

Laporan tiket helpdesk2022
Cabang Jember
jember utara

Laporan Tiket (2022.06.17.JE.00001)

Detail Tiket				
Kode		2022.06.17.JE.00001	Petugas KSO	bayus
Status		close	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Lows	Tanggal di buat	Jumat, 17 Juni 2022 09:15 WIB
Kategori		SOFTWARE	Pelapor	cbg
Sub Kategori		Microsoft Outlook	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
test 1				
Riwayat Tiket :				
Tanggal			Aktivitas	
Jumat, 17 Juni 2022 09:15 WIB			Tiket berhasil dibuat	
Jumat, 17 Juni 2022 09:19 WIB			telah di respon oleh bayu	
Kamis, 23 Juni 2022 10:59 WIB			telah di close oleh bayu	
Riwayat Percakapan :				
User	Tanggal		Pesan	
bayu	Jumat, 17 Juni 2022 09:19 WIB		ok	
jaksel	Jumat, 17 Juni 2022 09:20 WIB		yoyort	
bayu	Kamis, 23 Juni 2022 10:59 WIB		aman	

Laporan Tiket (2022.06.20.JE.00002)

Detail Tiket					
Kode		2022.06.20.JE.00002	Petugas KSO		cbg
Status		open	Detail Pekerjaan		
Prioritas		Lows	Tanggal di buat		Senin, 20 Juni 2022 08:25 WIB
Kategori		SOFTWARE	Pelapor		cbg
Sub Kategori		Meeting Application	Re-Open		Tidak
Detail Permasalahan :					
teste 4					
Riwayat Tiket :					
Tanggal			Aktivitas		
Senin, 20 Juni 2022 08:25 WIB			Tiket berhasil dibuat		

LAPORAN TIKET HELPDESK

Riwayat Percakapan :		
User	Tanggal	Pesan

Laporan Tiket (2022.06.20.JE.00003)

Detail Tiket				
Kode		2022.06.20.JE.00003	Petugas KSO	bayus
Status		close	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Middle	Tanggal di buat	Senin, 20 Juni 2022 08:25 WIB
Kategori		SOFTWARE	Pelapor	cbg
Sub Kategori		Image Processing	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
test 5				
Riwayat Tiket :				
Tanggal			Aktivitas	
Senin, 20 Juni 2022 08:26 WIB			Tiket berhasil dibuat	
Kamis, 23 Juni 2022 10:40 WIB			telah di respon oleh bayu	
Kamis, 23 Juni 2022 10:57 WIB			telah di close oleh bayu	
Riwayat Percakapan :				
User		Tanggal		Pesan
bayu		Kamis, 23 Juni 2022 10:40 WIB		okey doky
bayu		Kamis, 23 Juni 2022 10:57 WIB		done

Laporan Tiket (2022.06.20.JE.00001)

Detail Tiket			
Kode	2022.06.20.JE.00001	Petugas KSO	super
Status	progress	Detail Pekerjaan	
Prioritas	Lows	Tanggal di buat	Senin, 20 Juni 2022 07:27 WIB
Kategori	SOFTWARE	Pelapor	cbg
Sub Kategori	Microsoft Outlook	Re-Open	Ya
Detail Permasalahan :			
test lagi			
Riwayat Tiket :			
Tanggal		Aktivitas	
Senin, 20 Juni 2022 07:28 WIB		Tiket berhasil dibuat	
Kamis, 23 Juni 2022 10:41 WIB		telah di respon oleh bayu	
Kamis, 23 Juni 2022 10:59 WIB		telah di close oleh bayu	

LAPORAN TIKET HELPDESK

Riwayat Percakapan :

User	Tanggal	Pesan
bayu	Kamis, 23 Juni 2022 10:41 WIB	gas
bayu	Kamis, 23 Juni 2022 10:59 WIB	capedeh
superuser	Jumat, 24 Juni 2022 16:19 WIB	kejadian lagi broh
superuser	Jumat, 24 Juni 2022 16:20 WIB	kejadian lagi broh

Laporan Tiket (2022.06.25.JE.00001)

Detail Tiket					
Kode		2022.06.25.JE.00001	Petugas KSO		bayus
Status		close	Detail Pekerjaan		
Prioritas		Lows	Tanggal di buat		Sabtu, 25 Juni 2022 15:05 WIB
Kategori		SOFTWARE	Pelapor		cbg
Sub Kategori		Driver	Re-Open		Tidak
Detail Permasalahan :					
testt tiket					
Riwayat Tiket :					
Tanggal			Aktivitas		
Sabtu, 25 Juni 2022 15:05 WIB			Tiket berhasil dibuat		
Sabtu, 25 Juni 2022 15:07 WIB			telah di respon oleh bayu		
Sabtu, 25 Juni 2022 15:09 WIB			telah di close oleh jaksel		
Riwayat Percakapan :					
User		Tanggal		Pesan	
bayu		Sabtu, 25 Juni 2022 15:07 WIB		ok	
jaksel		Sabtu, 25 Juni 2022 15:08 WIB		siap	
bayu		Sabtu, 25 Juni 2022 15:08 WIB		apanya yang rusak?	
jaksel		Sabtu, 25 Juni 2022 15:09 WIB		kepercayaanku padamu	
jaksel		Sabtu, 25 Juni 2022 15:09 WIB		User kanim jaksel@gmail.co.id close tiket pada Sabtu, 25 Juni 2022 15:09 WIB	