


서비스 이용약관

다이버(주)

2021.10.

 DAIB 다이버 주식회사	서비스 이용약관			
	분 류	첨부파일 버전	문서 최종 수정일	
			2021.10.20	

제1조 (목적)

본 약관은 다이버㈜ (이하 "회사"라 함)가 제공하는 전자금융거래 서비스 및 관련 서비스 (이하 "서비스"라 함)의 이용과 관련하여, 회사와 회원간 또는 회원 간의 권리 및 의무 및 책임사항 및 서비스 이용조건 및 절차 등 기본적인 사항을 규정함을 목적으로 합니다. 다이버㈜가 서비스하는 모든 서비스들을 합하여 적용 범위를 규정합니다.

서비스 목록은 아래 목록을 포함하며 새로운 서비스가 추가될 수 있습니다.

- DVisual (DVision)
- DPLE
- DStore
- Staking4U
- DNA(Decentralized NFT Agency)
- DAIOS Console


제2조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

"회원"이란 본 약관에 따라 가입신청에 대한 회사의 승낙을 받아 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.

"앱"이란 스마트폰, 태블릿 등 휴대용 단말기(이하 "모바일 디바이스"라 함)에 설치되어 회사가 제공하는 서비스를 구현하는 애플리케이션을 말합니다.

"접근매체"라 함은 전자금융거래에 있어서 거래지시를 하거나 이용자 및 거래내용의 진실성과 정확성을 확보하기 위하여 사용되는 전자금융거래법 제 2 조 제 10 호에서

 DAIB 다이브 주식회사	서비스 이용약관		
	분 류	첨부파일 버전	문서 최종 수정일
			2021.10.20

정하는 수단 또는 정보로서, 전자금융거래서비스를 이용하기 위하여 회사에 등록된 암호, 금융기관 또는 전자금융업자에 등록된 회원번호 및 기타 회사가 지정한 수단을 말합니다.

"지문 등록"이란 회원이 서비스의 이용과 관련하여 회원이 본인의 확인 및 식별, 거래 승인을 위하여 자신의 10손가락 중 한가지 이상의 지문을 단말기에 등록하는 행위를 뜻합니다.

"PIN"이란 회원이 서비스의 이용과 관련하여, 회원이 회원 본인 확인 및 식별, 거래 승인을 위하여 회원이 직접 설정하고 앱에 직접 입력하는 숫자와 문자의 조합 또는 그에 상응하는 수단을 말합니다.

"전자금융거래"라 함은 회사가 전자적 장치를 통하여 금융상품 및 서비스를 제공(이하 "전자금융업무"라 함)하고, 이용자가 회사의 종사자와 직접 대면하거나 의사소통을 하지 아니하고 자동화된 방식으로 이를 이용하는 거래를 말합니다.

"전자지급수단"이라 함은 전자금융거래법에서 정하는 전자적 방법에 따른 지급수단을 말합니다.

"전자지급거래"라 함은 자금을 주는 자가 회사로 하여금 전자지급수단을 이용하여 자금을 받는 자에게 자금을 이동하게 하는 전자금융거래를 말합니다.

"거래지시"라 함은 회원이 본 약관에 따라 회사에게 전자금융업무의 처리를 지시하는 것을 말합니다.


"전자적 장치"라 함은 전자금융거래정보를 전자적 방법으로 전송하거나 처리하는 데 이용되는 장치로서 현금자동지급기, 자동입출금기, 지급용 단말기, 컴퓨터, 휴대전화 등 휴대용 단말기, 그 밖에 전자적 방법으로 정보를 전송하거나 처리하는 장치를 말합니다.

"수수료"란 회원이 회사의 서비스를 이용하는 과정에서 회사가 정하는 기준에 따라 회원에게 부과하는 비용을 말합니다.

본 조 및 본 약관의 다른 조항에서 정의한 것을 제외하고는 전자금융거래법 등 관련 법령에 정한 바에 따릅니다.

제 3 조 (이용약관의 효력 및 약관변경 승인)

회사는 회원이 전자금융거래 서비스를 이용하기 전에 이 약관을 게시하고, 회원이 이 약관의 중요한 내용을 확인할 수 있도록 합니다.

 DAIB <small>다이브 주식회사</small>	서비스 이용약관			
	분 류	첨부파일 버전	문서 최종 수정일	
			2021.10.20	

회사는 회원의 요청이 있는 경우 전자문서 전송(전자우편을 이용한 전송을 포함합니다), 모사전송, 우편 또는 직접교부의 방식으로 본 약관의 사본을 회원에게 교부합니다.

회사는 이용자가 약관의 내용에 대한 설명을 요청하는 경우 다음 각 호의 어느 하나의 방법으로 이용자에게 약관의 중요내용을 설명합니다.

