

 Alliance 默大联

让支付连接服务!

默联业务介绍

——从医疗支付迈向医疗金融新时代

武汉默联股份有限公司



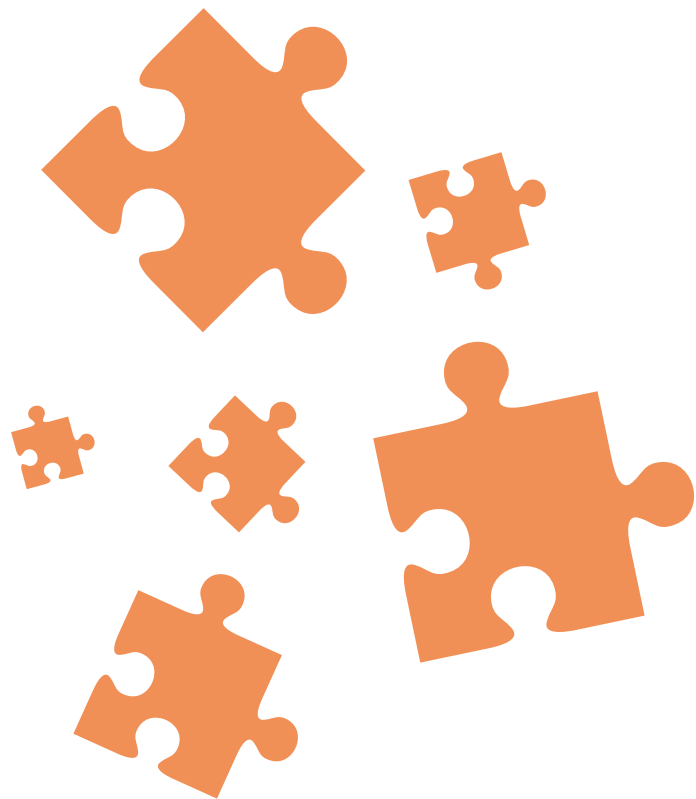
01 默联简介

武汉默联股份有限公司



(简称：默联股份)

武汉默联股份有限公司成立于2009年，是国内医疗金融支付领域的引领者，公司聚焦医疗场景下的医疗金融支付服务创新。利用大数据、人工智能等技术创新，助力医疗机构构建高效安全的从收到付的全资金流服务体系。提高患者的支付能力，为患者带来成本与效率的改变，提升就医体验。将医疗金融支付技术更好的融入医疗信息化建设，打造以医疗金融支付驱动医疗质量提升和患者服务改善的医疗金融生态圈。



源于医疗 服务健康
专注医疗支付 聚焦患者服务



全国首批
“先诊疗后结算”
提供商

全国首家
医疗综合支付平台
提供商

全国首家
移动医保无卡支付
提供商

全国首家
健康保险直赔直付
提供商

2006年

默联创业团队在昆山市中医院投入使用全国第一台患者自助服务设备

1



2011年

国内第一家基于金融IC卡的医疗行业应用解决方案提供商

3



2015年

综合支付平台作为医院的支付聚合器，在全国三甲医院迅速铺展开来

5



2017年

联合招总行推出 医院供应链金融服务--付款代理；通过银行卡检测中心的安全认证证书

7

2010年

默联银医合作方案被原卫生部选为三大标准方案之一

2

2014年

获得CCTV新闻联播“金融创新助力科技企业成长”专题报道

4



2016年

全国首例实现医保无卡线上支付，全国首例实现商业健康保险直赔直付

6



01

默联股份：医疗支付得行业主流认可

医保控费

第三方医保控费



流程优化

医疗支付工具



资金解决

互联网商业健康保险



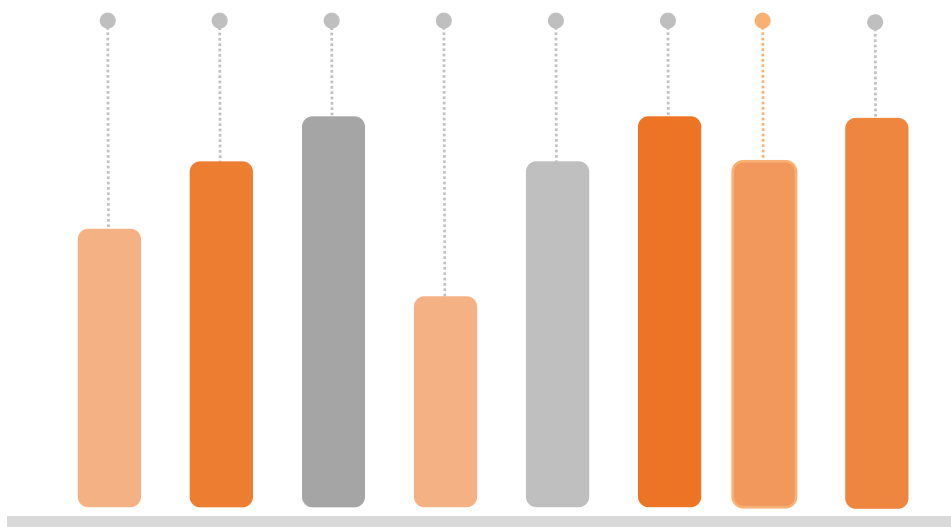
医疗消费金融



互助众筹



互联网医疗支付国外及国内企业图谱



银联资质开发认证



高新技术企业证书



软件企业证书



信息系统集成及服务资质证书（三级）



信息安全管理体系认证证书



质量管理体系认证证书



CMMI3认证证书



互联网药品信息服务资格证书

.....

银行卡检测中心
编号: SCUS173JS1TP

银联卡受理信息系统
测试评估报告

项目名称: 银联卡受理信息系统测试

委托单位: 武汉默联股份有限公司

支持算法: ☐SM2/SM3/SM4 ☒RSA/SHA-1/DES

地址: 北京丰台区科技园外环西路 26 号院 9 号楼

邮编: 100070 电话: 010-52266900

检测中心
编号: SCUS17

总体介绍

2017 年 8 月 7 日至 2017 年 8 月 16 日, 银行卡检测中心依据《银行卡受理终端安全规范 第 2 部分: 银联卡受理信息系统安全规范》、《银行卡受理 MIS 技术规范》, 采用文档审核、问卷调查、访谈、扫描、穿行测试和渗透测试等方法, 对武汉默联股份有限公司(以下简称“武汉默联”)的银医综合支付系统 V1.0 (以下简称“系统”)进行了安全评估。本次测试的银联卡受理信息系统版本号为 V1.0, 发布日期为 2017 年 4 月 28 日。本次测试在北京市丰台区中核路 5 号。本报告分为两部分: 第一部分为报告正文, 阐述各项测试的结果和总体结论; 第二部分为测试过程中发现的主要问题及改进建议; 第三部分为详细测试情况, 逐一介绍了本次测试的流程和结果。测试发现: 武汉默联的 MIS 系统在数据安全、应用安全、传输安全和密钥体系安全等方面基本符合《银行卡受理终端安全规范 第 2 部分: 银联卡受理信息系统安全规范》的要求, 但在应用安全等方面需要进一步改进与提高。报告有效期为两年。

张之博 复核: 李博文 批准: 孙茂增

银行卡检测中心
2017 年 8 月 22 日

控制编号: BCTC-3BA3-10 第 4 页 共 2 页

银行卡检测中心

银联卡支付应用软件安全测试报告

报告编号: SAPS173U41TP

项目名称: 银联认证-银联卡支付应用软件安全测试

委托单位: 武汉默联股份有限公司

软件名称: 银医综合支付系统

银联认证编号: M030

中国北京市丰台区科技园外环西路 26 号院 9 号楼
电话: 010-52266966 传真: 010-52266935 网址: www.bctc.org.cn

控制编号: BCTC-3BXS-03 第 1 页 共 21 页

检测中心
编号: SCUS173JS1TP

总体介绍

2017 年 8 月 7 日至 2017 年 8 月 16 日, 银行卡检测中心依据《银行卡受理终端安全规范 第 2 部分: 银联卡受理信息系统安全规范》、《银行卡受理 MIS 技术规范》, 采用文档审核、问卷调查、访谈和扫描、穿行测试和渗透测试等方法, 对武汉默联股份有限公司(以下简称“武汉默联”)的银医综合支付系统 V1.0 (以下简称“系统”)进行了安全评估。本次测试的银联卡受理信息系统的版本号为 V1.0, 发布日期为 2017 年 4 月 28 日。本次测试在北京市丰台区中核路 5 号。本报告分为两部分: 第一部分为报告正文, 阐述各项测试的结果和总体结论; 第二部分为测试过程中发现的主要问题及改进建议; 第三部分为详细测试情况, 逐一介绍了本次测试的流程和结果。测试发现: 武汉默联的 MIS 系统在数据安全、应用安全、传输安全和密钥体系安全等方面基本符合《银行卡受理终端安全规范 第 2 部分: 银联卡受理信息系统安全规范》的要求, 但在应用安全等方面需要进一步改进与提高。报告有效期为两年。

