

Contrat Automobile



Votre contrat d'assurance

Voitures particulières,
fourgons et fourgonnettes



Essentiel pour moi

Chère, Cher Sociétaire,

Vous avez en main les conditions générales de votre contrat Automobile.

Afin de s'adapter aux besoins personnels de chacun de ses sociétaires, l'offre de la Macif se compose de cinq formules : Excellence, Protectrice, Elargie, Essentielle et Economique.

En complément des garanties principales, sachez que des garanties et des services particulièrement attractifs ont été créés, comme :

- *Le prêt d'un véhicule de remplacement, si la mobilité est indispensable dans votre vie de tous les jours,*
- *Une assistance en cas de panne, dès que vous quittez votre domicile, qui peut être complétée par une garantie mécanique prenant en charge les réparations éventuelles,*
- *Un remboursement en valeur majorée de votre véhicule s'il est volé ou irréparable suite à un accident, afin de faciliter l'achat du nouveau véhicule,*
- *Une aide pour la rédaction d'un constat amiable.*

Nous vous invitons à apprécier l'étendue des garanties offertes par ce contrat et plus spécialement celles contenues dans la formule que vous avez souscrite parmi les cinq proposées.

Si vous avez des interrogations, n'hésitez pas à consulter l'un de nos conseillers. Il saura vous écouter et vous apporter toutes les précisions dont vous avez besoin.

Je vous souhaite une bonne lecture et vous remercie vivement de la confiance accordée à notre Mutuelle.

Le Directeur général

VOTRE CONTRAT

Votre contrat est constitué des conditions générales et des conditions particulières.

Les conditions générales énoncent toutes les garanties proposées et décrivent leur étendue, leur montant et leur application. Elles précisent aussi le fonctionnement du contrat. Nous vous invitons à les découvrir dans les pages qui suivent.

Les conditions particulières personnalisent le contrat en fonction de votre situation personnelle d'après les renseignements fournis au moment de la souscription ou des modifications apportées en cours de contrat. Elles récapitulent aussi les garanties que vous avez souscrites. Ces conditions particulières figurent dans un document séparé.

Votre contrat est régi par le Code des assurances et est soumis à l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (l'ACPR) : 61 rue Taitbout - 75436 Paris cedex 09.

Loi " Informatique et Libertés "

Les données recueillies par la Macif, responsable du traitement, sont nécessaires à sa gestion interne, à la prospection et pourront être transmises à ses partenaires aux mêmes fins. Vous disposez d'un droit d'opposition, d'accès et de rectification auprès de la Direction Générale de la Macif, 2 et 4 rue de Pied de Fond, 79037 Niort cedex 9.

| | |
|--|-----------|
| ► Lexique | page 3 ■ |
| ► Présentation des formules de garanties | page 10 ■ |
| ► Tableau des garanties et de leur montant | page 12 ■ |

1 Présentation des garanties

Les garanties principales

Les dommages causés aux tiers

| | |
|---|-----------|
| Article 1 - La garantie Responsabilité civile | page 17 ■ |
|---|-----------|

Les dommages subis par le véhicule

| | |
|--|-----------|
| Article 2 - La garantie Dommages au véhicule | page 23 ■ |
| Article 3 - La garantie Actes de vandalisme | page 25 ■ |
| Article 4 - La garantie Incendie, explosion, attentats et actes de terrorisme | page 26 ■ |
| Article 5 - La garantie Vol | page 27 ■ |
| Article 6 - La garantie Bris de glace | page 30 ■ |
| Article 7 - La garantie Tempête, grêle | page 31 ■ |
| Article 8 - La garantie Événements climatiques | page 31 ■ |
| Article 9 - Les garanties Catastrophes naturelles et Catastrophes technologiques | page 32 ■ |
| Article 10 - Les frais de remorquage et frais annexes | page 33 ■ |
| Article 11 - L'insolvabilité du tiers responsable | page 34 ■ |

L'assistance générale

| | |
|-------------------------------------|-----------|
| Article 12 - La garantie Assistance | page 35 ■ |
|-------------------------------------|-----------|

La protection des droits de l'assuré

| | |
|----------------------------------|-----------|
| Article 13 - La garantie Défense | page 39 ■ |
| Article 14 - La garantie Recours | page 39 ■ |

Les garanties complémentaires

| | |
|---|-----------|
| Article 15 - La garantie valeur majorée du véhicule | page 43 ■ |
| Article 16 - La garantie accessoires et contenu privé du véhicule | page 44 ■ |
| Article 17 - L'assistance panne 0 km | page 45 ■ |
| Article 18 - Le prêt de véhicule | page 46 ■ |
| Article 19 - Les garanties mécaniques | page 47 ■ |

Les services associés

- ▶ L'assistance constat amiable page 52 ■
- ▶ Le service mobilité page 52 ■

2

Informations générales

Ce que vous devez savoir

- ▶ Où s'exercent vos garanties ? page 55 ■
- ▶ Quelles sont les exclusions communes à toutes les garanties ? page 55 ■

Ce que vous devez faire

- ▶ Au niveau de vos déclarations page 57 ■
- ▶ Le paiement de votre cotisation page 59 ■
- ▶ La procédure en cas de sinistre : la déclaration, l'expertise, l'indemnisation, la médiation page 60 ■

3

Vie du contrat

- ▶ La formation et la durée du contrat page 65 ■
- ▶ La modification du tarif et des franchises page 66 ■
- ▶ La fin du contrat page 66 ■

4

Dispositions diverses

L'utilisation du véhicule

page 71 ■

Les dispositions spéciales

page 73 ■

La clause de réduction majoration des cotisations dite " clause bonus malus "

page 77 ■

Ce lexique est à votre disposition pour une meilleure lecture de votre contrat et une parfaite appréciation de vos garanties.

Les mots ainsi définis dans le texte seront repérables par un **astérisque**.

Pour une bonne identification :

- le terme "vous" se rapporte à vous-même en tant que sociétaire,
- le terme "nous" à nous-même, la Macif.

Accessoires

Ce sont, pour les véhicules à quatre roues, tous éléments d'enjolivement, d'amélioration ou de sécurité, non indispensables au fonctionnement du véhicule et non prévus en option par le constructeur.

Les accessoires comprennent également les autoradios et appareils électroacoustiques.

Ils sont couverts automatiquement avec le véhicule assuré dans le cadre des garanties Dommages au véhicule, actes de vandalisme, incendie, explosion, attentats, actes de terrorisme, vol, tempête, grêle, événements climatiques, catastrophes naturelles et catastrophes technologiques. Leur indemnisation peut être majorée si la garantie complémentaire correspondante est accordée dans le cadre de la formule souscrite.

Accident

C'est un événement qui est tout à la fois :

- soudain et imprévu ;
- extérieur à la victime et à la chose endommagée ;
- la cause de dommages matériels et corporels.

Assuré

En fonction de la formule souscrite et des garanties accordées

| Par assuré, il faut entendre | Responsabilité civile | Dommages, actes de vandalisme, incendie, explosion, attentats et actes de terrorisme, vol bris de glace, tempête, grêle événements climatiques, catastrophes naturelles et technologiques | Remorquage, frais annexes, insolvabilité du tiers responsable, Valeur majorée du véhicule, Prêt de véhicule, Garanties mécaniques | Accessoires et contenu privé du véhicule, Assistance Générale Assistance panne 0 km | Défense | Recours |
|---|--------------------------|---|--|--|---------|---------|
| Le souscripteur | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| Le propriétaire du véhicule assuré | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| Le conducteur autorisé, gardien du véhicule | ● | | | ● | ● | ● |
| Les passagers | ● | | | ● | ● | ● |

Pour les passagers
membres de la famille

N'ont pas la qualité d'assuré, les personnes à qui le véhicule assuré est confié en raison de leurs fonctions : garagistes, personnes pratiquant la vente, le courtage, la réparation, le dépannage ou assurant le contrôle de son bon fonctionnement ainsi que leurs préposés.

A vis d'échéance

C'est le document par lequel vous êtes informé du montant de votre cotisation et de la date à laquelle elle doit être payée.

C arte verte

C'est la carte internationale d'assurance remise lors de la souscription du contrat ou son renouvellement (à chaque échéance principale) servant d'attestation d'assurance et vous permettant de voyager en France et à l'étranger dans les pays autorisés sur celle-ci. Le conducteur du véhicule assuré doit être en mesure de présenter ce document signé par le souscripteur du contrat.

C lés du véhicule

Cette notion s'étend aux cartes à télécommande du véhicule.

C onducteur

● **Conducteur principal**

Il s'agit du conducteur qui utilise **régulièrement** le véhicule assuré.

Le conducteur principal est désigné comme tel dans les conditions particulières.

● **Conducteur occasionnel déclaré**

Il s'agit d'un conducteur, autre que le conducteur principal, qui est amené à conduire **occasionnellement** le véhicule assuré.

Le conducteur occasionnel déclaré est désigné **à ce titre** dans les conditions particulières.

● **Conducteur autorisé**

Il s'agit de toute personne, autre que le conducteur principal ou le conducteur occasionnel déclaré, à qui le souscripteur ou le propriétaire du véhicule assuré, confie **exceptionnellement** la garde ou la conduite de ce véhicule.

Il n'est pas désigné à ce titre dans les conditions particulières mais il bénéficie dans le cadre du contrat de la qualité d'assuré.

C ontenu privé

Il s'agit des effets personnels, objets et bagages à **usage strictement privé** transportés à l'intérieur du véhicule ou dans un coffre de toit **à l'exclusion, toutefois, des animaux, des valeurs, titres, fonds, espèces, cartes de paiement ainsi que des bijoux, fourrures, objets d'art et matériel professionnel.**

D ate d'achat du véhicule neuf

C'est la date figurant sur la facture d'achat de votre véhicule neuf.

Dans le cadre de votre contrat, elle sert à déterminer le point de départ du délai durant lequel vous avez droit au remboursement du prix d'acquisition de votre véhicule neuf totalement détruit dans un sinistre ou volé et non retrouvé (sur présentation de cette facture).

Date de première immatriculation

C'est la date de première immatriculation figurant sur le certificat d'immatriculation de votre véhicule. Dans le cadre de la garantie complémentaire, valeur majorée du véhicule, elle sert à déterminer l'âge de votre véhicule.

Déchéance

C'est la perte d'un droit à garantie, en raison du non-respect par l'assuré de ses obligations contractuelles ou de l'application d'une exclusion prévue au contrat.

Dommages immatériels

Il s'agit de dommages autres que corporels ou matériels et qui sont la conséquence **directe** d'un dommage corporel ou matériel garanti.

Ce peut être, par exemple, un préjudice économique directement lié à l'accident.

Dommages indirects

Il s'agit de dommages **autres que ceux subis par le véhicule lui-même et ses accessoires et non consécutifs à un dommage corporel ou matériel**. Ce peut être, par exemple, la perte de vacances.

Echéance

C'est la date à laquelle l'assuré doit régler sa cotisation. Chaque échéance détermine le point de départ d'une période d'assurance. A la Macif, l'échéance principale est au 1^{er} avril.

En conséquence l'année d'assurance s'étend du 1^{er} avril au 31 mars de l'année suivante.

Franchise

Il s'agit d'une somme qui reste à la charge de l'assuré, et dont le montant est indiqué dans les conditions particulières.

Elle est **fixe** mais elle peut être aussi **proportionnelle** au montant des dommages avec une valeur minimale et une valeur maximale.

Elle peut être supprimée en fonction de la formule souscrite.

Macif Assistance

Macif Assistance est un service réalisé par Inter Mutuelles Assistance GIE (IMA GIE) dont le siège social est situé 118, avenue de Paris, CS 40000, 79033 NIORT Cedex 9.

Nullité du contrat

C'est la mesure appliquée à un assuré qui fait une fausse déclaration à la Macif dans l'intention de la tromper. Le contrat est censé n'avoir jamais existé et les cotisations restent acquises à la Macif au titre de dommages et intérêts. De même, la Macif est en droit de réclamer le remboursement des indemnités déjà versées.

Panne mécanique

C'est un incident mécanique d'origine fortuite, du véhicule assuré, qu'il soit imputable ou non à un tiers.

Passagers, membres de la famille

Par passagers, membres de la famille, il faut entendre l'assuré et son conjoint ou concubin ainsi que :

- leurs ascendants et descendants
- toute personne à leur charge

Personnes transportées à titre gratuit

Il s'agit des passagers transportés bénévolement même s'ils participent occasionnellement aux frais de route ou partagent le transport avec le propriétaire du véhicule assuré (dans le cadre du covoiturage par exemple).

Bénéficient aussi de cette qualité les personnes transportées dans le véhicule assuré d'une aide à domicile ou d'une assistante maternelle, même si ce transport entre dans le cadre de l'activité salariée de ces dernières.

Prescription

C'est le délai au-delà duquel une réclamation n'est plus recevable.

Prix d'acquisition

C'est le prix effectivement payé pour l'achat de votre véhicule, c'est-à-dire, déduction faite, par exemple, d'une remise éventuelle et à l'exception de tous les frais annexes liés à la mise à disposition du véhicule (ancien ou nouveau) tels par exemples les frais d'établissement de la carte grise, d'immatriculation du véhicule ou encore les frais de carburant.

Réduction des indemnités

C'est une mesure appliquée à un assuré en raison d'une omission ou d'une déclaration inexacte du risque et qui n'a pas permis d'appliquer la cotisation correspondant au risque réel.

Cette réduction est proportionnelle à la cotisation effectivement payée par rapport à celle qui était normalement due.

Sinistre

C'est la réalisation et les conséquences de l'événement susceptible d'entraîner la garantie de la Macif, à condition qu'il soit survenu pendant la période de validité du contrat, c'est-à-dire après sa prise d'effet et avant sa résiliation ou sa suspension.

Sociétaire

C'est la personne physique ou morale qui répond aux conditions d'admission fixées par l'article 6 des statuts de la Macif.

Toutefois, si vous n'y répondiez plus, vous êtes invité à nous en informer par lettre recommandée dans les dix jours.

En revanche, toute personne refusée par le Conseil d'Administration et imposée malgré tout par le Bureau central de tarification, en application de l'article L. 212-1 du Code des assurances, est simplement souscripteur du contrat, sans avoir le statut de sociétaire avec les droits qui s'y attachent.

Ces personnes imposées par le Bureau central de tarification bénéficient seulement de la garantie Responsabilité civile.

Souscripteur

C'est la personne qui a conclu le contrat avec la Macif. Elle est tenue, notamment, en contrepartie des garanties, au paiement des cotisations. Cette personne n'est pas obligatoirement le propriétaire du véhicule assuré.

Subrogation

C'est la substitution de l'assureur à l'assuré dans l'exercice de ses droits. Par exemple, la Macif, après avoir versé une indemnité à son assuré, en demande le remboursement au responsable.

Tiers

Il s'agit de toute personne autre que l'assuré.

Valeur de remplacement

C'est la somme fixée par expertise pour pouvoir acheter un véhicule de même type dans un semblable état d'entretien et de fonctionnement.

Véhicule

Il s'agit pour les véhicules à quatre roues (véhicules particuliers, fourgons, fourgonnettes de moins de 3,5 tonnes) :

- du véhicule lui-même y compris les options prévues par le constructeur ;
 - des éléments, **autres que les accessoires**, qui en font partie intégrante (y compris les pavillons panoramiques) ;
- mais aussi,
- de l'équipement GPL du véhicule ;
 - des systèmes de protection antivol, des alarmes ;
 - des aménagements pour les handicapés ;
 - des sièges enfants.

Véhicule assuré

● Définition

- tout véhicule terrestre à moteur tel qu'il est désigné dans les conditions particulières et toute remorque dont le poids total en charge n'excède pas 750 kg, pouvant être attelée à ce véhicule.

● Indisponibilité fortuite du véhicule assuré

Dans ce cas, la garantie peut être transférée provisoirement sur un véhicule de remplacement, loué ou emprunté par le souscripteur ou le propriétaire du véhicule assuré.

La garantie est acquise dès l'envoi à la Macif d'une lettre recommandée l'informant du remplacement et mentionnant **sous peine de nullité du contrat ou de réduction des indemnités**, les différences du véhicule de remplacement par rapport à celui assuré.

Le souscripteur aura alors éventuellement à acquitter un supplément de cotisation calculé d'après le tarif en vigueur au moment du remplacement.

● Véhicule assuré en instance de vente

En cas de transfert du contrat sur un nouveau véhicule, les garanties souscrites pour l'ancien véhicule assuré restent acquises gratuitement **jusqu'au jour de la vente**, pendant une période maximale de **trente jours**.

● Véhicule de collection

Peuvent être considérés comme tels :

- les véhicules automobiles de plus de 30 ans d'âge ;
- les véhicules immatriculés avant le 1^{er} avril 1950 (date de mise en place du système d'immatriculation en format chiffres/lettres/n° du département) et dont les propriétaires sont encore en possession de l'ancien certificat d'immatriculation dépourvu aujourd'hui de toute valeur légale ;
- les véhicules à moteur ou remorqués qui ne peuvent satisfaire aux règles relatives à la réception nationale des véhicules et qui sont démunis de certificat d'immatriculation.

Vétusté

Elle représente la dépréciation d'un bien due à l'usage ou à l'ancienneté qui entraîne la diminution de sa valeur marchande.

Elle peut être déterminée si nécessaire par expertise.

