现状:

初步调研健康云, 目前健康云有13家供应商,五大类业务域, 共计45个系统组成.

五大业务域:

1. 武汉市健康医疗大数据平台

|  |  |
| --- | --- |
| 健康虚拟卡管理系统 | 主索引、市级卡管系统虚拟卡业务管理升级、 居民健康卡接入服务平台虚拟卡服务升级、万能驱动虚拟卡识读驱动升级 |
| 大数据基础平台 | 数据接入子系统 |
| 分布式消息交换子系统 |
| 实时计算子系统 |
| 持久化子系统 |
| 对象存储子系统 |
| 结构化/文本数据存储子系统 |
| 数据检索子系统 |
| 数据关联计算子系统 |
| 基础数据管理子系统 |
| 分析支撑子系统 |
| 管理支撑子系统 |
| 大数据采集 | 大数据采集 |
| 健康档案大数据中心 | 健康档案大数据中心 |
| 大数据集成服务 | 大数据集成服务 |
| 统一支付平台 | 统一支付平台 |
| 对外服务互联平台 | 对外服务互联平台 |
| 管理者门户 | 管理者门户 |

1. 互联网+健康服务应用

|  |  |
| --- | --- |
| 居民健康服务平台（微信公众号） | 居民健康服务平台（微信公众号） |
| 居民健康服务平台（APP） | 居民健康服务平台（APP） |

1. 互联网+分级诊疗应用

|  |  |
| --- | --- |
| 远程医疗及远程诊断中心 | 远程会诊 |
| 远程教育 |
| 远程放射 |
| 远程病理 |
| 远程超声 |
| 远程心电 |
| 远程检验 |
| 影像中心（云胶片、云存储、智能诊断） |
| 预约资源池 | 预约资源池 |
| 双向转诊系统 | 双向转诊系统 |
| 专科医生工作平台 | 专科医生工作平台 |
| 家庭医生工作平台 | 家庭医生工作平台（创业，580两个版本） |
| 健康画像系统 | 健康画像系统 |

1. 大数据应用

|  |  |
| --- | --- |
| 健康画像系统 | 健康画像系统 |
| 大数据资产管控平台 | 大数据资产管控平台 |
| 大数据分析服务平台 | 大数据分析服务平台 |
|
|

1. 特色健康服务应用

|  |  |
| --- | --- |
| 孕产妇服务 | 乐孕居民端 |
| 乐孕医生端 |
| 中医特色服务 | 中医特色服务 |
| 电子服务券系统 | 电子服务券系统 |
| 云药事服务 | 合理用药监测（二、三级医院） |
| 合理用药监测（基层医疗机构） |
| 医药百科知识库、合理用药、审方中心、处方点评 |
| 基于CN-DRGs的绩效考核管理 | 基于CN-DRGs的绩效考核管理 |
| 资源展示GIS系统 | 资源展示GIS系统 |
| 疾控平台及业务条线建设 | 疾控平台及业务条线建设 |

测试结果情况:

1 武汉健康居民APP

测试武汉健康居民APP的主要十余项功能.包括: 智能导诊,预约挂号,排队叫号,报告查询,健康卡,在线支付,健康档案,我的家庭医生,互联网医院(未开通),服务券,住院业务、健康商城（未开通）以及新闻等功能.

该项目可能仍在开发中，测试过程中发现APP不够稳定,经常性出现各种闪退. 主业务流程无法跑通，各项功能均不完善，业务测试数据很多为空。该版本测试价值不大。最好等稳定版本出现在执行后续功能测试。

2 健康武汉官微 （微信公众号）

健康武汉APP的公众号版本。包括：智能导诊，挂号预约，在线支付，报告查询，健康卡，健康画像，服务计划，健康档案，健康百科等功能。

该公众号和APP状况差不多。由于缺乏数据，主流程无法走通，业务功能无法完成。新闻及健康资讯等信息发布类模块完成度较好。

3-a 武汉家庭医生（社区580版本）

武汉家庭医生主要供家庭医生使用，为患者提供医疗服务。主要功能包括：检查预约，转诊服务，云门诊，预约挂号，会诊服务，报告查询，孕产管理，健康档案，慢病筛查，电子券核销，照护管理（未开通）等功能。

目前看来，武汉家庭医生基本功能及流程可以跑通。用户体验较好。

孕产管理：暂无数据。健康档案：可以新增及查看及搜索患者健康档案。慢病筛查：需要相关设备电子券核销：需要电子券。检查预约：缺少数据，选择项目后无法继续。转诊服务：可以完成相应的转诊服务。云门诊：缺少数据。会诊功能：可以完成相应的会诊功能。报告查询：可以查看报告及影像。由于数据及设备限制，部分深入功能暂时无法测试。总体看来完成度较高。

3-b 武汉家庭医生（创业版本）

武汉家庭医生（创业）主要包括：健康档案，公卫档案，健康评估，体质辨识，慢病档案，慢病随访，孕产管理，药品发放，预约挂号，远程会诊，协调门诊，报告查询，通知居民，服务券核销，卫生协管，医学工具，签约居民，居民咨询，待办服务，服务记录等功能。

待办服务完成的较好，服务记录可以查看，不能新增就提交，提交会出错。健康档案中健康档案无数据，健康画像可以。公卫档案简单查看。健康评估可使用，涵盖了体质辨识功能。慢病档案可查看和搜索。慢病随访可操作，不能看历史。孕产管理无数据。药品发放可操作，不能看历史。预约挂号无数据，无法测试。远程会诊和协同会诊无反应。报告查询功能未完成，无数据。通知居民可正常使用。服务券核销可查看历史，无券供识别测试。卫生协管可新增，无历史查看功能。医学工具可进行资料查阅。各项功能整体完成度一般。

4 统一支付平台

统一支付平台负责支付部分的业务流程处理。其支持微信，支付宝，医保等多种支付方式。用户图形接口包括前端用户界面及后台管理员界面两种GUI。

统一支付平台前方对接各个应用业务系统，通过webService的方式对外提供支付服务。

统一支付平台后方通过webService方式对接万达平台和各医院的二级业务平台。万达平台负责整体业务流程及数据流转。各医院二级业务平台负责对接医院内部的各个HIS系统。

前台主要功能包括： 订单管理（订单查询，交易查询）；机构管理（机构信息）；报表管理（汇总报表）；财务管理（账单）;密钥管理(密钥生成)；等功能。

后台主要功能包括: 商户管理（商户账户管理）；系统管理（基础数据维护，通道所属关系维护，配置信息，通道资产配置，终端管理）；权限管理（用户组管理，用户管理，菜单管理）；风控系统（规则管理，业务配置，白名单管理，黑名单管理，请求记录，风控结果）等功能。

系统成熟度较高，为成熟型产品。除部分页面出现故障外，综合支付系统整体运转正常。由于全系统尚未整合完成，支付全流程暂时无法测试。