张之博 复核: 李博文 批准: 孙茂增

银行卡检测中心
2017 年 8 月 22 日

控制编号: BCTC-3BA3-10 第 4 页 共 21 页

1、IT产品信息安全认证证书（商业健康保险直赔直付系统）

2、商业健康保险直赔直付统一接入平台（软件著作权）

3、国家重点新产品证书（数字化智能医疗综合自助服务系统）

4、综合支付集成管理平台（软件著作权）

5、多媒体自助服务综合处理系统（软件著作权）

6、商业健康保险直赔直付系统（软件著作权）

7、智慧健康社区管理平台（软件著作权）

8、基于云架构健康服务管理系统（软件著作权）

.....

28

发明专利 28项

7

实用新型专利 7 项

15

外观设计专利 15 项

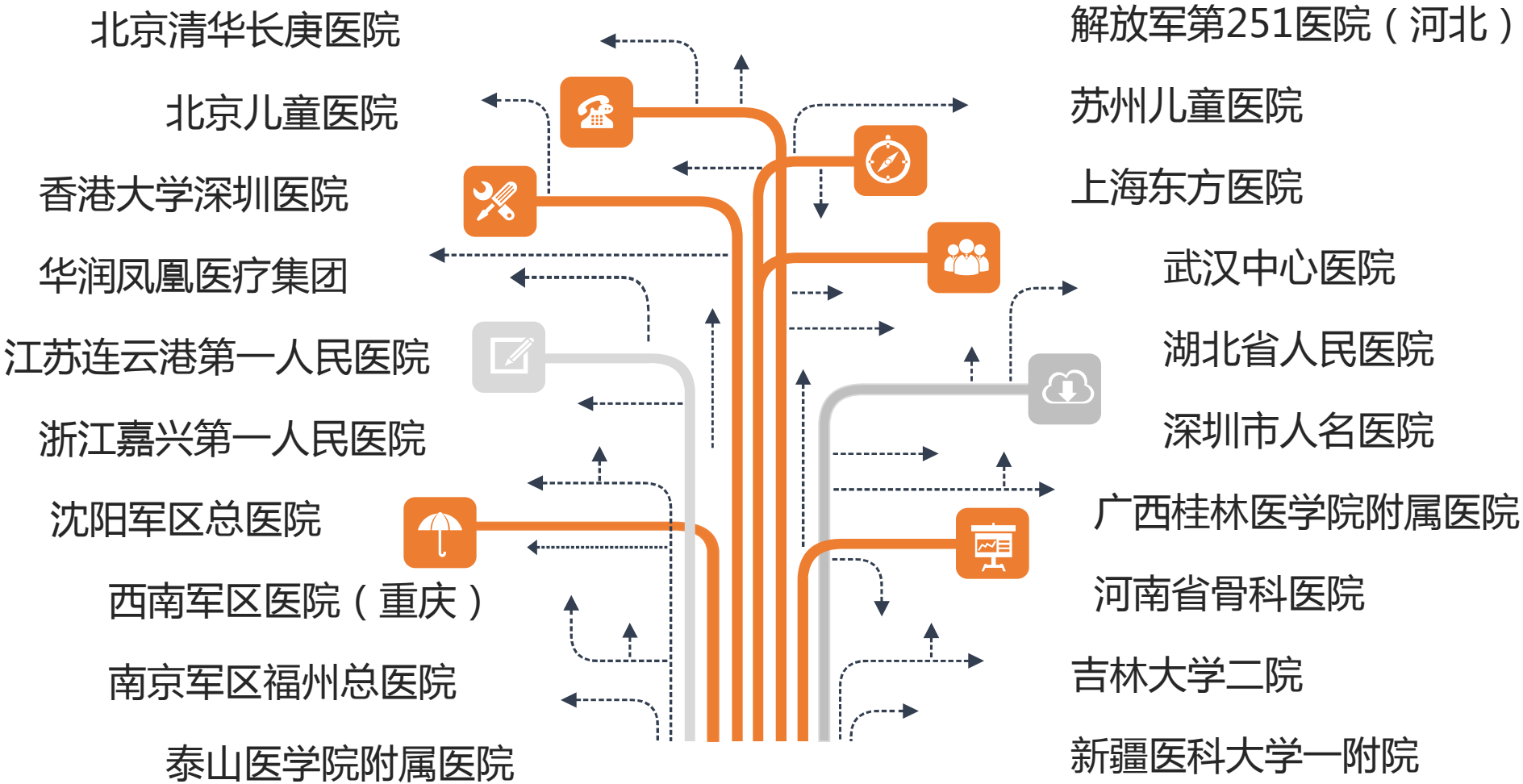
57

软件著作权 57 项

研发中心（子公司）

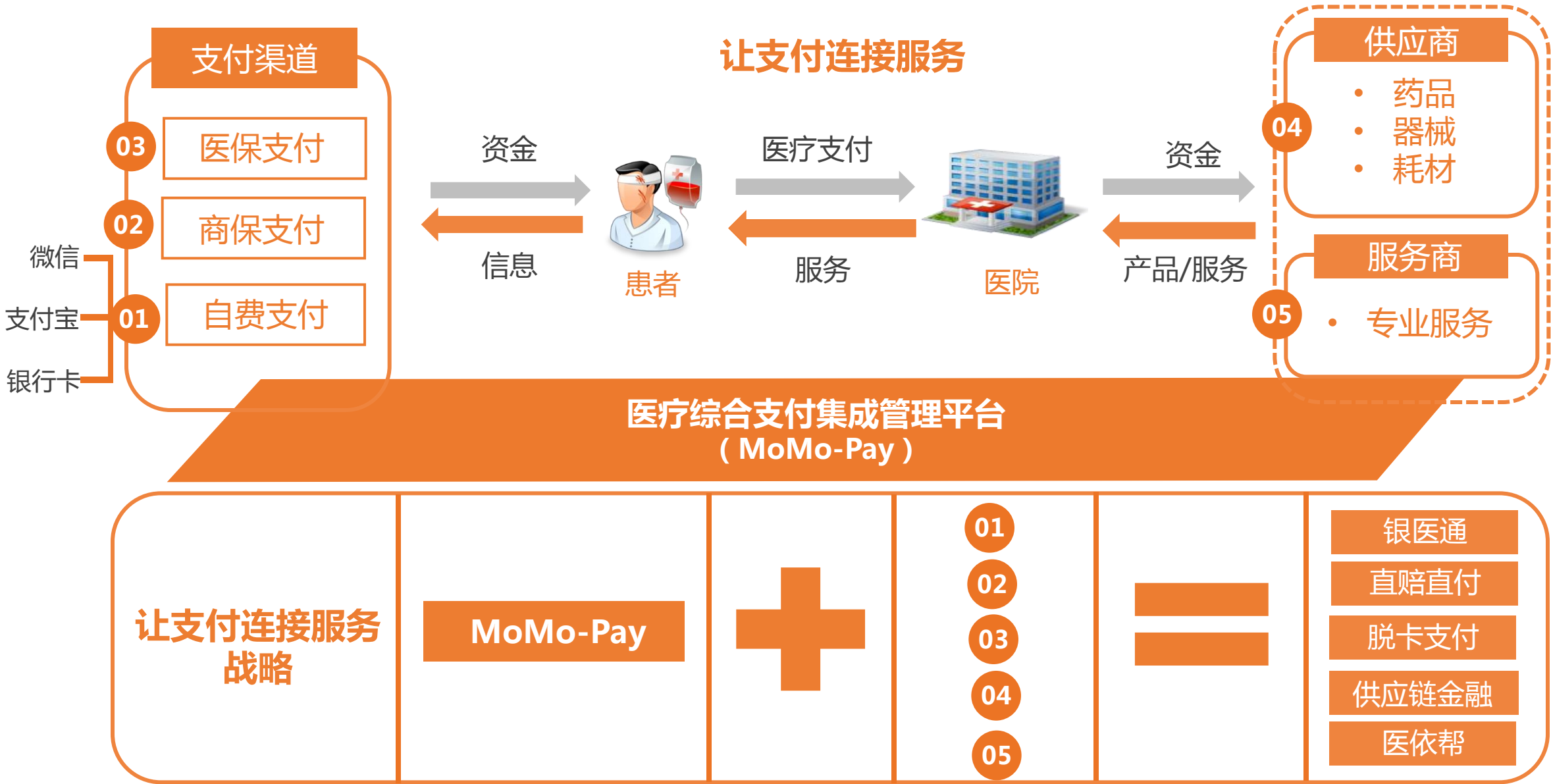


主要医院客户名单（服务200+家医院）



02 业务介绍

业务全景图



1、医疗金融解决方案

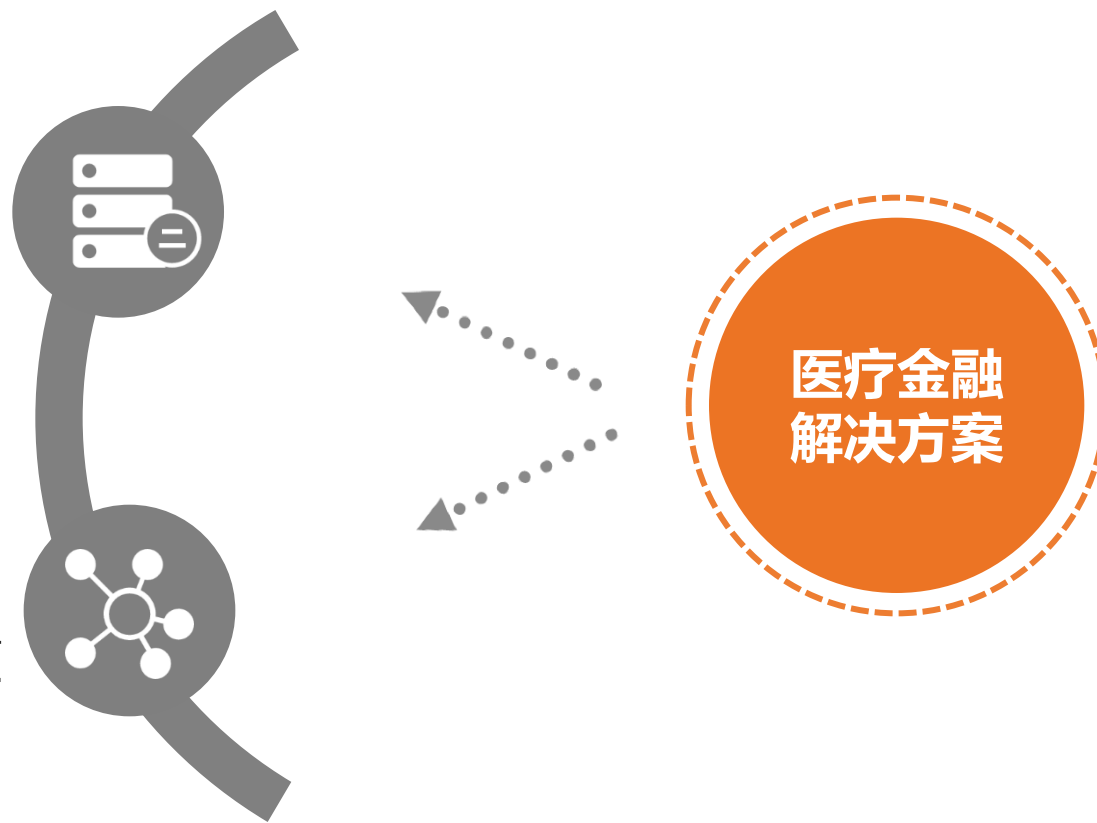
助力医疗机构构建从收到付的全资金流服务，提升医院资源生态管理能力和资金管理的盈利能力。