약관의 중요내용을 이용자에게 직접 설명

약관의 중요내용에 대한 설명을 전자적 장치를 통하여 이용자가 알기 쉽게 표시하고 이용자로부터 해당 내용을 충분히 인지하였다는 의사표시를 전자적 장치를 통하여 수령

회사는 약관을 변경하는 때에는 그 시행일 1 월 전에 변경되는 약관을 해당 전자금융거래를 수행하는 전자적 장치 또는 회사의 웹사이트에 게시하고 이용자에게 통지합니다. 다만, 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 전자적 장치에 최소 1 월 이상 게시하고 이용자에게 통지합니다.


회사는 제 3 항의 고지나 통지를 할 경우 "회원이 변경에 동의하지 아니한 경우 고지나 통지를 받은 날로부터 30 일 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다."라는 취지의 내용을 고지하거나 통지합니다.

이용자는 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 회사와 전자금융거래의 계약을 해지할 수 있습니다. 이 기간 안에 이용자가 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

제 4 조 (이용계약의 체결)

서비스 이용계약은, 회원이 되고자 하는 자(이하 "가입신청자")가 회사에서 요구하는 정보를 제공하고, 회사가 지정하는 방법에 따라 이 약관에 대한 동의 의사를 전자적 방식으로 제출한 후, 회사가 다음 각호의 요건을 확인하여 해당 가입신청자에게 이용을 승낙함으로써 체결됩니다.

가입신청자는 본인 명의로 통신사에 가입된 휴대전화 또는 태블릿 등 앱을 구동할 수 있는 전자적 장치를 보유하여야 합니다.

 DAIB <small>다이브 주식회사</small>	서비스 이용약관		
	분 류	첨부파일 버전	문서 최종 수정일
			2021.10.20

가입신청자는 반드시 신청자 본인의 명의로 가입 신청 하여야 하며, 본인확인기관 등을 통하여 실시하는 본인확인을 통과하여야 합니다.

회원이 회사가 제공하는 전자금융 서비스를 이용하기 위하여는 다음 각호의 요건을 추가로 충족하여야 합니다. 본 항의 요건을 충족하지 아니하는 회원은 회사가 제공하는 서비스의 전부 또는 일부를 이용할 수 없거나 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

가입신청자 본인 명의의 실명확인이 된, 정상적 입출금이 가능한 금융기관의 계좌를 보유하여야 하며, 회사가 정하는 방법에 따른 본인 계좌 인증을 통과하여야 합니다. 향후 회사는 서비스 제공 및 본인 인증 등을 위하여 금융기관 계좌가 아닌 다른 정보나 인증수단을 요구할 수 있습니다.

가입신청자는 제 1 호의 계좌에 관하여 회사에 대하여 이 약관 및 부속약관에 따라 추심이체를 허용하는 출금동의를 제공하여야 합니다.

제 5 조 (추심이체의 동의 및 철회)


회원이 추심이체의 동의를 함에 있어서는 회사가 제공하는 방식과 요건에 따른 전자서면으로 동의를 제공하여야 합니다. 추심이체의 주요 조건은 이 약관의 부속약관의 내용을 따릅니다.

회사는 전자금융감독규정에서 정한 요건에 부합하는 방식과 요건의 전자서면을 통한 동의 방식을 제공하며, 추심이체의 실행을 위하여 회원으로부터 수령한 동의 사항을 금융결제원 및 해당 금융기관 등에게 제출합니다.

회원은 회사의 거래지시에 따라 회원의 계좌 원장에 출금기록이 기입되기 전까지 회사에 대하여 전항의 규정에 따른 동意的 철회를 요청할 수 있습니다. 회원은 앱을 통하여 제 4 조 제 2 항에 따라 회사에 등록된 계좌의 등록의 말소를 하는 방법으로 출금이체 동의를 철회할 수 있습니다. 다만, 회원은 동 철회의 의사표시 이전에 발생한 출금건에 대하여 이의를 제기할 수 없습니다.

제 6 조 (이용계약의 거절 등)

회사는 다음 각 호에 해당하는 가입신청에 대하여는 승낙을 하지 않거나, 승낙 이후라도 이용의 제한 또는 이용계약의 해지 등의 조치를 취할 수 있습니다.

 DAIB <small>다이브 주식회사</small>	서비스 이용약관		
	분 류	첨부파일 버전	문서 최종 수정일
			2021.10.20

회사가 정한 서비스 제공환경이 아니거나 기술상 서비스 제공이 불가능한 경우

가입신청자가 신청 시 제공한 정보에 허위, 누락이나 오류가 있거나, 회사가 요구하는 기준을 충족하지 못하는 경우

신청 명의가 가입신청자 본인의 명의가 아닌 경우

이미 가입된 회원이 중복하여 가입신청을 하는 경우

만 14 세 이하의 자가 이용신청 하는 경우

법인 명의로 가입하는 경우

기타 가입신청자의 귀책사유로 인하여 승낙이 불가능하거나 해당 가입신청이 법령, 본 약관 및 기타 회사가 정한 제반 사항에 배치되는 경우


회사의 해제, 해지 및 이용제한에 대하여 회원은 회사가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있습니다. 이 때 이의가 정당하다고 회사가 인정하는 경우, 회사는 즉시 서비스의 이용을 재개합니다.

