



**KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL IMIGRASI**  
 Sentra Mulia Jalan Haji R. Rasuna Said No.Kav X-6, 8 RT.16/RW.4 Kuningan,Kuningan, Karet  
 Kuningan, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12940

**Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)**

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019   10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor		kanim	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
test				
Riwayat Tiket :				
Tanggal			Aktivitas	
Selasa, 22 Oktober 2019   10:36 WIB			Tiket berhasil dibuat	
Selasa, 22 Oktober 2019   11:22 WIB			telah di respon oleh superuser	
Riwayat Percakapan :				
User		Tanggal		Pesan
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019   11:22 WIB		ok
kanim jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019   11:23 WIB		wew
kanim jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019   11:24 WIB		uye
kanim jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019   11:26 WIB		wew
kanim jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019   11:30 WIB		ok
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019   11:32 WIB		qw
kanim jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019   11:32 WIB		uyw
kanim jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019   11:32 WIB		po
kanim jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019   11:33 WIB		ojihg
kanim jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019   11:33 WIB		wew
kanim jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019   11:34 WIB		dwa
kanim jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019   11:34 WIB		werw

## LAPORAN TIKET HELPDESK

kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019   11:36 WIB	wew
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019   11:37 WIB	p[
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019   11:37 WIB	wew
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019   12:52 WIB	dwa
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019   12:54 WIB	po
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019   12:54 WIB	dwa
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019   12:55 WIB	we
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019   12:58 WIB	pl
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019   12:59 WIB	dwa
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019   13:00 WIB	fe
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019   13:00 WIB	dw
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019   13:01 WIB	dfsfs
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019   13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019   13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019   13:04 WIB	erwer
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019   13:08 WIB	wda
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019   13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019   13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019   13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019   13:11 WIB	qw
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019   13:12 WIB	dwa
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019   13:13 WIB	fse
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019   13:13 WIB	wad
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019   13:14 WIB	dwaawd
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019   13:18 WIB	wewre
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019   13:19 WIB	g
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019   13:19 WIB	a
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019   13:20 WIB	d
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019   13:22 WIB	ds
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019   13:24 WIB	p
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019   13:26 WIB	yu
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019   13:26 WIB	ok
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019   13:27 WIB	okl
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019   13:27 WIB	ds
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019   13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019   13:28 WIB	fes

## LAPORAN TIKET HELPDESK

superuser	Selasa, 22 Oktober 2019   13:29 WIB	woi
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019   13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019   13:31 WIB	csa
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019   13:37 WIB	dwa
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019   13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019   13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019   13:40 WIB	yuhu
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019   13:40 WIB	uy

### Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00001)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00001	Petugas KSO	bayus
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019   10:32 WIB
Kategori		HARDWARE	Tanggal respon	22:10:2019 13:45:19
Sub Kategori		PRINTER PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor		kanim	Total Respon	4 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
iyry				
Riwayat Tiket :				
Tanggal		Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019   13:41 WIB		Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019   13:45 WIB		telah di respon oleh bayu signet		
Riwayat Percakapan :				
User	Tanggal		Pesan	
bayu signet	Selasa, 22 Oktober 2019   13:45 WIB		ter	
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019   13:45 WIB		wew	
bayu signet	Selasa, 22 Oktober 2019   13:47 WIB		wew	
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019   13:47 WIB		iryry	