医院综合支付解决方案

基于医院收款交易通道管理、资金归集管理、银医直连下的对外付款管理的基础能力建设，及支付数据中心建设。

医疗供应链金融解决方案

实现医院对于“财”和“物”的管理，综合支付平台配合实现**应收应付管理**，互联网开放实现**供应商门户**，银医合作实现**供应链金融**

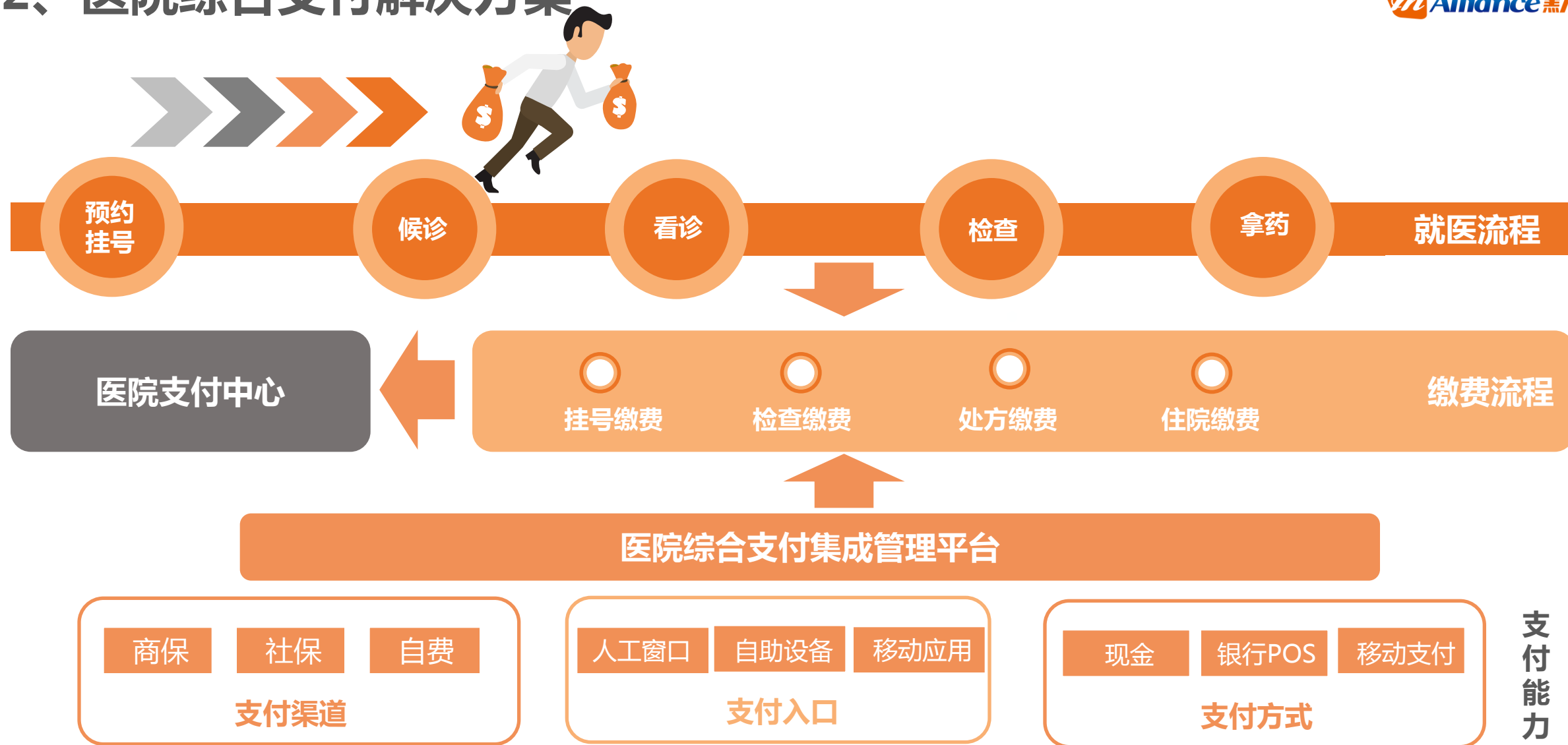


2、医院综合支付解决方案

为大型医疗机构、医院集团提升医疗服务支付结算能力，建立支付能力平台。



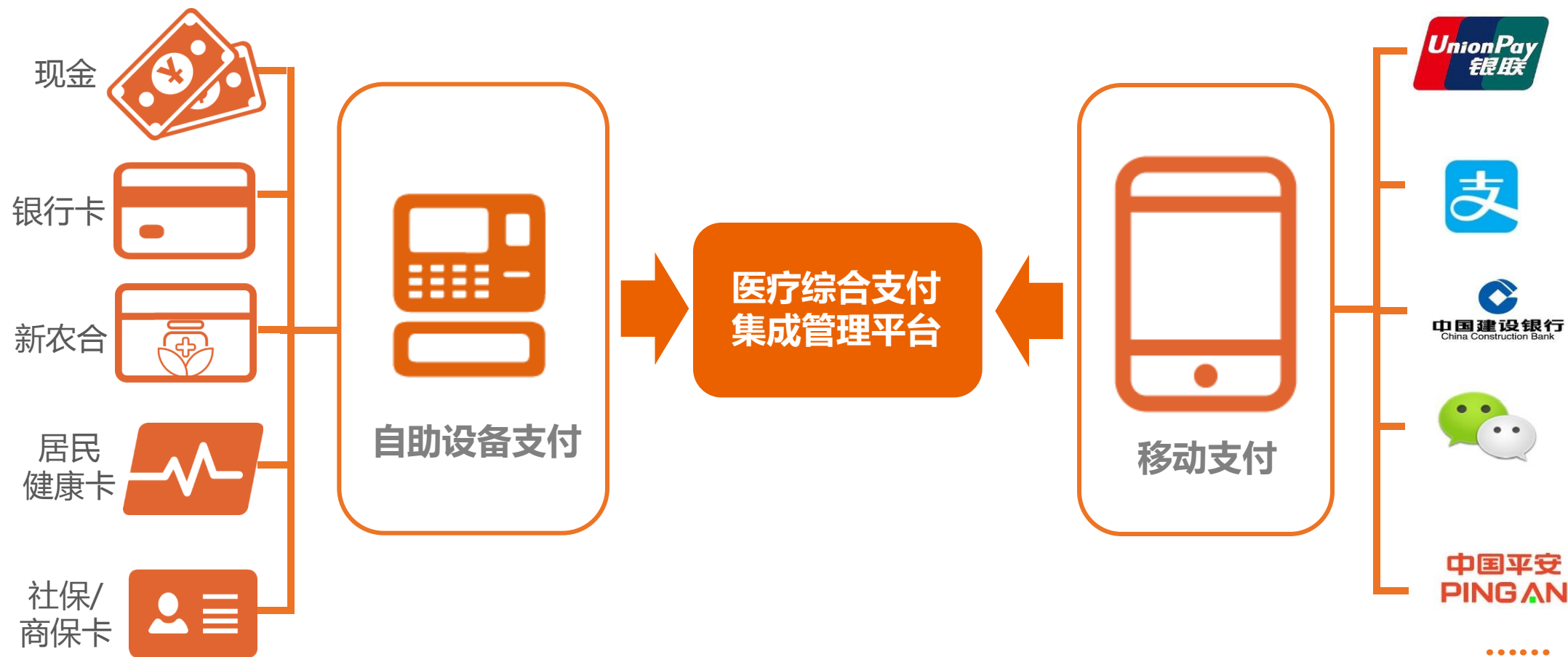
2、医院综合支付解决方案



构建医院支付中心，不断导入支付能力，方便患者就医，方便财务管理

2、医院综合支付解决方案

支付集成+业务集成+财务对账



为医院建立统一的支付聚合器

2、医院综合支付解决方案

自动对账 异常处理

控制台

订单管理

个人账户管理

报表管理

账务管理

对账

密钥管理

医院信息维护

商户平台预警

退费管理

智能导诊

消息推送

对账

开始日期2017-10-10

结束日期2017-12-14

搜索

		实收款(支付方)		应收款(HIS)		账目情况
支付方式		笔数	金额(元)	笔数	金额(元)	是否平账
	支付宝					HIS超出 1 笔 错误帐 2 笔
	农业银行					平账
	建设银行					平账
	汉口银行					平账
	工商银行					平账
	微信					HIS超出 1 笔
合计						查看平账记录(支付方超出) 查看平账记录(HIS超出)

