


개인정보 처리방침

다이버(주)

2021.10.

 DAIB 다이브 주식회사	개인정보 처리방침			
	분 류	첨부파일 버전	문서 최종 수정일	
			2021.10.20	

주식회사 다이브(이하 “회사”)는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」, 「전자금융거래법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「개인정보 보호법」 등 관련 법규에 따라 이용자의 개인정보 및 신용정보를 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 <개인정보 처리방침>에 따라 개인정보를 처리하고 있습니다. 회사가 <개인정보 처리방침>을 개정하는 경우에는 홈페이지 또는 어플리케이션에 게시하거나 개별적으로 공지할 것입니다.


제1조 (처리 목적과 항목)

회사는 서비스 이용에 반드시 필요한 개인정보를 다음과 같은 목적을 위하여 처리합니다. 처리하는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 처리되지 않으며, 처리 목적과 항목이 변경되는 경우에는 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 것입니다.

회사는 서비스 이용에 필요한 최소한의 개인정보만을 수집하고 있습니다. 따라서, 필수 항목만을 처리하고 있으며, 선택 항목은 없습니다.

처음으로 이용하는 서비스의 경우 회사는 이용자에게 필수적인 정보의 입력을 요청할 수 있으며, 회사가 이미 보유한 정보가 있다면 입력을 생략하거나 이용자를 위하여 입력편의성을 제공할 수 있습니다.

회사는 대부분의 서비스에 대하여 ‘취소’ 또는 ‘철회’ 기능을 제공함으로써 이미 동의한 개인정보의 수집과 이용에 대하여 언제든지 취소하고 삭제할 수 있는 방법을 제공하고 있습니다. (철회를 원하시는 경우에는 정보보안담당자의 이메일로 요청바랍니다.) 다만, 송금과 결제 등 일부 필수적 서비스에 대해서는 취소 기능이 제공되지 않을 수도 있습니다. 만약, 특정 서비스의 개인정보 수집·이용 동의를 철회하는 경우에는 해당 서비스의 이용은 불가능하지만 다른 서비스의 이용에는 문제가 없습니다.

	개인정보 처리방침		
	분 류	첨부파일 버전	문서 최종 수정일
			2021.10.20

회사는 제공하는 핵심 서비스와 직접 관련된 경우만을 선별하여 신규 가입 시에 필수적인 동의로 처리하고 있습니다. 하지만, 가입과 동시에 개인정보가 곧바로 처리되는 것이 아니라, 정보주체가 특정 메뉴를 선택하고 추가적인 정보를 입력한 후에 비로소 개인정보의 처리가 시작됨을 알려 드립니다.


처리 목적	처리 항목
<p>1) 공통</p> <ul style="list-style-type: none"> - 중복가입 방지 및 로그인을 위하여 OAuth를 통한 개인의 Platform ID를 저장합니다. - 본인확인을 통하여 오픈뱅킹 API를 이용하기 위한 개인을 식별할 수 있어야하며 이는 오픈뱅킹을 이용하기 위한 최소요구사항입니다. - 물품 거래 시 배송을 위한 목적으로 개인의 주소를 요구합니다. - 핸드폰 번호를 이용한 본인인증과 중복가입을 방지합니다. - PIN을 이용한 해킹의 방지와 대금 결제 시 개인 확인을 위하여 입력받고 있습니다. 또한 단방향 암호를 이용하여 안전하게 보관하고 있습니다. 	<ul style="list-style-type: none"> - OAuth의 Platform ID - 본인확인 - 주소 - 핸드폰번호 - PIN - 이메일
<p>2) 블록체인 애플리케이션</p> <ul style="list-style-type: none"> - 중복가입 방지 및 약관 변경 알람, 회원 관리를 위한 이메일을 수집할 수 있습니다. - 애플리케이션 알람 동작 등을 위한 특정 고유회원 번호의 해시값을 보관할 수 있으며 이는 직접적으로 개인과 연관하지 않습니다. 	

2. 개인정보의 처리 및 보유기간

회사는 정보주체로부터 개인정보를 수집할 때 동의받은 개인정보 보유, 이용기간 또는 법령에 따른 개인정보 보유, 이용기간 내에서 개인정보를 처리, 보유합니다.

구체적인 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

- 고객 가입 및 관리 : 서비스 이용계약 또는 회원가입 해지시까지, 다만 채권, 채무관계 잔존시에는 해당 채권, 채무관계 정산시까지
- 전자상거래에서의 계약, 청약철회, 대금결제, 재화 등 공급기록 : 5년

 DAIB <small>다이브 주식회사</small>	개인정보 처리방침		
	분 류	첨부파일 버전	문서 최종 수정일
			2021.10.20

3. 개인정보의 제3자 제공

회사는 정보주체의 별도 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조에 해당하는 경우 외에는 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

4. 개인정보의 파기

1. 회사는 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

2. 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

3. 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

3.1 파기절차: 회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고 아래 방법에 따라 개인정보를 파기합니다.