Principales formules de garanties

Ce tableau est à votre disposition pour connaître les formules proposées et les garanties qui leur sont attachées.

Le ● indique les garanties ou services **automatiquement inclus** dans la formule souscrite.

Le ● indique les garanties ou services **facultatifs** proposés dans la formule retenue.

FORMULES DE GARANTIES

GARANTIES PRINCIPALES

Responsabilité civile

Bris de glace

Incendie, explosion, attentats et actes de terrorisme

Tempête, grêle

Vol

Dommages au véhicule*

Actes de vandalisme

Événements climatiques

Catastrophes naturelles et catastrophes technologiques

Frais de remorquage et frais annexes

Assistance générale

Insolvabilité du tiers responsable

Protection des droits de l'assuré

GARANTIES COMPLÉMENTAIRES

Valeur majorée du véhicule (dans le cadre des garanties principales souscrites)

Accessoires et contenu privé (dans le cadre des garanties principales souscrites)

Assistance panne 0 km (garantie complémentaire de l'assistance générale)

Garantie mécanique Initiale (garantie complémentaire de l'assistance panne 0 km)

Garantie mécanique Plus (garantie complémentaire de l'assistance panne 0 km)

SERVICES ASSOCIÉS

Service mobilité : Prêt de véhicule + Assistance panne 0 km

Assistance constat amiable

FORMULES DE GARANTIES

| Economique | Essentielle | Elargie | Protectrice | Excellence |
|----------------|----------------|---------------------------|---------------------------|----------------|
| ● | ● | ● | ● | ● |
| | ● | ● | ● | ● |
| | ● | ● | ● | ● |
| | ● | ● | ● | ● |
| | | ● | ● | ● |
| | | | ● | ● |
| | | | ● | ● |
| | ● | ● | ● | ● |
| | ● | ● | ● | ● |
| | ● | ● | ● | ● |
| ● ● PP* PM* | ● ● PP* PM* | ● ● PP* PM* | ● ● PP* PM* | ● ● PP* PM* |
| | ● | ● | ● | ● |
| ● | ● | ● | ● | ● |
| | | ● | ● | ● |
| | | ● niveau 1 ou niveau 2 | ● niveau 1 ou niveau 2 | ● niveau 2 |
| | ● | ● | ● | ● |
| | ● | ● | ● | ● |
| | | | ● | ● |
| | | ● | ● | ● |
| ● | ● | ● | ● | ● |

PP* : Personnes Physiques - PM* : Personnes morales

Tableau des garanties et de leur montant

| Garanties principales | Montants maximum | Franchises* |
|--|---|--|
| Responsabilité civile (article 1) | | |
| Dommages corporels | Illimité | Sans franchise* |
| Dommages matériels et immatériels | 100 millions d’euros | |
| <hr/> | | |
| <div>Dommages au véhicule* (article 2) Actes de vandalisme (article 3) Incendie, explosion, attentats, actes de terrorisme (article 4) Vol (article 5) Tempête, grêle (article 7) Événements climatiques (article 8)</div> | <div>Prix d’acquisition du véhicule* pendant les six mois suivant la date d’achat du véhicule neuf* et au-delà Valeur de remplacement* estimée par l’expert</div> | Franchise* indiquée dans les conditions particulières |
| Catastrophes naturelles (article 9-1) | | Franchise fixée par arrêté ministériel |
| Catastrophes technologiques (article 9-2) | Valeur de remplacement (sans coefficient de vétusté*) | Sans franchise* |
| <hr/> | | |
| Bris de glace (article 6) | Coût des réparations du pare-brise ou Coût de remplacement à l’identique | Sans franchise* |
| <hr/> | | |
| Protection des droits de l’assuré | | |
| Défense (article 13) | A hauteur des montants prévus dans le tableau figurant au chapitre | Sans franchise* |
| Recours (article 14) | Protection des droits de l’assuré | Sans franchise* |

ATTENTION AU PRÊT DE VOLANT

Si vous prêtez votre véhicule* à un conducteur non désigné au contrat, titulaire du permis de conduire de la catégorie concernée depuis moins de **deux ans**, une franchise **spécifique** indiquée dans les conditions particulières vous sera appliquée en cas d'accident responsable (application de la clause A).

Garanties complémentaires

Montants maximum

Franchises*

Valeur majorée du véhicule*
en cas de perte totale
(article 15)

Prix d'acquisition du véhicule* pendant les **3 ans**
suivant la date d'achat du véhicule neuf*

et au-delà

suivant la date de première immatriculation*
majoration de la valeur de remplacement* estimée
par l'expert de

- **30 %** pour les véhicules* âgés de **plus de 3 ans et jusqu'à 8 ans**
dans la limite du prix d'acquisition* du véhicule*
- **40 %** pour les véhicules* âgés de **plus de 8 ans**

Accessoires* et
contenu privé*
du véhicule*
(article 16)

Selon le niveau choisi :

1 000 €

ou

2 000 €

(Ce niveau 2 est celui automatiquement accordé
en formule Excellence)

Sans franchise*

sauf en cas de
vol isolé (1) :
10 % du montant
du dommage

Prêt de véhicule :
(article 18)

Durée maximale de garantie

- *Tout événement accidentel*
(sauf vol total)

15 jours consécutifs

- *Vol total*

30 jours consécutifs

- *Panne (2)*

7 jours consécutifs

Garanties mécaniques :
(article 19)

- *Panne mécanique* nécessitant des réparations*

plafond de 1 500 € TTC par sinistre
sans excéder la valeur de remplacement* du véhicule
ou

coût des réparations à dire d'expert, si celui-ci est
inférieur au plafond, sans excéder la valeur de
remplacement* du véhicule

Sans franchise*

(1) Par vol isolé, il faut entendre le vol du contenu du véhicule*, fermé à clef, sans vol du véhicule* lui-même.
Il s'agit d'un vol communément appelé "Vol à la roulotte".

Cette garantie ne peut être mise en jeu **qu'une seule fois** par année d'assurance.

(2) En cas de panne, le dépannage ou remorquage doit être effectué par Macif Assistance*.

PRÉSENTATION DES GARANTIES

1

Dommages causés aux tiers

Cette partie a pour objet de vous présenter votre garantie Responsabilité civile pour les dommages que vous pourriez causer aux tiers*.
Par exemple, dans un accident* de la circulation, vous heurtez un autre véhicule, prioritaire de droite.

Article 1 - La garantie Responsabilité civile

La souscription de la garantie Responsabilité civile répond à l'obligation légale d'assurance.

Cette garantie est déclenchée par le fait dommageable, dès lors que ce fait survient entre la prise d'effet initiale de la garantie et sa date de résiliation ou d'expiration, quelle que soit la date des autres éléments constitutifs du sinistre (article L. 124-5 alinéa 3 du Code des assurances).

A - Etendue de la garantie

Ce qui est garanti :

Responsabilité civile

- les conséquences pécuniaires de la Responsabilité civile que vous-même ou toute personne ayant la qualité d'assuré* pouvez encourir à l'égard des tiers* en raison des dommages corporels, matériels et immatériels* qu'ils ont subis et dans la réalisation desquels le véhicule assuré* est impliqué à la suite :
 - d'accident*, incendie ou explosion causé par ce véhicule*, les accessoires* ou produits servant à son utilisation, les objets ou substances qu'il transporte ;
 - de la chute de ces accessoires*, objets, substances et produits ;
- la responsabilité de l'assuré* à l'égard des passagers transportés dans le véhicule assuré* pour les dommages résultant d'atteintes à leur personne et à la détérioration de leurs vêtements, conséquence de ces atteintes ;

Ce qui est exclu :

(en plus des exclusions communes à toutes les garanties figurant page 55)

- les dommages engageant la responsabilité de l'assuré* et subis par :
 - le conducteur du véhicule* (sauf si le conducteur est élève d'une auto-école agréée, en cours de formation ou d'examen) ;
 - pendant leur service, les salariés, préposés ou copréposés de l'assuré* responsable du sinistre* lorsque celui-ci est survenu sur une voie non ouverte à la circulation publique (toutefois cette exclusion ne s'applique pas aux recours que la Sécurité sociale peut être fondée à exercer contre l'assuré* pour les dommages causés à ces personnes suite à une faute intentionnelle du conducteur salarié de l'assuré*) ;
- les conséquences de la responsabilité professionnelle de l'assuré* ;

Ce qui est garanti :

- sont également garanties les conséquences pécuniaires de la responsabilité que l'assuré* peut encourir pour des dégâts d'incendie ou d'explosion causés par le véhicule assuré* à un immeuble même loué ou confié à l'assuré*, appartenant à un tiers* et dans lequel ce véhicule* est garé ;

- la garantie est étendue à la responsabilité civile :

- de tout passager à l'égard de personnes n'ayant pas pris place dans le véhicule* et ce, à partir du moment où il monte dans le véhicule* jusque, et y compris, le moment où il en descend ;

- du propriétaire ou du locataire du véhicule* en raison des dommages corporels causés au conducteur autorisé* à la suite d'un accident* imputable au vice ou au défaut d'entretien du véhicule assuré* ;

- de l'employeur du souscripteur* dans la mesure où sa responsabilité serait recherchée à la suite d'un dommage causé aux tiers* et résultant d'un événement garanti **(à défaut d'intervention de l'assurance de l'employeur)** ;

- du moniteur et de l'élève dans le cadre de l'utilisation particulière auto-école lorsqu'elle a été souscrite.

- de même, en cas de sinistre* survenu au cours d'une opération d'aide bénévole, la garantie est étendue à l'assuré* :

- qui bénéficie de l'aide pour les dommages corporels ou matériels causés aux personnes ayant apporté cette aide ou aux tiers* ;

- qui apporte son aide pour les dommages corporels causés à l'assisté ou les dommages corporels ou matériels causés aux tiers* ;

La garantie comprend le remboursement des frais réellement exposés pour le nettoyage et la remise en état des garnitures intérieures du véhicule assuré* lorsqu'ils résultent du transport bénévole et gratuit d'une personne blessée à la suite d'un accident* de la circulation.

Ce qui est exclu :

- **les dommages autres que ceux d'incendie ou d'explosion causés par le véhicule assuré* aux parties privatives des immeubles, aux choses ou aux animaux dès lors que ces biens sont loués ou confiés au conducteur à quelque titre que ce soit ;**

- **la garantie n'est pas acquise, au cours d'une opération de remorquage, si celle-ci n'est pas effectuée en conformité avec l'article R. 317-21 du Code de la route,**

à savoir :

- **le véhicule* remorqué doit comporter un dispositif de signalisation relié au véhicule* tracteur sauf si l'ensemble de ses feux fonctionne ;**

- **si le véhicule* remorqué n'a pas de conducteur, ce véhicule* doit être relié au véhicule* tracteur par une barre rigide.**

► **La garantie Responsabilité civile n'est pas acquise lorsque, au moment du sinistre*, le conducteur du véhicule assuré* n'a pas l'âge requis ou n'est pas titulaire des certificats en état de validité exigés par la réglementation en vigueur pour la conduite du véhicule*, même s'il prend une leçon de conduite ou est assisté d'une personne titulaire du permis de conduire régulier.**

Toutefois, cette exclusion ne joue pas :

- en cas d'apprentissage anticipé de la conduite dès lors que les conditions légales et réglementaires sont réunies ;
- en cas de vol, de violence ou d'utilisation du véhicule* à l'insu de l'assuré* ;
- si le certificat déclaré à l'assureur est sans validité pour des raisons de lieu de résidence de son titulaire ou si les conditions restrictives d'utilisation autres que celles relatives aux catégories de véhicules* portées sur celui-ci n'ont pas été respectées.

Conditions de sécurité des passagers

La garantie Responsabilité civile de l'assuré* n'a d'effet à l'égard des passagers que si :

- **en ce qui concerne leur transport**, ils se trouvent :
 - à l'intérieur de l'habitacle (voitures de tourisme, de place) ;
 - à l'intérieur de la cabine ou d'une carrosserie fermée, ou sur un plateau muni de ridelles (véhicules utilitaires : type fourgons, fourgonnettes) ;
 - à l'intérieur de la remorque ou semi-remorque pour celles qui sont construites en vue d'effectuer des transports de personnes ;
- **en ce qui concerne leur nombre**, ils sont :
 - pour les véhicules utilitaires (type fourgons, fourgonnettes) : en plus du conducteur, huit au maximum ou cinq hors de la cabine.

Notre conseil

Pour que vos jeunes enfants soient correctement protégés en voiture, veillez à :

- Utiliser un siège de retenue homologué et adapté à la morphologie de votre enfant,
- Fixer le siège intégralement et selon les règles de sécurité,
- Attacher votre enfant quel que soit le trajet effectué.

B - Montant de la garantie

| Nature des dommages | Montant | Franchises* |
|------------------------------------|----------------------|-----------------|
| Dommages corporels | Illimité | Sans franchise* |
| Dommages matériels et immatériels* | 100 millions d'euros | |

ATTENTION AU PRÊT DE VOLANT

Si vous prêtez votre véhicule* à un conducteur non désigné au contrat, titulaire d'un permis de conduire de la catégorie concernée depuis moins de **deux ans**, une franchise **spécifique** indiquée dans les conditions particulières vous sera appliquée en cas d'accident* responsable (application de la clause A).

C - Application de la garantie

Si la Responsabilité civile d'un assuré* est engagée ou est susceptible de l'être :

- **Que devez-vous faire ?**
 - ▶ Outre les informations d'ordre général, nous transmettrons rapidement tous avis, lettres, convocations, assignations, tous actes et pièces de procédure qui vous seraient remis ou adressés.
- **Que fait de son côté la Macif ?**
 - ▶ Elle indemnise les personnes lésées, **dans la limite de sa garantie et de la responsabilité de l'assuré***.

● **Comment sont préservés les droits des victimes ou de leurs ayants droit ?**

- ▶ Si nous invoquons une exception de garantie légale ou contractuelle, nous présentons néanmoins une offre d'indemnité aux personnes lésées, telle que prévue aux articles L. 211-8 à L. 211-17 du Code des assurances.
- ▶ Par ailleurs, ne sont pas opposables aux victimes ou à leurs ayants droit :
 - les franchises* prévues dans les conditions particulières ;
 - les déchéances*, à l'exception d'une suspension régulière de garantie antérieure au sinistre*, pour non-paiement de cotisation ;
 - toute déchéance* pour manquement de l'assuré* à ses obligations contractuelles commis postérieurement au sinistre* ;
 - la réduction de l'indemnité prévue par l'article L. 113-9 du Code des assurances dans le cas d'une déclaration inexacte ou incomplète du risque.
- ▶ Dans les cas évoqués, nous procédons au paiement de l'indemnité pour le compte de qui cette offre a été faite (article L. 211-20 du Code des assurances). Nous exerçons ensuite une action en remboursement contre ce dernier de toutes les sommes ainsi payées ou mises en réserve à sa place.

Dommmages subis par le véhicule

Cette partie a pour objet de vous présenter chacune des garanties de votre contrat lorsque votre véhicule* a subi un dommage à l'occasion, par exemple, d'un accident*, d'un incendie, d'un vol et vous fournit quelques renseignements sur les mesures à prendre en ce cas.

Article 2 - La garantie Dommages au véhicule*

A - Etendue de la garantie

Ce qui est garanti :

● Les dommages subis par le véhicule assuré* et ses accessoires* lorsque ces dommages résultent :

- d'un choc avec un corps fixe ou mobile ;
 - du renversement du véhicule* ;
 - de projections ou retombées de substances sur le véhicule* ;
 - de la chute de son chargement sur le véhicule* ;
 - de l'ouverture du capot ;
- et alors que le véhicule* était sous votre garde ou celle d'une personne autorisée par vous ;

Par extension, sont garantis les dommages mécaniques ou électriques subis par le véhicule assuré* en stationnement lorsqu'ils sont causés par un animal.

● nous accordons également cette garantie lorsque le véhicule assuré* est transporté par voie fluviale, maritime, ferroviaire ou terrestre, si ce transport est effectué entre des pays où nous accordons nos garanties.

Ce qui est exclu :

(en plus des exclusions communes à toutes les garanties figurant page 55)

- les dommages subis par le véhicule assuré* :
 - lors d'un tremblement de terre ou autre cataclysme. Ils peuvent être garantis dans le cadre des catastrophes naturelles : article 9 ;
 - par les effets de la grêle et de la tempête. Ils sont garantis par l'article 7 ;
 - lors de son utilisation sur un circuit fermé ou sur un circuit de vitesse.
- les dommages indirects* et immatériels*.
- les dommages causés par un animal à l'habitable ou à l'intérieur du coffre du véhicule assuré*.
- les dommages consécutifs à un vol ou à une tentative de vol du véhicule. Ils sont garantis dans les conditions prévues à l'article 5.
- les dommages résultant de l'utilisation du véhicule par l'assuré sans prise en compte des témoins d'alerte de panne ou de fonctionnement anormal du véhicule.
- les dommages résultant d'une panne mécanique*.

► Cette garantie n'est pas acquise pour les véhicules* à quatre roues lorsque au moment du sinistre* :

- le conducteur du véhicule assuré* n'a pas l'âge requis ou n'est pas titulaire des certificats en état de validité exigés par la réglementation pour la conduite du véhicule*, même si le conducteur prend une leçon de conduite ou est assisté d'une personne titulaire du permis de conduire régulier (sauf en cas d'apprentissage anticipé de la conduite dès lors que les conditions légales et réglementaires sont réunies) ;
- le conducteur du véhicule se trouve sous l'empire d'un état alcoolique dont le seuil est fixé par l'article R. 234-1 du Code de la route, ou s'il est établi à l'occasion d'un accident qu'il a fait usage de substances ou plantes classées comme stupéfiants (articles L. 235-1 et suivants et R. 235-1 et suivants du Code de la route) (sauf s'il est prouvé que le sinistre* est sans relation avec cet état).