异常账目

通道明细

HIS明细

实收款(支付方)超出记录

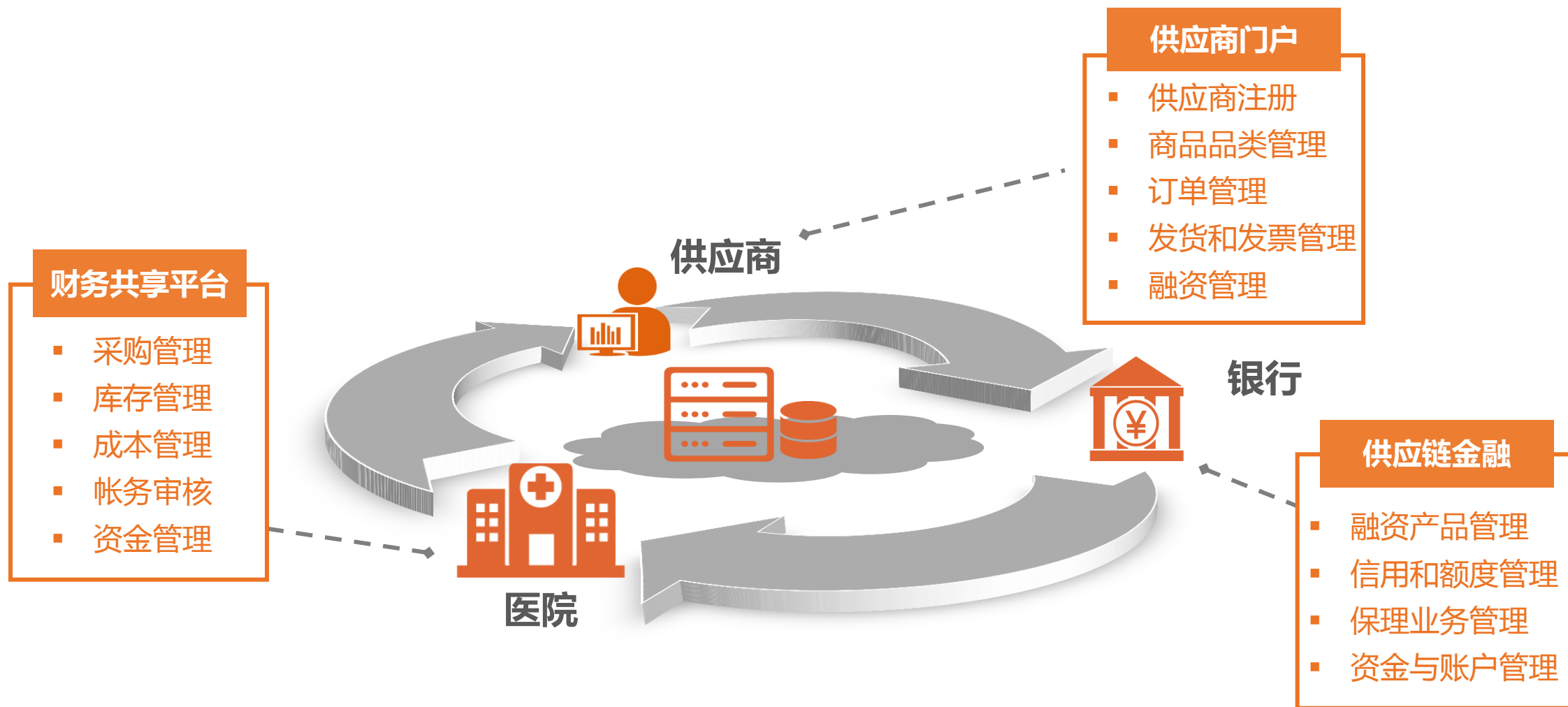
应收款(HIS)超出记录

金额不等记录

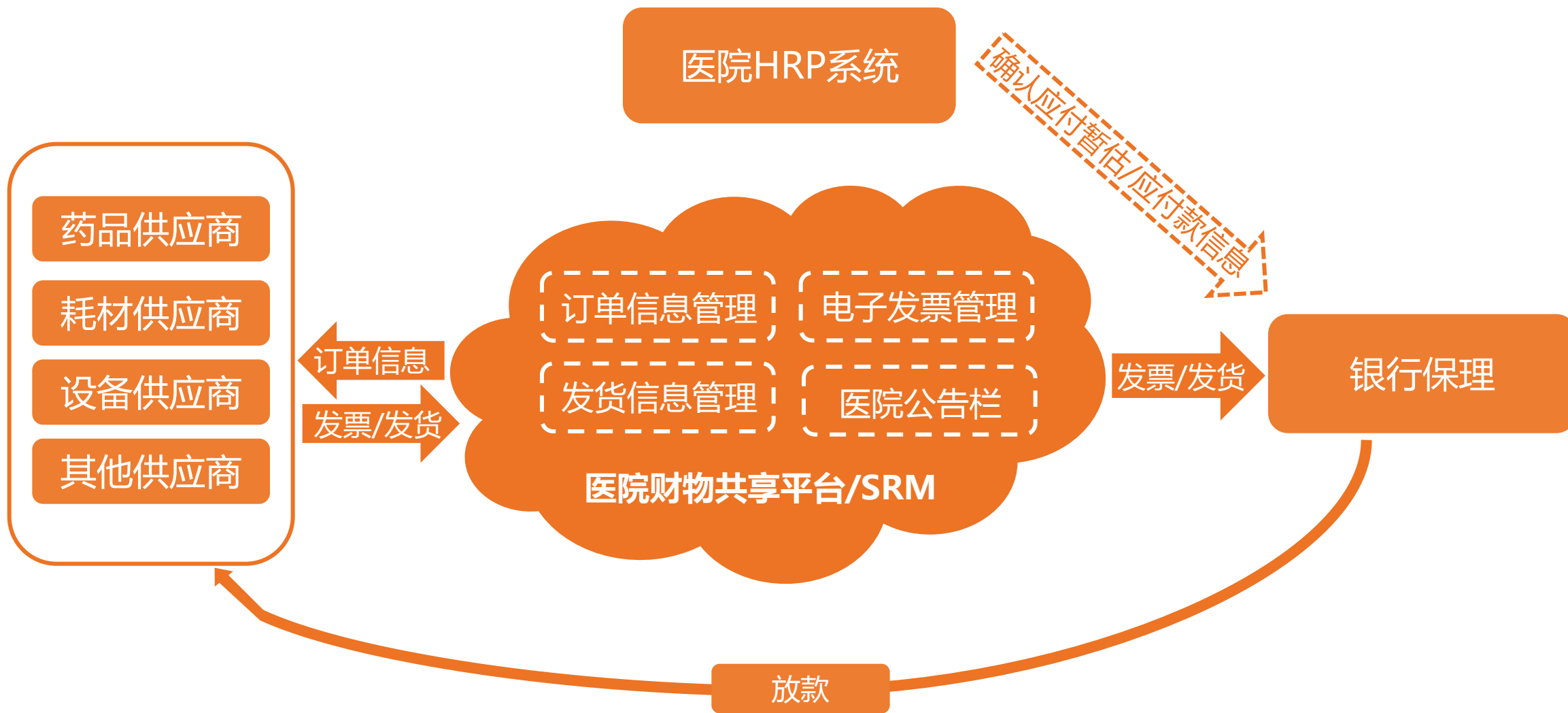
对账日期	支付通道	交易笔数	总金额	详情
------	------	------	-----	----

直击痛点 解决难题

3、医疗供应链金融解决方案



3、医疗供应链金融解决方案



医院供应链协助实现形式

4、综合患者服务解决方案

围绕医院管理中医疗质量、运营管理和患者服务，
确保患者服务的便捷性的同时加强服务过程管控。



4、综合患者服务解决方案

患者自助服务优化

020服务

自助终端服务：

自助发卡、挂号、缴费、
报告/发票/住院清单打印

线上服务：

WEB门户、支付宝服务窗、
