

LAPORAN TIKET HELPDESK

Kode	KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM REPUBLIK INDONESIA	tes
Detail Tiket		

Laporan Tiket (2019.10.09.JE.00002)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.09.JE.00002	Petugas KSO	bayu saput
Status		close	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Middle	Tanggal di buat	Rabu, 9 Oktober 2019 14:16 WIB
Kategori		NETWORK	Tanggal respon	09:10:2019 14:30:30
Sub Kategori		FIREWALL	Tanggal penyelesaian	09:10:2019 14:30:55
Pelapor		kanim	Total Respon	19 detik
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	25 detik
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
okedah				
Riwayat Tiket :				
Tanggal			Aktivitas	
Rabu, 9 Oktober 2019 14:30 WIB			Tiket berhasil dibuat	
Rabu, 9 Oktober 2019 14:30 WIB			telah di respon oleh bayu signet	
Rabu, 9 Oktober 2019 14:30 WIB			telah di close oleh bayu signet	
Riwayat Percakapan :				
User		Tanggal		Pesan
bayu signet		Rabu, 9 Oktober 2019 14:30 WIB		yoo
bayu signet		Rabu, 9 Oktober 2019 14:30 WIB		selesai ya