

Lucas Oliveira Costa

Analista de BI

R. Evans, Vila Esperança,
São Paulo, SP, 03648-020
(11) 99683 7631
Lucasqprof@gmail.com

DESCRIÇÃO

Atuação em diversas áreas como Web Designer, Customer Success e Analista de BI/Dados. Possuo habilidades em criação e manutenção de interfaces web, gestão de relacionamento com clientes e análise de dados para suporte à tomada de decisões estratégicas. Combinando conhecimentos técnicos e uma forte orientação para o cliente, sou capaz de desenvolver soluções eficientes que impulsionam resultados e otimizam processos organizacionais.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Universidade Nove de Julho - Bacharelado em Ciências da Computação - *Completo*
Jul 2012 - Jun 2016

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Neoway, Uma Empresa B3 - *Analista de BI*

Jan 2021 - Fev 2025

Área de Atuação: Insights e Planejamento estratégico

Responsável pela criação e manutenção de dashboards interativos e relatórios visuais, modelando, estruturando e integrando dados de diversas fontes no Big query, para otimizar o processo de extração, transformação e carregamento (ETL) de dados no Power BI, melhorando consideravelmente a eficiência do relatório. Além disso, forneço suporte, treinamento e orientação para usuários finais, auxiliando na interpretação dos painéis e melhorando-os de acordo com os feedbacks coletados.

Tecnologias : Excel, Planilha do Google, Power BI, DAX, SQL, Google Big Query, FIGMA, Google Data Studio, Salesforce, Pendo

Neoway, - Analista de Contas I

Jul 2019 - Dez 2020

Área de Atuação: Neoway Digital (Upper Middle)

Fui responsável por garantir a satisfação e o sucesso dos clientes do mercado digital, orientando-os no onboarding, mantendo um relacionamento próximo, auxiliando-os na definição de estratégias de uso da plataforma, resolvendo problemas e monitorando saúde e satisfação através de indicadores como churn e NPS. Pude trabalhar com geração de oportunidades de upsell/cross-sell, coleta de feedbacks e acompanhamento de renovações de contratos, assegurando que os clientes obtivessem a melhor experiência e o máximo valor das soluções oferecidas.

Tecnologias : *Excel, Planilha do Google, HTML, CSS, E-mail, Sensedata.*

Pricefinder/Sevennova - Web Designer Pleno

Mai 2018 - Jan 2019

Área de Atuação: Desenvolvimento

Fui responsável pela criação, desenvolvimento e manutenção de interfaces visuais para E-mail Marketing e Websites, garantindo uma experiência de usuário atraente e funcional. Minhas funções incluíram projetar layouts esteticamente agradáveis e intuitivos, implementar designs em código utilizando HTML, CSS e JavaScript, colaborar com equipes de marketing e stakeholders para atender aos requisitos dos contratantes, otimizar elementos visuais e código para melhorar o desempenho e a entrega das peças de e-mail.

Tecnologias : *Excel, HTML, CSS, E-mail, Adobe Photoshop.*

PORTFÓLIO

Análise e Desenvolvimento de Minha autoria com dados livres para Compartilhamento.

- <https://sites.google.com/view/portlucascosta>

TECNOLOGIAS

- Power BI
- SQL
- Big Query
- Figma
- Dax
- Power Query
- Google Data Studio
- Salesforce
- Pendo
- Pacote Office (Word, Excell e Power Point)
- Planilha do Google
- Adobe PhotoShop
- HTML
- CSS
- Bootstrap
- Wordpress
- DBT

OUTRAS HABILIDADES

- Capacidade Analítica
- Resolução de Problemas
- Inteligência Emocional
- Boa Comunicação
- E-mail Marketing