Cette garantie reste acquise, dans le cadre de l'activité professionnelle, si le conducteur est le préposé de l'assuré* et que ce dernier n'est pas dans le véhicule*.

► Ces dispositions s'appliquent également lorsque l'infraction a été constatée à l'étranger conformément au droit du pays.

B - Montant de la garantie

| Nature des dommages | Indemnisation | Franchises* |
|---------------------------------------|---|---|
| Perte totale du véhicule assuré* | <p>Prix d'acquisition* du véhicule* pendant les six mois suivant la date d'achat du véhicule neuf*</p> <p>et au-delà</p> <p>Valeur de remplacement* estimée par l'expert Cette valeur est au minimum de 1 000 € Elle est portée à 1 600 € si le contrat a plus de 5 ans</p> | Franchise* indiquée dans les conditions particulières |
| Dommages partiels au véhicule assuré* | Coût des réparations ou de remplacement des pièces détériorées dans la limite de la valeur de remplacement* estimée par l'expert | |
| Dommages aux accessoires* | Evaluation par l'expert, vétusté* déduite, dans la limite de 610 € | |

ATTENTION AU PRÊT DE VOLANT

Si vous prêtez votre véhicule* à un conducteur non désigné au contrat, titulaire du permis de conduire de la catégorie concernée depuis moins de **deux ans**, une franchise **spécifique** indiquée dans les conditions particulières vous sera appliquée en cas d'accident* responsable (application de la clause A).

C - Application de la garantie

Si votre véhicule* est endommagé :

- **Que devez-vous faire ?**
 - ▶ Outre les indications d'ordre général :
 - nous faire connaître l'endroit où ces dommages pourront être constatés ;
 - en cas de destruction totale d'un véhicule* neuf, nous fournir la facture d'achat du véhicule*
- **Que ne devez-vous pas faire ?**
 - ▶ Procéder ou faire procéder à des réparations avant expertise.

● **Que fait de son côté la Macif ?**

- ▶ Elle donne mission, dès qu'elle a connaissance du sinistre*, à un expert automobile d'évaluer les dommages de votre véhicule.
- ▶ A la réception de son évaluation, elle vous fait une offre de règlement. Cette offre comprend la taxe à la valeur ajoutée (TVA) sauf si vous n'êtes pas amené à acquitter cette taxe ou si vous pouvez la récupérer.

- ▶ **Sur les modalités d'ordre général relatives à l'expertise ou à l'indemnisation, vous pouvez utilement vous reporter aux informations générales figurant dans votre contrat.**

Article 3 - La garantie Actes de vandalisme

A - Etendue de la garantie

Ce qui est garanti :

- les dommages subis par le véhicule assuré* et ses accessoires* lorsque ces dommages résultent d'actes isolés de vandalisme ou de malveillance.

Ce qui est exclu :

(en plus des exclusions communes à toutes les garanties figurant page 55)

- **les dommages consécutifs à un vol ou à une tentative de vol du véhicule*.** Ils sont garantis dans les conditions prévues à l'article 5.
- **les actes de vandalisme ou de malveillance commis directement par le conjoint ou concubin de l'assuré, par un membre de sa famille ou par l'un de ses préposés (ou avec leur complicité).**
- **les dommages subis lors d'un attentat, d'un acte de terrorisme, d'une émeute ou d'un mouvement populaire.**
Ils sont garantis dans les conditions prévues à l'article 4.
- **les dommages indirects* et immatériels*.**

B - Montant de la garantie

Sur ce point, reportez-vous à l'article 2 relatif à la garantie Dommages au véhicule*. En effet, les indemnités que nous serions amenés à verser en cas d'actes isolés de vandalisme sont identiques, sous réserve de la déduction de la franchise* indiquée dans les conditions particulières.

C - Application de la garantie

Outre les indications figurant à l'article 2 C relatif à la garantie Dommages au véhicule*, la mise en jeu de cette garantie Actes de vandalisme est subordonnée à la remise par l'assuré* d'un récépissé de dépôt de plainte.

Article 4 - La garantie Incendie, explosion, attentats et actes de terrorisme

A - Etendue de la garantie

Ce qui est garanti :

- les dommages subis par le véhicule assuré* et ses accessoires* lorsque ces dommages résultent :
 - d'un incendie ;
 - d'une combustion spontanée ;
 - de la chute de la foudre ;
 - d'une explosion ;
- les dommages subis par les faisceaux électriques à la suite d'un court-circuit et n'ayant pas pour origine l'usure, le défaut d'entretien, un branchement ou un montage défectueux ;
- les frais de recharge des extincteurs utilisés pour lutter contre l'incendie ;
- les dommages matériels directs occasionnés au véhicule assuré* lors d'une émeute ou d'un mouvement populaire.
- la réparation des dommages matériels directs, y compris les frais de décontamination, et la réparation des dommages immatériels* consécutifs à ces dommages, occasionnés au véhicule assuré* **lors d'un attentat ou d'un acte de terrorisme** (défini par les articles 421-1 et 421-2 du Code pénal) subis sur le territoire national, dans les limites de franchise et de plafond fixés au contrat au titre de la garantie incendie.

B - Montant de la garantie

Sur ce point, reportez-vous à l'article 2 relatif à la garantie Dommages au véhicule*. En effet, les indemnités que nous serions amenés à verser en cas d'incendie, explosion, émeute ou mouvement populaire sont identiques, sous réserve de la déduction de la franchise* indiquée dans les conditions particulières.

En ce qui concerne la réparation des dommages occasionnés au véhicule assuré* lors d'un attentat ou d'un acte de terrorisme, les limites d'indemnisation prévues à l'article 2 (prix d'acquisition* du véhicule ou valeur de remplacement*) s'entendent tous dommages confondus c'est-à-dire les dommages matériels directs, y compris les frais de décontamination, et les dommages immatériels*.

C - Application de la garantie

La procédure à suivre en cas d'incendie, explosion, attentats et actes de terrorisme est identique à celle en cas d'accident*. Vous pouvez, là aussi, vous reporter aux informations d'ordre général et à l'article 2 relatif à la garantie Dommages au véhicule*.

En outre, en cas de dommages subis lors d'un attentat ou d'un acte de terrorisme, d'une émeute ou d'un mouvement populaire, vous devez déposer plainte et nous adresser le récépissé de dépôt de plainte.

Ce qui est exclu :

(en plus des exclusions communes à toutes les garanties figurant page 55)

- les dommages survenus lorsque l'incendie est consécutif :
 - à un accident. Ils sont garantis dans les conditions prévues à l'article 2.
 - à un vol ou une tentative de vol du véhicule*. Ils sont garantis dans les conditions prévues à l'article 5.
- les dommages causés aux appareils électriques et résultant de leur seul fonctionnement.
- les dommages indirects*.
- les dommages immatériels* (sauf en cas d'attentats et actes de terrorisme).

Article 5 - La garantie Vol

A - Etendue de la garantie

Ce qui est garanti :

Article 5.1 - le vol total du véhicule*

- la disparition du véhicule assuré* et de ses accessoires* par :
 - soustraction frauduleuse (article 311-1 du Code pénal) ;
 - menace ou violence à l'encontre de son propriétaire ou gardien ;
 - obtention du véhicule* par paiement avec un chèque volé ou un faux chèque de banque ;
 - effraction d'un garage privatif, clos et fermé à clef ;
 - vol des clés du véhicule assuré* dans un local ou un bâtiment clos et fermé à clé ;
- si le véhicule* est retrouvé :
 - les détériorations du véhicule assuré* et de ses accessoires* s'il est prouvé qu'il y a eu forçement de la direction, effraction électronique, détérioration des contacts électriques permettant la mise en route ou de tout système de protection antivol en phase de fonctionnement ;
 - les frais engagés, avec notre accord, pour la récupération du véhicule*.

Article 5.2 - La tentative de vol du véhicule*

- les dommages résultant de la détérioration du véhicule assuré* et de ses accessoires* à la suite d'une tentative de vol caractérisée par le forçement de la direction, la détérioration du système électronique résultant d'une effraction électronique, la détérioration des contacts électriques permettant la mise en route ou de tout système de protection antivol en phase de fonctionnement.

Article 5.3 - Le vol d'éléments du véhicule*

- le vol d'éléments extérieurs au véhicule assuré*, partie intégrante de ce véhicule* ;
- le vol d'éléments intérieurs au véhicule* par effraction c'est-à-dire forçement des portières, du coffre, du toit ouvrant ou bris de vitre.

Article 5.4 - Le vol d'accessoires* du véhicule*

- le vol des accessoires* fixés dans l'habitacle par effraction du véhicule assuré* c'est-à-dire forçement des portières, du coffre, du toit ouvrant ou bris de vitre.

Article 5.5 - Le vol ou la perte des clés* du véhicule*

- les frais légitimement engagés pour le remplacement à l'identique des systèmes de fermeture et de protection antivol du véhicule*.

Ce qui est exclu :

En plus des exclusions communes à toutes les garanties figurant page 55, ces exclusions spécifiques concernent le vol total, la tentative de vol, le vol d'éléments du véhicule* et le vol d'accessoires* :

- le paiement du véhicule* avec un règlement sans provision.
- le vol du véhicule assuré* lorsque la présence du système de protection antivol exigé dans les conditions particulières ne peut être justifiée (application de la clause E).
- le vol en tout lieu du véhicule assuré* alors que les clés sont à l'intérieur, sur ou sous le véhicule* (sauf vol avec effraction d'un garage privatif, clos et fermé à clé).
- le vol commis directement ou avec leur complicité par les préposés de l'assuré* pendant leur service ou lorsque le véhicule* est laissé à leur disposition en dehors de leur temps de travail.
- le vol commis directement ou avec leur complicité par les conjoint, concubin, ascendants et descendants de l'assuré* ainsi que par des personnes habitant sous son toit.
- les dommages indirects* et immatériels*.

B - Montant de la garantie

Sur ce point, reportez-vous à l'article 2 relatif à la garantie Dommages au véhicule*.

En effet, les indemnités que nous serions amenés à verser en cas de vol ou de tentative de vol sont identiques, sous réserve de la déduction de la franchise* indiquée dans les conditions particulières.

En cas de perte ou de vol des clés du véhicule*, les frais légitimement engagés sont limités à 800 €.

Le remboursement s'effectue après déduction de la franchise* et sur présentation des justificatifs.

Cette garantie vol ou perte des clés du véhicule* ne peut être mise en jeu **qu'une seule fois par année d'assurance**.

C - Application de la garantie

Si un sinistre* entrant dans le cadre de la garantie Vol survient :

● Que devez-vous faire ?

► Outre les indications d'ordre général :

- prévenir immédiatement les autorités locales de police ou de gendarmerie et déposer plainte auprès de ces autorités ou du Procureur de la République.

- vous adresser avec l'original du récépissé du dépôt de plainte à votre point d'accueil pour déclarer ce vol.

- nous informer de tout avis à plaignant (pièce que vous recevrez d'un tribunal vous avisant de la date du jugement) ou de tout renseignement en rapport avec le déroulement de l'enquête.

- prendre toute disposition, en cas de détérioration de votre véhicule* (bris de glace, de barillet...) pour la sauvegarde de votre véhicule*.

- nous fournir dans les meilleurs délais les factures des éléments ou accessoires* de votre véhicule* volés ou détériorés et les justificatifs des frais engagés pour le remplacement des systèmes de fermeture et de protection du véhicule* en cas de perte ou de vol des clés.

● Et, en cas de découverte du véhicule* volé :

- nous aviser dans les huit jours, par lettre recommandée, du fait qu'une personne détient les biens volés (véhicule*, éléments du véhicule* ou accessoires*).

- si votre véhicule* est retrouvé avant le paiement de l'indemnité, vous en reprenez naturellement possession. De notre côté, nous vous indemniserons pour les détériorations qu'il aurait éventuellement subies et pour les frais que vous auriez engagés en vue de sa récupération avec notre accord.

ATTENTION



En cas de vol ou de perte des clés, prenez au plus vite vos dispositions pour faire remplacer tous les systèmes de fermeture et de protection du véhicule*.

En effet, le vol sans effraction du véhicule* n'est pas garanti.

● Et, en cas de découverte du véhicule* volé : (suite)

- si votre véhicule* est retrouvé après le paiement de l'indemnité, nous devenons propriétaire du véhicule* récupéré. Toutefois, vous avez encore la possibilité d'en reprendre possession dans les trente jours où vous avez connaissance de cette récupération en remboursant l'indemnité perçue sous déduction des détériorations et des frais précités.

Toutefois, si votre véhicule* était retrouvé sans effraction de nature à permettre sa mise en route et sa circulation (forcement de la direction, effraction électronique, détérioration des contacts électriques permettant la mise en route ou de tout système de protection antivol en phase de fonctionnement), la garantie Vol ne serait pas acquise. Vous devriez alors nous rembourser l'indemnité déjà versée, moyennant mise à votre disposition du véhicule* retrouvé.

● Que fait de son côté la Macif ?

- ▶ Elle vous fait une offre de règlement à l'issue d'un délai de trente jours à compter de votre déclaration de vol.
- ▶ Elle vous verse l'indemnité dans les deux jours ouvrés à compter de votre accord ou de la décision de justice, après communication de votre part de tous les éléments nécessaires pour ce règlement.

Notre conseil

Ne laissez jamais votre véhicule* moteur en marche, même pour un instant très bref et même s'il est à portée de vue : un voleur pourrait saisir cette occasion pour le dérober.

Pensez également à fermer votre véhicule* en stationnement, même dans un lieu privatif clos.

Par ailleurs, en cas de vente de votre véhicule*, nous vous conseillons d'exiger de l'acquéreur un règlement par chèque de banque, ceci après avoir procédé à la vérification nécessaire auprès de la banque concernée pendant les heures ouvrables.

Article 6 - La garantie Bris de glace

A - Etendue de la garantie

Ce qui est garanti :

- le remboursement des frais réellement engagés à la suite d'un bris :
- de pare-brise ;
- des glaces latérales ;
- de la lunette arrière ;
- des optiques de phare ;
- de la lunette du toit ouvrant.

Ce qui est exclu :

- **les exclusions communes à toutes les garanties figurant page 55.**
- **les pavillons panoramiques ouvrants ou fixes.** Les dommages subis par les pavillons panoramiques assimilés à des éléments de carrosserie sont pris en charge dans le cadre de la garantie Dommages au véhicule*.

B - Montant de la garantie

| Nature des dommages | Indemnisation | Limites |
|--|---|---|
| | Coût des réparations du pare-brise | Sans franchise* |
| Bris de pare-brise, glaces latérales, lunette arrière, optique de phare, lunette du toit ouvrant | ou Coût de remplacement à l'identique, frais de pose compris | Franchise* à déduire, si elle est prévue dans les conditions particulières Sans franchise* en formule Excellence |

C - Application de la garantie

Si un sinistre* entrant dans le cadre de la garantie Bris de glace se produit :

- **Que devez-vous faire ?**
 - ▶ Outre les indications d'ordre général :
 - nous déclarer ce bris de glace puis, lorsque la réparation ou le remplacement des glaces aura été effectué, nous fournir la facture acquittée des travaux.
- **Que fait de son côté la Macif ?**
 - ▶ Elle vous verse l'intégralité des frais de réparation des glaces ou leur coût de remplacement, déduction faite de la franchise* si vos conditions particulières la prévoient.

Notre conseil

Le remplacement de votre pare-brise n'est pas toujours nécessaire. En effet, s'il a subi un simple impact n'entravant pas le champ de vision, il peut être décidé de ne pas le changer. Il vous suffit de poser une pastille autocollante à l'endroit précis de l'impact. La réparation effectuée ensuite par un spécialiste consiste alors à boucher cette cavité avec de la résine et à polir. Votre pare-brise retrouve ainsi sa transparence. Cette réparation vous évite de conserver à votre charge le montant de la franchise* (si vos conditions particulières en prévoient une).

Article 7 - La garantie Tempête, grêle

A - Etendue de la garantie

Ce qui est garanti :

- les dommages causés au véhicule assuré* ou ses accessoires* par le vent soufflant en tempête ou par la grêle.

Ce qui est exclu :

(en plus des exclusions communes à toutes les garanties figurant page 55)

- les dommages subis par le véhicule assuré* lors d'un tremblement de terre ou autre cataclysme. Ils peuvent être garantis dans le cadre des catastrophes naturelles : article 9.
- les dommages indirects* et immatériels*.

B - Montant de la garantie

Sur ce point, reportez-vous à l'article 2 relatif à la garantie Dommages au véhicule*. En effet, les indemnités que nous serions amenés à verser en cas de tempête ou grêle sont identiques sous réserve de la déduction d'une franchise* indiquée dans les conditions particulières.

C - Application de la garantie

La procédure à suivre en cas de tempête, grêle est identique à celle en cas d'accident*. Vous pouvez, là aussi, vous reporter aux informations d'ordre général et à l'article 2 relatif à la garantie Dommages au véhicule*.

