

Introducción

Bienvenido a la plataforma virtual de MARS INVESTMENTS SAC, que en adelante utilizará su nombre comercial MARSGAME, en la que el usuario podrá registrarse y crear una cuenta virtual que le permitirá participar en la plataforma de sorteos virtuales, canjearlos por productos, verificar la lista de ganadores y la entrega de los premios, así como también, revisar (y modificar de acuerdo con lo permitido) la información de su cuenta, sus participaciones, las promociones, etc.

A continuación, lea cuidadosamente los siguientes términos y condiciones (en adelante, TERMINOS Y CONDICIONES), a fin de conocer los beneficios, restricciones, uso de su información personal y administración de la plataforma web.

Capítulo primero Alcances generales

- 1.1 Los TÉRMINOS Y CONDICIONES constituyen un acuerdo vinculante entre el usuario y MARSGAME, y al hacer clic en “ACEPTO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES” al momento de registrarse y crear su cuenta, el usuario reconoce ante MARSGAME que ha leído atentamente, que ha entendido y que acepta la información y condiciones de participación y la entrega de los premios aquí dispuesta, por lo que se obliga a cumplirlos y a respetarlos.
- 1.2 En caso de no estar de acuerdo con los TÉRMINOS Y CONDICIONES de manera total o de forma parcial (no marcando la casilla de aceptación), no se permitirá su registro. En caso ya se encuentre registrado deberá suspender el uso de su cuenta.
- 1.3 MARSGAME se reserva el derecho de modificar o eliminar parcial o totalmente los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES en cualquier momento, a través de su página web: www.marsgame.pe. Cuando esto suceda se informará a través de la página web.
- 1.4 Las modificaciones serán efectivas desde el momento en que se publiquen en la página web, para lo cual el usuario es el único responsable de revisar, verificar y aceptar el presente acuerdo.
- 1.5 Las condiciones de participación, instrucciones, libro de reclamaciones, los reglamentos de cada participación y cualquier otra información importante para participar en los sorteos virtuales de MARSGAME, se ofrecen en sus respectivas páginas web dentro del portal de MARSGAME: www.marsgame.pe.
- 1.6 Los TÉRMINOS Y CONDICIONES de cada uno de los Bonos, Promociones, Concursos, Descuentos, etc. vigentes y ofrecidos a través de la página web: www.marsgame.pe.

Capítulo segundo Registro o cuenta de usuario

- 2.1 Los sorteos virtuales, modalidades y/o actividades promocionales de MARSGAME son sólo para personas naturales mayores de 18 años, que se encuentren residiendo en el país.
- 2.2 Para registrarse y crear una cuenta para jugar a través de la plataforma virtual de MARSGAME, el usuario deberá:
 - a) Hacer clic en el enlace o acceso “REGÍSTRATE”.
 - b) Completar correctamente el formulario de registro y haciendo clic en “REGISTRARME”, estará aceptando los TÉRMINOS Y CONDICIONES y las POLÍTICAS.
 - c) Aceptar el correo de confirmación de registro que se emitirá automáticamente, y para activar la cuenta se tendrá que ingresar al link del correo emitido.

d) Una vez activa su cuenta podrá iniciar sesión con sus datos de usuario (email) y contraseña registrados.

El usuario también podrá registrarse y crear una cuenta válida para participar en la plataforma virtual de MARSGAME a través de la página web: www.marsgame.pe. En algunas plataformas, se podrá crear la cuenta sin necesidad de activarla, sin embargo, la activación es un paso indispensable para poder participar y cobrar premios en la plataforma virtual de MARSGAME.

Existirán casos donde un usuario que no haya creado una cuenta en MARSGAME previamente realice una compra de una jugada en plataformas digitales propias o de terceros usando datos incompletos (cualquiera de los siguientes datos o cualquier combinación de estos: nombres, apellidos, tipo y número de documento de identidad, usuario, correo electrónico o celular), en cuyo caso, al intentar ingresar con dichos datos a nuestra plataforma web, deberá ingresar al link “Iniciar Sesión”, ingresar los datos parciales ya utilizados en sus compras previas, y luego completar el registro.

La cuenta de usuario es única para MARSGAME, independientemente de la plataforma en la que haya sido creada.

