



KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL IMIGRASI
 Sentra Mulia Jalan Haji R. Rasuna Said No.Kav X-6, 8 RT.16/RW.4 Kuningan,Kuningan, Karet
 Kuningan, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12940


Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00003)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00003	Petugas KSO	super
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:35 WIB
Kategori		SOFTWARE	Tanggal respon	22:10:2019 11:22:13
Sub Kategori		SPRI & PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor		kanim	Total Respon	45 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
test				
Riwayat Tiket :				
Tanggal			Aktivitas	
Selasa, 22 Oktober 2019 10:36 WIB			Tiket berhasil dibuat	
Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB			telah di respon oleh superuser	
Riwayat Percakapan :				
User		Tanggal		Pesan
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019 11:22 WIB		ok
kanim jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:23 WIB		wew
kanim jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:24 WIB		uye
kanim jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:26 WIB		wew
kanim jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:30 WIB		ok
superuser		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		qw
kanim jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		uyw
kanim jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:32 WIB		po
kanim jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		ojihg
kanim jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:33 WIB		wew
kanim jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		dwa
kanim jaksel		Selasa, 22 Oktober 2019 11:34 WIB		werw

LAPORAN TIKET HELPDESK

kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:36 WIB	wew
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	p[
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 11:37 WIB	wew
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:52 WIB	dwa
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	po
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:54 WIB	dwa
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:55 WIB	we
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:58 WIB	pl
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 12:59 WIB	dwa
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	fe
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:00 WIB	dw
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dfsfs
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:01 WIB	dsada
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:02 WIB	wee
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:04 WIB	erwer
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:08 WIB	wda
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:10 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	asdsa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	po
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:11 WIB	qw
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:12 WIB	dwa
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	fse
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:13 WIB	wad
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:14 WIB	dwaawd
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:18 WIB	wewre
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	g
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:19 WIB	a
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:20 WIB	d
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:22 WIB	ds
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:24 WIB	p
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	yu
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:26 WIB	ok
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	okl
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:27 WIB	ds
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	b
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:28 WIB	fes

LAPORAN TIKET HELPDESK

superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:29 WIB	woi
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:30 WIB	oi
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:31 WIB	csa
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:37 WIB	dwa
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:38 WIB	f
superuser	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	yuhu
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:40 WIB	uy

Laporan Tiket (2019.10.22.JE.00001)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.22.JE.00001	Petugas KSO	bayus
Status		progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Low	Tanggal di buat	Selasa, 22 Oktober 2019 10:32 WIB
Kategori		HARDWARE	Tanggal respon	22:10:2019 13:45:19
Sub Kategori		PRINTER PASPOR	Tanggal penyelesaian	-
Pelapor		kanim	Total Respon	4 menit -
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
iyry				
Riwayat Tiket :				
Tanggal		Aktivitas		
Selasa, 22 Oktober 2019 13:41 WIB		Tiket berhasil dibuat		
Selasa, 22 Oktober 2019 13:45 WIB		telah di respon oleh bayu signet		
Riwayat Percakapan :				
User	Tanggal		Pesan	
bayu signet	Selasa, 22 Oktober 2019 13:45 WIB		ter	
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:45 WIB		wew	
bayu signet	Selasa, 22 Oktober 2019 13:47 WIB		wew	
kanim jaksel	Selasa, 22 Oktober 2019 13:47 WIB		iryry	