APP、微信服务号

AI+流程引擎

引入AI关键技术，提升
患者自助服务的体验性

多支付方式

支付能力导入
患者按需选择

多种就诊介质

就诊卡、医保卡、
银行卡、居民健康卡、
二代身份证

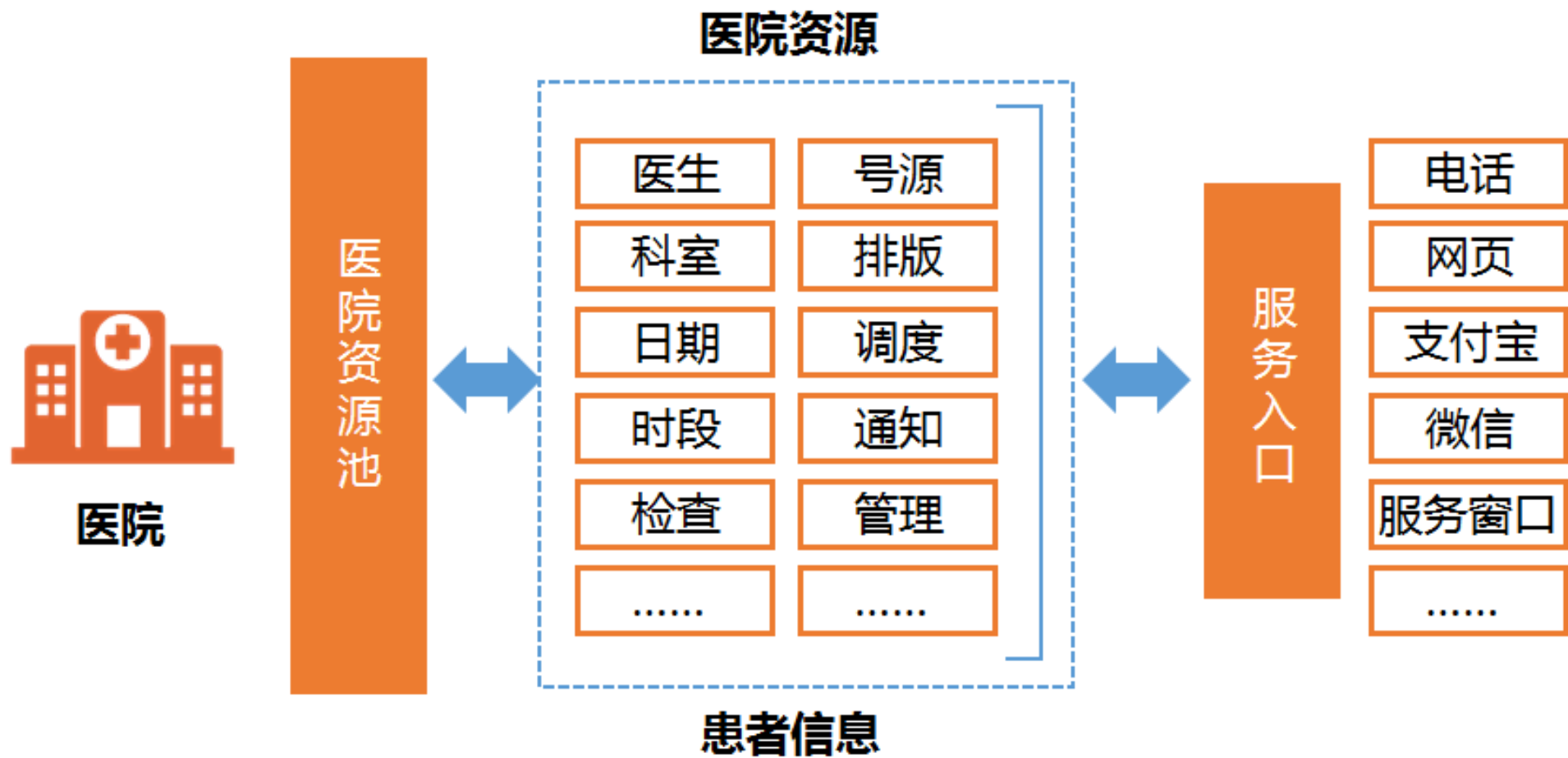
消息智能推送

推送流程信息和状态信息，
提升患者体验性和流程信
息状态对称



4、综合患者服务解决方案

医疗资源预约管理平台：全天候多途径预约，让患者不到医院排队。



4、综合患者服务解决方案

AI+银医自助



基于流程理解及用户当前流程、就诊记录、症状描述快速引导患者就诊
传统点击操作融入语音操作、人脸识别、导医咨询过程与自助流程过程融为一体

4、综合患者服务解决方案

自助终端：组件布局合理，款式多样化

外观定制 功能定制 多种规格可选 软硬件一体化...