2.3 Con el fin de garantizar la seguridad de la cuenta, el usuario se compromete a realizar personalmente el registro de su cuenta, y plasmar en ella datos reales, correctos y completos. Solo se permite una cuenta por persona y documento de identidad, correo electrónico o número de celular. No se permite la suplantación de identidad ni de los datos ingresados para la creación en una cuenta. Cualquier cuenta que no cumpla con los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES será considerada una cuenta duplicada. MARSGAME se reserva el derecho de (pero no está obligada a) cerrar cualquier cuenta duplicada. Si MARSGAME cierra una cuenta duplicada, así como cualquier cuenta que se considere fraudulenta, toda la información proporcionada e incluida por el usuario será anulada.

2.4 En caso el usuario ingrese datos incorrectos o no válidos, MARSGAME se reserva el derecho a no proceder con el registro o cerrar la cuenta creada.

2.5 MARSGAME, no se hace responsable de cualquier abuso o mal uso de la cuenta de usuario por parte de terceros. En caso el usuario tome conocimiento de cualquier uso no autorizado de su cuenta por parte de terceros en su plataforma, deberá notificarlo inmediatamente a MARSGAME vía e-mail a sosporte@marsgame.pe adjuntando las evidencias correspondientes, con la finalidad de bloquear o suspender la cuenta.

2.6 Cualquier activación o movimiento que se realice en la cuenta de usuario, utilizando la contraseña y nombre de usuario o documento de identidad correctos y válidos será considerada por MARSGAME como un acceso válido por parte del usuario.

2.7 Al momento del registro el usuario estará aceptando a MARSGAME, el envío de información de publicidad, promociones, y/o cualquier tipo de información al correo electrónico, número de teléfono y/o cualquier otro medio de contacto brindado al momento del registro.

Si el USUARIO desea dejar de recibir publicidad de MARSGAME, deberá remitir la solicitud por correo a sosporte@marsgame.pe para el trámite correspondiente.

2.8 La cuenta de usuario es personal e intransferible. Se encuentra terminantemente prohibido, transferir, ceder o compartir la cuenta de usuario con terceras personas.

2.9 Los documentos de identidad válidos para el registro de la cuenta de usuario son Documento Nacional de Identidad (Perú), Carnet de Extranjería y Pasaporte.

Capítulo tercero

Depósitos y/o Recargas en la cuenta de usuario

3.1 Para poder participar, el usuario podrá cargar saldo (en adelante “depósito” o “recarga”) en su cuenta, ingresando a la sección “Cargar Saldo” de la plataforma virtual y eligiendo la opción de pago de su preferencia. Cada medio de pago consta con límites de montos mínimos y máximos por transacción de recarga, y de montos diarios por usuario, los cuales están indicados dentro de la sección de cada medio de pago en la plataforma virtual de MARSGAME.

Los medios de pago para hacer recargas serán a través del soporte de IZIPAY como pasarela de pago, mostrado en la plataforma web de MARSGAME.

3.2 La recarga de saldo a través de cualquier medio puede demorar más de 24 horas en reflejarse en la cuenta del usuario debido a las verificaciones de las empresas intervinientes. MARSGAME no asume ningún tipo de responsabilidad por el tiempo tomado para realizar las verificaciones necesarias.

3.3 El saldo cargado a través de las diferentes modalidades de recarga no se podrá retirar en efectivo. Sólo se podrá efectuar la devolución contactando al correo electrónico: soporte@marsgame.pe, pudiendo tener MARSGAME hasta 30 días calendarios para dicho efecto.

3.4 El Usuario no podrá transferir saldo entre cuentas de Usuario de su propiedad o de terceros, así como tampoco podrá recibir saldo en su cuenta proveniente de otras cuentas de Usuario. En caso de incumplimiento, MARSGAME podrá cerrar todas las cuentas de usuario involucradas en la transacción.

3.5 El Usuario sólo podrá comprar participaciones siempre que tenga saldo suficiente para cubrir el costo total de las mismas. MARSGAME no dará ningún crédito para participar en ningún evento.

