

LAPORAN TIKET HELPDESK

Kode	KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM REPUBLIK INDONESIA	tes
DIREKTORAT JENDERAL IMIGRASI		

Laporan Tiket (2019.10.09.JE.00002)

Detail Tiket			
Kode	2019.10.09.JE.00002	Petugas KSO	bayu saput
Status	close	Detail Pekerjaan	
Prioritas	Middle	Tanggal di buat	Rabu, 9 Oktober 2019 14:16 WIB
Kategori	NETWORK	Tanggal respon	09:10:2019 14:30:30
Sub Kategori	FIREWALL	Tanggal penyelesaian	09:10:2019 14:30:55
Pelapor	kanim	Total Respon	19 detik
Kantor Imigrasi	KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian	25 detik
Kontak Pelapor	021-7996334, 799	Re-Open	Tidak
Detail Permasalahan :			
okedah			
Riwayat Tiket :			
Tanggal		Aktivitas	
Rabu, 9 Oktober 2019 14:30 WIB		Tiket berhasil dibuat	
Rabu, 9 Oktober 2019 14:30 WIB		telah di respon oleh bayu signet	
Rabu, 9 Oktober 2019 14:30 WIB		telah di close oleh bayu signet	
Riwayat Percakapan :			
User	Tanggal	Pesan	
bayu signet	Rabu, 9 Oktober 2019 14:30 WIB	yoo	
bayu signet	Rabu, 9 Oktober 2019 14:30 WIB	selesai ya	