu		Kamis, 23 Juni 2022   10:59 WIB	aman	

## Laporan Tiket (2022.06.20.JE.00002)

Detail Tiket			
Kode	2022.06.20.JE.00002	Petugas KSO	cbg
Status	open	Detail Pekerjaan	
Prioritas	Lows	Tanggal di buat	Senin, 20 Juni 2022   08:25 WIB
Kategori	SOFTWARE	Pelapor	cbg
Sub Kategori	Meeting Application	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :			
teste 4			
Riwayat Tiket :			
Tanggal		Aktivitas	
Senin, 20 Juni 2022   08:25 WIB		Tiket berhasil dibuat	

## LAPORAN TIKET HELPDESK

Riwayat Percakapan :		
User	Tanggal	Pesan

### Laporan Tiket (2022.06.20.JE.00003)

Detail Tiket				
Kode		2022.06.20.JE.00003	Petugas KSO	bayus
Status		close	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Middle	Tanggal di buat	Senin, 20 Juni 2022   08:25 WIB
Kategori		SOFTWARE	Pelapor	cbg
Sub Kategori		Image Processing	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
test 5				
Riwayat Tiket :				
Tanggal			Aktivitas	
Senin, 20 Juni 2022   08:26 WIB			Tiket berhasil dibuat	
Kamis, 23 Juni 2022   10:40 WIB			telah di respon oleh bayu	
Kamis, 23 Juni 2022   10:57 WIB			telah di close oleh bayu	
Riwayat Percakapan :				
User		Tanggal		Pesan
bayu		Kamis, 23 Juni 2022   10:40 WIB		okey doky
bayu		Kamis, 23 Juni 2022   10:57 WIB		done

### Laporan Tiket (2022.06.20.JE.00001)

Detail Tiket			
Kode	2022.06.20.JE.00001	Petugas KSO	super
Status	progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas	Lows	Tanggal di buat	Senin, 20 Juni 2022   07:27 WIB
Kategori	SOFTWARE	Pelapor	cbg
Sub Kategori	Microsoft Outlook	Re-Open	Ya
Detail Permasalahan :			
test lagi			
Riwayat Tiket :			
Tanggal		Aktivitas	
Senin, 20 Juni 2022   07:28 WIB		Tiket berhasil dibuat	
Kamis, 23 Juni 2022   10:41 WIB		telah di respon oleh bayu	
Kamis, 23 Juni 2022   10:59 WIB		telah di close oleh bayu	

## LAPORAN TIKET HELPDESK

### Riwayat Percakapan :

User	Tanggal	Pesan
bayu	Kamis, 23 Juni 2022   10:41 WIB	gas
bayu	Kamis, 23 Juni 2022   10:59 WIB	capedeh
superuser	Jumat, 24 Juni 2022   16:19 WIB	kejadian lagi broh
superuser	Jumat, 24 Juni 2022   16:20 WIB	kejadian lagi broh

### Laporan Tiket (2022.06.25.JE.00001)

Detail Tiket				
Kode		2022.06.25.JE.00001	Petugas KSO	bayus
Status		close	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Lows	Tanggal di buat	Sabtu, 25 Juni 2022   15:05 WIB
Kategori		SOFTWARE	Pelapor	cbg
Sub Kategori		Driver	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
testt tiket				
Riwayat Tiket :				
Tanggal			Aktivitas	
Sabtu, 25 Juni 2022   15:05 WIB			Tiket berhasil dibuat	
Sabtu, 25 Juni 2022   15:07 WIB			telah di respon oleh bayu	
Sabtu, 25 Juni 2022   15:09 WIB			telah di close oleh jaksel	
Riwayat Percakapan :				
User		Tanggal	Pesan	
bayu		Sabtu, 25 Juni 2022   15:07 WIB	ok	
jaksel		Sabtu, 25 Juni 2022   15:08 WIB	siap	
bayu		Sabtu, 25 Juni 2022   15:08 WIB	apanya yang rusak?	
jaksel		Sabtu, 25 Juni 2022   15:09 WIB	kepercayaanku padamu	
jaksel		Sabtu, 25 Juni 2022   15:09 WIB	User kanim jaksel@gmail.co.id close tiket pada Sabtu, 25 Juni 2022   15:09 WIB	