3.6 MARSGAME, como empresa administradora, tiene el derecho de nombrar proveedores de soluciones de pagos terceros para que actúen, reciban y/o paguen fondos a su nombre. La disponibilidad de los proveedores de soluciones de pago terceros depende enteramente de los mismos, y MARSGAME no asume ninguna responsabilidad por la caída o indisponibilidad de cualquiera de ellos. La selección de proveedores de pago, así como los montos mínimos y máximos a recargar por cada uno de ellos a través de la plataforma virtual pueden ser modificados en cualquier momento a sola discreción de MARSGAME. Los únicos medios disponibles para recargas y pagos de premios en cualquier momento dado, más allá de lo indicado en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, son aquellos medios publicados y disponibles en la plataforma virtual de MARSGAME.

3.7 Las instrucciones e información adicional para abonar saldo a la cuenta de usuario se encuentra disponible en su cuenta. El usuario puede utilizar cualquiera de los métodos disponibles para la recarga, más MARSGAME no se hace responsable de cualquier daño o perjuicio que se pueda causar al usuario en caso algún método de recarga no esté disponible en su país o en un momento determinado.

3.8 Dependiendo del método de pago seleccionado y/o la entidad bancaria, los abonos pueden llevar cargos y/o intereses adicionales generados por MARSGAME o por los proveedores de soluciones de pagos terceros.

3.9 MARSGAME está facultado a utilizar procedimientos y/o medios adicionales con la finalidad de verificar la identidad del usuario como medida de seguridad al momento que éste realice recargas en su cuenta de usuario. Esta facultad no responsabiliza a MARSGAME en caso el usuario sufra contingencia en sus cuentas bancarias.

3.10 El saldo depositado en la cuenta de usuario, sólo podrá ser utilizado para participar en los sorteos virtuales proveídos por MARSGAME, a través de la plataforma virtual. El Usuario se compromete a no utilizarlo para fines diferentes a los mencionados anteriormente.

3.11 El saldo que se mantenga en la cuenta de Usuario no generará intereses de ningún tipo.

Capítulo cuarto

Cierre de la cuenta de usuario

4.1 MARSGAME se reserva el derecho de suspender, cerrar y/o anular cualquier cuenta de usuario a su sola discreción, así como por violación, sospecha de violación o contravención de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, de las leyes, de las buenas costumbres y/o del orden público, prohibiendo así el acceso a su plataforma virtual. Asimismo, MARSGAME podrá iniciar las acciones legales que considere pertinentes. Si el cierre o anulación de la Cuenta es por violación, sospecha de violación o contravención de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES (incluyendo, pero no limitándose a la suplantación de identidad, falsificación o robo de medio de pago u otras de similar naturaleza), de las leyes, de las buenas costumbres y/o del orden público, se descontará de los fondos existentes en la cuenta del usuario infractor el monto equivalente a los gastos administrativos asociados y los daños y perjuicios ocasionados a MARSGAME. Si el cierre o anulación de la Cuenta es a sola discreción de MARSGAME, se devolverá al usuario el íntegro del saldo disponible en la Cuenta.

4.2 MARSGAME se reserva el derecho a suspender, cerrar y/o anular cualquier cuenta de usuario, prohibir la posibilidad de participación a un usuario y/o retener los fondos correspondientes a las ganancias o premios obtenidos, cuando existan indicios de fraude o colusión en el uso de la cuenta de participación con fines ilegales, desleales o inadecuados tales como, a modo enunciativo, pero no limitativo:

1. Fraude en los medios de pago: Suplantación de identidad en el uso de medios de pago y uso de tarjetas de crédito o números de cuenta robados o falsificados sin el consentimiento de su titular.
2. Fraude en los datos de identidad: Siempre que la identidad del titular y uso de la cuenta de Participación, así como la propiedad de los documentos acreditativos de la identidad o la propiedad de cuentas bancarias no queden convenientemente validadas, sean falsos, robados o inapropiados (p.ej. falsificación y/o envío de documentos identificativos falseados o robados, suplantación de identidad, duplicidad o apertura de cuentas múltiple, utilización de su Registro de Usuario por terceros).
3. Fraude en el origen de los fondos: Esto es, cuando haya sospechas o indicios del origen ilícito en los fondos, que el Usuario no sea capaz de justificar.
4. Manipulación forzosa de la plataforma: Cuando exista suficiente evidencia para demostrar que una recarga, jugada, boleto o premio ha sido generado alterando forzosamente el código del sitio web de la plataforma virtual, haciendo derivaciones, baipás, o alteraciones a las funcionalidades y límites establecidos hacia los usuarios de la plataforma virtual, o aprovechando y explotando cualquier vulnerabilidad de seguridad, técnica o funcional identificada por el usuario o que ha tomado conocimiento por otros medios, que ocasiona un comportamiento no esperado o que dicho comportamiento no se encuentra alineado al funcionamiento normal del participación que se detalla en los reglamentos y buenas prácticas.