3.2 파기방법: 회사는 법령에 따라 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 복구 또는 재생되지 아니하도록 파기하며, 종이 문서에 기록된 개인정보는 복구할 수 없도록 세절하는 방법으로 파기합니다.

5. 개인정보의 안전성 확보조치


회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 관리적 조치 : 내부관리계획 수립, 시행, 직원, 종업원 등에 대한 정기적 교육
- 기술적 조치 : 개인정보처리시스템(또는 개인정보가 저장된 컴퓨터)의 비밀번호 설정 등 접근 권한 관리, 백신소프트웨어 등 보안프로그램 설치, 개인정보가 저장된 파일의 암호화
- 물리적 조치 : 개인정보가 저장, 보관된 장소의 시건, 출입통제 등

6. 정보주체의 권리, 의무 및 행사 방법

1. 정보주체는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1.1 개인정보 열람 요구 및 통지 청구

 DAIB 다이브 주식회사	개인정보 처리방침		
	분 류	첨부파일 버전	문서 최종 수정일
			2021.10.20

1.2 오류 등이 있을 경우 정정 요구

1.3 삭제 요구 및 동의 철회 요구

1.4 처리정지 요구

1.5 신용정보 이용 및 제공사실 통보 요구

2. 제1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 서면, 전화, 전자우편, Fax 등을 통하여 하실 수 있습니다. 아래의 개인정보보호책임자에게 연락 주십시오.

3. 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

4. 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출해야 합니다.

5. 정보주체는 관계법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니 됩니다.

6. 회사는 정보주체 이외로부터 수집한 개인정보를 처리하는 때에는 정당한 사유가 없는 한 정보주체의 요구가 있는 날로부터 3일 이내에 수집 출처, 처리 목적, 개인정보 처리의 정지를 요구할 권리가 있다는 사실을 정보주체에게 알려 드립니다.

7. 회사는 개인정보 보호법 제20조 제4항 각 호에 근거하여 제1항에 따른 정보주체의 요구를 거부하는 경우에는 정당한 사유가 없는 한 정보주체의 요구가 있는 날로부터 3일 이내에 그 거부의 근거와 사유를 정보주체에게 알려 드립니다.


[안내] 개인정보 동의 철회 방법

앱은 필수적인 일부 동의를 제외하고 대부분의 개인정보 동의를 쉽게 확인하고 언제든지 철회할 수 있는 방법을 제공하고 있습니다.

설정 > 약관 및 개인정보 활용 동의 > (서비스별) 동의문과 약관을 열람하고 [동의 철회하기] 버튼 제공

다만, 금융거래를 정상적으로 처리하기 위해서 일부 서비스의 경우에는 동의 철회가 즉시 처리되지 않을 수도 있습니다.

광고/마케팅 수신 동의의 경우에는 My Info > Setting 에서 문자와 푸시알림을 각각 On/Off 할

	개인정보 처리방침		
	분 류	첨부파일 버전	문서 최종 수정일
			2021.10.20

수 있으며, 모두 Off 한 경우에는 수신 동의를 철회한 것으로 간주합니다.

회원 탈퇴를 하면 필수 동의를 포함하여 모든 동의가 자동으로 철회됩니다.

7. 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치: 내부관리계획 수립 및 시행, 직원 대상 정기적 개인정보 보호 교육 등
2. 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치 등
3. 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등의 접근통제 등

※ 회사는 정보보안관리체계의 수립과 지속적인 개선을 위해 노력하고 있으며 금융감독원으로 부터 기업보안점검을 매년 1회 이상 받고 있습니다.

8. 개인정보 보호책임자

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제를 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호책임자

성명 : 김안토니오 직책 : 대표, 개인정보보호최고책임자

이메일 : first@daiblab.com

▶ 개인정보 열람 청구 및 개인정보 관련 고충처리 담당부서

성명 : 공재웅 직책 : 정보보호관리자


고객센터 연락처 : 02-6949-0667 팩스 : 02-6949-0668

9. 권익침해 구제방법

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

* 아래의 기관은 회사와는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다. *

▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

 DAIB <small>다이브 주식회사</small>	개인정보 처리방침			
	분 류	첨부파일 버전	문서 최종 수정일	
			2021.10.20	

소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

홈페이지: privacy.kisa.or.kr

전화: (국번없이) 118

주소: (58324) 전남 나주시 진흥길 9 (빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

▶ 개인정보 분쟁조정위원회

소관업무: 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정

홈페이지: www.kopico.go.kr

전화: 1833-6972

주소: 서울시 종로구 세종로 209 정부서울청사 4층

▶ 대검찰청 사이버수사과: (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)

▶ 경찰청 사이버안전국: 경찰민원콜센터 (국번없이) 182 (cyberbureau.police.go.kr)

10. 개인정보 처리방침 변경

이 개인정보 처리방침은 2019.12.05 부터 적용됩니다.