**Peoms产品运维管理系统接口文档设计**

**1、登录模块**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1、登录接口 | | | | |
| URL | | /login(POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| Account | String |  | 否 | 账号 |
| Password | String |  | 否 | 密码 |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data | Object |  | 是 | Null |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.2、验证码接口 | | | | |
| URL | | /checkCode(POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| account | String |  | 否 | 用户名 |
| telephone | String |  | 否 | 手机号 |
| checkCode | String |  | 否 | 验证码 |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data | Object |  | 是 | null |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.3、更新密码接口 | | | | |
| URL | | /updatePassword(POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| password | String |  | 否 | 新密码 |
| confirmPassword | String |  | 否 | 确认密码 |
| account | String |  | 否 | 账号 |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | Int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data | Object |  | 是 | null |
|  |  |  |  |  |

**2、系统管理员模块**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.1、创建账号接口 | | | | |
| URL | | /createAccount(POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| account | String |  | 否 | 账号 |
| password | String |  | 否 | 密码 |
| username | String |  | 否 | 姓名 |
| sex | String |  | 否 | 性别 |
| companyName | String |  | 是 | 公司名称 |
| industry | String |  | 是 | 所属行业 |
| position | String |  | 否 | 职位 |
| telephone | String |  | 否 | 联系电话 |
| email | String |  | 否 | 邮箱 |
| zone | String |  | 是 | 所属区域 |
| department | String |  | 是 | 所属部门 |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data | Object |  | 是 | null |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.2、查询特定类型账号接口 | | | | |
| URL | | /findUserInfoByType(POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| type | String |  | 否 | 用户类型 |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data | List<AccountBean> |  | 是 | 特定账号集合 |
| account | String |  | 否 | 账号 |
| password | String |  | 否 | 密码 |
| username | String |  | 否 | 姓名 |
| sex | String |  | 否 | 性别 |
| companyName | String |  | 是 | 公司名称 |
| industry | String |  | 是 | 所属行业 |
| position | String |  | 否 | 职位 |
| telephone | String |  | 否 | 联系电话 |
| email | String |  | 否 | 邮箱 |
| zone | String |  | 是 | 所属区域 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.3、查询单个账号接口 | | | | |
| URL | | /findUserInfoById(POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| Id | int |  | 否 | 用户ID |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data | List<AccountBean> |  | 是 | 特定账号集合 |
| account | String |  | 否 | 账号 |
| password | String |  | 否 | 密码 |
| username | String |  | 否 | 姓名 |
| sex | String |  | 否 | 性别 |
| companyName | String |  | 是 | 公司名称 |
| industry | String |  | 是 | 所属行业 |
| position | String |  | 否 | 职位 |
| telephone | String |  | 否 | 联系电话 |
| email | String |  | 否 | 邮箱 |
| zone | String |  | 是 | 所属区域 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.4、修改账号接口 | | | | |
| URL | | /updateAccountInfo(POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| UserDTO | Object |  | 否 | User对象 |
| id | Int |  | 否 | id |
| account | String |  | 否 | 账号 |
| password | String |  | 否 | 密码 |
| username | String |  | 否 | 姓名 |
| sex | String |  | 否 | 性别 |
| companyName | String |  | 是 | 公司名称 |
| industry | String |  | 是 | 所属行业 |
| position | String |  | 否 | 职位 |
| telephone | String |  | 否 | 联系电话 |
| email | String |  | 否 | 邮箱 |
| department | String |  | 是 | 所属部门 |
| zone | String |  | 是 | 所属区域 |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | Int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data | Object |  | 是 | null |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.5、删除单个账号接口 | | | | |
| URL | | /deleteAccount(POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| account | String |  | 否 | 账号 |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data | Object |  | 是 | null |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.6、批量删除账号接口 | | | | |
| URL | | /batchDeleteAccount(POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| id | List |  | 否 | 账号id集合 |
| id1 |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |
| idn |  |  |  |  |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data | Object |  | 是 | null |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.7、查看日志接口 | | | | |
| URL | | /findLogByTimeType(POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| timeType |  |  | 否 | 按天、周、月查询问题 |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data | List<QuestionBean> |  | 是 | 日志详情 |