제 7 조 (서비스의 이용개시, 이용시간 및 수수료)

제 4 조에 따라 회사가 신청인의 이용신청을 승낙함과 동시에 신청인은 회사가 제공하는 서비스의 회원이 되며, 이때부터 회사는 당해 회원에게 당해 약관이 정하는 서비스를 제공합니다.

회사는 본 약관이 정한 서비스 외에 추가적인 서비스를 제공하기 위해 회원에게 별도의 추가적인 약관 동의, 정보 수집 및 이용 동의 등 절차의 이행을 요청할 수 있으며, 이러한 절차가 완료되지 않는 경우 해당 회원이 추가적인 서비스의 전부 또는 일부를 이용하지 못할 수 있습니다. 회원이 추가 서비스를 이용할 경우, 각 서비스 별로 추가되는 이용약관과 본 약관의 내용이 상이한 경우 본 약관보다 추가적으로 적용되는 개별 약관이 우선 적용됩니다

서비스의 이용은 회사의 업무상 또는 기술상의 특별한 지장이 없는 한 연중무휴, 1 일 24 시간을 원칙으로 합니다. 다만, 서비스 운영상의 필요성으로 회사가 정한 기간 동안 본 서비스가 일시 중지될 수 있으며, 회사와 연계하여 서비스를 제공하는 금융기관 등의

 DAIB 다이브 주식회사	서비스 이용약관		
	분 류	첨부파일 버전	문서 최종 수정일
			2021.10.20

사유로 서비스 중 일부 또는 전부가 중지될 수 있습니다. 서비스 중지가 발생하는 경우 그 내용을 홈페이지 또는 앱을 통하여 공지합니다.

회사는 회원의 서비스 이용에 따른 수수료를 부과할 수 있으며, 수수료는 홈페이지 또는 앱을 통하여 고지합니다.

제 8 조 (서비스의 구성 및 변경)

회사가 제공하는 서비스는 다음 각 호의 서비스로 구성됩니다. 다만, 이용자가 일정한 요건을 갖추었는지 여부에 따라 제공되는 서비스의 범위 및 이용 한도는 이용자별로 다를 수 있습니다.

「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 결제대금을 예치 받는 업무

타 금융 연계 서비스의 제공

상기 각호에 부수하거나 연계된 업무

회사는 서비스의 개선을 위하여 수시로 서비스 내용의 전부 또는 일부를 변경할 수 있습니다. 이 경우 회사는 변경될 서비스의 내용 및 적용 일자를 제 22 조에 정한 방법에 따라 공지합니다.

회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중지할 수 있습니다.


회사 또는 연계 금융기관 등의 설비 보수점검, 교체 및 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우

서비스 업그레이드 및 시스템 유지보수 등을 위해 필요한 경우

정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우

가맹점과의 계약종료 등 회사의 제반 사정으로 서비스를 유지할 수 없는 경우

기타 천재지변, 국가비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우

 DAIB 다이브 주식회사	서비스 이용약관		
	분 류	첨부파일 버전	문서 최종 수정일
			2021.10.20

제 3 항에 의하여 본 서비스를 중단하게 되는 경우 회사는 제 22 조에서 정한 방법으로 회원에게 사전 공지합니다. 다만, 회사가 통제할 수 없는 사유로 본 서비스가 중단(회사 또는 다이오스 서비스 운영자의 고의 및 과실이 없는 장애, 시스템 다운 등)되어 사전 공지가 불가능한 경우에는 그러하지 아니합니다.

제 9 조 (회원의 의무)

회원은 서비스를 이용함에 있어 다음 각 호의 행위를 하여서는 안됩니다.

본 약관 및 전자금융거래법 등 서비스이용에 관련된 관계법령을 위반한 행위

서비스를 제공받기 위해 이용 신청 또는 변경 신청 시 허위 사실을 기재하거나 타인의 정보를 도용하는 등 정상적인 서비스 운영을 고의로 방해하는 일체의 행위

여하한 방법으로 회사가 정상적으로 제공하는 방법이 아닌 다른 방법으로 회사가 보유하고 있는 정보를 탈취, 저장, 공개 또는 부정한 목적으로 사용하는 행위

회사의 지식재산권, 제 3 자의 지식재산권 등 기타 권리를 침해하거나, 회사의 동의 없이 회원 또는 제 3 자의 상업적인 목적을 위하여 본 서비스 구성요서의 전부 또는 일부의 내용에 관하여 이를 복사, 복제, 판매, 재판매 또는 양수도하는 행위

기타 범죄 또는 법령이 금지하는 행위와 관련되었다고 의심받을 수 있는 일체의 행위


서비스와 관련된 설비의 오동작이나 정보 등의 파괴 및 혼란을 유발시키는 컴퓨터 바이러스 감염 자료를 등록 또는 유포하는 행위

회사의 서비스를 해킹하거나 해킹에 이용하는 일체의 행위

기타 불법적이거나 부당한 행위

회원은 관련 법령, 본 약관의 규정, 이용안내 및 서비스상에 공지한 주의사항, 회사가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 아니 됩니다.