La preuve de l'existence de la tempête est apportée par une attestation de la station de météorologie nationale la plus proche mentionnant qu'au moment du sinistre* le phénomène dommageable avait localement une intensité exceptionnelle.

Article 8 - La garantie Evénements climatiques

En cas de survenance de l'un des événements climatiques suivants :

- glissement de terrain ;
- inondation par débordement de cours d'eau naturel ou canalisé et par refoulement d'égout ;
- poids de la neige ;

Les véhicules assurés* par la Macif sont, sur présentation d'une attestation de la mairie ou d'une coupure de presse, garantis selon les conditions et les modalités applicables à la garantie Dommages au véhicule*.

- ▶ Si vous avez subi un sinistre* de cette nature, vous pouvez utilement vous reporter à l'article 2 relatif à la garantie Dommages au véhicule* pour connaître la procédure à suivre et les indemnités qui vous seront versées.

Article 9 - Les garanties Catastrophes naturelles et Catastrophes technologiques

Article 9.1 - La garantie Catastrophes naturelles

A - Etendue de la garantie

Ce qui est garanti :

● les dommages matériels directs subis par le véhicule assuré* et ses accessoires* causés de façon déterminante par l'intensité anormale d'un élément naturel lorsque les mesures habituelles à prendre pour prévenir ces dommages n'ont pu empêcher leur survenance ou n'ont pu être prises. L'état de catastrophe naturelle doit être constaté par un arrêté interministériel publié au Journal Officiel de la République française.

Ce qui est exclu :

● les dommages indirects* et immatériels*.

B - Montant de la garantie

Sur ce point, reportez-vous à l'article 2 relatif à la garantie Dommages au véhicule*.

En effet, les indemnités que nous serions amenés à verser sont identiques sous réserve de la déduction de la franchise spécifique fixée par arrêté ministériel et indiquée ci-dessous :

Franchises* légales applicables pour la garantie Catastrophes naturelles

Vous conservez à votre charge une partie de l'indemnité due après sinistre*.

Vous vous interdisez de contracter une assurance pour la portion du risque constitué par la franchise*.

Pour les véhicules terrestres à moteur, quel que soit leur usage, le montant de la franchise* est de **380 €** (1) pour chaque véhicule endommagé. Toutefois, pour les véhicules terrestres à moteur à usage professionnel, sera appliquée la franchise* prévue par le contrat, si celle-ci est supérieure.

(1) En cas de modification par arrêté ministériel des montants de franchise*, ces montants seront réputés modifiés dès l'entrée en vigueur de cet arrêté.

C - Application de la garantie

● Que devez-vous faire ?

- ▶ Nous déclarer tout sinistre* susceptible de faire jouer la garantie, dès que vous en avez connaissance et au plus tard dans les dix jours suivant la publication de l'arrêté interministériel constatant l'état de catastrophe naturelle.
- ▶ Si vous avez contracté plusieurs assurances, nous faire connaître dans le délai indiqué ci-dessus leur existence, **(à défaut de quoi nous pourrions vous appliquer la déchéance*)** et déclarer dans le même délai le sinistre* à l'assureur de votre choix.

● Que doit faire de son côté la Macif ?

- ▶ Vous verser l'indemnité due au titre de la garantie dans un délai de trois mois à compter de la date de remise de l'état estimatif des biens endommagés ou de la date de publication de l'arrêté interministériel constatant l'état de catastrophe naturelle lorsque celle-ci est postérieure. A défaut et sauf cas fortuit ou de force majeure, l'indemnité est augmentée des intérêts, à compter de l'expiration de ce délai, au taux de l'intérêt légal.

Article 9.2 - La garantie Catastrophes technologiques

A - Etendue de la garantie

Ce qui est garanti :

● les dommages matériels directs subis par le véhicule assuré*, survenus en France, et provoqués par un accident visé par la loi du 30 juillet 2003 relative à l'état de catastrophe technologique. L'état de catastrophe technologique doit être constaté par un arrêté interministériel publié au Journal Officiel de la République française. Sont couverts pour le risque de catastrophes technologiques les véhicules assurés* au titre d'une garantie dommage aux biens.

Ce qui est exclu :

- les dommages indirects* et immatériels*.
- les véhicules assurés pour un usage professionnel.
- les véhicules assurés par des personnes morales.
- les accidents nucléaires.

B - Montant de la garantie

Sur ce point, les indemnités que nous serions amenés à verser correspondent à la réparation des dommages subis par le véhicule assuré*, sans application d'une franchise* ou d'un coefficient de vétusté, à hauteur de la valeur de remplacement.

C - Application de la garantie

Vous pouvez utilement sur ce point vous reporter au paragraphe ci-contre sur l'application de la garantie pour les catastrophes naturelles.

En effet, nos obligations et les vôtres sont identiques pour la garantie catastrophes technologiques.

Article 10 - Les frais de remorquage et les frais annexes

Macif Assistance* se tient à votre disposition 24 heures sur 24 et tous les jours de l'année pour dépêcher auprès de vous un remorqueur qualifié. Vous pouvez utilement vous reporter à l'article 12 relatif à la garantie Assistance pour connaître les prestations auxquelles vous avez droit.

A - Etendue de la garantie

Ce qui est garanti :

● en cas de dommages subis par le véhicule assuré* à la suite d'un événement mettant en jeu les garanties Dommages au véhicule*, actes de vandalisme, incendie, explosion, attentats, actes de terrorisme, vol, tempête, grêle, événements climatiques survenu en France métropolitaine :

Ce qui est exclu :

- les exclusions communes à toutes les garanties figurant page 55 ;
- les exclusions spécifiques aux garanties Dommages, actes de vandalisme, incendie, vol, tempête, grêle, événements climatiques figurant aux articles 2, 3, 4, 5, 7 et 8 de ce contrat.

Ce qui est garanti (*suite*) :

- les frais de remorquage jusqu'au garage qualifié le plus proche et les frais engagés avec notre accord pour la récupération du véhicule* réparé ;
- en cas de mise en fourrière du véhicule assuré*, les frais d'enlèvement et de garde, jusqu'à la date à laquelle vous avez connaissance du lieu du dépôt et les dommages éventuels subis par le véhicule* lors de la mise en fourrière.

B - Montant de la garantie

A la suite d'un sinistre* garanti, votre véhicule* est immobilisé ou mis en fourrière :

- **Que devez-vous faire ?**
 - ▶ Outre les obligations d'ordre général à respecter pour tout sinistre* :
 - en cas de remorquage ou de mise en fourrière, nous fournir les factures justifiant les frais engagés ;
 - demander notre accord lorsqu'il s'agit d'engager des frais de garage ou pour récupérer votre véhicule* réparé ;
 - prendre toute disposition nécessaire pour récupérer votre véhicule* en fourrière, dès que vous avez connaissance du lieu du dépôt.
- **Que fait de son côté la Macif ?**
 - ▶ Elle vous rembourse les frais légitimement engagés sur présentation des justificatifs.
La franchise* appliquée pour l'ensemble du sinistre* est celle de la garantie principale mise en jeu.

Article 11 – L'insolvabilité du tiers* responsable

A la suite de dommages matériels occasionnés au véhicule assuré* par un tiers* responsable **formellement identifié mais non assuré et insolvable**, nous vous rembourserons la part de franchise* restée à votre charge :

- après intervention du Fonds de garantie des assurances obligatoires de dommages (FGAOD) ;
- ou, à défaut, après intervention de notre part dans le cadre d'une garantie contractuelle (Dommages au véhicule*, actes de vandalisme, vol, incendie, explosion, attentats, actes de terrorisme, bris de glace).

Article 12 - La garantie Assistance

Vous bénéficiez de la garantie Macif Assistance* dans les conditions et limites fixées ci-après. Macif Assistance* est un service réalisé par Inter Mutuelles Assistance GIE (IMA GIE) dont le siège social est situé 118 avenue de Paris, CS 40000, 79033 Niort cedex 9.

Vous pouvez joindre Macif Assistance* 24 heures sur 24 et tous les jours de l'année en composant :

- en France (appel gratuit depuis un poste fixe) : 0 800 774 774
- de l'étranger : + 33 5 49 774 774
- fax : 05 49 34 75 66
- pour les personnes sourdes et malentendantes : par sms au 06 71 17 27 77

A - Etendue de la garantie

Tout assuré* voyageant à bord du véhicule assuré* peut bénéficier des garanties énumérées ci-après à l'occasion d'un déplacement garanti et pour un événement **directement lié à l'utilisation dudit véhicule** :

- accident corporel, décès du conducteur et/ou de ses passagers,
- accident matériel du véhicule, incendie, vol, tentative de vol ou acte de vandalisme, panne, vol ou perte des clefs, rendant impossible l'utilisation du véhicule assuré*.

● Assistance matérielle

Vous bénéficiez d'une assistance matérielle au véhicule, **sans franchise kilométrique**, en cas d'accident, incendie, vol, tentative de vol ou acte de vandalisme, vol ou perte des clefs, immobilisant le véhicule assuré*.

En revanche, en cas de panne, l'assistance matérielle au véhicule ne s'applique qu'**au-delà de 50 kilomètres de votre domicile**.

Toutefois, vous pouvez bénéficier d'une assistance à moins de 50 kilomètres de votre domicile en souscrivant la garantie complémentaire Assistance panne 0 km (elle est automatiquement incluse en formule Excellence).

► Moyens mis en œuvre

● En cas d'immobilisation du véhicule assuré*

- Dépannage du véhicule ou, en cas d'impossibilité, son remorquage jusqu'au garage le plus proche, à concurrence de 180 € (**le coût des pièces de remplacement n'étant pas pris en charge**),
- Si les réparations sont impossibles sur place dans de bonnes conditions de délai et/ou de qualité, remorquage jusqu'à un garage qualifié apte à le faire,
- Frais d'hébergement des occupants du véhicule attendant sur place la réparation du véhicule immobilisé (à concurrence de 50 € par jour et par personne dans la limite de 5 jours) ou leur rapatriement à leur domicile,
- A l'étranger, envoi de pièces détachées indisponibles sur place et nécessaires à la réparation du véhicule (**le coût de ces pièces n'étant pas pris en charge**),
- Si le véhicule est jugé irréparable sur place mais réparable en France, dans les limites de sa valeur de remplacement*, rapatriement du véhicule et dans l'attente, prise en charge du gardiennage,
- Titre de transport pour aller reprendre possession du véhicule réparé.

- **En cas d'indisponibilité du conducteur du véhicule assuré* par suite de maladie ou d'accident corporel**

- Envoi d'un chauffeur pour rapatrier le véhicule au domicile de l'assuré* s'il n'y a pas d'autres conducteurs aptes à le faire.

- **Assistance aux personnes**

Les garanties d'assistance aux personnes sont acquises dès lors qu'une assistance matérielle au véhicule assuré* a été mise en œuvre.

- ▶ **Moyens mis en œuvre**

- **En cas de blessures d'un assuré***

- Rapatriement sanitaire du blessé (sur avis du corps médical et en cas de nécessité médicalement établie) à son domicile ou dans un hôpital adapté proche de son domicile, avec, dans la mesure du possible, un accompagnant,
- Frais d'hébergement d'une personne attendant sur place le rapatriement (à concurrence de 50 € par jour dans la limite de 7 jours) lorsque le blessé, non transportable, doit rester hospitalisé au-delà de la date initialement prévue pour son retour,
- Titre de transport aller-retour d'un proche en cas d'hospitalisation de plus de 7 jours du blessé (cette durée minimale n'existe pas pour les mineurs de moins de 15 ans) et participation à ses frais d'hébergement (à concurrence de 50 € par jour dans la limite de 7 jours),
- Frais médicaux et d'hospitalisation à l'étranger : **en complément des prestations dues par les organismes sociaux et sous réserve que le blessé soit assuré social** ; prise en charge des frais engagés sur place à concurrence de 80 000 €.

Ces frais ont un caractère d'avance dans l'attente des remboursements par les organismes sociaux.

- **En cas de décès d'un assuré***

- Transport du corps jusqu'au lieu d'obsèques, d'inhumation ou de crémation en France.

B - Application de la garantie

- ▶ **Territorialité**

Les garanties d'assistance sont accordées dans les pays dans lesquels s'appliquent les garanties d'assurance couvrant le véhicule assuré* (page 55).

- ▶ **Déplacements garantis**

Les garanties d'assistance s'appliquent en France quels que soient la durée et le motif du déplacement. Elles s'appliquent à l'étranger à l'occasion de séjours touristiques d'une durée maximale continue d'un an et dans le cadre d'un déplacement professionnel d'une durée inférieure à 3 mois.

- **Que devez-vous faire ?**

- ▶ Demander l'accord de Macif Assistance* avant d'engager de votre initiative des frais.

- ▶ Lorsque l'intervention de Macif Assistance* apparaît comme le résultat d'une négligence fautive tel le mauvais entretien du véhicule assuré*, la Macif pourrait réclamer à l'intéressé le remboursement de tout ou partie des frais engagés considérés comme une conséquence directe de cette faute. Enfin, les dépenses qui auraient été engagées de toute façon, même en l'absence de l'événement considéré, sont à la charge de l'assuré*.

Si vous êtes confronté à de sérieux ennuis, non prévus dans l'étendue de la garantie Assistance, vous pouvez néanmoins appeler Macif Assistance* qui s'efforcera de vous venir en aide. En outre, en cas de voyage à l'étranger, des renseignements et des conseils d'ordre médical (**sans être des consultations**) peuvent être prodigués par des médecins de Macif Assistance*.

Protection des droits de l'assuré

Nous vous indiquons dans cette partie dans quelles conditions nous intervenons, dans le cadre de cette garantie Protection des droits de l'assuré*, pour vous défendre ou pour exercer à votre profit un recours.

A - Etendue de la garantie

Article 13 - La garantie Défense

Ce qui est garanti :

- nous vous **faisons défendre** devant toute juridiction en raison de poursuites ou réclamations susceptibles de mettre en jeu la garantie Responsabilité civile de ce contrat ;
- nous prenons en charge les frais et honoraires d'un mandataire saisi avec notre accord en cas d'action judiciaire selon les plafonds d'intervention prévus par le contrat.

Ce qui est exclu :

(en plus des exclusions communes à toutes les garanties figurant page 55)

- les conséquences de la responsabilité professionnelle de l'assuré*.
- les amendes, condamnations pénales et toutes peines de substitution.
- l'assistance devant la commission de suspension du permis de conduire.
- la défense pénale pour délit de fuite.
- la prise en charge des frais et honoraires d'un mandataire saisi sans notre accord, si par votre manquement nous avons subi un préjudice.

- Dans le cadre de la garantie Défense, nous assumons la direction du procès et avons le libre exercice des voies de recours.

Article 14 - La garantie Recours

Ce qui est garanti :

- **Nous présentons une réclamation** auprès d'un tiers* responsable en vue d'obtenir la réparation à l'amiable de votre préjudice consécutif à un événement prévu au titre du présent contrat. Ce préjudice résulte :
 - des dommages matériels subis par le véhicule assuré* et les objets qui y sont transportés ;
 - des dommages corporels causés à l'assuré* et aux passagers membres de sa famille*.Nous prenons en charge les frais correspondants.

- **A défaut d'un accord amiable**, lorsque le préjudice non indemnisé est supérieur à 762 €, nous décidons avec vous si une action judiciaire doit être engagée. Dans l'affirmative, nous vous procurons une assistance judiciaire et prenons en charge les frais et honoraires correspondants.

Ce qui est exclu :

(en plus des exclusions communes à toutes les garanties figurant page 55)

- les conséquences de la responsabilité professionnelle de l'assuré*.

IMPORTANT ▼

Dans tous les cas, que ce soit dans le cadre de la garantie défense ou dans le cadre de la garantie recours, vous devez nous communiquer l'intégralité des documents et pièces de procédure concernant votre dossier (par exemple un refus à une réclamation, une convocation à expertise, une citation, un avis à victime, une assignation...).

EXCLUSIONS COMMUNES AUX GARANTIES DÉFENSE - RECOURS ▶

▶ Les garanties défense et recours ne sont pas acquises à l'égard du conducteur du véhicule assuré lorsque celui-ci au moment du sinistre* :

● n'a pas l'âge requis ou n'est pas titulaire des certificats en état de validité exigés par la réglementation en vigueur pour la conduite du véhicule*, même s'il prend une leçon de conduite ou est assisté d'une personne titulaire du permis de conduire régulier.

Toutefois, cette exclusion ne joue pas :

- en cas d'apprentissage anticipé de la conduite dès lors que les conditions légales et réglementaires sont réunies ;
- ou si le certificat déclaré à l'assureur est sans validité pour des raisons de lieu de résidence de son titulaire ou si les conditions restrictives d'utilisation autres que celles relatives aux catégories de véhicules portées sur celui-ci n'ont pas été respectées ;

● se trouvait sous l'empire d'un état alcoolique dont le seuil est fixé par l'article R. 234-1 du Code de la route ou s'il est établi à l'occasion d'un accident qu'il a fait usage de substances ou plantes classées comme stupéfiants (articles L. 235-1 à L. 235-4 du Code de la route). Cette exclusion ne joue pas s'il est prouvé que le sinistre* est sans relation avec cet état.

▶ Ces dispositions s'appliquent également lorsque l'infraction a été constatée à l'étranger conformément au droit du pays.