| questionTitle |  |  |  | 问题标题 |
| questionDetail |  |  |  | 问题详情 |
| projectName |  |  |  | 合同编号 |
| product |  |  |  | 合同类型 |
| productName |  |  |  | 产品名称 |
| productVersion |  |  |  | 产品版本 |
| module |  |  |  | 操作模块 |
| zone |  |  |  | 所属区域 |
| quizTime |  |  |  | 提问时间 |
| quizCustomer |  |  |  | 提问客户 |
| solveRecord |  |  |  | 解答记录 |
| errorAttachment |  |  |  | 错误附件 |
| solveName |  |  |  | 解答人员 |
| solveContent |  |  |  | 解答内容 |
| solveAttachment |  |  |  | 解答附件 |
| estimateNumber |  |  |  | 评价星数 |
| estimateContent |  |  |  | 评价内容 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.8、查询个人接口【个人中心】 | | | | |
| URL | | /findAdminInfoByAccount(POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| account |  |  | 否 | 账号 |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data | UserDTO |  | 否 | 个人信息 |
| username | String |  | 否 | 姓名 |
| sex | String |  | 否 | 性别 |
| companyName | String |  | 否 | 公司名称 |
| industry | String |  | 否 | 所属行业 |
| position | String |  | 否 | 职位 |
| companyLocation | String |  | 否 | 公司所在地 |
| password | String |  | 否 | 密码 |
| telephone | String |  | 否 | 联系电话 |
| email | String |  | 否 | 邮箱 |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.9、更新管理员个人信息接口【个人中心】 | | | | |
| URL | | /updateAdminPersonInfo (POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| UserDTO | Object |  | 否 |  |
| username | String |  | 否 | 姓名 |
| sex | String |  | 否 | 性别 |
| companyName | String |  | 否 | 公司名称 |
| industry | String |  | 否 | 所属行业 |
| position | String |  | 否 | 职位 |
| password | String |  | 否 | 密码 |
| telephone | String |  | 否 | 联系电话 |
| email | String |  | 否 | 邮箱 |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.10、修改密码接口【个人中心】 | | | | |
| URL | | /updatePasswordAtAdminPersonCenter(POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| oldPassword |  |  | 否 | 原密码 |
| newPassword |  |  |  | 新密码 |
| confirmPassword |  |  |  | 确认密码 |
| account |  |  |  | 账号 |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data | Object |  | 是 | null |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.11、旧手机验证接口【个人中心】 | | | | |
| URL | | /oldTelephoneCheck(POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| checkCode | String |  | 否 | 验证码 |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data | Object |  | 是 | null |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.12、新手机验证接口【个人中心】 | | | | |
| URL | | /newTelephoneCheck(POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| newTelephone |  |  | 否 | 新手机号 |
| checkCode |  |  | 否 | 验证码 |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data | Object |  | 是 | null |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.13、新邮箱验证接口【个人中心】 | | | | |
| URL | | /newEmailCheck(POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| newEmail |  |  | 否 | 新邮箱 |
| emailCheckCode |  |  | 否 | 验证码 |
| account |  |  |  | 账号 |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | Int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data | Object |  | 是 | null |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.14、查询所有合同 | | | | |
| URL | | /findAllContract(POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| username |  |  | 否 | 用户名称 |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | Int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data | List |  | 是 | 合同集合 |
| contractNo | String |  |  | 合同编号 |
| contractType | String |  |  | 合同类型 |
| productDTO | List |  |  | 产品DTO |
| productName | String |  |  | 产品名称 |
| productVersion | Float |  |  | 产品版本 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.15、新增合同 | | | | |
| URL | | /addContract(POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| id | int |  |  | 用户ID |
| contractNo | String |  | 否 | 合同编号 |
| contractType | String |  | 否 | 合同类型 |
|  |  |  |  |  |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | Int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data | Object |  | 是 | null |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.16、新增产品 | | | | |
| URL | | /addProduct(POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| contractId | int |  | 否 | 合同编号 |
| productId | int |  | 否 | 产品ID |
|  |  |  |  |  |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data | Object |  | 是 | null |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.17、删除合同 | | | | |
| URL | | /deleteContract(POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| userId | Int |  | 否 | 用户ID |