회원은 반드시 본인이 직접 서비스를 이용해야 하며, 전자적장치를 타인에게 양도 또는 대여하는 등의 방법으로 타인으로 하여금 서비스를 이용할 수 있도록 하여서는 안됩니다. 이의 위반으로 인한 책임은 회원에게 있습니다.

 DAIB 다이브 주식회사	서비스 이용약관			
	분 류	첨부파일 버전	문서 최종 수정일	
			2021.10.20	

제 10 조 (접근매체의 선정과 관리)

회사는 전자금융거래를 위하여 접근매체를 선정하여 사용 및 관리하고 이용자의 신원, 권한 및 거래지시의 내용 등을 확인합니다.

"회원"은 "접근매체"를 사용함에 있어서 다른 법률에 특별한 규정이 없는 한 다음 각 호의 행위를 하여서는 안됩니다. 관련 법령이 허용하는 선불전자지급수단의 양도 또는 담보제공을 위하여 필요한 경우(제 3 호의 행위 및 이를 알선하는 행위는 제외)에는 그러하지 아니합니다.

접근매체를 양도하거나 양수하는 행위

대가를 수수(授受)·요구 또는 약속하면서 접근매체를 대여받거나 대여하는 행위 또는 보관·전달·유통하는 행위

범죄에 이용할 목적으로 또는 범죄에 이용될 것을 알면서 접근매체를 대여받거나 대여하는 행위 또는 보관·전달·유통하는 행위

접근매체를 질권의 목적으로 하는 행위

제 1 호부터 제 4 호까지의 행위를 알선하거나 광고하는 행위


제 11 조 (인증방법 및 부정거래탐지시스템)

서비스 이용을 위한 인증방법은 각 메뉴에 따라 PIN 인증, 이동전화번호 인증 등 (이하 "PIN 등 본인 인증수단"이라 합니다) 회사가 정한 방법이 이용됩니다.

회원은 서비스 이용을 위하여 이용신청 단계에서 회사가 정하는 바에 따라 PIN 을 등록하여야 합니다. 등록된 PIN 은 다이오스 서비스 화면을 통하여 이를 변경할 수 있습니다.

회원은 PIN 등 본인 인증수단을 철저히 관리하고, 타인에게 누설하여서는 안됩니다.회원은 PIN 분실 시 다이오스 서비스를 통해 회사가 정한 절차에 따라 재설정할 수 있습니다.

제 12 조 (접근매체 분실 및 도난 관련 회원의 책임)

 DAIB <small>다이브 주식회사</small>	서비스 이용약관			
	분 류	첨부파일 버전	문서 최종 수정일	
			2021.10.20	

회원은 자신의 모바일 디바이스, PIN 등 접근매체를 제 3 자에게 사용하게 하거나, 누설, 방치하여서는 안됩니다. 회원은 자신의 PIN 을 주기적으로 변경하는 등 접근매체의 도용이나 위조 또는 변조를 방지하기 위하여 충분한 주의를 기울여야 합니다.

회원은 접근매체의 훼손, 분실, 도난 등의 사고가 발생하는 경우 즉시 그 사고 사실을 서면 또는 제 17 조 제 5 항에 따른 회사의 전화번호로 회사에 통지하여야 합니다.

회사는 회원으로부터 전항에 따른 통지를 받은 때에는 그 때부터 제 3 자가 그 접근매체를 사용함으로 인하여 회원에게 발생한 손해를 배상할 책임이 있습니다. 단, 다이오스머니 등 선불전자지급수단의 분실 또는 도난의 통지를 하기 전에 저장된 금액에 대한 손해에 대하여 그 책임을 회원의 부담으로 할 수 있습니다.

제 13 조 (서비스 부정사용에 대한 책임)

회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사고로 인하여 이용자에게 손해가 발생한 경우에는 그 손해를 배상할 책임을 부담합니다.

접근매체의 위조나 변조로 발생한 사고


계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리 과정에서 발생한 사고

전자금융거래를 위한 전자적 장치 또는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제 2 조제 1 항제 1 호에 따른 정보통신망에 침입하여 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 획득한 접근매체의 이용으로 발생한 사고

전항에도 불구하고, 사고 발생에 있어서 회원의 고의나 중대한 과실이 있는 경우로서 다음 각 호에 해당하는 경우에는 그 손해의 전부 또는 일부를 회원이 부담할 수 있습니다.

