**楚天云第13周处理事情进度汇报**

1. 3月27日，接到智领云的需求，新申请一个堡垒机账号，并另外申请一个floating IP，用于业务高可用。

两个事项都已在当天联系工程师处理完成。

1. 3月27日，接到智领云需求，需要在测试环境子网里支持VRRP协议。

已联系工程师安排处理，当天完成。

1. 楚天云平台中的武汉市智慧健康项目相关系统备份事项

还在收集备份需求，预计下周进行第一批的自动备份配置。

1. 楚天云实名认证模块的开发进度

本周主要在处理视频识别功能，目前可以进行图片与视频中人物的对比，但对于眨眼之类的活体识别功能精度比较低，还需要优化算法。

1. 3月19日，创业提出智能导诊结果数据关联不到挂号代码的问题

万达已发布新的接口，刑主任已将新接口上传要求通知各医院。

1. 3月29日，智领云和创业提出了一些网络出入规则配置需求

已提任务工单，预计下周一处理完成。

1. 3月29日，默联提出楚天云服务器访问微信退款接口有明显延迟，影响退款业务

已联系接口网络负责人，提交相关问题信息，由于工程师出差，预计下周处理。