| contractId | int |  | 否 | 合同ID |
|  |  |  |  |  |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data | Object |  | 是 | null |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.18、删除产品 | | | | |
| URL | | /deleteProduct(POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| contractId | int |  | 否 | 合同ID |
| productId | int |  | 否 | 产品ID |
|  |  |  |  |  |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data | Object |  | 是 | null |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.19、查询所有产品 | | | | |
| URL | | /findAllProduct(POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
|  |  |  |  |  |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data | List<String> |  | 是 | null |
| productName | String |  | 是 |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.20、查询特定产品对应的所有版本 | | | | |
| URL | | /findAllVersionByProduct(POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| productId | int |  | 否 | 产品id |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data | List<VersionNumber> |  | 是 | null |
| productName | String |  | 是 |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**3、普通用户模块**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3.1、问题提交接口 | | | | |
| URL | | /commitCase(POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| contractNo | String |  | 否 | 合同编号 |
| contractType | String |  | 否 | 合同类型 |
| productName | String |  | 否 | 产品名称 |
| versionNumber | String |  | 否 | 产品版本 |
| moduleName | String |  | 否 | 操作模块 |
| description | String |  | 否 | 问题描述 |
| content | Byte[] |  | 否 | 附件 |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data | Object |  | 是 | null |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3.2、查询所有Case详情接口 | | | | |
| URL | | /findAllCase(POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
|  |  |  | 否 |  |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data | List<Question> |  | 是 | 问题详情集合 |
| projectName |  |  | 否 | 项目名称 |
| product |  |  | 否 | 对应产品 |
| productVersion |  |  | 否 | 产品版本 |
| module |  |  | 否 | 操作模块 |
| functionPoint |  |  | 否 | 功能点 |
| description |  |  | 否 | 问题描述 |
| errorLog |  |  | 否 | 错误日志 |
| errorPage |  |  | 否 | 错误页面 |
| status |  |  | 否 | 问题状态 |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3.3、查询特定问题详情接口 | | | | |
| URL | | /findSingleCase(POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| id |  |  | 否 | 问题ID |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data | Object |  | 是 | 问题详情 |
| questionNo | String |  | 否 | 问题编号 |
| projectName | String |  | 否 | 项目名称 |
| product | String |  | 否 | 对应产品 |
| productVersion | String |  | 否 | 产品版本 |
| module | String |  | 否 | 操作模块 |
| description | String |  | 否 | 问题描述 |
| attachment |  |  | 是 | 附件 |
| status | int |  | 否 | 问题状态 |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3.4、提交评价接口 | | | | |
| URL | | /commitEvaluate(POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| caseId | int |  |  | CaseId |
| grade | int |  |  | 星数 |
| evaluateContent | String |  |  | 评价内容 |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data | Object |  | 是 | null |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3.5、查看评价接口 | | | | |
| URL | | /findEvaluate(POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| questionTitle | String |  |  | 问题标题 |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data | Object |  | 是 | null |
| grade | int |  |  | 星数 |
| evaluateContent | String |  |  | 评价内容 |

**4、区域客服模块**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 4.1、查看所有CASE接口 | | | | |
| URL | | /findAllCase(POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data | List<Object> |  | 是 | null |
| description | String |  | 否 | 问题描述 |
| companyName | String |  | 否 | 公司名称 |
| time | timestamp |  | 否 | 时间 |
| projectName |  |  | 否 | 项目名称 |
| product |  |  | 否 | 对应产品 |
| productVersion |  |  | 否 | 产品版本 |
| module |  |  | 否 | 操作模块 |
| description |  |  | 否 | 问题描述 |
| attachment |  |  | 否 | 附件 |
| status |  |  | 否 | 问题状态 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 4.2、按日期查看特定CASE接口 | | | | |
| URL | | /findCasesByDate(POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| startDate | Date |  | 否 | 开始日期 |
| endDate | Date |  | 否 | 截止日期 |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data | List<Object> |  | 是 | null |
| description | String |  | 否 | 问题描述 |
| companyName | String |  | 否 | 公司名称 |
| time | timestamp |  | 否 | 时间 |
| projectName |  |  | 否 | 项目名称 |
| product |  |  | 否 | 对应产品 |
| productVersion |  |  | 否 | 产品版本 |
| module |  |  | 否 | 操作模块 |
