

## LAPORAN TIKET HELPDESK

0

### Laporan Tiket (2019.10.09.JE.00002)

Detail Tiket			
Kode	2019.10.09.JE.00002	Petugas KSO	bayu saput
Status	close	Detail Pekerjaan	
Prioritas	Middle	Tanggal di buat	Rabu, 9 Oktober 2019   14:16 WIB
Kategori	NETWORK	Tanggal respon	09:10:2019 14:30:30
Sub Kategori	FIREWALL	Tanggal penyelesaian	09:10:2019 14:30:55
Pelapor	kanim	Total Respon	19 detik
Kantor Imigrasi	KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	25 detik
Kontak Pelapor	021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :			
okedah			
Riwayat Tiket :			
Tanggal		Aktivitas	
Rabu, 9 Oktober 2019   14:30 WIB		Tiket berhasil dibuat	
Rabu, 9 Oktober 2019   14:30 WIB		telah di respon oleh bayu signet	
Rabu, 9 Oktober 2019   14:30 WIB		telah di close oleh bayu signet	
Riwayat Percakapan :			
User	Tanggal	Pesan	
bayu signet	Rabu, 9 Oktober 2019   14:30 WIB	yoo	
bayu signet	Rabu, 9 Oktober 2019   14:30 WIB	selesai ya	