

## 1. REQUISITOS FUNCIONALES

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES
RQF001	<b>Nombre:</b> Registro de Cliente
	<b>Descripción:</b> Recolección de datos de clientes para compras tecnológicas: información personal, historial de compras, preferencias, métodos de pago, direcciones de envío y soporte técnico.
	<b>Usuarios:</b> Clientes, administrador

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES
RQF002	<b>Nombre:</b> Identificar Servicio
	<b>Descripción:</b> El cliente selecciona uno de los servicios tecnológicos ofrecidos por Solacom: soporte técnico, instalación, mantenimiento, o asesoría especializada.
	<b>Usuarios:</b> Clientes, administrador

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES
RQF0XX	<b>Nombre:</b> Relacionamiento con proveedores
	<b>Descripción:</b> Solacom debe mantener relaciones sólidas con proveedores, garantizando calidad, disponibilidad, innovación, y soporte continuo para ofrecer servicios tecnológicos eficientes.
	<b>Usuarios:</b> Administrador, proveedores

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES
RQF0XX	<b>Nombre:</b> Generar Invoice
	<b>Descripción:</b> Generación de facturas en Solacom: detallado de servicios prestados, costos, impuestos aplicables, términos de pago, y envío al cliente.
	<b>Usuarios:</b> administrador

## ANEXO 2. REQUISITOS NO FUNCIONALES

CÓDIGO	REQUISITOS NO FUNCIONALES
RQNF001	<b>Nombre:</b> seguridad de los datos
	Las únicas personas disponibles a ver datos son los usuarios, cada usuario podrá ver únicamente sus datos, el administrador tendrá acceso a todos los datos con las políticas de privacidad que se le han propuesto a los usuarios y estos han aceptado.

CÓDIGO	REQUISITOS NO FUNCIONALES
RQNF002	<b>Nombre:</b> Capacidad de datos
	El Sistema debe contener a todos los clientes, sin riesgo a que alguno quede por fuera y debe abarcar toda la información de cada cliente a la perfección

CÓDIGO	REQUISITOS NO FUNCIONALES
RQNF003	<b>Nombre:</b> Funcionalidad de la base de datos
	El sistema debe funcionar a la perfección a la hora de relacionar los datos pedidos por el administrador y/o cliente