| description |  |  | 否 | 问题描述 |
| attachment |  |  | 否 | 附件 |
| status |  |  | 否 | 问题状态 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 4.3、按状态查看特定CASE接口 | | | | |
| URL | | /findCasesByStatus(POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| status | Int |  | 否 | CASE状态 |
|  |  |  |  |  |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | Int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data | List<Object> |  | 是 | null |
| description | String |  | 否 | 问题描述 |
| companyName | String |  | 否 | 公司名称 |
| time | Timestamp |  | 否 | 时间 |
| projectName |  |  | 否 | 项目名称 |
| product |  |  | 否 | 对应产品 |
| productVersion |  |  | 否 | 产品版本 |
| module |  |  | 否 | 操作模块 |
| description |  |  | 否 | 问题描述 |
| attachment |  |  | 否 | 附件 |
| status |  |  | 否 | 问题状态 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 4.4、补评 | | | | |
| URL | | /addEstimate(POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| caseId | int |  | 否 | CASEID |
| estimateNumber | int |  |  | 星数 |
| estimateContent | String |  |  | 评论内容 |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data | Object |  | 是 | null |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 4.5、CASE解答问题接口 | | | | |
| URL | | /solveCase(POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| caseId |  |  | 否 | CASEID |
| solveContent |  |  | 否 | 解答内容 |
| solveTime |  |  |  | 解答时间 |
| solveDepartment |  |  |  | 解答人员部门 |
| solveName |  |  | 否 | 解答人员姓名 |
| workload |  |  | 否 | 工作量 |
| attachment | File |  | 否 | 附件 |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data | Object |  | 是 | null |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 4.5、CASE分配任务 | | | | |
| URL | | /assignTask(POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| caseId |  |  | 否 | CASEID |
| assignReason |  |  | 否 | 分配原因 |
| assignDepartment |  |  | 否 | 分配人员部门 |
| assignUsername |  |  | 否 | 分配人员姓名 |
| completeTime |  |  | 否 | 计划完成日期 |
| telephone |  |  |  | 联系电话 |
| attachment |  |  |  | 附件 |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data | Object |  | 是 | null |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 4.6、CASE交给产品接口【分配任务一样？】 | | | | |
| URL | | /commitToProduct(POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| caseId |  |  | 否 | 项目名称 |
| assignReason |  |  | 否 | 分配原因 |
| department |  |  | 否 | 部门 |
| username |  |  | 否 | 姓名 |
| deadline |  |  | 否 | 截止日期 |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data | Object |  | 是 | null |

**5、产品客服模块**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5.1、按状态查看特定CASE接口 | | | | |
| URL | | /findCasesByStatus(POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| status | String |  | 否 | CASE状态 |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data | List<Object> |  | 是 | null |
| description | String |  | 否 | 问题描述 |
| companyName | String |  | 否 | 公司名称 |
| time | timestamp |  | 否 | 时间 |
| projectName |  |  | 否 | 项目名称 |
| product |  |  | 否 | 对应产品 |
| productVersion |  |  | 否 | 产品版本 |
| module |  |  | 否 | 操作模块 |
| description |  |  | 否 | 问题描述 |
| attachment |  |  | 否 | 附件 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5.2、按区域查看特定CASE接口 | | | | |
| URL | | /findCasesByZone(POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| zone | String |  | 否 | 开始日期 |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data | List<Object> |  | 是 | null |
| description | String |  | 否 | 问题描述 |
| companyName | String |  | 否 | 公司名称 |
| time | timestamp |  | 否 | 时间 |
| projectName |  |  | 否 | 项目名称 |
| product |  |  | 否 | 对应产品 |
| productVersion |  |  | 否 | 产品版本 |
| module |  |  | 否 | 操作模块 |
| description |  |  | 否 | 问题描述 |
| attachment |  |  | 否 | 附件 |
| status |  |  | 否 | 问题状态 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5.2、查询CASE分配原因接口【要不要？】 | | | | |
| URL | | /findCasesByZone(POST) | | |
| 请求参数 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| projectName |  |  | 否 | 项目名称 |
| product |  |  | 否 | 对应产品 |
| productVersion |  |  | 否 | 产品版本 |
| module |  |  | 否 | 操作模块 |
| functionPoint |  |  | 否 | 功能点 |
| description |  |  | 否 | 问题描述 |
| errorLog |  |  | 否 | 错误日志 |
| errorPage |  |  | 否 | 错误页面 |
| 返回数据 | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 长度 | 是否可为空 | 说明 |
| code | int |  | 否 | 返回代码。0表示成功，非0表示错误 |
| msg | String |  | 否 | 返回代码说明。Code不等于0时，则需要将msg提示给用户 |
| data | Object |  | 否 | null |
| assignReason | String |  | 否 | 分配原因 |
| assignDepartment | String |  | 否 | 分配人员部门 |
| assignUsername | String |  | 否 | 分配人员姓名 |
| deadline | Date |  | 否 | 最后期限 |

**6、问题库管理模块**