회원이 접근매체를 제 3 자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 경우 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 경우(전자금융거래법 제 18 조에 따라 선불전자지급수단이나 전자화폐를 양도하거나 담보로 제공한 경우를 제외)

제 3 자가 권한 없이 회원의 접근매체를 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 접근매체를 누설하거나 노출 또는 방치한 경우

 DAIB 다이브 주식회사	서비스 이용약관			
	분 류	첨부파일 버전	문서 최종 수정일	
			2021.10.20	

회사가 접근매체에 따른 확인 외에 보안강화를 위하여 전자금융거래 시 요구하는 추가적인 보안조치를 회원이 정당한 사유 없이 거부하여 제 1 항 제 3 호에 따른 사고가 발생한 경우

회원이 제 3 호에 따른 추가적인 보안조치에 사용되는 매체·수단 또는 정보에 대하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여 제 1 항 제 3 호에 따른 사고가 발생한 경우

누설·노출 또는 방치한 행위

제 3 자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 행위 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 행위

서비스 부정사용이 발생한 경우, 회원은 부정사용의 경위 및 피해 조사에 관하여 회사에 적극 협조하여야 합니다.

제 14 조 (서비스 이용제한)

회원의 서비스 이용 중 다음 각 호의 사유가 발생하는 경우, 회사는 해당 회원의 서비스 이용을 제한 또는 정지할 수 있습니다.

PIN 을 누적하여 연속 10 회 이상 오류 입력하는 경우

접근매체의 도난 분실 등 사고 신고된 경우


회사가 제공하는 서비스 이용방법에 의하지 아니하고 비정상적인 방법으로 서비스를 이용하거나 회사의 시스템에 접근하는 행위

타인의 명의, 카드정보, 계좌정보 등을 도용하여 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 행위

회원이 회사의 서비스 운영을 고의로 방해하는 경우

다른 회원의 정당한 이익을 침해하거나 법령에 위배되는 행위를 한 경우

본 약관에 위배되는 행위를 한 경우

 DAIB 다이브 주식회사	서비스 이용약관		
	분 류	첨부파일 버전	문서 최종 수정일
			2021.10.20

상품 거래를 가장하여 자금을 유통하는 등 비정상적인 거래를 시도하는 경우

이 약관에서 규정한 사항이나 별도 페이지에 규정한 이용정책을 위반한 경우

회원의 계정에 대한 채권추심, 압류명령 등 법원의 명령이 있는 경우

기타 회사가 합리적인 판단에 의해 서비스의 제공을 거부할 필요가 있다고 인정할 경우

회원이 본 조의 금지행위를 하는 경우 서비스 이용을 제한함과 별도로 손해배상의 청구, 사법당국에 대한 고발 등 법적 조치를 취할 수 있습니다.

제 15 조 (지급의 효력 발생시기 및 철회)

전자지급수단을 이용하여 자금을 지급하는 경우에는 그 지급의 효력은 다음 각 호의 어느 하나에서 정한 때에 발생합니다.

전자자금이체의 경우: 거래 지시된 금액의 정보에 대하여 수취인의 계좌가 개설되어 있는 금융회사 또는 전자금융업자의 계좌의 원장에 입금기록이 끝난 때


전자적 장치로부터 직접 현금을 출금하는 경우: 수취인이 현금을 수령한 때

그 밖의 전자지급수단으로 지급하는 경우: 거래 지시된 금액의 정보가 수취인의 계좌가 개설되어 있는 금융회사 또는 전자금융업자의 전자적 장치에 입력이 끝난 때

이용자가 전자지급거래를 한 경우 그 전자지급거래의 종류에 따라 제 1 항에 정한 바에 따른 지급의 효력이 발생하기 전까지 본 약관 제 17 조 제 5 항에 기재된 연락처로 철회의 의사표시를 포함한 전자문서를 전송함으로써 거래지시를 철회할 수 있습니다.

제 16 조 (오류의 정정)

회원은 전자금융거래에 오류가 있음을 안 때에는 회사에 대한 정정을 요구할 수 있습니다. 회사는 오류의 정정요구를 받은 때 또는 스스로 전자금융거래에 오류가 있음을 안 때에는 이를 즉시 조사하여 시정한 후 정정요구를 받은 날 또는 오류를 발견한 날로부터 2 주 이내에 오류의 원인과 처리 결과를 서면, 전화 또는 전자우편을 이용하여 해당 오류로 인하여 영향을 받은 회원에게 알립니다.

 DAIB 다이브 주식회사	서비스 이용약관			
	분 류	첨부파일 버전	문서 최종 수정일	
			2021.10.20	

전항 후단의 통지를 회원이 전자문서가 아닌 서면으로 받고자 요청하는 경우 회사는 모사전송, 우편, 전자우편 또는 직접 교부의 방법 등으로 통지합니다.

전항의 서면 요청에 관한 사항에는 제 17 조 제 5 항을 준용합니다.

제 17 조 (서비스 이용 내역의 보존 및 확인)

회사는 회원이 이용한 서비스의 내용을 추적, 검색하거나 그 내용에 오류가 발생한 경우에 이를 확인하거나 정정할 수 있는 기록을 생성하여 보존합니다.

서비스 이용 내역의 확인 대상 및 보존기간은 아래와 같습니다.

아래의 정보는 5 년간 보관합니다.

