

Parcours de Scénarios

Scénario 1 : Réservation avancée de salade Mangoo

Contexte

Christine a une semaine chargée et souhaite anticiper ses repas du midi pour éviter le stress et gagner du temps.

Parcours utilisateur

1. Dimanche soir

Christine ouvre l'application Mangoo et planifie ses déjeuners de la semaine. Elle choisit ses salades, les dates et les créneaux horaires pour chaque jour.

2. Chaque matin

Elle reçoit un rappel/notification : "Votre salade du jour vous attendra à 12h30."

3. Pause déjeuner

Elle se rend chez Mangoo, sa commande est prête à l'heure prévue, aucune attente, elle récupère sa salade en un clin d'œil.

4. Satisfaction

Christine a optimisé son organisation et son temps (réservation à l'avance)

Scénario 2 : Livraison avec abonnement Mangoo

Contexte

Christine souhaite manger équilibré sans perdre de temps dans les transports et veut optimiser son budget repas.

Parcours utilisateur

1. Début de mois

Christine souscrit à l'abonnement Mangoo qui réduit les frais de livraison.

2. En début de semaine

Elle réserve ses salades pour toute la semaine via l'application, choisit "Livraison" à son bureau chaque midi.

3. Chaque jour

Sa salade est livrée à l'heure, sans frais supplémentaires

4. Satisfaction

Christine gagne du temps (pas de trajet), contrôle son budget (grâce à un système d'abonnement), et profite de repas sains régulièrement.