楚天云第12周处理事情进度汇报

1. 3月12日，接到卫计委信息中心刘欣发过来的申请两台物理服务器的需求单。

已安排项目经理提交公司流程，公司要走相应审批流程及货品检查，并确定下周三前可以提供。

1. 3月14日，接到智领云前期网络访问规则设定请求

直接安排工程师与智领云张飞对接，设定网络访问规则，当天反馈已完成。

1. 3月15日，社区580更改堡垒机登录的联系人及登录手机号

已提交公司流程，并在今天下午又催促工程师加快处理，回复明天会完成配置，保证下周一上班前可用。

1. 3月16日，物理服务器无法访问，导致业务中断。

经公司技术人员排查，是由于交换机授权过期导致的网络不通，已出具故障报告。