B - Montant des garanties

Le montant global des remboursements dans le cadre des garanties Défense et Recours est de **16 000 € TTC par sinistre**.

Ce montant comprend les frais de déplacement et de séjour, en cas de sinistre à l'étranger.

► Dans le cadre de ce plafond, nous intervenons dans les limites prévues ci-dessous.

| Juridiction | Plafonds de remboursement TTC des frais et honoraires par instance ou mesure sollicitée ⁽¹⁾ |
|--|--|
| ● Consultation écrite | 250 € |
| ● Assistance à une mesure d'instruction ou d'expertise (expertise matérielle ou médicale + CRCI (Commission Régionale de Conciliation et d'Indemnisation | 300 € par mesure ou par expertise |
| ● Ordonnance de référé, du Juge de la Mise en état, du Juge de l'Exécution | 400 € par ordonnance |
| ● Tribunal d'instance | 550 € |
| ● Tribunal de police sans constitution de partie civile | 550 € |
| ● Tribunal pour enfants | 550 € |
| ● Appel d'une ordonnance de référé | 550 € |
| ● Autres juridictions de 1 ^{ère} instance non expressément prévues à l'exclusion de l'assistance devant une commission administrative | 550 € |
| ● Tribunal de Police avec constitution de partie civile | 600 € |
| ● Médiation pénale | 600 € |
| ● CIVI (Commission d'Indemnisation des Victimes d'Infraction) | 600 € |
| ● Tribunal Correctionnel sans constitution de partie civile | 700 € |
| ● Tribunal Correctionnel avec constitution de partie civile | 750 € |
| ● Tribunal de Grande Instance | 800 € |
| ● Tribunal Administratif | 800 € |
| ● Cour d'Appel | 800 € |
| ● Cour de Cassation - Conseil d'Etat | 2 000 € |
| ● Honoraires de transaction (menée à son terme par l'intermédiaire d'un avocat et ayant abouti à la signature d'un protocole par les parties) | Honoraires correspondant à une affaire jugée devant la juridiction compétente dans les limites des présents plafonds |

► Ces montants s'appliquent, par assimilation, dans les pays étrangers où la garantie Protection des droits de l'assuré* est acquise.

⁽¹⁾ sous réserve des domaines d'intervention couverts par le présent contrat.

C - Dispositions spéciales à la défense pénale et à la garantie recours

● Libre choix du défenseur par l'assuré

Pour toute action en justice qui relève de la défense pénale découlant d'une responsabilité garantie au titre de ce contrat (assuré poursuivi devant les juridictions pénales) et de la garantie recours, y compris en phase amiable, pour le préjudice non indemnisé, l'assuré a le libre choix de son avocat.

La prise en charge des frais et honoraires se fera dans les limites indiquées dans le tableau des plafonds de remboursement et sous réserve des exclusions des articles 13 et 14 et de leurs exclusions communes.

Si l'assuré souhaite que la Macif lui propose le nom d'un avocat, il doit en faire la demande par écrit.

Ce principe du libre choix de l'avocat ne s'applique pas lorsque le recours est exercé en même temps dans votre intérêt et dans celui de la Macif.

● Prise en charge des frais et honoraires

Nous prenons en charge les frais et honoraires d'un mandataire saisi avec notre accord dans les limites indiquées dans le tableau des plafonds de remboursement.

Les frais et honoraires correspondant à des consultations ou des actes de procédure engagés antérieurement à la déclaration de sinistre* sont exclus, sauf si vous pouvez justifier d'une urgence à les avoir engagés. Dans ce cas, ces frais et honoraires seront pris en charge dans les limites indiquées dans le tableau des plafonds de remboursement.

● Arbitrage

En cas de désaccord entre la Macif et l'assuré sur les mesures à prendre, ce différend peut être soumis à l'appréciation d'une tierce personne désignée d'un commun accord par les parties ou, à défaut, par le Président du tribunal de grande instance statuant en référé.

Les frais exposés pour la mise en œuvre de cette faculté sont à la charge de la Macif. Toutefois, le Président du tribunal saisi peut en décider autrement si l'assuré a usé de cette faculté dans des conditions abusives.

Si l'assuré engage à ses frais une procédure contentieuse et obtient une solution plus favorable que celle proposée par la Macif ou la tierce personne arbitre la Macif l'indemnise des frais de procédure dans les limites indiquées dans le tableau des plafonds de remboursement.

● Subrogation

Dès lors que la Macif expose des frais externes, elle est susceptible de récupérer une partie ou la totalité des sommes qu'elle a déboursées pour le compte de l'assuré.

La Macif est subrogée dans les conditions prévues à l'article L.121-12 du Code des assurances, dans les droits et actions de l'assuré contre les tiers, en remboursement des sommes qui lui ont été allouées notamment au titre des dépens et du montant obtenu au titre de l'article 700 du Code de procédure civile, des articles 475-1 et 375 du Code de procédure pénale ou de l'article L. 761-1 du Code de justice administrative.

Si des frais et honoraires sont restés à la charge de l'assuré, sous réserve qu'ils soient justifiés, la Macif s'engage à ce que l'assuré soit dédommagé en priorité sur les sommes allouées au titre des articles précités ; le cas échéant, le solde revient à la Macif.

Les garanties complémentaires

Les garanties énoncées ci-dessous vous sont accordées automatiquement ou facultativement en supplément des garanties principales de la formule choisie. Elles sont mentionnées dans vos conditions particulières.

Article 15 - La garantie valeur majorée du véhicule*

A - Etendue de la garantie

Ce qui est garanti :

● le versement d'une somme majorée en cas de dommages entraînant la perte totale du véhicule* et résultant d'un événement couvert dans le cadre des garanties principales souscrites : dommages, actes de vandalisme, incendie, explosion, attentats, actes de terrorisme, vol, tempête, grêle, événements climatiques, catastrophes naturelles, catastrophes technologiques.

Ce qui est exclu :

- les exclusions communes à toutes les garanties figurant page 55 ;
- les exclusions spécifiques aux garanties énoncées ci-contre figurant aux articles 2, 3, 4, 5, 7, 8 et 9 de votre contrat.
- le transfert de la garantie complémentaire valeur majorée sur un véhicule loué ou prêté par un professionnel et assuré au titre de ce contrat.

B - Montant de la garantie

Nature du dommage

Indemnisation majorée

Perte totale du véhicule*

- Prix d'acquisition* du véhicule* pendant les **3 ans** suivant la date d'achat du véhicule neuf*

et au-delà

- suivant la date de première immatriculation*
- majoration de la valeur de remplacement* estimée par l'expert de
 - **30 %** pour les véhicules* âgés de **plus de 3 ans et jusqu'à 8 ans** dans la limite du prix d'acquisition* du véhicule*
 - **40 %** pour les véhicules* âgés de **plus de 8 ans**

Article 16 - La Garantie accessoires* et contenu privé* du véhicule*

A - Etendue de la garantie

Ce qui est garanti :

● les dommages causés aux accessoires* et au contenu privé* du véhicule*, lors d'un événement couvert dans le cadre des garanties souscrites : dommages, actes de vandalisme, incendie, explosion, attentats, actes de terrorisme, vol, tempête, grêle, événements climatiques, catastrophes naturelles, catastrophes technologiques.

Ce qui est exclu :

Outre les exclusions communes à toutes les garanties figurant page 55 et les cas spécifiques énoncés aux articles 2, 3, 4, 5, 7, 8 et 9 de ce contrat,

● le vol isolé des accessoires* ou du contenu privé* du véhicule* en l'absence d'effraction du véhicule* par forçement des portières, du coffre, du toit ouvrant ou bris de vitre.

NOTRE CONSEIL

Veillez à ne pas susciter la convoitise des voleurs en laissant des objets en vue. Ne laissez pas dans votre véhicule des objets de valeur tels qu'appareil photo, caméscope...

ATTENTION

La mise en jeu de cette garantie suppose que les accessoires*, objets ou effets personnels aient été déposés à l'intérieur du véhicule* fermé, portes verrouillées, vitres levées ou à l'intérieur d'un coffre de toit spécialement conçu à cet effet, lui-même verrouillé.

➡ A défaut d'avoir pris ces précautions, cette garantie n'est pas due.

B - Montant de la garantie

| Indemnisation | Plafond de l'indemnité | Franchise |
|---|---|---------------------|
| Coût des réparations en cas de dommages partiels ou remboursement des accessoires* et du contenu privé* en cas de destruction totale ou de vol (vétusté* déduite) | Selon le niveau choisi : 1 000 € ou 2 000 € (ce niveau 2 est celui automatiquement accordé en formule Excellence) | Sans franchise* (1) |

(1) **Cas particulier d'un vol isolé** : une franchise de 10 % est appliquée sur le montant du dommage. Cette garantie ne peut être mise en jeu qu'une **seule fois** par année d'assurance.

C - Application de la garantie

● Que devez-vous faire ?

- ▶ Nous vous invitons à vous reporter aux indications figurant dans chacune des garanties susceptibles d'être mise en jeu à l'occasion des détériorations ou de la disparition des accessoires* ou du contenu privé* de votre véhicule*.
- ▶ Notamment en cas de vol, veuillez déposer plainte immédiatement auprès des autorités compétentes et nous adresser l'original du récépissé de dépôt de plainte avec votre déclaration de sinistre.
- ▶ Enfin, vous devrez pour obtenir l'indemnisation dans la limite des plafonds prévus, nous fournir tous les justificatifs attestant l'importance de votre dommage (factures d'achat, photos...).

Article 17 - L'assistance panne 0 km

Si vous avez souscrit cette garantie ou si vous en bénéficiez dans le cadre de la formule Excellence, vous pouvez recourir à une aide en cas de **panne** de votre véhicule*, même à moins de 50 kilomètres de votre domicile, en complément des prestations offertes dans le cadre de l'assistance générale (assistance matérielle et aux personnes).

| Événements prévus | Prestations offertes |
|---|--|
| Panne mécanique* du véhicule* | Envoi sur place d'un réparateur pour dépanner ou remorquer le véhicule* Organisation et prise en charge du retour à domicile du conducteur et des passagers |
| Panne de carburant | Envoi sur place d'un dépanneur pour faire l'appoint de carburant pour permettre de rejoindre la station-service la plus proche |
| Panne d'énergie électrique ⁽¹⁾ | Envoi sur place d'un dépanneur pour remorquer le véhicule vers son point de rechargement habituel dans la limite d'un rayon de 50 km autour du lieu de survenance Organisation et prise en charge des frais de déplacement du conducteur et des passagers, en taxi vers la destination de leur choix, dans la limite d'un rayon de 50 km autour du lieu de survenance de la panne |
| Crevaision d'une roue du véhicule* | En cas d'incapacité pour démonter la roue crevée ou remonter la roue de secours, envoi d'un dépanneur pour le faire ou remorquer le véhicule et prendre en charge le transport du conducteur et des passagers |

⁽¹⁾ Pour les véhicules fonctionnant exclusivement au moyen de l'énergie électrique.

- ▶ En cas de panne couverte au titre d'une garantie d'un constructeur automobile, les prestations d'assistance sont accordées en complément de celles dues par le constructeur.
- ▶ Dans le cadre de l'assistance panne 0 km, les frais de réparation du véhicule (pièces et main d'œuvre) et le carburant sont à la charge de l'assuré*.

Article 18 - Le prêt de véhicule

A SAVOIR

La garantie Prêt de véhicule est mise en œuvre par Macif Assistance*.
Pour cela, composez le 0800 774 774 (appel gratuit à partir d'un poste fixe).

A - Etendue de la garantie

Ce qui est garanti :

- la mise à disposition d'un véhicule de prêt en cas d'indisponibilité prolongée de votre propre véhicule* consécutive à un événement accidentel, un vol ou une panne.

Ce qui est exclu :

- les frais de carburant pour alimenter le véhicule prêté.
- les frais de location d'un véhicule engagés de votre propre initiative ou au-delà de la prise en charge de Macif Assistance*.

B - Montant de la garantie

| Conditions | Durée maximale |
|---|----------------------|
| ● Prêt d'un véhicule de location de catégorie B (1) suite : | |
| ● tout événement accidentel (sauf vol total) | 15 jours consécutifs |
| ● vol total | 30 jours consécutifs |
| ● panne | 7 jours consécutifs |
| ● Si exceptionnellement Macif Assistance* n'est pas en mesure de fournir cette prestation, une indemnité forfaitaire de 40 €/jour est versée jusqu'à la mise à disposition d'un véhicule. Cette disposition entre dans les conditions et les limites de durée de prêt de véhicule de la garantie. | |

C - Application de la garantie

- ▶ En cas d'événement survenu à l'étranger (accident, vol ou panne), la mise à disposition du véhicule de remplacement peut avoir lieu soit en France métropolitaine soit dans l'un des pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Pays-Bas, Luxembourg, Royaume-Uni, Irlande, Espagne, Portugal, Italie, Suisse, Danemark, Chypre, Malte, Bulgarie, Roumanie, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie, Hongrie, Grèce, Pologne, Lettonie, Lituanie, Estonie, Suède, Finlande. Toutefois, en cas de prêt à l'étranger, il n'y a pas de cumul possible (dans les limites de la durée maximale) avec un autre prêt en France.
- ▶ La garantie est mise en jeu lorsqu'il est nécessaire d'immobiliser le véhicule assuré* plus de 24 heures à dire d'expert et lorsque la durée des réparations excède 3 heures de main d'œuvre (barème constructeur) ou en cas de vol du véhicule assuré*.
En cas de panne, le dépannage ou remorquage doit avoir été effectué par Macif Assistance*.
- ▶ Pour bénéficier de la garantie il faut en outre respecter les conditions générales édictées par les sociétés de location de véhicules : notamment être âgé d'au moins 21 ans, être titulaire d'un permis depuis plus d'un an, verser la caution demandée.
- ▶ Le véhicule de location doit être restitué à l'agence qui l'a fourni (2).
- ▶ En cas de panne couverte au titre d'une garantie légale d'un constructeur automobile, Macif Assistance* intervient en complément des prestations d'assistance dues par le constructeur.

(1) Si le véhicule assuré* est un véhicule utilitaire, le véhicule de remplacement fourni est un véhicule utilitaire d'un volume pouvant atteindre 20 m³ ou un véhicule de catégorie B.

(2) Dès lors qu'un rapatriement par Macif Assistance* est effectué, le prêt de véhicule peut se faire auprès d'une agence de location proche de votre domicile.

Article 19 - Les garanties mécaniques

Dans le cadre de votre contrat d'assurance automobile, la Macif vous offre la possibilité de vous prémunir contre le risque de panne mécanique, grâce à deux niveaux de garantie mécanique :

- La Garantie mécanique Initiale

ou

- La Garantie mécanique Plus

A - Etendue des garanties

Couverture et exclusions communes aux deux garanties mécaniques

Ce qui est garanti :

- les réparations sur les organes et les pièces énumérés pages suivantes (y compris la main d'œuvre) rendues nécessaires à la suite d'une panne mécanique* survenue pendant la période d'application de la présente garantie.

Elles visent à remettre le véhicule assuré* dans son état de fonctionnement antérieur à la panne.

- si le véhicule assuré* continue de bénéficier de la garantie du constructeur ou d'une extension de garantie, nous prenons en charge les seuls dommages exclus ou non prévus par le constructeur, dans la limite de nos propres garanties.

Notre conseil



Pour une bonne utilisation de votre véhicule, nous vous invitons à consulter le carnet d'entretien et de fonctionnement du constructeur.

Ce qui est exclu :

(en plus des exclusions communes à toutes les garanties figurant page 55)

- tous dommages dont l'origine provient directement ou indirectement d'une faute ou d'une négligence humaine, que ce soit de la part de l'assuré* ou d'un tiers* :
 - non-respect de l'entretien périodique ou du suivi du véhicule* selon les préconisations du constructeur ;
 - utilisation d'un carburant inadéquat ;
 - non prise en compte des témoins d'alerte de panne ou de fonctionnement anormal du véhicule* ;
 - intervention sur le véhicule* non-conforme aux règles techniques de la réparation automobile ;
 - modification du véhicule* non-conforme aux données du constructeur.
- l'entretien ou le suivi du véhicule* : main d'œuvre, fourniture de pièces, organes et ingrédients.
- tous dommages susceptibles d'entrer dans le cadre d'intervention d'une garantie contractuelle : dommages au véhicule* ; actes de vandalisme ; incendie, explosion, attentats, actes de terrorisme, vol ou tentative de vol ; bris de glace, tempête, grêle, événements climatiques, catastrophes naturelles et technologiques.
- toute réparation effectuée sans l'accord préalable de notre service technique (Macitel mécanique) ou avant expertise.
- les taxis, les ambulances, les auto-écoles, les véhicules destinés à la location.
- les véhicules de prêt (loués ou empruntés)
- l'utilisation du véhicule* à des fins sportives ou de compétition.