4.3 MARSGAME también se reserva el derecho de suspender, cerrar y/o anular cualquier cuenta de usuario, en los siguientes supuestos:

1. Si el usuario es reportado como sospechoso o tiene relaciones con movimientos de falsificación, suplantación o cualquier irregularidad en entidades bancarias y pasarelas de pago afiliadas a la plataforma.
2. Se evidencia abuso de promociones o bonos, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, el uso de software y/o programas informáticos y/o la apertura de cuentas múltiples para poder obtener una ventaja injusta en un bono o promoción, así como la violación a los TÉRMINOS Y CONDICIONES de cada promoción o bono en específico.

4.4 MARSGAME se reserva el derecho de suspender, cerrar y/o anular de forma permanente cualquier cuenta de usuario a su sola discreción, ante sospecha de cualquier acto de colusión tales como (y sin limitarse a):

- Alentar de forma directa y/o indirecta a otros usuarios a cometer actos de colusión en contra de MARSGAME.
- Confabular con otros usuarios para afectar un resultado y así obtener una ventaja en cualquier participación y/o evento ofrecido por MARSGAME, o actuar de cualquier otra forma inapropiada, fraudulenta y/o ilegal con respecto al sitio web y/o servicios de MARSGAME.
- Formar equipos con otros usuarios, con o sin un acuerdo previo o posterior, para afectar y atacar de forma directa o indirecta a otro usuario para obtener un máximo beneficio en cualquier participación y/o evento en MARSGAME. El usuario deberá jugar en función de sus mejores intereses individuales.
- Dar ventaja a conocidos, amistades y/o familiares en cualquier participación y/o evento en MARSGAME.

4.5. Adicionalmente, el cliente puede solicitar el cierre de la cuenta de usuario a través de la página web: www.marsgame.pe. El cliente debe cobrar cualquier premio pendiente previo al ingreso de dicha solicitud, pues de lo contrario la solicitud será denegada. Una vez ingresada la solicitud de cierre de cuenta de un usuario, ésta no podrá ser cancelada, y cualquier premio ganado después de la generación de la solicitud no podrá ser reclamado una vez la cuenta haya sido cerrada.

Capítulo quinto

Condiciones generales de la jugada

5.1 Todas las participaciones que se realicen a través de la plataforma virtual de MARSGAME, serán registrados en el sistema de MARSGAME. El usuario podrá visualizar su historial de participaciones ingresando al enlace o acceso “Mis Participaciones”, ubicada dentro de la sección “Mi Cuenta” en su plataforma virtual www.marsgame.pe.

5.2 El Usuario es consciente que las participaciones realizadas a través de la cuenta virtual no pueden ser anuladas, en ningún momento y bajo ninguna circunstancia.

5.3 En caso el usuario esté realizando una jugada y antes del término de ésta, se pierda la conexión, el sistema automáticamente completará la jugada. MARSGAME no se hace responsable por los resultados la misma.

5.4 El usuario podrá visualizar el estado de sus boletos de participaciones con premio, sin premio o expirados ingresando a su cuenta, ubicada en la plataforma virtual de MARSGAME.

5.5 Los sorteos y publicación de resultados de realizarán los sábados de cada semana, reservándose a sola discreción de MARSGAME de modificar la fecha, el cual se informará a través de las redes y pagina web de MARSGAME.

5.6 Se realizará un corte en el sistema, considerando a todos los usuarios debidamente habilitados para el sorteo de la semana en curso, hasta las 23:59 horas de los viernes, posterior a ello, todo registro será considerado para el sorteo de la siguiente semana.

