

1. REQUISITOS FUNCIONALES

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES
RQF001	Nombre: Registro de Cliente
	Descripción: Recolección de datos de clientes para compras tecnológicas: información personal, historial de compras, preferencias, métodos de pago, direcciones de envío y soporte técnico.
	Usuarios: Clientes, administrador

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES
RQF002	Nombre: Identificar Servicio
	Descripción: El cliente selecciona uno de los servicios tecnológicos ofrecidos por Solacom: soporte técnico, instalación, mantenimiento, o asesoría especializada.
	Usuarios: Clientes, administrador

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES
RQF0XX	Nombre: Relacionamiento con proveedores
	Descripción: Solacom debe mantener relaciones sólidas con proveedores, garantizando calidad, disponibilidad, innovación, y soporte continuo para ofrecer servicios tecnológicos eficientes.
	Usuarios: Administrador, proveedores

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES
RQF0XX	Nombre: Generar Invoice
	Descripción: Generación de facturas en Solacom: detallado de servicios prestados, costos, impuestos aplicables, términos de pago, y envío al cliente.
	Usuarios: administrador

ANEXO 2. REQUISITOS NO FUNCIONALES

CÓDIGO	REQUISITOS NO FUNCIONALES
RQNF001	Nombre: seguridad de los datos
	Las únicas personas disponibles a ver datos son los usuarios, cada usuario podrá ver únicamente sus datos, el administrador tendrá acceso a todos los datos con las políticas de privacidad que se le han propuesto a los usuarios y estos han aceptado.

CÓDIGO	REQUISITOS NO FUNCIONALES
RQNF002	Nombre: Capacidad de datos
	El Sistema debe contener a todos los clientes, sin riesgo a que alguno quede por fuera y debe abarcar toda la información de cada cliente a la perfección

CÓDIGO	REQUISITOS NO FUNCIONALES
RQNF003	Nombre: Funcionalidad de la base de datos
	El sistema debe funcionar a la perfección a la hora de relacionar los datos pedidos por el administrador y/o cliente