A - Etendue des garanties (suite)

● Garantie mécanique initiale

Les organes concernés :

Liste exhaustive des pièces garanties dans les organes :

| | |
|--|---|
| ● Moteur (pièces lubrifiées en mouvement) | Chemises, pistons et axes, segments, bielles, coussinets, vilebrequin, pompe à huile, chaîne de distribution lubrifiée, pignons, poussoirs, culbuteurs, arbre à cames, soupapes, guides de soupapes, culasse et joint de culasse (sauf carter et joints) |
| ● Turbo compresseur | (Sauf conduits et durits) |
| ● Boîte de vitesses (pièces lubrifiées en mouvement) | Arbres, roulements, pignons, anneaux de synchros, baladeur, axes et fourchettes de sélection interne (sauf carter et joints, boîte de transfert et over drive) |
| ● Boîte automatique (pièces lubrifiées en mouvement) | Convertisseurs, arbre de turbine, arbre de pompe à huile (sauf carter et joints, boîtier de gestion) |
| ● Pont (pièces lubrifiées à l'intérieur du pont) | Pignons, roulements, couronne planétaire et satellite (sauf carter et joints) |
| ● Transmission | Arbre longitudinal (sauf flectors), transmissions, soufflets |
| ● Autres organes | Démarrreur, alternateur, maître-cylindre de freins |

La main d'œuvre est prise en charge uniquement pour le remplacement des pièces défectueuses garanties selon le barème du constructeur.

● Garantie mécanique Plus

Les organes concernés :

Liste exhaustive des pièces garanties dans les organes :

| | |
|--|---|
| ● Moteur (pièces lubrifiées en mouvement) | Chemises, pistons et axes, segments, bielles, coussinets, vilebrequin, pompe à huile, chaîne de distribution lubrifiée, pignons, poussoirs, culbuteurs, arbre à cames, soupapes, guides de soupapes, culasse et joint de culasse (sauf carter et joints) |
| ● Turbo compresseur | (Sauf conduits et durits) |
| ● Boîte de vitesses (pièces lubrifiées en mouvement) | Arbres, roulements, pignons, anneaux de synchros, baladeur, axes et fourchettes de sélection interne (sauf carter et joints, boîte de transfert et over drive) |
| ● Boîte automatique (pièces lubrifiées en mouvement) | Convertisseurs, arbre de turbine, arbre de pompe à huile (sauf carter et joints, boîtier de gestion) |
| ● Pont (pièces lubrifiées à l'intérieur du pont) | Pignons, roulements, couronne planétaire et satellite (sauf carter et joints) |
| ● Embrayage | Mécanisme et butée |
| ● Circuit de refroidissement | Radiateurs d'eau et d'huile, pompe à eau, calorstat et thermo-contact, moto-ventilateur de refroidissement, joint de culasse (sauf conduits et durits) |
| ● Système de freinage | Maître-cylindre, répartiteur, servofrein, pompe d'assistance, groupe électro-pompe ABS ou ABR (sauf flexibles et conduits) |
| ● Système d'éclairage | Exclu |
| ● Amortisseurs | Exclu |
| ● Alimentation – carburation | Bloc mono point, pompe à injection, pompe à carburant, débitmètre, actuateur de pompe à injection, électrovanne pompe injection, moteur pas à pas, potentiomètre accélérateur, boîtier papillon, régulateur de débit |
| ● Circuit électrique | Alternateur, régulateur de tension, démarreur, balais lanceurs, moteur essuie-glaces, moteur lève-vitres, moteur toit ouvrant, moteur électromagnétique des portes, ventilateur de chauffage et résistance, bobine d'allumage, allumeur, calculateur injection |
| ● Transmission | Arbre longitudinal (sauf flectors) , transmissions, soufflets |
| ● Suspension | Cylindres hydrauliques de suspension (sauf sphères et amortisseurs, joints, conduits et durits, électrovanne et régulateurs) . |
| ● Organes de direction | Crémaillère, vérins de direction, pompe d'assistance (sauf conduits et durits) . |
| ● Climatisation | Déshydrateur et compresseur (sauf recharges, flexibles et tuyaux) |
| ● Airbags | Exclu |

La main d'œuvre est prise en charge uniquement pour le remplacement des pièces défectueuses garanties selon le barème du constructeur.

B - Montant des garanties

| Indemnisation | Plafond de l'indemnité | Franchise |
|--|---|-----------------|
| | 1 500 € TTC par sinistre sans excéder la valeur de remplacement* du véhicule | |
| Panne mécanique* nécessitant des réparations (leur coût incluant les pièces et organes mécaniques couverts par la garantie, la main d'œuvre et les opérations de démontage nécessaires pour déterminer l'origine et l'étendue des dommages) | ou coût des réparations à dire d'expert, si celui- ci est inférieur au plafond, sans excéder la valeur de remplacement* du véhicule avec une vétusté* sur les pièces remplacées (appliquée sur les pièces neuves ou en échange standard) de : 20% pour un véhicule de 80 à 100 000 km 30% pour un véhicule de 100 à 120 000 km 40% pour un véhicule de 120 à 150 000 km 50% pour un véhicule de plus de 150 000 km | Sans franchise* |

C - Application des garanties

Si votre véhicule* subit une panne mécanique*, en plus des recommandations d'ordre général figurant dans votre contrat :

● Que devez-vous faire ?

- ▶ Joindre le service technique dont les coordonnées figurent sur la carte remise lors de la souscription de la garantie mécanique en indiquant :
 - les références de votre contrat,
 - le numéro d'immatriculation de votre véhicule, son kilométrage,
 - la nature de la panne.
- ▶ De même, joindre Macif Assistance* si vous voulez bénéficier d'une assistance (dépannage, remorquage,...).
- ▶ Tenir à la disposition de l'expert automobile le carnet d'entretien du véhicule*, les factures d'achat, d'entretien ou de réparations.

● Que ne devez-vous pas faire ?

- ▶ Procéder ou faire procéder à des réparations avant accord de notre service technique (Macitel mécanique) ou avant expertise.

● **Que faisons-nous de notre côté ?**

- ▶ Nous étudions votre problème et donnons mission, si nécessaire, à un expert automobile d'évaluer les dommages subis par votre véhicule*.
- ▶ Nous remboursons le coût des réparations, dès que celles-ci ont été effectuées.
- ▶ Nous exerçons un recours au cas où un tiers* serait responsable en vertu de notre droit de subrogation* (par exemple, en cas de malfaçon, de vices cachés...).

● **Quelle est la durée de vie des deux garanties mécaniques ?**

- ▶ Les deux garanties mécaniques sont à tacite reconduction.
- ▶ La garantie mécanique Initiale cesse de plein droit à la date de l'échéance principale de votre contrat qui suit le 10^{ème} anniversaire de la date de première immatriculation* du véhicule*.

Vous en serez avisé par un courrier préalable.

- ▶ La garantie mécanique Plus ne peut couvrir des véhicules* au-delà de l'échéance suivant le 7^{ème} anniversaire de la date de première immatriculation* du véhicule*.

A l'échéance suivant le 7^{ème} anniversaire de la date de première immatriculation* du véhicule*, la garantie mécanique Plus est automatiquement remplacée par la garantie mécanique Initiale.

Vous serez avisé de cette modification par un courrier préalable.

Ces services vous viennent en aide en cas de besoins particuliers.

► Le service « Assistance constat amiable »

Vous bénéficiez, quelle que soit la formule choisie, d'informations et de conseils utiles pour la rédaction d'un constat amiable à la suite d'un accident **matériel** de la circulation.

Cette assistance vous est apportée par votre centre téléphonique Macif habituel dont les coordonnées figurent sur votre carte verte*.

Vous pouvez dès à présent prendre connaissance des conseils figurant ci-dessous.

Conseils pour la rédaction d'un constat amiable ►

Un constat amiable correctement rempli est une pièce essentielle pour le règlement rapide d'un accident* et la juste appréciation des droits respectifs de chacun.

Nous vous rappelons à ce propos que seul le recto signé des deux parties a valeur de preuve.

Aussi, pour éviter plus tard tout litige, il convient de :

- 1 – le remplir immédiatement après l'accident* ;
- 2 – être très attentif et très précis dans sa rédaction de façon à noter les circonstances exactes de l'accident* et cocher les cases correspondantes ;
- 3 – bien indiquer les coordonnées de l'autre automobiliste, de son assureur et des témoins ;
- 4 – porter en observation ce qui n'a pu être évoqué ailleurs (désaccord avec l'autre automobiliste, précisions complémentaires...) ;
- 5 – faire un croquis fidèle de l'accident* (position des véhicules) et de l'environnement (bandes directionnelles, panneaux...) ;
- 6 – indiquer précisément les dommages consécutifs à l'accident ;
- 7 – le relire soigneusement avant signature par les deux automobilistes (après il est trop tard pour le modifier) ;
- 8 – indiquer avant séparation des feuillets le nombre de cases cochées.

► Le service Mobilité

Les 2 garanties Assistance Panne 0 km et le Prêt de véhicule, précédemment évoquées (articles 17 et 18), constituent le service Mobilité, c'est-à-dire :

- l'assistance, dès que vous quittez votre domicile, en cas de panne ou crevaison,
- le prêt d'un véhicule à la suite d'un accident, d'un vol voire d'une panne.

Ainsi, vous ne serez pas démuni si vous rencontrez ce genre de difficultés ou si vous avez impérativement besoin d'un véhicule pour vos déplacements.

INFORMATIONS GÉNÉRALES

2

Ce que vous devez savoir

► Où s'exercent les garanties ?

Vous bénéficiez des garanties de ce contrat :

- en France métropolitaine ;
- dans les autres pays de l'Union européenne ainsi qu'en Suisse et dans les états du Vatican, Saint-Marin, Monaco, Andorre, Liechtenstein ;
- dans les autres pays mentionnés au recto de la carte verte* et dont le sigle n'a pas été rayé.

Toutefois, la mise à disposition d'un véhicule de remplacement n'a lieu que dans les pays cités à l'article 18 et les garanties mécaniques (article 19) ne sont acquises que dans les seuls pays cités dans les 2 premiers alinéas figurant ci-dessus.

Enfin, les garanties Défense, Recours (articles 13 et 14) ne sont pas acquises en Albanie, Bosnie-Herzégovine, Biélorussie, Fyrom, Moldavie, Serbie-Montenegro, Turquie, Ukraine et Russie.

ATTENTION

Les pays cités figurant en caractère gras, ci-dessus, sont mis à part, dans la mesure où les conditions requises pour ouvrir droit à garantie et à indemnisation n'y sont pas suffisamment remplies. Toutefois, consultez-nous avant de vous y rendre.

► Quelles sont les exclusions communes à toutes les garanties ?

Il s'agit des exclusions légales prévues par le Code des assurances. Ainsi, ne sont jamais garantis :

- **les dommages causés intentionnellement par l'assuré***, (sauf s'ils ont été commis par une personne dont il est civilement responsable), **ou résultant de sa faute dolosive** ;
- **les dommages ou l'aggravation des dommages causés par des armes ou engins destinés à exploser par modification de structure du noyau de l'atome ou par tout combustible nucléaire, produit ou déchet radioactif ou par toute autre source de rayonnements ionisants et qui engagent la responsabilité exclusive d'un exploitant d'installation nucléaire** ;
- **les dommages occasionnés par la guerre étrangère ou civile, par des émeutes ou mouvements populaires** (sauf application de l'article 4 sur la garantie Attentats et actes de terrorisme) ;
- **les dommages survenus au cours d'épreuves, courses ou compétitions (ou leurs essais)** soumises par la réglementation en vigueur à l'autorisation préalable des pouvoirs publics lorsque l'assuré* participe en tant que concurrent, organisateur ou préposé de l'un d'eux.
- **les dommages causés ou subis par le véhicule* lorsqu'il transporte des sources de rayonnements ionisants destinées à être utilisées hors d'une installation nucléaire**, dès lors que ces sources ont provoqué ou aggravé le sinistre* ;
- **les dommages causés ou subis par les véhicules assurés* lorsqu'ils transportent des matières inflammables, explosives, corrosives ou comburantes et à l'occasion desquels ces matières ont provoqué ou aggravé le sinistre*** (sauf disposition contraire prévue dans les conditions particulières ou transports d'huiles, d'essences minérales ou de produits similaires ne dépassant pas 500 kg ou 600 litres, y compris l'approvisionnement de carburant liquide ou gazeux nécessaire au moteur) ;
- **les dommages causés aux marchandises transportées par le véhicule assuré*** ;
- **les dommages causés aux objets transportés par le véhicule assuré*** (sauf si la garantie complémentaire contenu privé* du véhicule a été souscrite).

Ce que vous devez faire

Nous vous invitons à suivre, pendant toute la durée de votre contrat, les indications suivantes.

► Au niveau de vos déclarations

Elles constituent les bases de notre contrat, ce qui signifie qu'elles doivent être aussi complètes et précises que possible.

Aussi convient-il :

- **à la souscription du contrat**
 - que vous répondiez **exactement** à toutes les questions posées lors de la proposition d'assurance.
- Vos réponses nous permettront d'identifier la nature du risque à assurer.
- **en cours de contrat**
 - que vous nous déclariez dans les quinze jours toutes les circonstances nouvelles, tous les changements qui modifient les renseignements que vous nous avez fournis lors de la souscription et qui sont de nature à aggraver le risque assuré ou à en créer un nouveau.

Notre conseil

Si votre enfant obtient son permis et est amené à conduire votre véhicule*, vous pouvez le désigner dans votre contrat comme conducteur occasionnel déclaré* (**sous réserve d'acceptation par la Macif**).

Cette précaution lui permettra de se prévaloir d'antécédents d'assurance lorsqu'il souscrira personnellement et vous évitera, en cas d'accident responsable, l'application d'une franchise spécifique (application de la clause A).

L'un des éléments suivants peut s'en trouver affecté :

- la puissance, la cylindrée ou la vitesse du véhicule* ;
- sa source d'énergie ;
- l'aménagement ou transformation de la carrosserie ;
- le poids total en charge pour les véhicules utilitaires ;
- l'utilisation faite du véhicule*, même occasionnellement ;
- la localité du garage habituel ;
- le lieu de travail habituel ;
- les coordonnées du conducteur principal*, ses nom, prénom, profession, date de naissance, date de permis de conduire, situation de famille et celles du conducteur occasionnel déclaré* éventuel ;
- la validité du permis de conduire du conducteur principal* (suspension, annulation) et du conducteur occasionnel déclaré* éventuel.

- que vous nous signaliez en cas d'indisponibilité de votre véhicule*, l'emprunt ou la location d'un véhicule de remplacement de façon à pouvoir bénéficier d'un transfert provisoire de garanties sur ce véhicule* (**sauf pour les garanties mécaniques et la garantie valeur majorée s'il s'agit d'un véhicule prêté ou loué par un professionnel**).

- Les bases de notre accord reposent sur vos déclarations. Aussi, toute inexactitude intentionnelle ou non, toute omission peut nous amener, suivant le cas, à invoquer la nullité* du contrat ou la réduction des indemnités* dues en cas de sinistre*.

● **en cas de transfert de propriété du véhicule***

- ▶ que vous nous informiez immédiatement de la date de cession de votre véhicule*. Le contrat est suspendu automatiquement à partir du lendemain à 0 heure du jour de la cession.

● **en cas de décès du souscripteur*, propriétaire du véhicule assuré***

- ▶ que l'héritier nous avise dans les dix jours du transfert de propriété du véhicule à son nom. L'assurance est alors transférée automatiquement, s'il peut devenir sociétaire* de la Macif et à charge pour lui de respecter les obligations du contrat.

Si un sinistre* survenait après le transfert de propriété et avant que nous en ayons connaissance, l'indemnité due pourrait être réduite dans la proportion de la cotisation versée par rapport à celle due.

- ▶ Vous pouvez vous reporter, pour les cas envisagés ci-dessus, aux dispositions relatives aux possibilités de résiliation figurant au chapitre 3 « Vie du contrat », au paragraphe « Fin du contrat ».

► Le paiement de votre cotisation

Votre cotisation est la contrepartie des garanties qui vous protègent.

- **Quelle est-elle ?**
 - Nous l'avons établie en fonction des caractéristiques de votre risque.
 - Elle est variable. Le Conseil d'Administration peut décider de procéder à une ristourne ou un rappel de cotisation au titre de l'exercice considéré. Dans le cadre d'un rappel, le maximum de cotisation auquel vous pourriez être tenu est de une fois et demie le montant de la cotisation normale. Dès lors, le montant du rappel de cotisation ne peut être supérieur à la moitié de la cotisation normale.
 - La cotisation appelée comprend les frais accessoires et les impôts et taxes.
- **Quand et comment doit-elle être réglée ?**
 - Elle est exigible en principe annuellement et d'avance à la date d'échéance*. Toutefois, un paiement fractionné peut vous être accordé.
- **Quelles conséquences en cas de non-paiement ?**
 - **A défaut de paiement d'une cotisation (ou d'une fraction de cotisation) dans les dix jours suivant son échéance*, nous sommes en droit de vous adresser, à votre dernier domicile connu, une lettre recommandée de mise en demeure qui entraînera** (sauf si entre-temps la cotisation a été réglée) :
 - la suspension de vos garanties trente jours après l'envoi de cette lettre ;
 - la résiliation de votre contrat dix jours après la suspension.
 - Si votre cotisation annuelle a été fractionnée, la suspension de garantie pour non-paiement d'une des fractions de cette cotisation produit ses effets jusqu'à l'expiration de la période annuelle d'assurance et rend immédiatement exigibles les autres fractions de cotisation.
- **Qu'advient-il de la cotisation ?**
 - Lorsque la résiliation est la conséquence du non-paiement de vos cotisations, vous nous devez :
 - la part de cotisation jusqu'à la date de résiliation ;
 - une indemnité égale, au maximum, à la moitié de la dernière cotisation annuelle échue.

