

Yönetim nedir?

İşletme amaçlarına etkili ve verimli bir şekilde ulaşmak üzere planlama, örgütleme, yöneltme, koordinasyon ve denetimin yapılması sürecidir.

İŞLETME NASIL YÖNETİLİR ?



Cevap : Yönetim fonksiyonlarının gerçekleştirilmesi ile yönetilir.



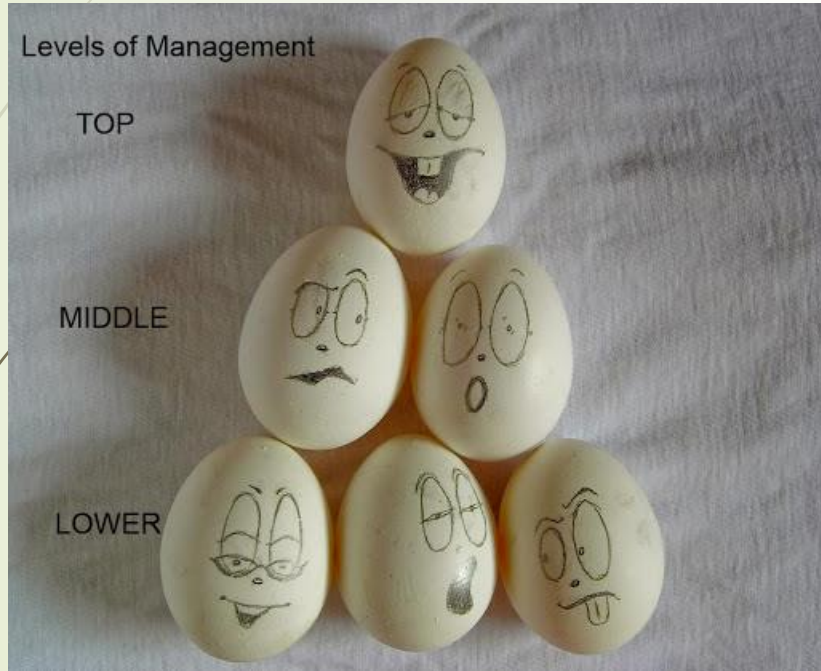
Müteşebbis

- Bir mal veya hizmeti üretmek, pazarlamak için üretim faktörlerini bir araya getiren ve faaliyet esnasında oluşan kar veya zarardan etkilenen kişidir.

Yönetici

- Bir mal veya hizmeti üretmek, pazarlamak için üretim faktörlerini bir araya getiren, bu faaliyetleri bir ücret karşılığı yapan, kar elde etme amacıyla olan ancak kar veya zarardan direkt etkilenmeyen kişidir.

Yönetim Seviyeleri



- Stratejik Yönetim
(Tepe = Üst Yönetim)
- Fonksiyonel Yönetim
(Orta Kademe Yönetim)
- Program Yönetimi (Alt Kademe Yönetim)

Yönetim Fonksiyonları nelerdir?



- Planlama
- Örgütleme
- Koordinasyon
- Yönelme
- Denetim

Yönetim Fonksiyonları neleri içerir?

1. **Planlama** : Neyi, ne zaman, nerede, kim tarafından ve nasıl yapılacağının önceden belirlenmesidir.

Aşamaları :

- Sorunların veya fırsatların saptanması
- Amaçların belirlenmesi
- Planın dayandığı hareket noktalarının belirlenmesi
- Seçeneklerin saptanması ve değerlendirilmesi
- En uygun alternetifin seçilmesi
- Yardımcı planların düzenlenmesi
- Planları, sayısal değerlerle bütçelemek

Yönetim Fonksiyonları neleri içerir?

2. **Örgütlenme** : Belirli amaçlara ulaşmak için yapılacak işlerin ve bu işleri yapacak kişilerin oluşturulması.

Aşamaları :

- Örgütsel yapının kurulması
- İlişkilerin saptanması
- Görev tanımlarının yapılması
- Görevin gerektirdiği niteliklerin tanımlanması

Örgütleme → Kadrolama



- İstihdam edilecek iş gücünün seçimi ve işe yerleştirme
- Eğitim ve geliştirme
- Değerleme

Yönetim Fonksiyonları neleri içerir ?

3. **Koordinasyon** : Örgütün yaptığı işin çeşitli bölümlerini birbiri ile ilişkilendirmektir.

Etkin koordinasyon için ;

- İyi ve yalın bir organizasyon yapısı gereklidir.
- Plan ve programların uyumlaştırılması
- Gönüllü koordinasyonun özendirilmesi
- İyi bir haberleşme sistemi

Yönetim Fonksiyonları neleri içerir ?

4.Yöneltme : İş görenlerin kendilerine verilen görevleri etkin bir biçimde yerine getirilmesini sağlamaktadır.

Kapsamı :

- Astların özelliklerine göre hazırlanmış açık ve yalın talimatlar verilmeli
- Sürekli eğitim faaliyetleri
- Çalışan motivasyonu
- Disiplin, ödül ve ceza dengesi

Yönetim Fonksiyonları neleri içerir ?

5.Denetim : Örgütte gerçekleşen sonuçlar ile, planlanan hedeflerin karşılaştırılması ve sapma hallerinin nedenlerinin tespiti.

Aşamaları :

- Standartların belirlenmesi
- Gerçekleşen durumun tespiti
- Durumun karşılaştırılması
- Farklılıklar yönünde hareket tarzının belirlenmesi

Yönetim Faaliyetleri Hangi Özelliklere Sahip Olmalıdır ?

- Amaçlar başta saptanmalı
- En az iki kişi bir araya gelmeli
- İlişkiler uyumlu – düzenli olmalı
- İş bölümü yapılmalı
- Yöneticilerin yetki sınırları belirlenmeli
- Geleceğe dönük rasyonel kararlar alınmalı ve bunlardan doğan sorumluluk taşınmalı

Başarılı Yönetici Özellikleri

- İleri görüşlülük
- İşini ve yöneteceği kişileri yakından tanımak
- Etkin ve yerinde kararlar alabilmek
- İş görenlere karşı tarafsız, objektif ve insancıl olmalı
- İş görenlere örnek olmalı
- Gerektiğinde ceza verebilmeli
- İş gören eğitimlerine önem vermeli

TEMEL İŞLETME FONKSİYONLARI

- ÜRETİM
- PAZARLAMA
- FİNANS
- İNSAN KAYNAKLARI
- HALKLA İLİŞKİLER
- AR-GE