MUKZ系列



Smarter系列



壁挂式

自助发卡

自助充值

预约挂号

自助缴费

医保 / 商保结算

居民健康卡读写

满意度评价

智能分诊导诊

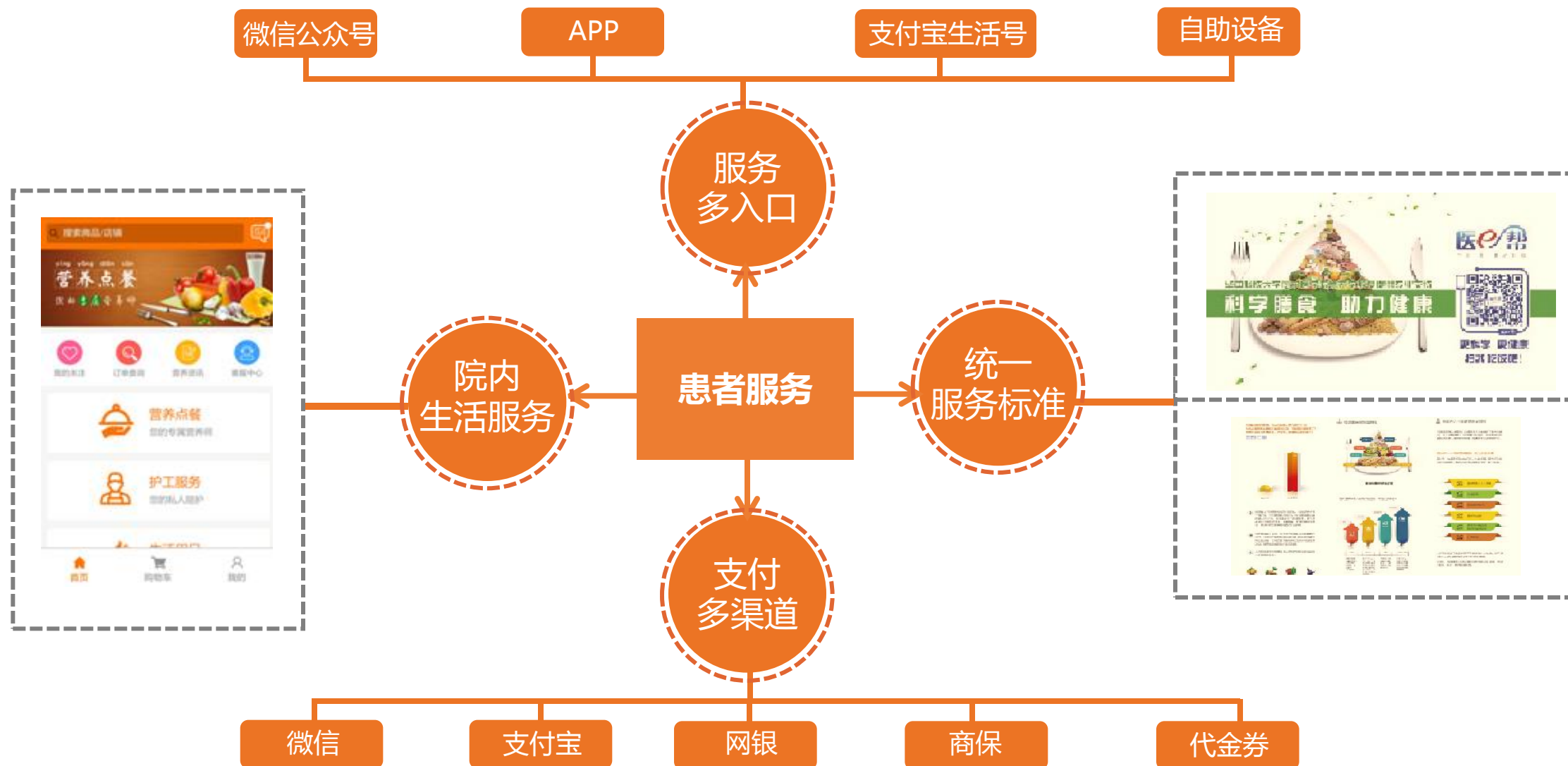
报告打印

病历打印

发票打印

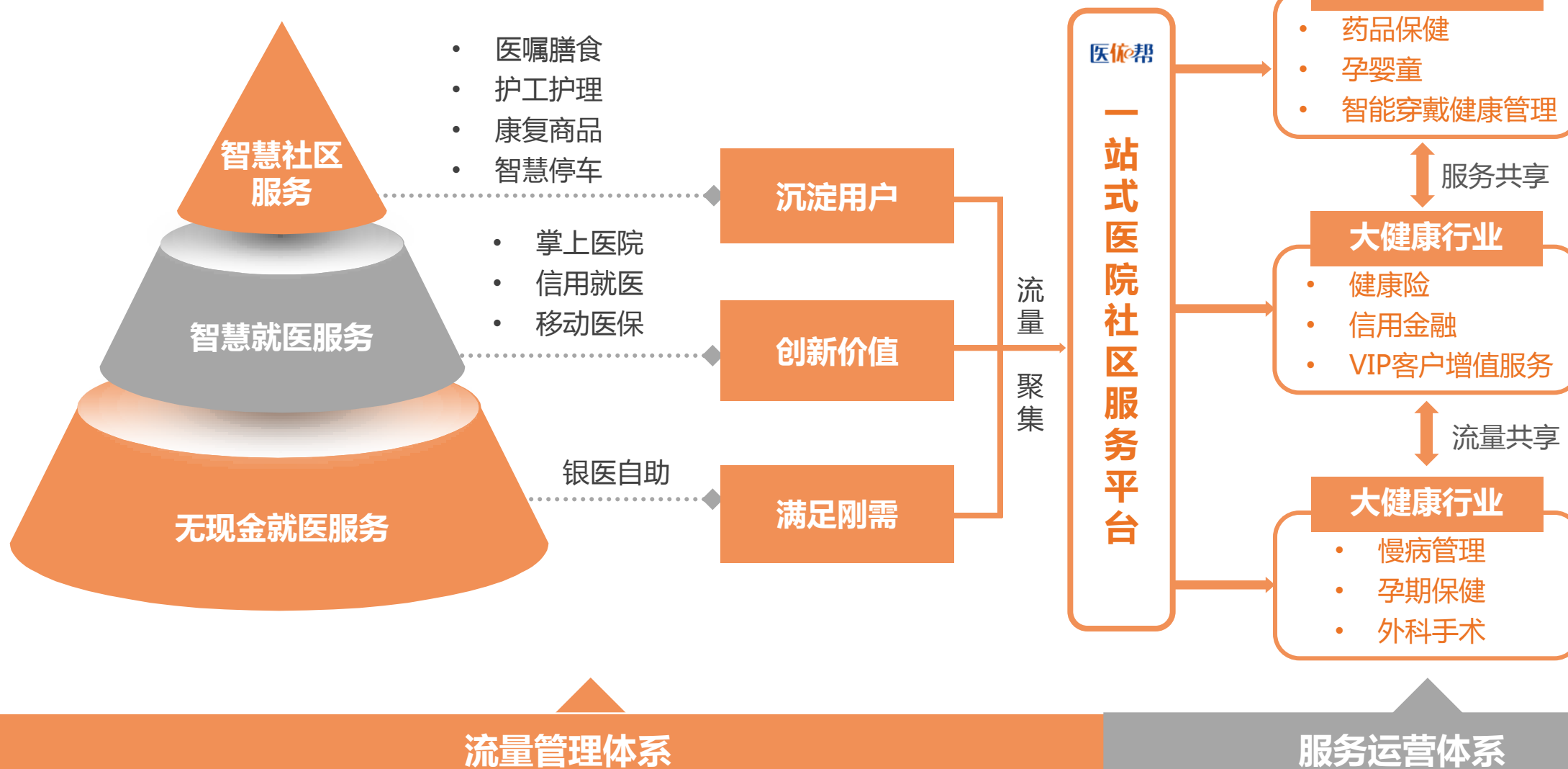
4、综合患者服务解决方案

医院生活类专业服务平台：互联网模式综合患者服务



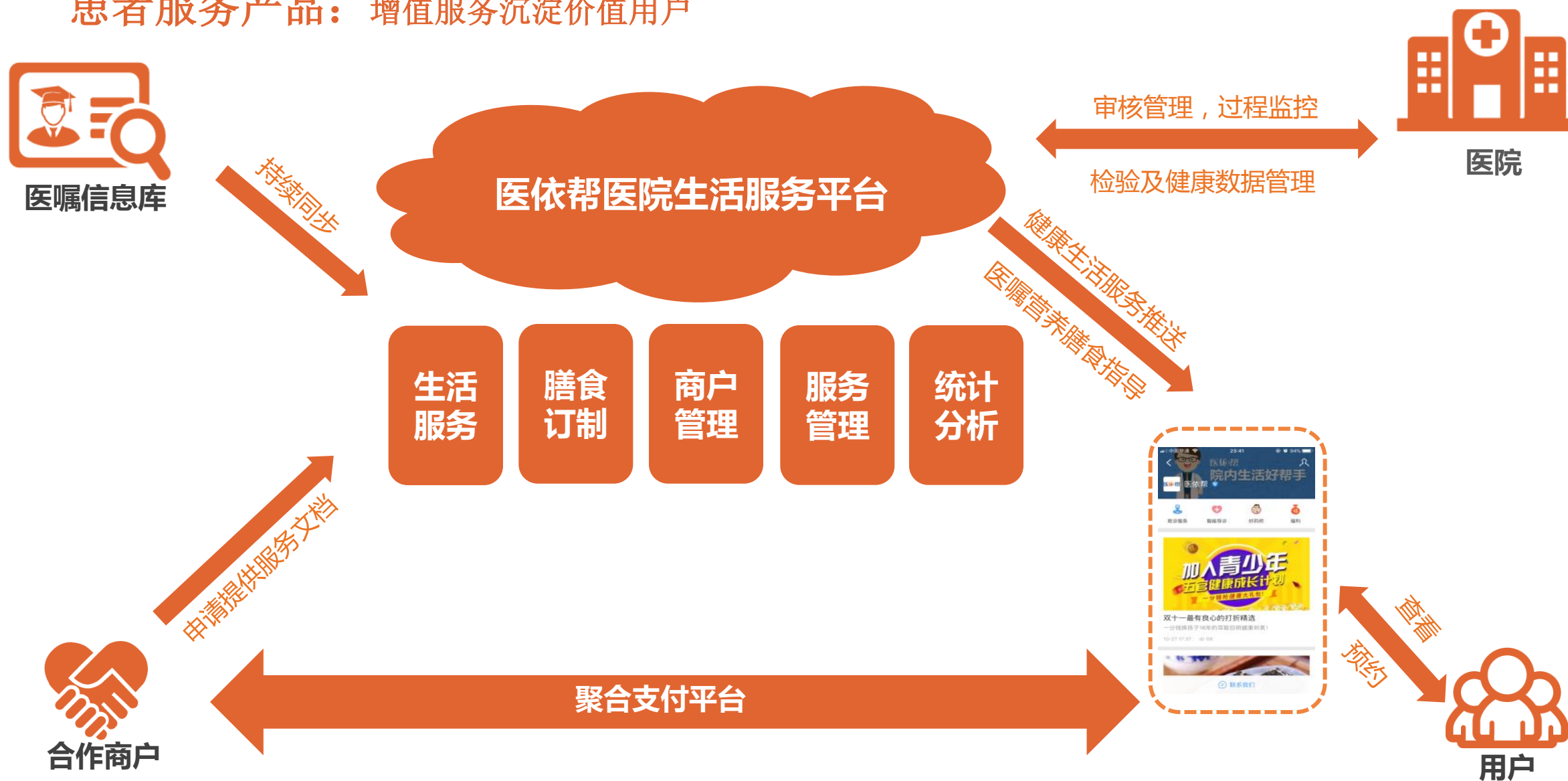
4、综合患者服务解决方案