Capítulo sexto

Premios

6.1 A fin de garantizar la satisfacción del usuario ganador, se podrá ofrecer alternativas de cambio de premios, aparte a los publicados en la página web, considerados como equivalentes a sola discreción de MARSGAME, donde el usuario en coordinación con MARSGAME podrá indicar hasta 3 alternativas para evaluación de MARSGAME.

6.2 MARSGAME se reserva el derecho de aceptar o denegar la solicitud. En caso de obtener una evaluación total o parcialmente asertiva. El usuario deberá asumir un costo por concepto de

trámites administrativos del 10% del costo del producto o del valor monetario base, informado previamente por MARSGAME.

6.3 El valor monetario base del premio ganado lo define MARSGAME a sola discreción.

6.4 En caso haya una aceptación del usuario bajo cualquier medio de coordinación, MARSGAME indicara las pautas a seguir para concretar el acuerdo correspondiente.

6.5 MARSGAME deslinda todo y cualquier tipo de responsabilidad por la calidad, el deterioro o pérdida del premio, siendo ésta de entera responsabilidad del usuario y/o la empresa involucrada a solicitud del usuario.

6.6 El usuario podrá solicitar la entrega de sus premios en coordinación con el equipo de soporte de MARSGAME a través de su número de WhatsApp 908 808 485 o vía email soporte@marsgame.pe.

Los premios serán entregados, de acuerdo con las siguientes condiciones:

- Para el caso de un ganador que reside en Lima Metropolitana, la entrega del premio se hará previa coordinación con el usuario, a fin de establecer si se entrega en su domicilio o en un punto medio o acordado (mall o centro comercial). En este punto, queda claramente entendido, que MARSGAME, por cuestiones de protección de la integridad de su personal y la del propio usuario, se reserva el derecho de entregar el premio o en el domicilio o en un punto medio o acordado (mall o centro comercial) más cercano al domicilio del usuario.
- Para el caso de un ganador que reside en Provincias, MARSGAME previa coordinación con el usuario, materializará la entrega del premio a través de las empresas de couries. En ese sentido, MARSGAME deslinda todo y cualquier tipo de responsabilidad por el deterioro o pérdida del premio, siendo ésta de entera responsabilidad de las empresas de couriers.

6.7 MARSGAME a sola discreción podrá definir y/o modificar la cantidad de premios de cada evento semanal, así como las promociones y/o eventos especiales.

Capítulo séptimo

Obligaciones como usuario

7.1 Al momento de ACEPTAR los TÉRMINOS Y CONDICIONES, el usuario garantiza y reconoce lo siguiente:

- a. Que es mayor de edad (18 años a más), y que no tiene impedimento legal para participar en la plataforma virtual que ofrece MARSGAME.
- b. Que utiliza su cuenta de usuario y las plataformas de MARSGAME (única y exclusivamente con la intención de participar en los sorteos virtuales ofrecidos por MARSGAME y recibir sus premios de acuerdo con los TÉRMINOS Y CONDICIONES y con los reglamentos de cada participación.
- c. Que participa en los sorteos virtuales de MARSGAME, en nombre propio y no a favor de terceros.
- d. Que toda la información que facilita a MARSGAME durante la validez del presente documento es verdadera, completa y correcta. En caso existiese la necesidad de realizar algún cambio de información, el usuario deberá hacer la modificación o informar a MARSGAME inmediatamente.

Asimismo, el usuario es consciente que la información ingresada servirá para hacer efectivo el cobro de sus premios, por lo tanto, es el único responsable de consignar la información correcta.

e. Que todo monto cargado a su cuenta por concepto de saldo no proviene de fuente prohibida y/o ilegal, caso contrario, MARSGAME podrá iniciar las acciones legales y comerciales pertinentes.

f. Que no está implicado en ninguna actividad fraudulenta, abusiva, manipuladora o ilegal en relación con su participación o de terceras personas, a través de los sorteos virtuales ofrecidos por MARSGAME, y que no utilizará métodos asistidos de software, técnicas y/o dispositivos de hardware para participar en ninguno de los sorteos virtuales. Por la presente MARSGAME se reserva el derecho de invalidar o cerrar su cuenta de usuario o invalidar su participación en cualquiera de los sorteos virtuales en el caso de que identifique dicho comportamiento.