Prestation Solidarité chômage ►

Dans le cadre du présent contrat, les sociétaires qui répondent aux conditions d'octroi de la Prestation Solidarité Chômage bénéficient d'un « avoir » porté sur leur compte sociétaire dont le montant est modulé en fonction de leur situation personnelle et familiale.

Pour toute information complémentaire sur ce sujet, vous pouvez contacter votre conseiller.

► La procédure en cas de sinistre*

Nous vous invitons à prendre connaissance de la procédure mise en place en cas de sinistre*, notamment au niveau de la déclaration, de l'expertise ou encore du règlement de votre préjudice.

Nous vous informons qu'en cas de dommage garanti par votre contrat, vous avez la faculté de choisir le réparateur professionnel auquel vous souhaitez recourir. Si vous le désirez, nous tenons à votre disposition une liste des garages agréés par la Macif.

Nous vous recommandons également de respecter la marche à suivre indiquée dans cet article, ceci pour préserver nos intérêts communs et faciliter votre indemnisation.

Enfin, nous vous conseillons de vous reporter aux informations spécifiques à chaque garantie contenues dans ce contrat.

● Que devez-vous faire ?

- **Nous déclarer le sinistre* immédiatement (ceci afin de sauvegarder au mieux vos droits) et au plus tard dans les cinq jours ouvrés. Dans le cas d'un vol, ce délai est de deux jours ouvrés. Vous effectuez cette déclaration par écrit ou verbalement à partir du moment où vous en avez connaissance, auprès d'un conseiller de la Macif.**
- Nous indiquer les date, heure et lieu précis du sinistre*, les causes et circonstances ainsi que les conséquences matérielles ou corporelles de ce sinistre*, les coordonnées des personnes lésées, des témoins et du responsable éventuel.
- Nous préciser si les services de police ou de gendarmerie sont intervenus.
- Rédiger, si cela est possible, un constat amiable.
- Si vous êtes couvert pour les mêmes garanties auprès d'autres assureurs, vous nous en informerez et indiquerez leurs coordonnées et l'étendue des garanties. Vous pouvez obtenir l'indemnisation de vos dommages en vous adressant à l'assureur de votre choix.

Conseils

Nous vous invitons à vous reporter à la rubrique « Services Associés » où nous vous donnons certains conseils pour la rédaction d'un constat amiable et où nous vous indiquons la présence d'un service dédié pour vous apporter un complément d'information qui serait nécessaire eu égard au contexte particulier de l'accident.

ATTENTION

- **A une reconnaissance de responsabilité :**

Nous avons seuls le droit, dans la limite de notre garantie, de transiger avec les personnes lésées. Aucune reconnaissance de responsabilité, aucune transaction, intervenue sans notre accord, ne nous est opposable. L'aveu de la matérialité d'un fait ne peut être assimilé à la reconnaissance d'une responsabilité.

- **Au non-respect des délais de déclaration de sinistre* :**

En cas de non-respect des délais pour la déclaration de sinistre*, et si cette omission ou ce retard nous a causé un préjudice, vous pouvez perdre le bénéfice des garanties de ce contrat pour ce sinistre*.

- **Au non-respect des autres obligations :**

De même, si vous ne remplissez pas en tout ou partie vos autres obligations, nous pouvons vous réclamer une indemnité correspondant au préjudice que nous avons subi du fait de ce manquement.

- **Aux fausses déclarations :**

Enfin, toute fausse déclaration sur la nature, les causes, les circonstances ainsi que les conséquences du sinistre* ou toute utilisation de moyens frauduleux ou de documents inexacts vous priverait de tout droit à garantie, pour ce sinistre*, et vous exposerait à des poursuites pénales.

- **Comment seront évalués vos dommages ?**

- ▶ D'un commun accord à partir des documents que vous nous aurez fournis ou de l'estimation de l'expert.
- ▶ Si vous n'êtes pas d'accord avec la proposition d'indemnisation, vous désignerez votre propre expert qui procédera alors avec le nôtre à l'évaluation des dommages.
- ▶ A défaut d'accord entre eux, ils en désigneront un troisième, tous les trois opérant en commun à la majorité des voix.
- ▶ Dans la totale impossibilité de pouvoir procéder de la sorte, la nomination de ce troisième expert est faite par le Président du Tribunal de grande instance du lieu où le sinistre* s'est produit, ceci sur simple demande de la partie la plus diligente quinze jours au moins après l'envoi à l'autre d'une lettre recommandée de mise en demeure avec accusé de réception.
- ▶ Chacune paie les frais et honoraires de son propre expert et s'il y a lieu la moitié de ceux du troisième et des frais de sa nomination.
Toutefois, si vous obteniez entière satisfaction, nous nous engageons à vous rembourser ces frais et honoraires.

Justificatifs

Nous vous conseillons de conserver soigneusement toutes les factures concernant votre véhicule* ou ses accessoires*, qu'il s'agisse de factures d'achat, d'entretien ou de réparations. En effet, elles vous serviront, en cas de sinistre*, à justifier de l'existence ou la valeur de ces biens.

- **Quand et comment vous sera versée votre indemnité ?**
 - ▶ Nous nous engageons à vous régler dans les deux jours ouvrés suivant :
 - soit l'accord amiable ;
 - soit la décision judiciaire exécutoire ;
 sauf opposition de créanciers ou d'organismes financiers.
- **Dans quelles conditions s'exerce la subrogation* ?**
 - ▶ Si un tiers* est responsable des dommages, nous bénéficions de vos droits et actions pour le montant de l'indemnité versée.
 - ▶ Nous pouvons ainsi agir contre ce tiers* et son assureur pour récupérer tout ou partie de cette indemnité.
- ▶ **Si par votre fait nous ne pouvons plus exercer de recours, votre indemnisation sera diminuée des sommes qui ne peuvent plus être récupérées.**
- **Dans quels délais votre demande d'indemnisation serait-elle prescrite ?**
 - ▶ Toutes les actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par **deux ans** à compter de l'évènement qui y donne naissance.
 - Toutefois, ce délai ne court,
 - en cas de réticence, omission, déclaration fausse ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;
 - en cas de sinistre*, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.
 - Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription* ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.
 - La prescription* est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription* (reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait, demande en justice même en référé, mesure conservatoire prise en application du Code des procédures civiles d'exécution ou acte d'exécution forcée) et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre*. L'interruption de la prescription* de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par l'assureur à l'assuré* en ce qui concerne l'action en paiement de la cotisation et par l'assuré* à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

Médiation

En cas de désaccord entre vous et la Macif à l'occasion de la gestion du présent contrat ou des règlements des sinistres*, vous devez d'abord faire valoir votre réclamation auprès du service concerné. Si cette démarche ne permet pas d'y mettre un terme, vous avez la possibilité de vous adresser à la Commission de recours interne dont nous vous communiquerons les coordonnées sur simple demande. Si ce désaccord devait persister, et si vous êtes un particulier ayant souscrit ce contrat pour des besoins non professionnels, vous pouvez alors saisir. La Médiation de l'Assurance :

- Adresse : TSA 50110 75441 Paris Cedex 09 ;
- Internet : <http://www.mediation-assurance.org>

VIE DU CONTRAT

3

► Formation et durée du contrat

Le contrat est formé dès notre accord réciproque.

● Quand prend-il effet ?

- A partir de la date indiquée dans les conditions particulières. Il en est de même pour toute modification du contrat.

● Quelle est sa durée ?

- De la date d'effet jusqu'à l'échéance* principale suivante. A l'expiration de cette période, il est renouvelé automatiquement par période annuelle, sauf si nous décidons l'un ou l'autre d'y mettre fin dans les délais et conditions énoncés ci-après (fin du contrat).

● Quel est votre droit de renonciation ?

- En cas de démarchage à domicile
Toute personne physique qui fait l'objet d'un démarchage à son domicile, à sa résidence ou à son lieu de travail, même à sa demande, et qui signe dans ce cadre une proposition d'assurance ou un contrat à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle, a la faculté d'y renoncer par lettre recommandée avec demande d'avis de réception pendant le délai de 14 jours calendaires révolus à compter du jour de la conclusion du contrat, sans avoir à justifier de motifs ni à supporter de pénalités.

Ce droit de renonciation ne peut être exercé si vous avez connaissance de l'existence d'un sinistre* survenu pendant ce délai et mettant en jeu une garantie du présent contrat.

Vous pouvez l'exercer en envoyant une lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse figurant à l'en-tête de vos conditions particulières selon le modèle suivant :

« Date – coordonnées et numéro de sociétaire – nom du contrat souscrit – objet : renonciation suite à démarchage à domicile.

Conformément à l'article L. 112-9 du Code des assurances, je soussigné(e) ... (nom et prénom) renonce au contrat d'assurance (nom du contrat) souscrit suite à démarchage à domicile le ... Je déclare n'avoir pas connaissance, à ce jour, de l'existence d'un sinistre* susceptible de mettre en jeu la garantie dudit contrat.
Signature manuscrite ».

Conséquences de la renonciation :

- l'exercice du droit de renonciation entraîne la résiliation du contrat à compter de la date de réception de la lettre recommandée ;
- la partie de cotisation correspondant à la période pendant laquelle la garantie a joué nous reste acquise. Toute autre somme perçue en sus vous est remboursée dans les 30 jours. Toutefois l'intégralité de la cotisation nous reste due si un sinistre* mettant en jeu la garantie du contrat et dont vous n'aviez pas connaissance est survenu pendant le délai de renonciation.

● Quel est votre droit de renonciation ? (suite)

- ▶ En cas de vente à distance
Si vous avez souscrit votre contrat à distance, vous ne disposez pas du droit de renonciation de 14 jours, prévu par l'article L. 112-2-1 du Code des assurances.

▶ Modification du tarif et des franchises*

Si nous sommes amenés à majorer le tarif ou modifier les franchises*, nous vous en informons par l'avis d'échéance ou par courrier.

En cas de désaccord de votre part, vous pouvez résilier votre contrat dans les délais et conditions énoncés ci-après (fin du contrat) ; à défaut les nouvelles conditions sont considérées comme acceptées à compter de la date d'échéance*.

- ▶ Toutefois ne sont pas considérées comme des majorations de tarifs, donnant droit à la possibilité de résilier votre contrat, une hausse normale résultant de l'application de la clause légale de majoration des cotisations (à la suite d'un "malus") pour un sinistre* dont vous êtes totalement ou partiellement responsable de même qu'une augmentation des impôts et taxes.

▶ Fin du contrat

Le contrat peut être résilié dans les cas et conditions fixés ci-après.

● Comment résilier ?

- ▶ Pour nous, par **lettre recommandée**, adressée à votre dernier domicile connu.
- ▶ Pour vous :
 - soit par l'envoi **d'une lettre recommandée** (le délai de préavis étant décompté à partir de la date d'envoi, le cachet de la poste faisant foi) ;
 - soit en effectuant **une déclaration**, auprès d'un conseiller de la Macif.

● Comment résilier ? (suite)

| Par qui ? | Dans quels cas ? | Quand ? |
|----------------------|---|--|
| Par vous ou la Macif | A l'échéance* | <p>Au 31 mars avec préavis de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • un mois pour vous-même ; • deux mois pour nous-même. <p>Vous êtes une personne physique : Lorsque l'avis d'échéance* annuelle est adressée moins de 15 jours avant la date limite d'exercice de votre droit de résiliation ou lorsqu'il est adressé après cette date, vous bénéficiez d'un délai de 20 jours à compter de la date d'envoi de cet avis d'échéance* (le cachet de la poste faisant foi) pour dénoncer la reconduction de vos contrats souscrits pour des risques autres que professionnels.</p> <p>Vous êtes une personne morale : Vous n'êtes pas concernée par ces dispositions.</p> |
| | En cas de cession du véhicule assuré* | Le contrat d'assurance est suspendu automatiquement à partir du lendemain, à 0 heure du jour de la cession. Il peut être résilié moyennant un préavis de dix jours. |
| | En cas de changement de domicile, de situation matrimoniale, de régime matrimonial, de profession, de retraite professionnelle ou de cessation d'activité professionnelle (si la situation nouvelle modifie l'objet du contrat) | <p>Demande de résiliation dans les trois mois :</p> <ul style="list-style-type: none"> • pour vous à partir de l'événement ; • pour nous à partir de la date à laquelle nous en avons connaissance. La résiliation intervient un mois après. |
| Par la Macif | En cas de non-paiement des cotisations | Le contrat est suspendu trente jours après la date d'envoi de la lettre de mise en demeure et résilié dix jours plus tard. |
| | En cas d'aggravation du risque | <p>Le contrat est résilié après un délai de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • dix jours suivant la dénonciation du contrat par la Macif ; • trente jours à partir de la date d'envoi de la lettre par laquelle nous vous proposons une nouvelle cotisation prenant en compte cette aggravation dès lors que vous n'avez pas donné suite à cette proposition ou l'avez expressément refusée. |
| | En cas d'omission ou d'inexactitude dans la déclaration du risque à la souscription ou en cours de contrat | Le contrat est résilié après un délai de dix jours. |
| | En cas de sinistre* avec infraction grave au Code de la route c'est-à-dire causé par un conducteur en état d'alcoolémie ou sous l'emprise de stupéfiants ou ayant entraîné une suspension de permis de conduire d'au moins un mois ou une annulation de ce permis (le souscripteur* ayant alors la faculté de résilier ses autres contrats) | Le contrat est résilié à l'expiration d'un délai d'un mois après la date d'envoi de la lettre recommandée. |

● Comment résilier ? (suite)

| Par qui ? | Dans quels cas ? | Quand ? |
|--|--|--|
| Par vous | <p>En cas de diminution du risque assuré lorsque la Macif ne consent pas à une réduction du montant de la cotisation</p> <p>En cas de résiliation par la Macif d'un autre contrat après sinistre*</p> <p>En cas de majoration de la cotisation ou des franchises* (sauf en cas d'application de la clause légale de réduction majoration figurant au chapitre 4)</p> <p>Vous êtes une personne physique et vous avez souscrit votre contrat pour des risques autres que professionnels : ce contrat peut être résilié à l'expiration d'un délai d'un an à compter de la première souscription.</p> | <p>Le contrat est résilié à l'expiration d'un délai de trente jours.</p> <p>Votre demande doit être faite dans le mois qui suit la notification de la résiliation du contrat sinistré et la résiliation prend effet un mois à dater de la notification à la Macif.</p> <p>Votre demande doit être faite dans les trente jours suivant la date où vous en avez eu connaissance, la résiliation prenant effet un mois après.</p> <p>La résiliation prend effet un mois après que nous en avons reçu notification par lettre ou tout autre support durable.</p> |
| Par l'héritier ou la Macif | En cas de transfert de propriété du véhicule assuré* par suite de décès | L'assurance continue automatiquement au profit de l'héritier si celui-ci a qualité pour devenir sociétaire*. Sinon, le contrat peut être résilié par l'héritier ou la Macif dès qu'elle aura eu connaissance du fait, moyennant un préavis de dix jours. |
| Par l'administrateur, le souscripteur autorisé par le mandataire judiciaire ou le liquidateur, selon les cas | En cas de sauvegarde, redressement ou liquidation judiciaire du souscripteur | Le contrat est résilié soit à réception par nos services de la notification de résiliation, soit par ordonnance du juge commissaire, soit de plein droit si notre mise en demeure de prendre parti sur la poursuite du contrat est restée plus d'un mois sans réponse. |
| Automatiquement | <p>En cas de retrait de l'agrément de la Macif</p> <p>En cas de perte totale du véhicule assuré*, résultant d'un événement non garanti</p> <p>En cas de réquisition du véhicule assuré* dans les conditions prévues par la législation en vigueur</p> | <p>Le 40^e jour à midi à compter de la publication au Journal Officiel de la décision de retrait.</p> <p>Dès la survenance de l'événement.</p> <p>Dès la survenance de l'événement.</p> |

Dans tous les cas de résiliation au cours d'une période d'assurance, nous devons vous restituer la portion de cotisation correspondant à la période où nous ne vous assurons plus sauf en cas de non-paiement de cotisation où vous nous devez, à titre d'indemnité, une somme égale, au maximum, à la moitié de la dernière cotisation annuelle échue.

Fichier AGIRA

Inscription sur le fichier résiliation de l'Association pour la gestion des informations sur le risque automobile (AGIRA - 1 rue Jules Lefebvre - 75431 Paris Cedex 09).

Le fichier résiliation de l'AGIRA sera renseigné de la résiliation de votre contrat, qu'elle soit de votre initiative ou de la nôtre. Nous vous précisons enfin que vous pouvez avoir accès aux informations communiquées en vous adressant directement à nous ou à l'AGIRA.

DISPOSITIONS DIVERSES

4

Utilisation du véhicule

Nous attirons tout particulièrement votre attention sur l'importance de votre déclaration concernant l'utilisation précise faite de votre véhicule* par tous les conducteurs désignés ou autorisés, ceci autant au moment de la souscription du contrat qu'à l'occasion par exemple d'un changement d'activité en cours de contrat. En effet, les informations que vous nous apporterez contribueront à l'identification de votre situation et influenceront par conséquent sur le montant de votre cotisation. Aussi, toute inexactitude aurait-elle de lourdes conséquences (réduction des indemnités* dues ou nullité du contrat*).

Utilisation purement privée

L'utilisation faite du véhicule assuré* est exclusivement réservée à des déplacements dans le cadre de la vie privée.

Cet usage est particulièrement adapté pour les retraités.

