

LAPORAN TIKET HELPDESK

Kode	KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM REPUBLIK INDONESIA	tes
DIREKTORAT JENDERAL IMIGRASI		

Laporan Tiket (2019.10.09.JE.00002)

Detail Tiket					
Kode		2019.10.09.JE.00002	Petugas KSO		bayu saput
Status		close	Detail Pekerjaan		
Prioritas		Middle	Tanggal di buat		Rabu, 9 Oktober 2019   14:16 WIB
Kategori		NETWORK	Tanggal respon		09:10:2019 14:30:30
Sub Kategori		FIREWALL	Tanggal penyelesaian		09:10:2019 14:30:55
Pelapor		kanim	Total Respon		19 detik
Kantor Imigrasi		KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS JAKARTA SELATAN	Total Penyelesaian		25 detik
Kontak Pelapor		021-7996334, 799	Re-Open		Tidak
Detail Permasalahan :					
okedah					
Riwayat Tiket :					
Tanggal			Aktivitas		
Rabu, 9 Oktober 2019   14:30 WIB			Tiket berhasil dibuat		
Rabu, 9 Oktober 2019   14:30 WIB			telah di respon oleh bayu signet		
Rabu, 9 Oktober 2019   14:30 WIB			telah di close oleh bayu signet		
Riwayat Percakapan :					
User		Tanggal		Pesan	
bayu signet		Rabu, 9 Oktober 2019   14:30 WIB		yoo	
bayu signet		Rabu, 9 Oktober 2019   14:30 WIB		selesai ya	