

## LAPORAN TIKET HELPDESK

Detail Tiket			
Kode	tes	Petugas KSO	tes

### Laporan Tiket (2019.10.09.JE.00002)

Detail Tiket				
Kode		2019.10.09.JE.00002	Petugas KSO	bayu saput
Status		close	Detail Pekerjaan	
Prioritas		Middle	Tanggal di buat	Rabu, 9 Oktober 2019   14:16 WIB
Kategori		NETWORK	Tanggal respon	09:10:2019 14:30:30
Sub Kategori		FIREWALL	Tanggal penyelesaian	09:10:2019 14:30:55
Pelapor		kanim	Total Respon	19 detik
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	25 detik
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :				
okedah				
Riwayat Tiket :				
Tanggal			Aktivitas	
Rabu, 9 Oktober 2019   14:30 WIB			Tiket berhasil dibuat	
Rabu, 9 Oktober 2019   14:30 WIB			telah di respon oleh bayu signet	
Rabu, 9 Oktober 2019   14:30 WIB			telah di close oleh bayu signet	
Riwayat Percakapan :				
User		Tanggal		Pesan
bayu signet		Rabu, 9 Oktober 2019   14:30 WIB		yoo
bayu signet		Rabu, 9 Oktober 2019   14:30 WIB		selesai ya