- ▶ **En revanche, sont exclus tous les déplacements de nature professionnelle, y compris les trajets du domicile au lieu de travail, même de façon occasionnelle.**

Utilisation du véhicule de collection

Il s'agit d'un usage créé spécifiquement pour les véhicules de collection* en raison de leur utilisation limitée, dans le cadre exclusif de la vie privée.

Utilisation privée - Trajet / travail - Déplacements professionnels ponctuels

L'utilisation faite du véhicule assuré* comprend les déplacements de la vie privée, les trajets aller-retour du domicile au lieu unique de travail ou à plusieurs lieux de travail et les déplacements effectués ponctuellement dans le cadre d'une activité professionnelle.

Cet usage est particulièrement adapté pour les salariés et commerçants sédentaires ou les fonctionnaires.

- ▶ **En revanche, sont exclus les déplacements professionnels réguliers, les tournées de visites de clientèle, d'agences, de dépôts, de succursales, de chantiers ainsi que le transport de produits alimentaires ou de boissons concernant un commerce de gros ou demi-gros et le transport à titre onéreux de marchandises ou de personnes, même de façon occasionnelle.**

Utilisation privée - Déplacements professionnels réguliers

L'utilisation faite du véhicule assuré* comprend les déplacements de la vie privée ou professionnelle telles les tournées de visites de clientèle, d'agences, de dépôts, de succursales, de chantiers dans un but technique ou dans un but commercial ainsi que le transport privé de produits ou de marchandises lié à la profession.

- ▶ **En revanche, sont exclus les transports à titre onéreux de marchandises ou de personnes, même de façon occasionnelle.**

Utilisation particulière

Auto-école

La garantie responsabilité civile du contrat est étendue :

- aux accidents* causés par les apprentis chauffeurs lorsqu'ils conduisent le véhicule assuré* et qu'ils sont accompagnés par le souscripteur*, l'un de ses préposés ou par l'inspecteur chargé de l'examen.
- aux dommages engageant la responsabilité de l'assuré et subis par l'élève en cours de formation ou d'examen.

Nous sommes alors subrogés dans les droits de la victime à l'encontre de l'assureur responsabilité professionnelle de l'entreprise enseignante.

Toutefois, cette garantie ne joue que si les conditions exigées par la réglementation pour le véhicule et les moniteurs ont été respectées.

Location sans chauffeur

La garantie du contrat s'étend au véhicule assuré* utilisé sous contrat de location sans chauffeur **en dehors de toute responsabilité contractuelle du souscripteur* à l'égard du locataire. Cette garantie comporte les limites et exclusions visées, au contrat, notamment au niveau de la franchise* lorsque le conducteur du véhicule en location est titulaire d'un permis récent** de moins de trois ans.

Lors de chaque déclaration de sinistre*, le souscripteur* devra fournir un duplicata du contrat de location indiquant le nom du locataire et des conducteurs autorisés par celui-ci.

En outre, il est prévu que :

- en cas d'accident* survenant entre deux ou plusieurs véhicules assurés* confiés à des conducteurs locataires, nous interviendrons dans le règlement des dommages comme suit :
 - les dommages subis par chaque véhicule seront évalués par l'expert sur la base du prix de revient pour le loueur, hors taxe à la valeur ajoutée (TVA) ;
 - l'indemnisation par véhicule sera fonction du pourcentage de non-responsabilité à la suite de l'étude du constat amiable, en référence aux règles d'indemnisation directe de l'assuré* et de recours entre sociétés d'assurances automobiles : CIRSA ;
 - nous réglerons cette indemnité après déduction d'une franchise* par sinistre* de 152 €.
- le détournement du véhicule par le locataire lui-même, la saisie en douane du véhicule pour des faits imputables au locataire sont assimilables au vol du véhicule.

Nous réglerons l'indemnité vol sur les bases indiquées ci-dessus pour la garantie Dommages.

Louage de service

Le véhicule assuré* est utilisé sous contrat de louage de service avec chauffeur pour le compte de la société locataire désignée.

La garantie du contrat est étendue à la garantie Responsabilité civile du locataire dans la mesure où cette responsabilité viendrait à être recherchée à l'occasion d'un événement garanti.

Reste exclue la garantie de la responsabilité contractuelle du souscripteur* à l'égard du locataire, notamment pour les objets et marchandises transportés.

Transport de produits ou de marchandises

Le véhicule* est principalement utilisé pour le transport de produits ou de marchandises lié à la profession exercée et, accessoirement, pour le transport de marchandises appartenant à des tiers*, à **l'exception de tout transport international.**

L'ensemble de ces utilisations du véhicule assuré* couvre également les déplacements liés à l'exercice bénévole d'un mandat électif ou d'une activité associative ou syndicale.

Dispositions spéciales

Ces dispositions spéciales appelées communément clauses sont applicables dans la mesure où leur identification figure dans vos conditions particulières.

CLAUSE A Prêt de volant

Lorsque le véhicule est prêté à un conducteur **non désigné** au contrat, titulaire du permis de conduire de la catégorie concernée depuis moins de **deux ans** et responsable de l'accident*, une franchise spécifique, dont le montant est indiqué dans les conditions particulières, s'applique sur la totalité des indemnités responsabilité civile et dommages au véhicule*.

Cette franchise s'applique totalement ou partiellement selon la part de responsabilité du conducteur. Elle s'ajoute à la franchise* normale de la garantie Dommages au véhicule* figurant dans les conditions particulières, lorsqu'il y a mise en jeu de cette garantie.

Toutefois, elle ne s'applique pas :

- si le conducteur, au moment de l'accident*, est le conducteur principal* du véhicule (ou son conjoint) ou le conducteur occasionnel déclaré* ;
- si le véhicule est confié à un chauffeur salarié effectuant un déplacement pour le compte et sur ordre de son employeur ;
- en cours d'apprentissage et après obtention du permis de conduire dans le cadre de l'apprentissage anticipé de la conduite.

CLAUSE D Transport public de marchandises

La garantie de la responsabilité contractuelle du transporteur à l'égard du propriétaire, du locataire, du destinataire et de tous bénéficiaires des marchandises transportées est exclue des garanties du contrat.

CLAUSE E Mesures de protection - Conditions de la garantie Vol

Le bénéfice de la garantie Vol est subordonné à la présence sur le véhicule d'un système de protection antivol dont les particularités sont indiquées dans vos conditions particulières.

La mise en place d'un tel système permet de diminuer le nombre de vols de véhicules. Ceci aura pour vous aussi un effet bénéfique. Non seulement, votre véhicule aura moins de risques d'être volé mais l'évolution de votre cotisation en sera aussi mieux maîtrisée.

CLAUSE G**Assurance d'un véhicule* prêté à un salarié et appartenant au comité d'entreprise ou d'établissement**

Le véhicule assuré* est prêté ou loué aux salariés de l'entreprise ou de l'établissement pour leurs besoins personnels ou privés.

Dans ce cas, le souscripteur* est dispensé, de préciser les coordonnées des conducteurs dans la mesure où il s'agit de salariés de l'entreprise ou de l'établissement, de leur conjoint ou de personnes dont ils sont civilement responsables.

Si le véhicule est confié à un conducteur novice, la franchise* prévue pour la garantie Responsabilité civile (clause A) n'est pas appliquée.

CLAUSE H**Véhicule* sans utilisation sur la voie publique**

Le véhicule assuré* ne circule **jamais** sur la voie publique.

CLAUSE P**Transport de matières inflammables et explosives**

Le véhicule assuré* peut être utilisé, soit d'une manière non habituelle, soit à titre d'activité annexe ou connexe à l'activité professionnelle principale, pour le fret de substances inflammables, explosives, corrosives ou comburantes, de munitions, d'artifices, de matières classées dangereuses en matière de transport intérieur et international par route à condition qu'il soit équipé selon la réglementation en vigueur.

CLAUSE Q**Transport de personnes**

Le véhicule assuré* peut être utilisé, compte tenu des aménagements spéciaux apportés et sous condition d'une autorisation administrative préalable, pour le transport de personnes ou, dans les limites d'une activité secondaire déclarée, pour le transport de personnes à titre onéreux (ambulance, véhicule de grande remise, transports scolaires ou sportifs).

CLAUSE V**Véhicule assuré par l'employeur**

Le véhicule est assuré par l'employeur pour tous les déplacements professionnels. Aussi, en cas de sinistre* dans le cadre d'un usage professionnel, c'est naturellement l'assureur de l'employeur qui aurait à en prendre en charge les conséquences, **notre garantie étant alors exclue**.

CLAUSE W**Missions professionnelles**

Le véhicule assuré* est la propriété d'un membre du personnel qui utilise **exceptionnellement** son véhicule personnel pour des missions professionnelles.

Cette disposition spéciale vise à garantir l'employeur souscripteur et son préposé pour les dommages causés à autrui à la suite d'un accident* survenu à l'occasion ou au cours d'une telle mission, déduction pouvant être faite de la franchise* prévue à la clause A.

Par ailleurs, ce véhicule* est assuré par contrat distinct pour utilisation privée.

Ainsi, s'il est couvert en garantie Dommages, la Macif remboursera à l'employeur les sommes avancées pour l'indemnisation des dommages matériels causés au véhicule assuré* lors d'une mission professionnelle, sous déduction de la franchise* prévue dans les conditions particulières et éventuellement de celle fixée pour la clause A.

Toutefois, si le propriétaire du véhicule* venait, sur sa seule initiative, à l'insu et sans autorisation de son employeur à utiliser son véhicule* personnel pour un déplacement professionnel, la Macif garantirait la seule responsabilité civile de la société souscriptrice.

CLAUSE X**Clause spéciale dont les dispositions figurent dans les conditions particulières du contrat.**

Lorsque ces dispositions spéciales figurant sur vos conditions particulières ont été établies d'après vos déclarations, leur non-respect pourrait entraîner de lourdes conséquences (réduction des indemnités* dues ou nullité* du contrat).

Clause de réduction majoration des cotisations

Le coefficient bonus malus

La clause de réduction majoration est applicable à toutes les voitures particulières, fourgons et fourgonnettes, **à l'exception des véhicules de collection***.

Par ailleurs, les véhicules dont le poids total autorisé en charge est supérieur à 3,5 tonnes bénéficient des dispositions de la clause pour l'usage Déplacements professionnels réguliers.

Enfin, **une clause spéciale est applicable pour les personnes morales dont les contrats garantissent quatre véhicules ou plus**. Les sociétaires* concernés peuvent se procurer le texte de cette clause en s'adressant à leur point d'accueil.

● A quoi sert le coefficient bonus malus ?

- ▶ A calculer votre cotisation annuelle en le multipliant par la cotisation normale, dite cotisation de référence.

● Comment le connaître ?

- ▶ Il figure sur votre avis d'échéance et son calcul résulte de l'application d'une disposition légale.

- A l'origine, il est de 1.

- Si sur votre avis d'échéance, il est inférieur à 1, cela signifie que vous possédez un bonus. Ainsi, un coefficient de 0,50 représente 50 % de bonus.

- Dans le cas contraire, s'il est supérieur à 1, cela signifie que vous avez un malus. Ainsi, un coefficient de 1,25 représente 25 % de malus.

● La cotisation de référence, quelle est-elle ?

- ▶ Elle s'établit sur un risque identique au vôtre avec les mêmes caractéristiques techniques concernant le véhicule assuré*, la zone géographique de circulation ou de garage, l'usage professionnel ou le kilométrage parcouru ainsi que les réductions éventuelles proposées.

- ▶ Elle comprend aussi la surprime prévue pour les conducteurs novices mais n'y sont pas incluses les majorations éventuellement prévues pour circonstances aggravantes telles qu'elles figurent à l'article A. 121-1-2 du Code des assurances.

● Sur quelles parties de la cotisation de référence s'applique t-il ?

- ▶ Il s'applique sur les cotisations des garanties Responsabilité civile, dommages au véhicule*, vol, incendie, bris de glace.

● **Quand le coefficient bonus malus évolue-t-il ?**

► A chaque échéance* annuelle, après une année d'assurance, en fonction du nombre éventuel de sinistres*.

● La période prise en compte est celle des douze mois consécutifs précédant de deux mois la date d'échéance*.

● Par exception, la première période d'assurance peut être comprise entre 9 et 12 mois.

● **Comment évolue-t-il en réduction ?**

► Après chaque période annuelle sans sinistre*, engageant la responsabilité de l'assuré*, il est réduit de 5 % par rapport à celui utilisé à la précédente échéance* (7 % si le véhicule est assuré en usage Déplacements professionnels réguliers).

Le tableau figurant ci-dessous illustre la progression de votre coefficient réduction

| | | |
|-------------------------|-------------------------|--------|
| 1 ^{ère} année | Coefficient 1 x 0,95 | = 0,95 |
| 2 ^{ème} année | Coefficient 0,95 x 0,95 | = 0,90 |
| 3 ^{ème} année | Coefficient 0,90 x 0,95 | = 0,85 |
| 4 ^{ème} année | Coefficient 0,85 x 0,95 | = 0,80 |
| 5 ^{ème} année | Coefficient 0,80 x 0,95 | = 0,76 |
| 6 ^{ème} année | Coefficient 0,76 x 0,95 | = 0,72 |
| 7 ^{ème} année | Coefficient 0,72 x 0,95 | = 0,68 |
| 8 ^{ème} année | Coefficient 0,68 x 0,95 | = 0,64 |
| 9 ^{ème} année | Coefficient 0,64 x 0,95 | = 0,60 |
| 10 ^{ème} année | Coefficient 0,60 x 0,95 | = 0,57 |
| 11 ^{ème} année | Coefficient 0,57 x 0,95 | = 0,54 |
| 12 ^{ème} année | Coefficient 0,54 x 0,95 | = 0,51 |
| 13 ^{ème} année | Coefficient 0,51 x 0,95 | = 0,50 |

► Le coefficient de réduction ne peut être inférieur à 0,50.

► Ainsi, vous obtenez un bonus maximal de 50 % après 13 années sans sinistre*.

Cas particuliers

- Si vous avez un bonus maximal pendant au moins trois ans et que vous êtes responsable d'un sinistre*, votre coefficient reste à 0,50.
- Après deux années consécutives sans sinistre*, le coefficient applicable ne peut être supérieur à 1.
- Si le contrat est interrompu ou suspendu pour une durée au moins égale à trois mois, le coefficient appliqué à l'échéance* précédente reste acquis sans réduction nouvelle.

● **Comment évolue-t-il en augmentation ?**

- ▶ Chaque sinistre* engageant la responsabilité de l'assuré* majore le coefficient de 25 % (20 % pour les véhicules* assurés en usage Déplacements professionnels réguliers). Cette majoration s'applique sur le coefficient de l'année précédente. Ainsi, si vous étiez au coefficient d'origine 1, votre nouveau coefficient multiplicateur après un sinistre* responsable, passe à 1,25.
- ▶ Toutefois, cette majoration est réduite de moitié si la responsabilité du conducteur n'est que partiellement engagée. Le coefficient maximal est de 3,5.

● **Quels sont les cas où la majoration n'est pas appliquée ?**

- ▶ Il s'agit :
 - de la prise à l'insu du véhicule à l'origine de l'accident* responsable, sauf si le véhicule était conduit par une personne vivant au foyer de l'assuré* ;
 - de l'accident* dû à un cas de force majeure ;
 - de l'accident* imputable à la victime ou à un tiers*.
- ▶ Lorsque le véhicule* en stationnement régulier est heurté par un conducteur non identifié alors que l'assuré* n'est responsable à aucun titre.
- ▶ A la suite d'un vol, d'un incendie, d'un bris de glace, d'événements climatiques ou de catastrophes naturelles ou technologiques.

● **Quand le coefficient peut-il être rectifié ?**

- ▶ Si un sinistre* ne correspond pas à la qualification qui lui avait été donnée initialement, la rectification de la cotisation peut se faire :
 - soit immédiatement par le moyen d'une quittance complémentaire ;
 - soit à l'occasion de l'échéance* annuelle suivante.
- ▶ Toutefois, si la constatation est faite plus de deux ans après l'échéance* annuelle suivant le sinistre*, aucune rectification de cotisation ne peut plus être effectuée.

● **Le coefficient peut-il être transféré ?**

- ▶ Le coefficient acquis sur le véhicule* est automatiquement transféré en cas de remplacement de ce véhicule* ou en cas d'acquisition d'un véhicule* supplémentaire si le conducteur désigné est le même.
- ▶ Si le véhicule assuré* était précédemment garanti par un autre assureur, le coefficient pris en compte pour le calcul de la première cotisation est établi à partir du relevé d'informations.

La Macif toujours à vos côtés

- En **point d'accueil** ou par **téléphone**
- Sur **macif.fr** ou sur **l'application mobile** en vous connectant à votre espace personnel



Essentiel pour moi

Les prestations Macif Assistance sont mises en oeuvre par IMA GIE : Inter Mutuelles Assistance, Groupement d'Intérêt Économique au capital de 3 547 170 €. RCS Niort 433 240 991. Siège social : 118 avenue de Paris - CS 40000 - 79033 Niort cedex 9.

MUTUELLE ASSURANCE DES COMMERÇANTS ET INDUSTRIELS DE FRANCE ET DES CADRES ET SALARIÉS DE L'INDUSTRIE ET DU COMMERCE. Société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le Code des assurances. Siège social : 2 et 4, rue de Pied de Fond - 79000 Niort.