거래의 종류 및 금액, 거래의 상대방에 관한 정보

거래일시 및 전자적 장치의 종류 및 전자적 장치를 식별할 수 있는 정보

거래가 계좌를 통하여 이루어지는 경우 거래 계좌의 명칭 또는 번호

회사가 거래의 대가로 받은 수수료

회원의 출금 동의에 관한 사항

해당 거래와 관련한 전자적 장치의 접속기록

서비스의 신청 및 조건의 변경에 관한 사항


건당 거래금액이 1 만원을 초과하는 거래에 관한 기록

아래의 정보는 1 년간 보관합니다.

전자지급수단의 이용과 관련된 거래승인에 관한 기록

건당 거래금액이 1 만원 이하인 거래에 관한 기록

회원의 오류정정 요구사실 및 처리결과에 관한 사항

 DAIB 다이브 주식회사	서비스 이용약관		
	분 류	첨부파일 버전	문서 최종 수정일
			2021.10.20

회사는 회원에게 서비스를 제공하면서 취득한 회원의 인적 사항, 회원의 계좌, 접근매체 및 서비스 이용 내역에 관한 정보를 법령에 의하거나 회원의 동의를 얻지 아니하고 제 3 자에게 제공하거나 서비스 제공 목적 외에 사용하지 않습니다.

회사는 다이오스 서비스의 조회 화면을 통하여 회원의 서비스 이용 내역을 확인하는 서비스를 제공합니다. 회원이 요청하는 경우, 회사는 전자우편으로 이용 내역을 송부할 수 있습니다. 단, 회원이 서비스 이용내역에 대해 전자문서가 아닌 서면 교부 요청을 하는 경우, 요청을 받은 날로부터 2 주 이내에 모사전송, 우편의 방법 등으로 서비스 이용 내역에 관한 서면을 교부합니다.

서비스 이용내역의 서면제공 요청은 아래의 이메일 주소로 신청하거나, 아래 담당자에게 전화로 직접 신청할 수 있습니다. 회원은 동 신청을 함에 있어서 서면을 수령하는데 필요한 정보를 명확히 제공하여야 합니다. 회사는 우편 제공 시 일반우편의 방법으로 송부합니다

이메일 : trust@daiblab.com

전화 : 02-6949-0667


제 18 조 (개인정보의 보호 및 이용)

회사는 개인정보의 보호 및 처리와 관련하여 개인정보보호법, 신용정보의이용및보호에관한법률, 정보통신망이용촉진및정보보호에관한법률 및 각 그 하위 법령에 정하는 사항을 준수하며, 개인정보의 보호를 위하여 노력합니다.

회사는 개인 정보의 수집, 이용, 제공, 보호, 위탁 등에 관한 제반 사항의 구체적인 내용을 개인정보처리방침을 통하여 규정하며, 개인정보처리방침은 회사의 웹페이지, 앱 서비스 화면 등을 통하여 게시합니다.

제 19 조 (위치정보의 보호 및 이용)

회사는 서비스의 제공과 관련하여, 위치정보 서비스에 관한 약관 및 정보 제공 동의 등 필요한 요건을 구비한 회원으로부터 위치정보를 수집 및 이용할 수 있습니다.

 DAIB 다이브 주식회사	서비스 이용약관		
	분 류	첨부파일 버전	문서 최종 수정일
			2021.10.20

회사는 회원의 위치 정보를 이용하는 경우, 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률(이하 위치정보법) 등 관련 법령이 정하는 바에 따라서 회원의 개인위치정보를 보호하기 위하여 노력합니다.

위치정보의 수집 및 이용에 관하여는 회사가 제시하는 별도의 약관에 정한 바에 따릅니다.

제 20 조 (계약의 해지 등)

회원은 언제든지 회사에 이용계약 해지의 의사를 통지함으로써 이용계약을 해지할 수 있습니다. 단, 회원은 해지의사를 통지하기 전에 회사가 제공하는 서비스를 이용하여 진행중인 제반 거래 행위를 완결하여 더 이상 서비스를 통하여 처리되어야 할 채권 채무 관계가 남지 않도록 하여야 하며, 이러한 조치를 취하지 아니하고 서비스의 이용 해지 의사표시를 함으로써 발생하는 불이익에 대하여는 회원이 그 책임을 부담하여야 합니다. 회사가 필요하다고 판단하는 경우, 이와 같은 채권 채무 관계가 모두 해소될 때까지 해지의 효력 발생시기를 연기할 수 있습니다.


회원이 임의 해지, 재가입 등을 반복적으로 행함으로써 회사가 제공하는 혜택이나 경제적 이익을 비통상적인 방법으로 악용할 우려가 있다고 회사가 판단하는 경우, 회사는 재가입을 제한할 수 있습니다. 이러한 심사 목적 등을 위하여 회사는 회원 탈퇴 시 관계법령이 정한 기간동안 동안 해당 회원의 성명, 탈퇴일자, 탈퇴사유 등 필요한 정보를 보관할 수 있습니다.

이 약관에 따라 이용계약이 해지된 경우 회사는 회원에게 부가적으로 제공한 각종 혜택을 무효화 하거나 회수할 수 있습니다.

