**SERVIÇOS**

**Cabeamento**

A Sistema Informática é um integrador de redes IP e cabeamento estruturado. Com equipes próprias atua com a entrega projetos completos, desde o levantamento de necessidades, elaboração de projetos, fornecimento de equipamentos, instalação e contratos de manutenção.

**Alguns serviços de cabeamento oferecidos pela Sistema Informática**

Consultoria Técnica;

Soluções e projetos para infraestrutura;

Projetos e soluções em network com especificação e instalaçõo de ativos de rede (switches, roteadores, redes wirelles);

Projeto de sistema de cabeamento de redes (voz, dados e imagens) com cabeamento estruturado;

Implementação de sistema de cabeamento metálico UTP;

Implementação de sistema de cabeamento óptico. Indoor e outdoor;

Implementação de sistema de cabeamento Telefonia. Indoor e outdoor;

Certificação de sistema de cabeamento;

Documentação “AS BUILT” de redes;

Site Survey.

**Governança de TI**

Trata-se de um conjunto de práticas, com a finalidade de garantir controles efetivos, ampliar os processos de segurança, minimizar os riscos, ampliar o desempenho, otimizar a aplicação de recursos, reduzir os custos, suportar as melhores decisões e consequentemente alinhar TI aos negócios.

**Veja algumas vantagens dos serviços de Governança:**

Organização e estruturação dos diretórios de documentos;

Criação de política de segurança para acesso aos documentos da empresa;

Gerenciamento de todas as rotinas informatizadas da empresa;

Estruturação e criação de usuários, seguindo a estrutura administrativa da empresa;

Limitação de acessos;

Bloqueio de sites, bloqueio de documentos, bloqueio de acesso dentro do sistema coorporativo;

Gerenciamento dos recursos de hardware;

Monitoramento dos trabalhos realizados pelos usuários;

Monitoramento dos acessos efetuados pelos usuários.

**Assistência Técnica**

A Sistema Informática conta com uma equipe técnica qualificada que prima pela qualidade do serviço prestado aos nossos clientes, estando capacitados para várias atividades.

**Alguns serviços de Assitência Técnica oferecidos pela Sistema Informática**

Consultoria Técnica;

Palestras;

Treinamentos;

Manutenção preventiva e corretiva em microcomputadores e impressoras;

Instalação e configuração de sistemas operacionais;

Instalação de softwares;

Instalação e configuração de servidores;

Instalação e configuração de estações de trabalho;

Compartilhamento de informações e recursos;

Configurações de acesso remoto.

**Formas de Atendimento**

Preocupados em atender a necessidade dos nossos clientes disponibilizamos várias formas de atendimentos, possibilitando a escolha do tipo de atendimento que melhor se encaixa às necessidades da empresa.

**Atendimento Avulso**

O cliente não possui nenhum vínculo contratual com a Sistema Informática. Os chamados são atendidos após aprovação da taxa de visita técnica.

**Contrato de manutenção cobertura total**

Nesta modalidade de atendimento o cliente recebe da Sistema Informática toda a cobertura de mão-de-obra e peças necessárias a qualquer atendimento com o prazo máximo de 24 horas para o atendimento.

**Contrato de manutenção cobertura parcial**

Nesta modalidade o cliente recebe toda cobertura de mão-de-obra, adicionando somente os custos necessários a cada reparo com o prazo máximo de 24 horas para o atendimento.

**Contrato de Técnico Residente**

Nesta modalidade a Sistema Informática oferece ao cliente um técnico que dará suporte exclusivo à empresa durante o período estabelecido no contrato.

Conheça as vantagens de adquirir um [Contrato de Prestação de Serviços](http://sistemainformatica.com/contrato.html?iframe=true&width=700&height=500) da Sistema Informática.