**楚天云第15周处理事情进度汇报**

1. 4月7日，楚天云监控系统发现快马互联所使用服务器的系统盘空间严重不足

已联系快马互联工程师确认问题，并协助解决。

1. 楚天云平台中的武汉市智慧健康项目相关系统及数据备份事项

复旦微电子的数据库已完成自动备份配置，其他备份正在收集整理备份需求过程中，后面陆续会根据各系统提供方的备份需求完成自动备份配置。

1. 3月19日，创业提出智能导诊结果数据关联不到挂号代码的问题

从健康武汉APP的智能导诊功能来看，目前已可关联到个别医院的挂号信息（如武汉市儿童医院）。

1. 3月29日，默联提出楚天云服务器访问微信退款接口有明显延迟，影响微信退款业务

楚天云工程师已修改网络策略，目前已正常。不过由于放开了网络限制，此服务器在使用时要注意安全。

1. 楚天云实名认证模块的开发进度

（1）解决了照片认证时出现“查无此人”的问题；

（2）视频认证方面，本周已经升级内部检测已经通过，正在上线，下周可以联调。

1. 银行卡实名认证问题，需要协调默联和复旦微电子共同解决

协调了复旦微电子的开发人员到卫计委现场与默联方代表进行沟通，明确了事项内容和处理方案，事项持续跟踪中。

1. 4月10日，信息中心接到卫宁的反馈，在使用专网的基层卫生院开展视频业务时，存在严重卡顿现象。

已联系工程师，目前正与信息中心在联调处理。

1. 4月13日，智领云向楚天云提交了网络出入规则配置需求

当天已处理完毕。