제 21 조 (손해배상)

회사나 회원이 본 약관의 규정을 위반하거나 기타 불법행위를 하여 상대방에게 손해를 발생시킨 경우, 그 손해 발생에 귀책사유가 있는 당사자는 그 상대방의 피해를 배상하여야 합니다.

회원이 서비스를 이용함에 있어 행한 불법행위나 본 약관 위반행위로 인하여 회사가 당해 회원 이외의 제 3 자로부터 손해배상 청구 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는 경우 당해 회원은 그로 인하여 회사가 입은 손해를 배상하여야 합니다.

 DAIB 다이브 주식회사	서비스 이용약관		
	분 류	첨부파일 버전	문서 최종 수정일
			2021.10.20

회사는 회원 상호간, 회원과 가맹점 상호간 또는 회원과 제 3 자 상호간에 발생한 분쟁에 대해서는 개입할 의무가 없으며, 회사에 귀책사유가 없는 한 이로 인한 손해를 배상할 책임이 없습니다.

제 22 조 (회원 에 대한 공고 및 통지)

회사는 이 약관에 따라 제공되는 서비스의 운영과 관련한 공지사항을 회사의 홈페이지(<https://daios.io>) 또는 앱 서비스 화면에의 게시, 회원이 제공한 이메일, 회원이 제공한 휴대전화번호로의 문자 메시지를 보내는 방법을 통하여 통지할 수 있습니다.

전항에 따른 통지는, 관련 법령 또는 이 약관에서 특별히 전자문서가 아닌 서면 형태를 요구하는 경우가 아닌 한, 서면 통지로서의 효력을 갖습니다.

제 23 조 (광고성 또는 맞춤형 정보의 제공)

회사는 본 서비스의 운영과 관련하여 광고성 정보를 제공하는 서비스를 운영할 수 있습니다.


회사는 광고성 정보 및 회원 맞춤형 정보를 문자 메시지나 푸시 메시지 형식으로 제공할 수 있으며, 이는 광고성 정보에 대한 사전 수신 동의가 있는 경우 등 법령상 허용된 경우에 한하여 제공됩니다.

제 24 조 (대리 및 보증의 부인)

회원과 제 3 자와의 거래에 있어서 회사는 회원이나 제 3 자를 대리하지 않습니다. 회사가 관련 서비스의 개별 이용약관 등을 통하여 달리 명시하지 아니하는 한, 회사의 어떠한 행위도 제 3 자나 회원을 대리하는 행위로 간주되지 않습니다.

회사가 앱을 통하여 제 3 자의 서비스를 이용할 수 있도록 하는 경우, 해당 서비스 제공의 주체는 그 제 3 자이며, 회사는 그 제 3 자가 제공하는 정보를 회원에게 전달되도록 하는 도구를 제공합니다. 제 3 자가 제공하는 서비스는 앱을 통하여 관련 추가 약관 등에 대한 동의절차를 거친 회원에 한하여 이용할 수 있습니다.

회사는 서비스를 통하여 교환되는 회원과 제 3 자간의 정보와 관련하여 회원 또는 제 3 자의 거래의사의 존부 및 진정성, 제 3 자가 제공하는 상품의 품질, 완전성, 안전성,

	서비스 이용약관		
	분 류	첨부파일 버전	문서 최종 수정일
			2021.10.20

적법성, 정보의 진실성, 타인의 권리에 대한 비침해성, 제 3 자와 회원이 제공하는 정보의 진실성 또는 적법성에 대하여 일체 보증하지 아니합니다.

제 25 조 (지식재산권)

회사의 서비스와 관련된 일체의 지식재산권은 회사에게 속합니다.

회원은 본 서비스 이용 과정에 얻은 정보를 가공, 제공, 판매하는 등 영리 목적으로 이용하거나 제 3 자에게 이용하게 할 수 없습니다.

제 26 조 (약관의 해석)

회사와 이용자 사이에 개별적으로 합의한 사항이 이 약관에 정한 사항과 다를 때에는, 그 합의사항을 이 약관에 우선하여 적용합니다.

회사가 제공하는 서비스에 따라 별도로 부가되는 약관은 본 약관과 통일적으로 해석되어야 하며, 서로 다른 내용이 있는 경우 원칙적으로 본 약관의 내용이 우선합니다. 다만, 개별 서비스 약관과 본 약관 중 해당 개별 서비스의 특성으로 인하여 서로 다른 내용이 있는 경우에는 그 범위에 한하여 해당 개별 서비스 약관의 조항이 우선하는 것으로 합니다.

본 약관의 내용 중 관련법령의 강행규정과 배치되는 부분이 있는 경우, 그 부분에 한하여 본 약관의 해당 규정은 무효로 합니다.


이 약관에 명시적으로 규정되지 않고, 당사자간에 미리 합의되지 않은 사항의 처리에 관하여는 관련법령 및 상관습에 따릅니다.

제 27 조 (분쟁처리담당자 및 이의신청)

회원은 서비스 이용과 관련하여 회사에 이의가 있는 경우 서면으로 회사에 이의를 제기할 수 있습니다. 분쟁처리책임자는 아래와 같습니다.