7.2 El Usuario se compromete a indemnizar de manera total a MARSGAME por cualquier, daño, perjuicio, pérdida, y/o gasto que genere a MARSGAME, por causas imputables a él, que puedan surgir en relación con el uso de la página web, su participación en los sorteos virtuales que ofrece, o su incumplimiento de los TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Capítulo octavo

Política de privacidad

8.1 El usuario no podrá hacer uso de la plataforma virtual de MARSGAME de forma ilegal o en cualquier otra manera que pudiera dañarla, incapacitarla o perjudicarla.

8.2 El usuario autoriza a MARSGAME a usar su información personal para los fines comerciales que considere conveniente. MARSGAME estará facultado a proporcionar los datos personales ingresados por los Usuarios, en caso sea exigido por ley o mandato judicial.

Capítulo noveno

Reclamaciones, quejas y/o sugerencias

9.1 En caso el usuario de la cuenta tenga una queja, reclamo y/o sugerencia correspondiente a los productos y/o servicios brindados desde la plataforma de MARSGAME, podrá hacerlo a través de las líneas telefónicas de atención al usuario, al correo electrónico: suporte@marsgame.pe, la sección "Contáctanos" y/o ingresando la reclamación y/o queja a través del Libro de Reclamaciones Virtual.

Capítulo décimo

Limitación de responsabilidad

10.1 El usuario es el responsable de sus actos y de las consecuencias que esté ocasione, por lo tanto, participa en los sorteos virtuales bajo su propio riesgo. MARSGAME no ofrece garantías de ningún tipo, tanto explícitas como implícitas.

10.2 MARSGAME, no garantiza que el software de la página web sea compatible con todas las versiones de navegador.

10.3 MARSGAME no garantiza que el software y la página web estén libre de errores.

10.4 MARSGAME no garantiza que las páginas web y/o sorteos virtuales estén accesibles sin interrupciones.

10.5 MARSGAME no será responsable de ninguna pérdida, costas y/o costos, gastos o daños, tanto directos como indirectos, especiales, consecuentes, accidentales o de cualquier otro tipo, que surjan en relación del uso de sus plataformas virtuales o de su participación en los sorteos virtuales de está.

Capítulo décimo primero

Incumplimiento

11.1 En caso el usuario incumpla con cualquier disposición de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, o se vea implicado en actividades ilegales y/o fraudulentas, MARSGAME podrá suspender, cerrar y/o cancelar la cuenta de usuario, e iniciar las acciones legales pertinentes.

Capítulo décimo segundo

Propiedad intelectual

12.1 El Usuario no podrá atentar contra los derechos de propiedad intelectual de la plataforma virtual que MARSGAME pone a su disposición. En ese sentido, el usuario sólo podrá utilizar la plataforma virtual para su uso de entretenimiento personal, de acuerdo con todos los TÉRMINOS Y CONDICIONES que se establecen en el presente instrumento.

12.2 Todo el contenido disponible en la plataforma virtual de MARSGAME, incluyendo diseños, texto, gráficos, cuadros, video, información, usos, software, música, sonido y otros archivos, y su selección y arreglo, es propiedad exclusiva de MARS INVESTMENTS SAC, de sus filiales o de sus licenciantes. Ningún contenido puede ser modificado, copiado, distribuido, enmarcado, reproducido, descargado, mostrado, fijado, transmitido, o vendido en cualquier forma o por cualquier medio, en todo o en parte, sin el permiso previo por escrito de MARS INVESTMENTS SAC.

12.3 El registro en la plataforma virtual de MARSGAME; relacionada a los sorteos virtuales que ofrece MARSGAME, no confiere ningún derecho de propiedad intelectual a favor del usuario o de terceras partes.

12.4 MARSGAME se reserva el derecho de iniciar acciones legales contra el usuario que realice un uso ilícito, indebido y/o no autorizado de los signos distintivos de los sorteos virtuales.

Capítulo décimo tercero

Legislación aplicable

13.1 Todo lo no previsto en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, se regirá bajo las normas competentes en la materia que se encuentren vigentes en la República del Perú.