基于患者流量的服务运营：建立与患者长期的服务体系



4、综合患者服务解决方案

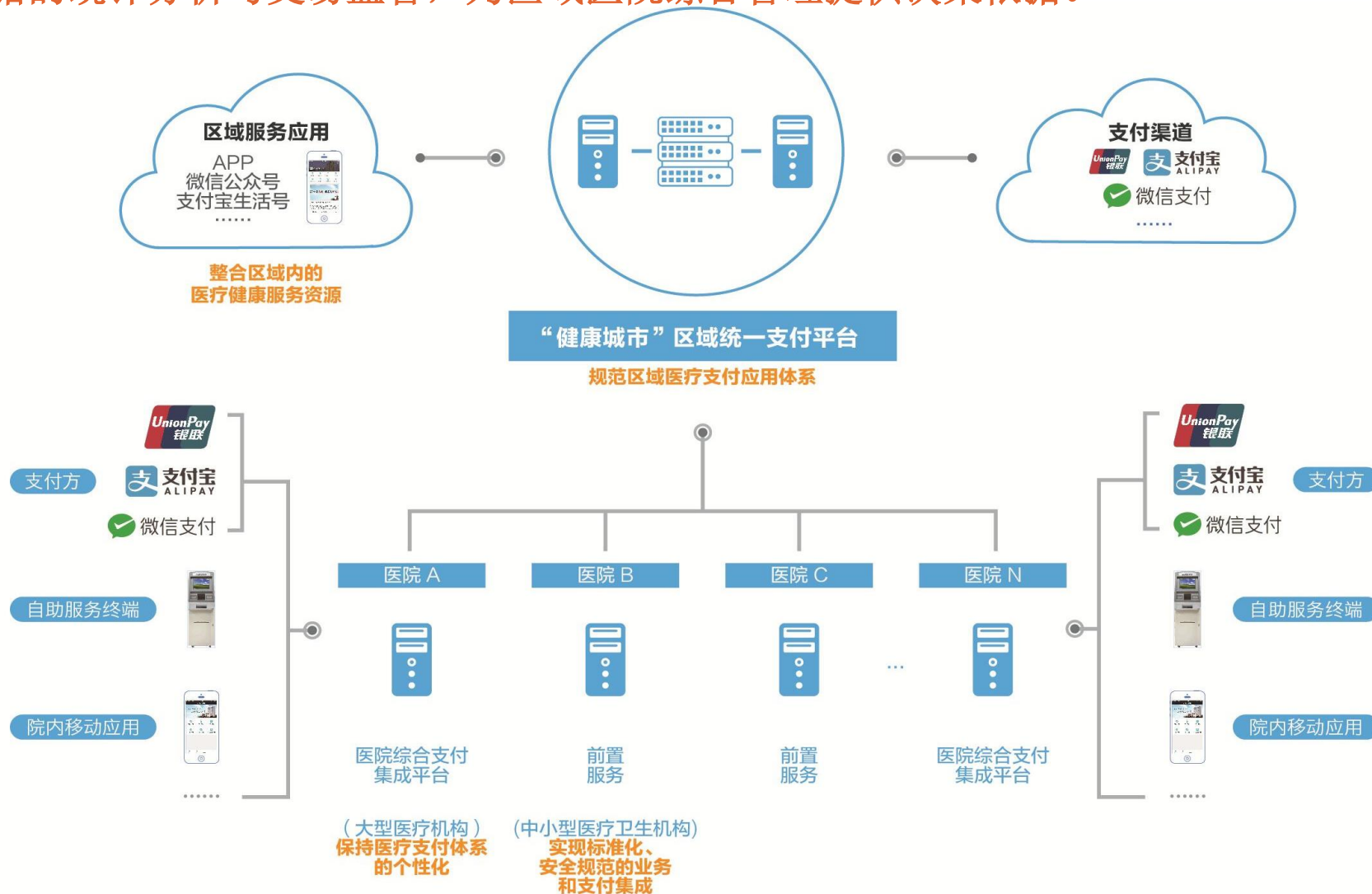
患者服务产品：增值服务沉淀价值用户



5、区域医疗支付解决方案

区域统一支付平台：

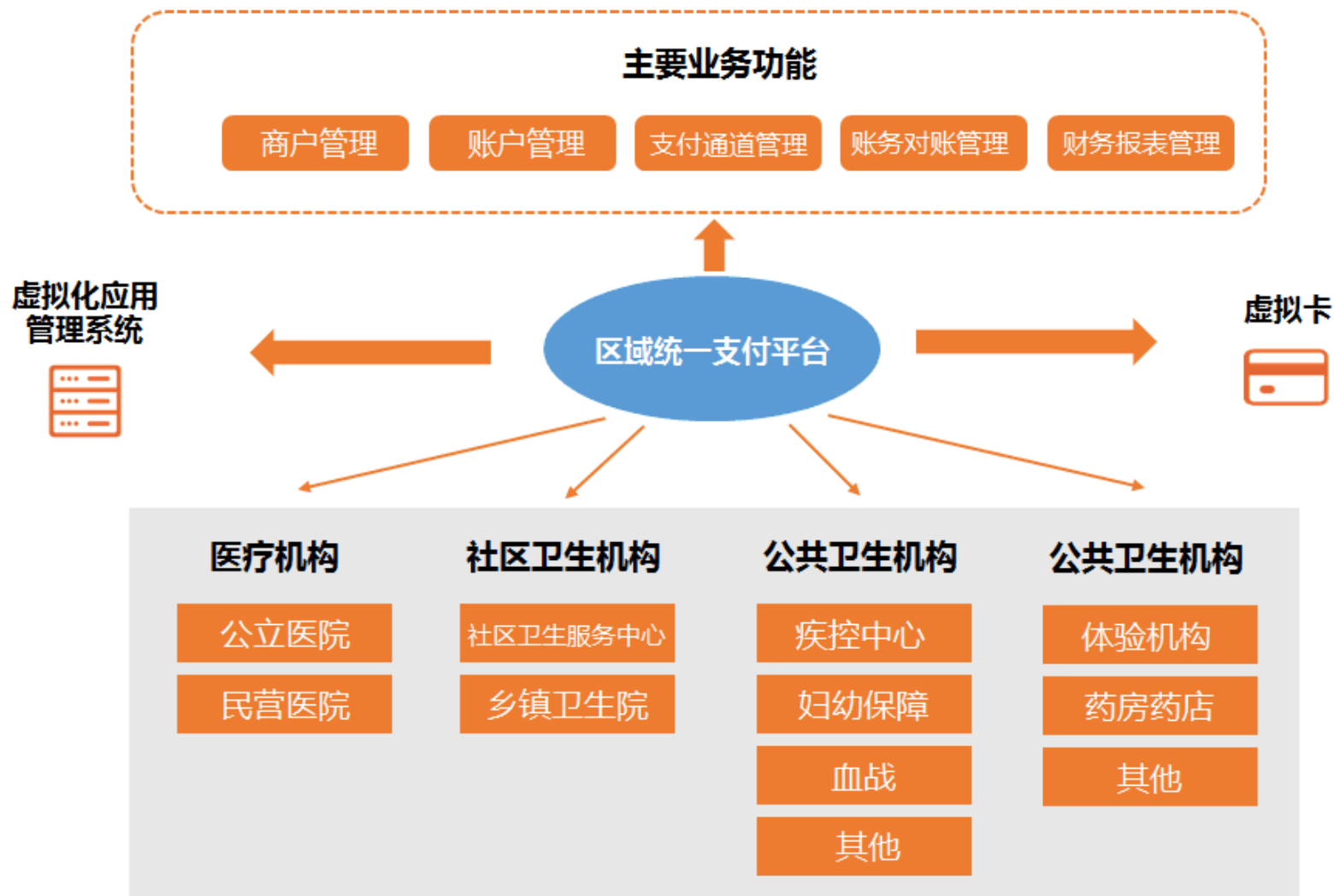
全面提升面向区域居民侧的应用生态和基础能力建设，实现统一支付通道能力建设，区域内交易数据的统计分析与交易监管，为区域医院综合管理提供决策依据。



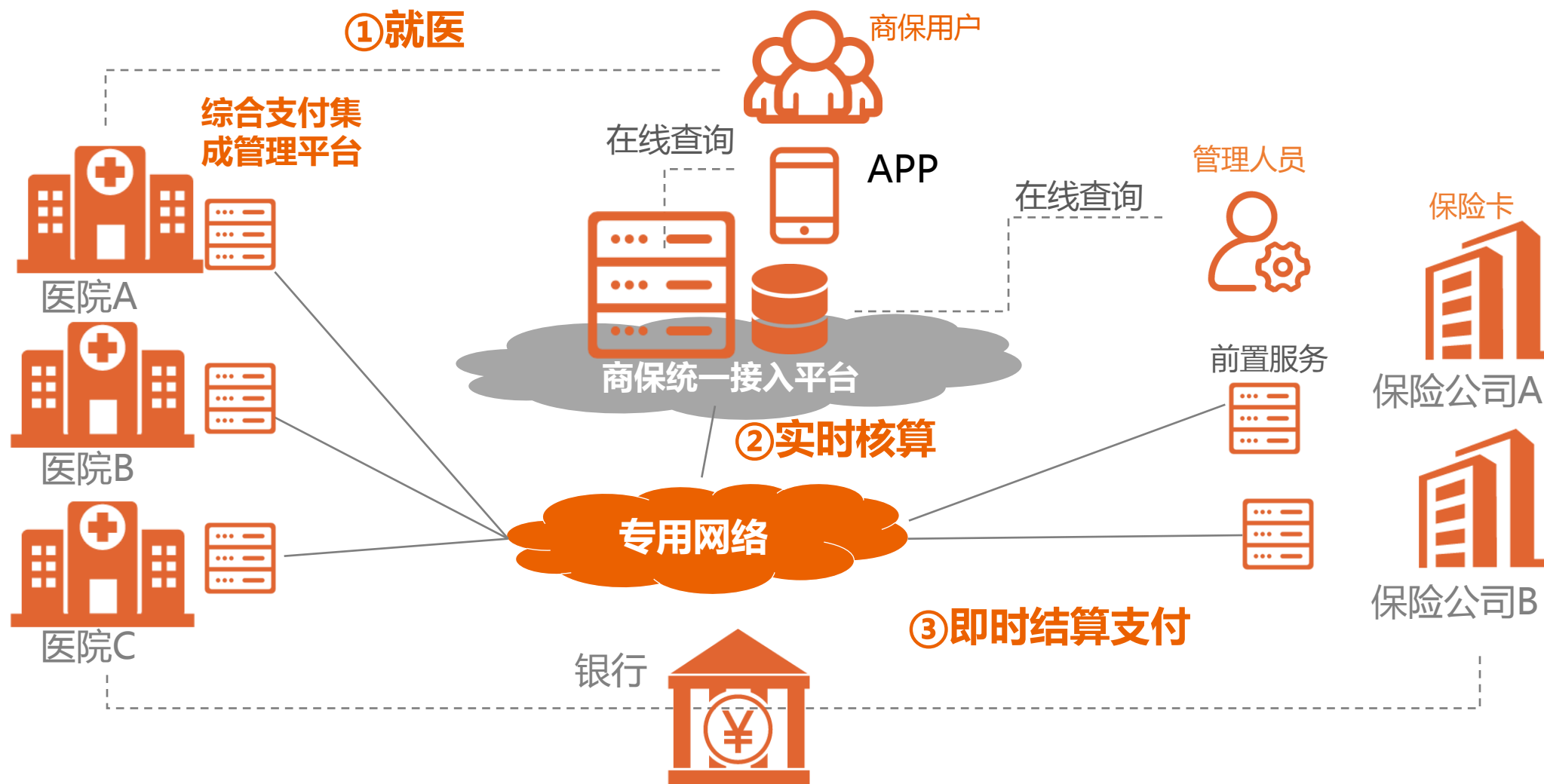
5、区域医疗支付解决方案

居民电子健康卡综合应用：

实现区域内居民电子健康卡综合应用统一管理，区域内跨医疗机构结算。



6、商业健康保险综合解决方案



“连接” 保险公司与医院,构建商保直赔直付平台,助力商业健康保险的快速发展

6、商业健康保险综合解决方案

商保业务运营服务支撑



6、商业健康保险综合解决方案

TO C端用户:一站式健康医疗服务

TO B端用户:一站式企业健康服务

预约诊疗

直赔直付

信用医疗

健康管理



健康体检

团险赔付

绿色通道

健康管理

构建新型健康服务模式

 Alliance 黑大联

让支付连接服务!

THANK YOU

感谢聆听



一站式医疗支付管家