분쟁처리책임자/담당자 김안토니오

이메일 : first@daiblab.com

 DAIB <small>다이브 주식회사</small>	서비스 이용약관		
	분 류	첨부파일 버전	문서 최종 수정일
			2021.10.20

전화 : 02-6949-0667

회원은 제 1 항에 따라 서면(전자문서를 포함합니다) 또는 전자적 장치를 이용하여 회사의 본점이나 영업점에 분쟁처리를 신청할 수 있으며, 회사는 15 일 이내에 이에 대한 조사 또는 처리 결과를 회원에게 안내합니다.

회원은 회사의 분쟁처리결과에 대하여 이의가 있을 경우 '금융위원회의 설치 등에 관한 법률'에 따른 금융감독원의 금융분쟁조정위원회나 '소비자기본법'에 따른 한국소비자원의 소비자분쟁조정위원회에 회사의 전자금융거래서비스의 이용과 관련한 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

금융감독원의 분쟁조정결과 이용과정에서 회사에 책임이 있는 사실이 밝혀질 경우 회사는 이용대금의 전액을 부담합니다. 다만 회원 또는 회사가 금융감독원의 분쟁조정결과에 불복하여 관할법원에 민사소송을 제기하는 경우에는 그러하지 아니합니다.

제 28 조 (분쟁의 해결)

서비스 이용과 관련하여 회사와 회원 사이에 분쟁이 있는 경우 회사와 회원은 이를 해소하기 위하여 성실히 협의합니다.


전항에도 불구하고 회사와 회원의 분쟁이 해결되지 않는 경우, 해당 분쟁의 해결은 민사소송법에 따라 관할을 가지는 법원의 판결에 따르기로 합니다.

제 29 조 (피해 구제의 절차 등)

전조 제 2 항에 따라 가해자 금융계좌가 사기이용계좌로 지정된 이후의 피해자 권리 구제는 특별법과 해당 사기이용계좌를 관리하는 금융기관이 정하는 절차에 따릅니다.

전조 제 1 항에 따른 가해자 금융계좌로의 강제 상환이 완료된 날로 14 일이 경과한 후, 수사기관이나 금융기관이 달리 요청하지 아니하는 한, 회사는 가해자의 다이오스 머니 계정에 취하였던 인출 제한 조치 등을 해제합니다.

제 30 조 (면책)

 DAIB 다이브 주식회사	서비스 이용약관		
	분 류	첨부파일 버전	문서 최종 수정일
			2021.10.20

회원은 본 장에 따른 권리 구제 수단이 법에서 정한 절차가 아니며, 회사 단독으로는 특별법에 따른 권리 구제를 수행할 수 없으며, 특별법에서 정한 권리구제의 효과를 얻기 위해서는 금융기관, 수사기관 등의 협조가 필수적임을 이해합니다.

금융기관 또는 수사기관으로부터 필요한 협조를 얻을 수 없음으로 인하여, 본 장에서 회사가 취하기로 한 조치를 취하지 못하거나, 실질적 권리 보호효과를 얻지 못하게 되는 경우, 회원은 그로 인한 손해에 관하여 회사에 책임을 묻지 않습니다.

제 31 조 (NFT 서비스)

회사가 제공하는 NFT(Non-Fungible Token) 서비스에 대한 세부 내용은 다음과 같습니다.

NFT 란 블록체인 상에서 유통되는 희소성을 갖는 디지털 자산으로 메인넷에서 발행된 대체 불가능한 토큰을 의미합니다.


회사가 제공하는 NFT 서비스는 탈중앙화 서비스로 회원이 작품을 플랫폼에서 구매할 수 있습니다.

회원으로부터 발생하는 모든 거래는 블록체인의 스마트 컨트랙트와 분산형 스토리지인 IPFS 를 통해 기록됩니다.

블록체인을 이용한 토큰이나 NFT 의 전송 실수, 블록체인 메인넷의 오작동에 대해서는 블록체인 특성 상 회사가 책임지지 않습니다.

회사는 "회사"는 "회원" 아래의 각 호에 해당하는 경우 "작품" 삭제(burn), 이용정지 혹은 이용계약을 해지할 수 있습니다.

- ① 자금세탁, 테러자금조달 등의 활동에 참여한 경우
- ② 지적재산권 혹은 관련 법령에 위배되거나, "회사"와 제 3 자의 이익을 훼손할 위험이 있다고 판단한 경우
- ③ "플랫폼" 또는 "플랫폼"에 연결된 서버, 네트워크를 방해하거나 절차를 위반하는 경우

	서비스 이용약관			
	분 류	첨부파일 버전	문서 최종 수정일	
			2021.10.20	

④ 타인에게 손해를 끼치거나 건전한 거래질서를 방해하는 삭제(burn) 행위를 한 경우

“회사”는 회사의 사정 및 관련 법령의 제·개정, “NFT” 및 관련 가상자산의 정책 변경의 경우 “NFT 서비스”의 내용을 변경하거나 중단할 수 있습니다.