Capítulo décimo cuarto

Cesión de posición contractual

14.1 MARSGAME está facultado para ceder su posición y/o derechos que se deriven del presente acuerdo.

Capítulo décimo quinto

Acuerdo

15.1 El presente acuerdo y/o cualquier otra comunicación electrónica relacionada al presente acuerdo podrán ser utilizados como prueba en procesos judiciales, administrativos, arbitrales o de cualquier otra índole.

¿Como jugar?

Se cuenta con 2 tipos de sorteos:

Sorteo Simple

El sorteo Simple consiste en obtener ganadores de la base de datos considerando su participación en la misma cantidad de tickets que haya adquirido para la semana del evento. Ejemplo: Obtener un ticket, te genera una *participación por uno, obtener 3 tickets, genera una participación por 3, y así sucesivamente.

Para la obtención de los ganadores, se descargará la información correspondiente de cada participante y su cantidad de participación, estos mediante un software (definido por MARSGAME) revolverá 3 veces y luego generará un primer ganador, este procedimiento se repetirá hasta obtener la cantidad de ganadores equivalentes a la cantidad de premios indicado en la página web de MARSGAME correspondientes al sorteo Simple.

En caso se repita un ganador, este último se anulará y se iniciará el procedimiento estipulado hasta obtener un ganador diferente a los que resulten inicialmente, con el objetivo de obtener un listado de ganadores diferentes entre sí.

Sorteo Smash

El sorteo Smash consiste en obtener ganadores de la base de datos considerando su participación de acuerdo con la cantidad de tickets obtenidos y la cantidad de transacciones por códigos smash ejecutados. Ejemplo: al comprar un ticket (costos de 5 soles), este te genera 3 códigos smash que puedes compartir con tus amigos, al concretar la transacción, cada código usado generar un punto adicional a cada usuario involucrado en la transacción, por lo que un usuario que compra un ticket podrá obtener hasta 4 puntos de participación, uno por el ticket comprado, y tres por los códigos smash usados. Esta misma lógica aplica a las demás tarifas y promociones indicadas en la página web de MARSGAME.

Para la obtención de los ganadores, se descargará la información correspondiente de cada participante y su cantidad de participación, estos mediante un software (definido por MARSGAME) revolverá 3 veces y luego generará un primer ganador, este procedimiento se repetirá hasta obtener la cantidad de ganadores equivalentes a la cantidad de premios indicado en la página web de MARSGAME correspondientes al sorteo Smash.

En caso se repita un ganador, este último se anulará y se iniciará el procedimiento estipulado hasta obtener un ganador diferente a los que resulten inicialmente, con el objetivo de obtener un listado de ganadores diferentes entre sí.

Consideraciones

El orden de los sorteos será empezando por el sorteo Smash y luego el sorteo Simple. Se reitera que la generación de los ganadores tanto del sorteo Simple y del sorteo Smash y en su conjunto, serán diferentes entre sí. Ejemplo: Si ganaste en el sorteo Smash, ya no se te considerará en el sorteo Simple en caso resultes ganador y se continuará con el procedimiento correspondiente estipulado anteriormente.

Luego de obtener los ganadores del evento, los participantes que no hayan resultado ganadores recibirán automáticamente una bonificación de puntos en la misma cantidad de tickets obtenidos en la semana del evento correspondiente.

Ejemplo 1: Si compraste 2 tickets con 8 códigos smash (Ticket Regular), considerando todas las posibles transacciones para el Smash, tendrías hasta 10 puntos de participación, luego del sorteo en caso no resultes ganador, tendrás una bonificación de 2 puntos por los 2 tickets obtenidos, y para la semana posterior, tendrás 12 puntos de participación.

Ejemplo 2: Si cuentas con suscripción, esto es equivalente a un ticket por cada evento (total 4), pero los códigos Smash según el tipo de suscripción que hayas adquirido, los podrás usar desde el primer momento de obtenerlos, y las bonificaciones serán por 1 en cada evento, en caso no se resulte ganador en alguna o ninguna de ellas.

Notas:

- a. Los puntos son acumulables.
- b. Los puntos vuelven a cero cuando resultes ganador en el sorteo Smash.
- c. Los puntos en general se vuelven hábiles para el evento siguiente, siempre que se habilite comprando al menos un ticket, una suscripción mensual o manteniendo suscripción vigente.